



**UNIVERSIDAD  
FRANCISCO GAVIDIA**  
Tecnología, Innovación y Calidad



# LOGROS UNIVERSITARIOS UFG - 2020

UFG LA UNIVERSIDAD DIGITAL



## CRÉDITOS

### **Rector de la Universidad Francisco Gavidia**

Dr. e Ing. Mario Antonio Ruiz Ramírez (MAEd)

### **Elaboración y coordinación general**

Lcda. Olinda Beatriz López Palacios  
Jefa de la Unidad Académica de Gestión Estratégica

### **Técnicos de la Unidad Académica de Gestión Estratégica**

Lcda. Rosa Petrona Romero de Estrada  
Lic. Carlos Daniel Góchez Ramos

### **Diseño editorial**

Lcda. Alexandra Lorena Pereira Rodríguez  
Diseñadora de la Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones

### **Fuentes para elaborar el documento**

Fotografías e informes de logros 2020 de Decanos, Directores y Jefes, brindados a la Unidad Académica de Gestión Estratégica



# TABLA DE CONTENIDO

| Contenido  | Pág |
|--|-----|
| Mensaje del Rector   | 6   |
| Resumen de los Logros Institucionales  | 7   |
| Siglas y Acrónimos utilizados  | 9   |
| <b>1. NUESTRA INSTITUCIÓN</b>  | 16  |
| <b>1.1. Misión, Visión y Valores</b>   | 17  |
| <b>1.2. Política Integrada de Calidad, Ambiental y de Responsabilidad Social</b> | 18  |
| <b>1.3. Ejes estratégicos</b>  | 19  |
| <b>1.4. Estructura organizacional</b>  | 20  |
| <b>1.5. Consejo Directivo</b>  | 21  |
| <b>1.6. Funcionarios</b>   | 22  |

**2. LOGROS INSTITUCIONALES**

26

**2.1. Actividades previas a la cuarentena domiciliar**

27

- Responsabilidad de la Dirección. 30
- Dirección de Calidad. 31
- Consejo de Decanos. 32
- Facultad de Ciencias Económicas. 33
- Facultad de Ciencias Sociales. 34
- Centro Regional de Occidente. 36
- Dirección de Postgrados y Educación Continua. 38
- Dirección de Egresados y Graduados. 39
- Desarrollo y Diversificación Académica. 44
- Dirección de Tecnología y Sistemas. 45
- Sistema Bibliotecario. 47
- Dirección de Tecnología Educativa. 48
- Mercadeo y Comercialización. 50
- Dirección Administrativa. 52
- Dirección Financiera. 56
- Registro Académico. 58
- Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones. 59
- Dirección de Proyección Social. 61
- Instituto de Ciencia, Tecnología e Innovación. 62
- Dirección de Desarrollo Estudiantil. 64
- Dirección de Relaciones Nacionales e Internacionales. 66
- Dirección de Emprendedurismo e Innovación. 68
- Centro de Práctica Jurídica. 70
- Dirección Radio Punto 105. 70

**2.2. Actividades durante la cuarentena domiciliar**

71

- Responsabilidad de la Dirección. 71
- Sistema de Gestión de Calidad. 73
- Asesoría Jurídica. 75
- Consejo de Decanos. 76
- Facultad de Ciencias Económicas. 76
- Facultad de Ciencias Jurídicas. 78
- Facultad de Arte y Diseño. 79
- Centro Regional de Occidente. 81
- Dirección de Postgrados y Educación Continua. 86
- Dirección de Egresados y Graduados. 86
- Sistema Bibliotecario. 88
- Dirección de Planificación Educativa. 90
- Mercadeo y Comercialización. 91
- Dirección Administrativa. 92
- Dirección Financiera. 92
- Registro Académico. 95
- Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones. 96
- Instituto de Ciencia, Tecnología e Innovación. 97
- Dirección de Proyección Social. 97
- Dirección de Desarrollo Estudiantil. 104
- Dirección de Relaciones Nacionales e Internacionales. 105
- Dirección de Emprendedurismo e Innovación. 107
- Centro de Práctica Jurídica. 109
- Clínica Psicológica. 109
- Dirección Radio Punto 105. 110

## Contenido

Pág

### 2.3. Actividades posteriores a la cuarentena domiciliar

|   |     |
|---|-----|
| • Responsabilidad de la Dirección.                      | 111 |
| • Sistema de Gestión de Calidad.                        | 117 |
| • Asesoría Jurídica.                                    | 118 |
| • Consejo de Decanos.                                   | 120 |
| • Facultad de Ciencias Económicas.                      | 120 |
| • Facultad de Ingeniería y Sistemas.                    | 124 |
| • Facultad de Ciencias Jurídicas.                       | 126 |
| • Facultad de Arte y Diseño.                            | 128 |
| • Centro Regional de Occidente.                         | 132 |
| • Dirección de Postgrados y Educación Continua.         | 140 |
| • Dirección de Egresados y Graduados.                   | 140 |
| • Sistema Bibliotecario.                                | 142 |
| • Mercadeo y Comercialización.                          | 147 |
| • Dirección Administrativa.                             | 148 |
| • Dirección Financiera.                                 | 149 |
| • Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones.    | 150 |
| • Dirección de Proyección Social.                       | 150 |
| • Dirección de Desarrollo Estudiantil.                  | 159 |
| • Dirección de Relaciones Nacionales e Internacionales. | 160 |
| • Dirección de Emprendedurismo e Innovación.            | 163 |
| • Centro de Práctica Jurídica.                          | 169 |
| • Dirección Radio Punto 105.                            | 169 |
| • Transformación Digital.                               | 171 |
| • Observatorio de Políticas Públicas de la UFG.         | 189 |

### 3. LECCIONES APRENDIDAS DURANTE EL AÑO 2020

194

#### ANEXOS

|   |     |
|---|-----|
| 1. Detalle de diplomados impartidos   | 200 |
| 2. Detalle de cursos impartidos.  | 203 |
| 3. Detalle de capacitaciones impartidas.                                    | 206 |
| 4. Participación en eventos nacionales e internacionales.                   | 208 |
| 5. Proyectos vinculados Universidad-Empresa-Estado.                         | 214 |
| 6. Investigaciones realizadas por investigadores a tiempo completo.         | 215 |
| 7. Investigaciones realizadas por investigadores asociados.                 | 216 |
| 8. Proyectos y encuestas realizadas.  | 218 |
| 9. Libros, revistas e informes publicados.                                  | 221 |
| 10. Investigaciones iniciadas en el año 2020 por investigadores asociados.  | 222 |
| 11. Proyectos para servicio social, presentados por las instituciones.      | 223 |
| 12. Proyectos desarrollados en el Rally Latinoamericano de Innovación 2020. | 225 |



## MENSAJE DEL RECTOR

El año 2020, sin duda alguna fue inusual por la emergencia de la COVID-19 y por sus impactos inherentes en las diferentes áreas de la humanidad; un año en donde se puso a prueba la solidaridad, el humanismo, la resiliencia, la serenidad, la fortaleza y la empatía. Un año adverso con pérdidas humanas, económicas, sociales, entre otras, pero “la vida continua”; por lo que tuvimos y seguimos sobreviviendo con la esperanza de seguir contribuyendo a un mundo mejor.

Esta emergencia mundial, sacudió proyecciones previamente programadas e hizo que, en la UFG, surgiera día con día la creatividad y la innovación, con la finalidad de continuar brindando nuestros servicios académicos ininterrumpidamente. Nuestro proyecto de Transformación Digital tuvo que agilizarse y aprovechar al máximo los recursos tecnológicos existentes y apostar por la adquisición de otros.

A pesar de las inclemencias, la UFG comprometida con sus estudiantes y con el país en general, continuó desarrollando sus clases en modalidad virtual sincrónica, las actividades académicas y administrativas continuaron ejecutándose en la modalidad de teletrabajo y como intervención inmediata tanto para estudiantes, docentes y personal administrativo, se elaboraron guías orientadoras para optimizar el uso de herramientas tecnológicas, se ejecutaron capacitaciones ad hoc y se realizaron aportes valiosos como academia.

Cualquiera puede sostener el timón cuando el mar está en calma; pero no cualquiera lo sostiene ante tempestades; pero... una vez más la UFG se sostuvo

y proyecta fortalecerse; por lo que agradezco en nombre del Consejo Directivo y en el mío propio, a todos los miembros que conforman esta Universidad, especialmente a estudiantes, personal académico y administrativo; así como a proveedores, organismos nacionales e internacionales y amigos, por el apoyo brindado de una u otra forma y sobre todo, por creer en la labor educativa que realizamos para un mejor El Salvador.

En esta ocasión, los Logros Universitarios se dividen en un antes, durante y después de la cuarentena domiciliar y como toda experiencia deja lecciones aprendidas, también se dedica en este documento, un apartado de estos aprendizajes; los cuales han sido compartidos por los diferentes funcionarios de nuestra Universidad.

En las siguientes páginas dejo un breve resumen de los logros de este año memorable y concluyo mi mensaje con una frase de Antonio Machado: “Todo pasa y todo queda, pero lo nuestro es pasar, pasar haciendo caminos, caminos sobre la mar”.

Atentamente,

**UFG LA UNIVERSIDAD DIGITAL**



**Dr. e Ing. Mario Antonio Ruiz Ramírez.**

# RESUMEN

## DE LOS LOGROS

### INSTITUCIONALES

#### Con transversalidad anual

1. Se otorgaron 204 becas UFG y 20 becas UFG-CREDOMATIC.
2. Se impartieron 47 carreras, de las cuales 38 fueron de pregrado y 9 de postgrados.
3. En educación continua, se impartieron 16 diplomados y 19 cursos.
4. Se administraron 12 proyectos con fondos externos.
5. La matrícula para el ciclo 01-2020 fue de 9,663 y para el ciclo 02-2020 de 8,130.
6. Egresaron 1,374 estudiantes y se graduaron 1,210.
7. Se realizaron en el ICTI 42 investigaciones, de la cuales 20 fueron desarrolladas por investigadores a tiempo completo y 22 por investigadores asociados.
8. El Observatorio de Políticas Públicas de la UFG, desarrolló y presentó 8 investigaciones.
9. Se publicaron 7 libros, un informe y una revista.
10. Se realizaron ante el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, 86 gestiones, de las cuales 78 estuvieron vinculadas con el registro de carreras y las otras 8 a diversas temáticas.

#### Relacionados a la transformación digital

1. Desarrollo en un 100% de clases virtuales sincrónicas sin interrupción, desde que fueron suspendidas las clases presenciales.
2. Implementación de Open-source Ticket Request System (OTRS), por sus siglas en inglés y en español Sistema de Solicitud de Tiques de Código Abierto.
3. Dotación de recursos multimedia para asistencia remota.
4. Creación de 6 App para reportes de teletrabajo, clases virtuales, medidas económicas, marcación docente para el retorno a la normalidad, marcación desde el WebDesktop para personal académico y administrativo de tiempo completo y contratos individuales de trabajo del personal a tiempo completo y por servicios de la UFG.
5. Creación del Observatorio COVID-19.
6. Acceso remoto a cómputo - AnyDesk.
7. Servicio de Virtual Private Network, por sus siglas en inglés y en español Red Privada Virtual (VPN).
8. Uso de tecnologías blockchain en la emisión de Acreditaciones Académicas Digitales.
9. Implementación del proyecto Centro de Formación Técnica y Profesional de CasaTIC.
10. Implementación de modelo 100% online para cursos de especialización de Egresados para Academia Cisco y Microsoft.
11. Certificación de Instructores de las Academias IT.

## Específicos antes de la cuarentena domiciliar

1. Firma de convenio para la creación del Centro Universitario de Monitoreo de Medidas y Políticas Anticorrupción, entre la UFG, y el Proyecto Pro-Integridad Pública de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), en conjunto con la Universidad Dr. José Matías Delgado.
2. Firma de convenio entre el Gobierno de El Salvador, Tigo El Salvador y la UFG.
3. Firma del convenio del proyecto Transparencia y Buenas Prácticas del Sector Privado en la Prevención del Fraude y la Corrupción.
4. Firma de alianza mediática entre la Radio y la revista FORBES, Centroamérica.
5. Acuerdo de colaboración entre el Banco Davivienda y la UFG para el fomento del emprendimiento y la innovación.
6. Se elaboraron 2 planes contingenciales de cara a la pandemia COVID-19, uno de la Dirección Financiera y otro de la Dirección de Tecnología y Sistemas.

## Específicos durante la cuarentena domiciliar

1. Tanto las labores académicas y administrativas se ejecutaron en un 100% en modalidad de teletrabajo, ejecutándose desde Rectoría 1,737 gestiones.
2. Creación de Modelos Matemáticos SEIR: Proyecciones 60 días y 90 días.
3. Creación de una Calculadora Epidemiológica (Disruptiva y SICA).
4. Respirador "Ambú Automadizado" "Ejékat".
5. Incidencia en la realidad con artículos de opinión y programas de opinión.
6. Informe: Análisis socioeconómico impacto del COVID19.
7. Encuesta de opinión: Evaluación del gobierno en el manejo de la crisis COVID19.
8. Eliminación de moras y otorgamientos de planes de pagos a estudiantes de pregrado y postgrados.
9. Elaboración de 9 procedimientos, instructivos y Manual del Sistema de Gestión Ambiental (SGA).
10. Incorporación de 5 nuevos procedimientos al Sistema de Gestión de Calidad.
11. Realización de exámenes TOEIC en línea.
12. Diseño y entrega de protocolos de acción para la reapertura de las bibliotecas ante la pandemia de la COVID-19.
13. Implementación del Proyecto de asesoría jurídica y asistencia legal gratuita en línea.
14. Elaboración de la Guía de atención psicológica ante la emergencia de la COVID-19.
15. Lanzamiento de la plataforma CentraLeaks.

## Específicos posteriores a la cuarentena domiciliar

1. Lanzamiento del Centro Universitario de Monitoreo de Medidas y Políticas Anticorrupción.
2. Convenio específico de Cooperación Interinstitucional, entre la UFG y el Instituto Latinoamericano de Desarrollo Profesional Docente Aprende Virtual.
3. Participación en la entrega de reconocimiento a la Ministra de Educación, Carla Evelyn Hananía de Varela, por su importante gestión educativa durante la emergencia por la COVID-19.
4. Diseño Arquitectónico de Centro Cultural Energético.
5. Proyecto asesoría jurídica a mujeres emprendedoras.
6. Incorporación del Observatorio de Políticas Públicas de la UFG al Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO).

# SIGLAS Y ACRÓNIMOS UTILIZADOS

## A

- **ACDMYPE:** Asociación de Instituciones Operadoras de Centros de Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa.
- **ACHIPEC:** Asociación Chilena de Periodistas y Profesionales para la Comunicación de la Ciencia.
- **AFP:** Administradoras de Fondos de Pensiones.
- **ALAC:** Centro de Asesoría Legal Anticorrupción en El Salvador.
- **AMBAC:** Asociación Mexicana de Bibliotecarios A.C.
- **AMCHAM:** Cámara Americana de Comercio en El Salvador, por sus siglas en inglés.
- **ANADES:** Asociación Nacional Deportiva de Educación Superior.
- **ANDA:** Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados.
- **ANEP:** Asociación Nacional de la Empresa Privada.
- **APSAF:** Aliados por la Salud sin Fronteras del CRO.
- **ASDE:** Asociación Salvadoreña para el Desarrollo Estudiantil del CRO.
- **ASDER:** Asociación Salvadoreña de Radiodifusores.
- **ASES:** Asociación de Scouts de El Salvador.
- **AUPRIDES:** Asociación de Universidades Privadas de El Salvador.
- **AVODES:** Acción y Voluntariado para el Desarrollo Educativo del CRO.
- **AWS:** Amazon Web Services por sus siglas en inglés.

## B

- **BANDESAL:** Banco de Desarrollo de El Salvador.
- **BCR:** Banco Central de Reserva de El Salvador.
- **BFA:** Banco de Fomento Agropecuario.
- **BID:** Banco Interamericano de Desarrollo.



- **C3L:** Por sus siglas en inglés Center for Lifelong Learning y en español Centro de Aprendizaje Permanente.
- **CADES:** Colegio de Arquitectos de El Salvador.
- **CAG:** Comité de Acción y Gestión de la UFG.
- **CAPM:** Por sus siglas en inglés, Certified Associate in Project Management y en español Asociado Certificado en Gestión de Proyectos.
- **CasaTIC:** Cámara Salvadoreña de Tecnologías de la Información y Comunicación.
- **CBUES:** Consorcio de Bibliotecas Universitarias de El Salvador.
- **CDMYPE:** Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas.
- **CEC:** Centro de Estudios Ciudadanos.
- **CECADE:** Asociación Centro de Capacitación y Promoción de la Democracia.
- **CEI:** Centros Epidemiológicos Inteligentes.
- **CENPROMYPE:** Centro Regional de Promoción de la Micro y Mediana Empresa.
- **CFE:** Club de Forestales Extremos.
- **CICIES:** Comisión Internacional Contra la Impunidad en El Salvador.
- **CIDE:** Centro de Investigación y Docencia Económicas.
- **CIESCE:** Consorcio de Instituciones de Educación Superior para el Crecimiento Económico de El Salvador.
- **CIMAR:** Centro de Investigación en Ciencias del Mar y Limnología.
- **CITI-UFG:** Centro de Investigación e Innovación en las Tecnologías de la Información de la UFG.
- **CLACSO:** Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales.
- **CLAYSS:** Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario.
- **CME:** Comisión de Medidas Económicas de la UFG.
- **CNE:** Consejo Nacional de Energía.
- **COBIES:** Colegio Salvadoreño de Biólogos.
- **COC:** Centro de Orientación de Carreras de la UFG.
- **COFUM:** Asociación Construyendo Un Futuro Mejor.
- **COLMED:** Colegio Médico de El Salvador.
- **CONACYT:** Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología.
- **CONAMYPE:** Comisión Nacional de la Mediana y Pequeña Empresa.
- **CONARES:** Consejo Nacional de Rectores de El Salvador.
- **CONPEHT:** Confederación Panamericana de Escuelas de Hotelería Gastronomía y Turismo.
- **CORSATUR:** Corporación Salvadoreña de Turismo.
- **CRECES:** Centro Regional para la Cooperación en Educación Superior para América Latina y El Caribe.
- **CRO:** Centro Regional de Occidente de la UFG.

# D

- **DAAD:** Servicio Alemán de Intercambio Académico.
- **DDE:** Dirección de Desarrollo Estudiantil de la UFG.
- **DEG:** Dirección de Egresados y Graduados de la UFG.
- **DF:** Dirección Financiera de la UFG.
- **DIES:** Desarrollo Integral del Estudiante.
- **DNES/MINEDUCYT:** Dirección Nacional de Educación Superior/ Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.
- **DNES:** Dirección Nacional de Educación Superior.
- **DRNI:** Dirección de Relaciones Nacionales e Internacionales.
- **DTE:** Dirección de Tecnología Educativa de la UFG.
- **DTS:** Dirección de Tecnología y Sistemas de la UFG.

# E

- **EBLE:** Edificio de Bibliotecas y Laboratorios Especializados de la UFG.
- **EDEM-UE:** Proyecto de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial en Mesoamérica-Unión Europea.
- **ESGBC:** El Salvador Green Building Council.
- **ESRI:** Por sus siglas en inglés Environmental Systems Research Institute y en español Instituto de Investigación de Sistemas Ambientales.
- **ExLibris:** Red de Editoriales Académicas-Científicas de El Salvador.

# F

- **FAD:** Facultad de Arte y Diseño de la UFG.
- **FCE:** Facultad de Ciencias Económicas de la UFG.
- **FCJ:** Facultad de Ciencias Jurídicas de la UFG.
- **FCS:** Facultad de Ciencias Sociales de la UFG.
- **FEDECRÉDITO:** Federación de Cajas de Crédito y Bancos de los Trabajadores.
- **FIAES:** Fondo de Inversión Ambiental de El Salvador.
- **FIREMPRESA:** Fideicomiso para la Recuperación Económica de las Empresas Salvadoreñas.
- **FIS:** Facultad de Ingeniería y Sistemas de la UFG.
- **FONDEPRO:** Fondo de Desarrollo Productivo.
- **FUNDE:** Fundación Nacional para el Desarrollo.
- **FUNDEMÁS:** Fundación Empresarial para la Acción Social.
- **FUNPRES:** Fundación Pro Educación de El Salvador.
- **FUNTER:** Fundación Teletón Pro Rehabilitación.
- **FUSADES:** Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social.
- **FUSALMO:** Fundación Salvador del Mundo.

# G

- **GHOEM:** Por sus siglas en portugués Grupo de Pesquisa História Oral e Educação Matemática y en español Grupo de Investigación en Historia Oral y Educación Matemática.
- **GMIES:** Grupo de Monitoreo Independiente de El Salvador.
- **GOA-ON:** Por sus siglas en inglés Global Ocean Acidification Observing Network y en español Red global de observación de la acidificación de los océanos.

# H

- **Hcéres:** Alto Consejo de Evaluación de la Investigación y la Educación Superior, por sus siglas en francés.
- **HHF:** Por sus siglas en inglés Helpers of Hope to the Future y en español Ayudantes de la Esperanza Hacia el Futuro.
- **HOPAC:** Asociación Hogar de Parálisis Cerebral “Roberto Callejas Montalvo”.

# I

- **IAIP:** Instituto de Acceso a la Información Pública.
- **ICAP:** Instituto Centroamericano de Administración Pública.
- **ICTI:** Instituto de Ciencia, Tecnología e Innovación de la UFG.
- **IFLA LAC:** Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios e Instituciones - Sección América Latina y el Caribe por sus siglas en inglés.
- **IIBI:** Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información.
- **INIDEP:** Instituto Nacional de Investigación y Desarrollo Pesquero.
- **INSAFORP:** Instituto Salvadoreño de Formación Profesional.
- **INVEMAR:** Instituto de Investigaciones Marinas y Costeras.
- **IODE:** Intercambio Internacional de Datos e Información Oceanográfica.
- **ISBN:** International Standard Book Number por sus siglas en inglés y en español Número Estándar Internacional de Libros.
- **ISO:** Organización Internacional de Normalización.
- **ISSS:** Instituto Salvadoreño del Seguro Social.
- **ISTU:** Instituto Salvadoreño de Turismo.
- **ITSON:** Instituto Tecnológico de Sonora.
- **ITTCI:** International Training, Testing and certification Institute, por sus siglas en inglés y en español Instituto internacional de formación, pruebas y certificación.

# K

- **KOICA:** Agencia de Cooperación Internacional de Corea.

# L

- **LACNIC:** Registro de Direcciones de Internet para América Latina y el Caribe.
- **LAOCA:** Red Latinoamericana de Acidificación del Océano.
- **LEPINA:** Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia.

# M

- **MARN:** Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales.
- **MCTC:** Por sus siglas en inglés The Golda Meir Mashav-Carmel International Training Center y en español Centro Internacional de Capacitación Golda Meir Monte Carmel
- **MEd/MAEd:** Maestría en Educación.
- **MINEC:** Ministerio de Economía.
- **MINEDUCYT:** Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.
- **MINSAL:** Ministerio de Salud.
- **MIPYMES:** Micro, Pequeñas y Medianas Empresas.
- **MIT:** Instituto de Tecnología de Massachusetts.
- **MITPED:** Maestría en Innovaciones Tecnológicas y Pedagógicas en Contextos Digitales Emergentes.
- **MITUR:** Ministerio de Turismo.
- **MOOC:** Massive Online Open Courses, por sus siglas en inglés y en español cursos en línea masivos y abiertos.
- **MYPE:** Micro y Pequeña Empresa.

# N

# O

- **NIMD:** Instituto Holandés para la Democracia Multipartidaria.
- **ODS:** Objetivo de Desarrollo Sostenible.
- **OEA-CICIES:** Organización de Estados Americanos- Comisión Internacional Contra la Impunidad de El Salvador.
- **OJAPEI:** Organización Juntos Aprendemos por una Educación Inclusiva del CRO.
- **OPP:** Observatorio de Políticas Públicas de la UFG.
- **ORSALC:** Observatorio Regional de Responsabilidad Social para América Latina y El Caribe.
- **OTF:** Open Technology Fund, por sus siglas en inglés y en español Fondo de Tecnología Abierta.
- **OTRS:** Open-source Ticket Request System, por sus siglas en inglés y en español Sistema de Solicitud de Tiques de Código Abierto.
- **OWSD:** Organization for Women in Science for the Developing World, por sus siglas en inglés y en español Organización para la Mujer en la Ciencia para el Mundo en Desarrollo.

# P

- **PACC:** Plataforma de Acción Cívica Centroamericana.
- **PAES:** Prueba de Aprendizaje y Aptitudes para Egresados de Educación Media.
- **PAME:** Programa Académico de Movilidad Educativa.
- **PARLACEN:** Parlamento Centroamericano.

- **PEA:** Proceso de Enseñanza Aprendizaje.
- **PGR:** Procuraduría General de la República de El Salvador.
- **PMI:** Project Management Institute, por sus siglas en inglés y en español Instituto de Gestión de Proyectos.
- **POA:** Plan Operativo Anual.
- **PRD:** Procedimiento para Recurso Docente.
- **PYMES:** Pequeñas y Medianas Empresas.

# R

- **RAMSAR:** Tratado internacional aprobado el 2 de febrero de 1971 en la ciudad iraní de Ramsar (de ahí su nombre), relativo a la conservación y uso racional de los humedales. Su sede administrativa se encuentra en Gland, Suiza.
- **RGPD:** Reglamento General de Protección de Datos.
- **RIUL:** Red Internacional de Universidades Lectoras.
- **RSE:** Responsabilidad Social Empresarial.
- **RSU:** Residuos Sólidos Urbanos.

# S

- **SB:** Sistema Bibliotecario de la UFG.
- **SCAI:** Sistema de Compras, Activo fijo e Inventario de la UFG.
- **SGA:** Sistema de Gestión Ambiental de la UFG.
- **SGC:** Sistema de Gestión de Calidad de la UFG.
- **SICA:** Secretaría de Integración Centroamericana.
- **SIGES** Sistema de Información para la Gestión Educativa Salvadoreña.
- **SIGET:** Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones.
- **SIR:** Sistema Informativo de Radios.
- **STEAM:** Science, Technology, Engineering, Arts and Mathematics, por sus siglas en inglés y en español Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Artes y Matemáticas.

# T

- **TIC:** Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- **TOEFL:** Por sus siglas en inglés Test Of English as a Foreign Language y en español Prueba de Inglés como Lengua Extranjera. Certifica los conocimientos de inglés a nivel internacional.
- **TOEIC:** Test of English for International Communication, por sus siglas en inglés. Es un examen que mide el dominio de inglés de un hablante no nativo en contextos profesionales.
- **TOL:** Taller de Orientación Laboral.
- **TRACODA:** La Asociación Transparencia, Contraloría Social y Datos Abiertos.
- **TSE:** Tribunal Supremo Electoral.

# U

- **UAGE:** Unidad Académica de Gestión Estratégica de la UFG.
- **UAGRM:** Universidad Autónoma Gabriel René Moreno. Bolivia.
- **UCA:** Universidad Centroamericana José Simeón Cañas.
- **UCC:** Universidad Católica de Córdoba. Argentina.
- **UDUAL:** Unión de Universidades de América Latina y el Caribe.
- **UES:** Universidad de El Salvador.
- **UFG:** Universidad Francisco Gavidia.
- **UGB:** Universidad Gerardo Barrios.
- **UICN:** Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza.
- **UJMD:** Universidad Dr. José Matías Delgado.
- **ULBRA:** Universidad Luterana Do Brasil.
- **UNAM:** Universidad Nacional Autónoma de México.
- **UNESCO:** Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- **UNILEAD:** Programa de Capacitación en Gestión y Liderazgo Universitario.
- **UNIMENT:** Combinación de las palabras de UNIDAD y FRAGMENTO; donde cada uno de los diseñadores de diferentes áreas, es un fragmento de un todo.
- **UNITEC:** Universidad Tecnológica Centroamericana de Honduras.
- **Universidad ECCI:** Escuela Colombiana de Carreras Industriales.
- **UNODC:** Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito.
- **USAID:** Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, por sus siglas en inglés.
- **USP:** Universidad de São Paulo, Brasil.
- **UTE:** Unidad Técnica Ejecutiva del Sector Justicia.
- **UTN:** Universidad Técnica Nacional de Costa Rica.

# V

- **VOA:** Voice of America, por sus siglas inglés y en español Voz de América.
- **VPN:** Virtual Private Network por sus siglas en inglés y en español Red Privada Virtual.

# 1 Nuestra Institución

/// La transformación digital no conoce fronteras ni sectores ///

- Emérito Martínez -





## 1.1

# Misión

La formación de profesionales competentes, innovadores, emprendedores y éticos, mediante la aplicación de un proceso académico de calidad que les permita desarrollarse en un mundo globalizado.

# Visión

Ser la mejor universidad salvadoreña, con proyección global, que se caracteriza por la calidad de sus graduados, de su investigación, de su responsabilidad social, y de su tecnología.

# Valores

- Calidad
- Competencia
- Emprendimiento
- Ética
- Innovación

## 1.2 Política Integrada de Calidad, Ambiental y de Responsabilidad Social

- Ofrecer calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje, sustentado en las corrientes pedagógicas y didácticas contemporáneas y en las escuelas de pensamiento científico, que demanda un aprendizaje permanente y constructivo, para formar profesionales competentes, innovadores, emprendedores y éticos.
- Desarrollar una gestión administrativa eficaz de los recursos y servicios de apoyo, para lograr la conformidad de los requisitos del proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Impulsar la prevención de la contaminación y el cumplimiento con los requisitos de los estudiantes, los legales y los suscritos en todos los procesos que se desarrollan en la institución.
- Promover una cultura de respeto al medioambiente, reduciendo los impactos ambientales de nuestras operaciones.
- Hacer uso racional de los recursos naturales renovables y no renovables.
- Participar y colaborar con organismos en los que se promuevan la realización de programas y proyectos orientados al desarrollo de las comunidades menos favorecidas de nuestro país.
- Promover programas de balance trabajo-familia.
- Fomentar el desarrollo personal y laboral de todos los trabajadores, mediante programas de formación continua.
- Lograr la mayor satisfacción general del personal de la empresa, favoreciendo un ambiente participativo entre los empleados, integrándolos en un objetivo común y mejorando las comunicaciones que facilitan el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.

## 1.3 Ejes estratégicos

### 1. Investigación.

Consolidar la capacidad de investigación de los estudiantes, generando nuevos conocimientos científicos, tecnológicos y sociales, aportando soluciones a problemas de país y alineado a la realidad actual.

La investigación surge desde el currículo y se desenvuelve a lo largo de la carrera desarrollando capacidades de análisis, deducción, síntesis, observación, descripción y conclusión, llegando a generar un pensamiento crítico y cuestionador.

La investigación, en sentido estricto, se realiza por investigadores profesionales y también por docentes y estudiantes, impulsando la investigación aplicada, centrada en el descubrimiento de nuevos conocimientos y orientada fundamentalmente hacia un objetivo específico; y también desarrollando el conocimiento científico a través de trabajos sistemáticos en los que se aprovechan los conocimientos obtenidos de la investigación y la experiencia práctica, con la intención de producir nuevos bienes o servicios.

### 2. Proyección.

Promoverá la relación de docentes, estudiantes e institución con los diferentes sectores de la sociedad, mediante proyectos y programas que apoyen en la solución de problemas y que se relacionan con las áreas académicas que se brindan, mejorando la calidad de vida social, comunitaria y ambiental.

### 3. Docencia.

El proceso académico de interacción especialmente entre docentes y estudiantes que permite dinamizar métodos apropiados de conocer y pensar, donde el estudiante plantea problemas, se hace interrogantes y maneja metodologías apropiadas para sugerir soluciones, logrando competencias fundamentadas en la ciencia, el arte y la tecnología.

Los docentes incorporan procesos de comunicación, socialización e interacción, tienen características

tales como: compromiso con la formación integral, propia y del estudiante, tolerante con la diversidad de criterios y enfoques, social, informado, contador de historias, abierto a preguntas, organizado, preparado, innovador, dispuesto a seguir aprendiendo y entusiasta con el manejo de las nuevas tecnologías.

La docencia es el eje articulador de la investigación y de la proyección social y su objetivo principal es promover el aprendizaje y el conocimiento.

### 4. Calidad.

Promoverá el desarrollo de un modelo de gestión basado en la autorregulación, fomentando la cultura de seguimiento y evaluación para garantizar que la calidad sea el resultado de un trabajo de las partes involucradas en los procesos, y comprometidos con los resultados.

Acciones y estrategias que tendrán como fin alcanzar la certificación de procesos, así como la habilitación, acreditación y certificación de programas.

### 5. Gestión.

Con el fin de alcanzar los objetivos, las acciones de administrar y dirigir se vuelven fundamentales a partir de la correcta planificación de los recursos, de una adecuada organización, tratando de hacer equipo con las áreas involucradas y como pilar del entendimiento una comunicación asertiva que permita incrementar la eficiencia.

### 6. Infraestructura.

Acciones y estrategias para mejorar los ambientes educativos y lograr la formación integral de los estudiantes, cumpliendo con requisitos de seguridad y funcionalidad que garanticen el bienestar de toda la comunidad.

Desarrollos tecnológicos que faciliten y dinamicen el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje con elementos de innovación y vanguardismo que caracteriza a la UFG.

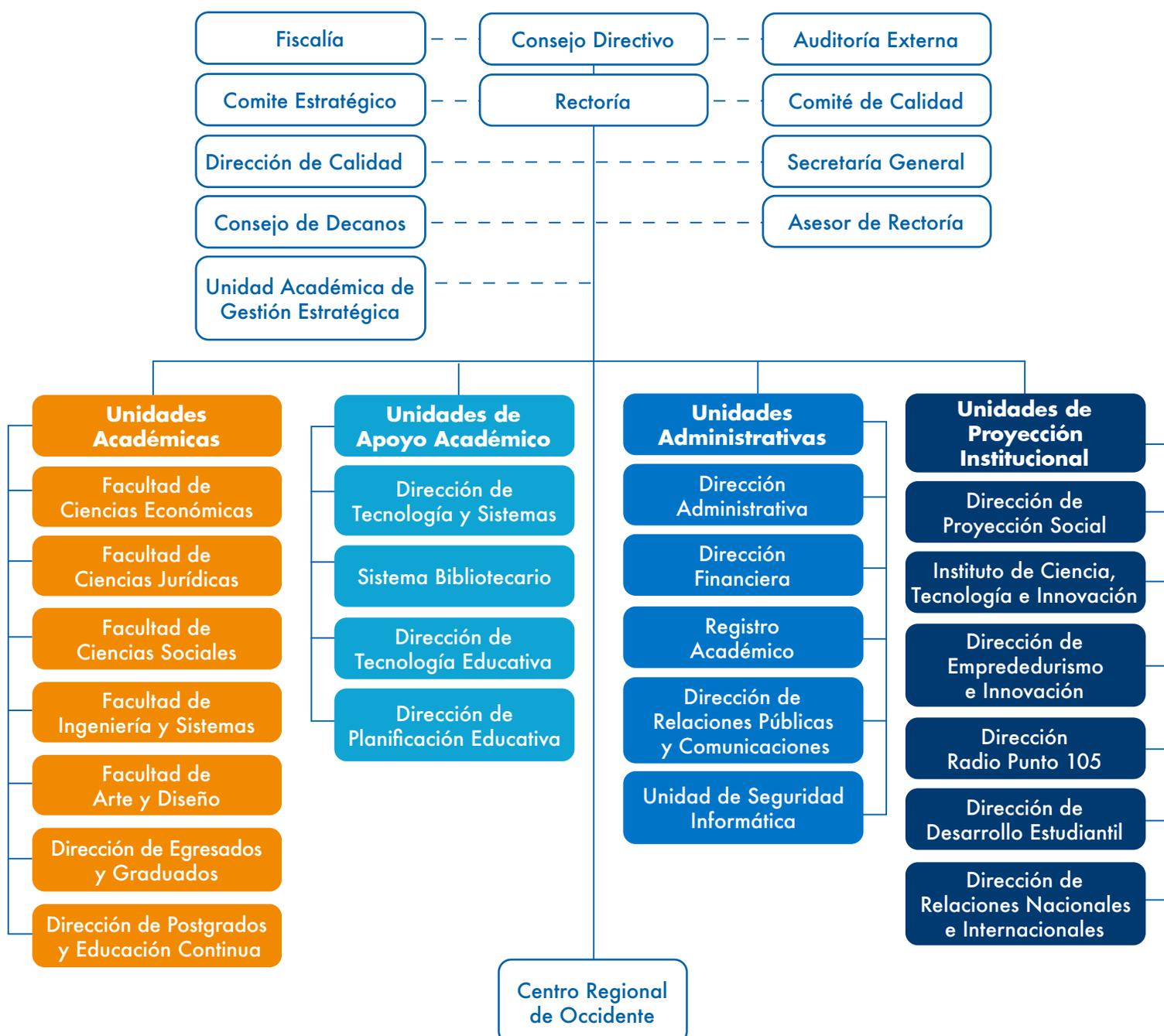
# 1.4 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La Universidad cuenta con dos sedes: una en el **departamento de San Salvador** y la otra en el **departamento de Santa Ana**, conocida como Centro Regional de Occidente (CRO).

Las instancias que conforman la estructura organizacional se agrupan en cuatro grandes Unidades: académicas, apoyo académico, administrativas y de proyección institucional.

## Organigrama

### FUNCIONAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO GAVIDIA



## 1.5 CONSEJO DIRECTIVO

El Consejo Directivo de la Universidad Francisco Gavidia (UFG),  
está integrado de la siguiente manera:



### **Presidenta**

Maestra en Educación Rosario  
Cleotilde Melgar de Varela



### **Vicepresidente**

Ingeniero  
Oscar Armando Rivera Andino



### **Secretaria General**

Maestra en Educación  
Teresa de Jesús González de Mendoza



### **Primer Vocal**

Doctor e Ingeniero  
Mario Antonio Ruiz Ramírez



### **Segundo Vocal**

Ingeniera  
Ruth María Portillo Guevara

---

## 1.6 FUNCIONARIOS

Las unidades institucionales son guiadas por los siguientes profesionales:

|   |   |
|---|---|
|    | <p><b>Rector</b><br/>Doctor e Ingeniero<br/>Mario Antonio Ruiz Ramírez</p>  |
|    | <p><b>Secretaria General</b><br/>Maestra en Educación<br/>Teresa de Jesús González de Mendoza</p>   |
|   | <p><b>Asesor de Rectoría</b><br/>Maestro en Asesoramiento de Imagen y Consultoría Política<br/>Juan Manuel Muñoz Rapp.</p>                                |
|  | <p><b>Asesor de Tecnología de la Rectoría<br/>y Jefe de Seguridad Informática</b><br/>Maestro en Administración de Empresas<br/>Néstor Yubiny Merino.</p> |
|  | <p><b>Asesor Jurídico</b><br/>Licenciado<br/>José Adalberto López Castillo</p>  |
|  | <p><b>Director de Gestión de Calidad</b><br/>Maestro en Administración de Empresas<br/>Roberto Arístides Castellón Murcia</p>                             |



**Decano a.i. de la Facultad de Ingeniería y Sistemas**

Doctor e Ingeniero  
Mario Antonio Ruiz Ramírez



**Decano en funciones de la Facultad de Ingeniería y Sistemas**

Licenciado  
Danilo Antonio Leiva Chacón



**Decana de la Facultad de Ciencias Sociales**

Maestra en Educación  
Zoila Luz Romero Callejas



**Decano a.i. de la Facultad de Ciencias Jurídicas**

Maestro en Dirección de Empresas  
Roberto Antonio Morán Argueta



**Decano de la Facultad de Ciencias Económicas**

Maestro en Artes  
Adalberto Elías Campos Batres



**Decano de la Facultad de Arte y Diseño**

Maestro en Docencia Universitaria  
Juan José Ávalos Campos



**Director a.i. de Postgrados y Educación Continua**

Doctor e Ingeniero  
Mario Antonio Ruiz Ramírez



**Director del Centro Regional de Occidente**

Ingeniero  
Oscar Amilcar Cardona Jiménez



**Director de Egresados y Graduados**

Maestro en Educación

Rolando Balmore Pacheco Cardoza



**Jefa de la Unidad Académica de Gestión Estratégica**

Maestra en Administración Educativa

Olinda Beatriz López Palacios



**Director de Tecnología y Sistemas**

Doctor

Mario Rafael Ruiz Vargas



**Directora del Sistema Bibliotecario**

Maestra en Bibliotecas y Patrimonio Documental

Sonia Haydée Amaya de López



**Director de Tecnología Educativa**

Licenciado

Carlos Francisco Urías Valladares



**Directora de Planificación Educativa**

Maestra en Educación

Rosario Cleotilde Melgar de Varela



**Director de Relaciones Nacionales e Internacionales**

Maestro en Dirección de Empresas

Roberto Antonio Morán Argueta

|   |  |
|---|--|
|     | <p><b>Directora de Relaciones Públicas y Comunicaciones</b><br/> Maestra en Educación<br/> Roxana Mendoza de Villatoro</p> |
|    | <p><b>Directora Administrativa</b><br/> Ingeniera<br/> Ruth María Portillo Guevara</p>                                     |
|    | <p><b>Directora Financiera</b><br/> Maestra en Dirección de Empresas<br/> Melany Victoria Barillas de Tenorio</p>          |
|   | <p><b>Directora de Proyección Social</b><br/> Licenciada<br/> Julia Marta Marroquín</p>                                    |
|  | <p><b>Director del Instituto de Ciencia, Tecnología e Innovación</b><br/> Doctor<br/> Oscar Carlos Picardo Joao</p>        |
|  | <p><b>Director de Emprendedurismo e Innovación</b><br/> Ingeniero<br/> Luis Alonso Martínez Perdomo</p>                    |
|  | <p><b>Directora de Desarrollo Estudiantil</b><br/> Licenciada<br/> Mercedes Concepción Seeligman</p>                       |
|  | <p><b>Director de la UFG Radio 105</b><br/> Licenciado<br/> César Ricardo Barrientos Portillo</p>                          |

# 2 Logros Institucionales

// No estamos en una era de cambios, sino en un cambio de era caracterizado por la digitalización de prácticamente todo lo que nos rodea //

- Bernardo Crespo -



## 2.1 ACTIVIDADES PREVIAS A LA CUARENTENA DOMICILIAR

### RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN

RECTORÍA



UNIDAD DE SEGURIDAD INFORMÁTICA



UNIDAD ACADÉMICA DE GESTIÓN ESTRATÉGICA



---

## **FIRMA DEL CONVENIO DEL PROYECTO CENTRO UNIVERSITARIO DE MONITOREO DE MEDIDAS Y POLÍTICAS ANTICORRUPCIÓN**

En el mes de enero se firmó el convenio para la creación del Centro Universitario de Monitoreo de Medidas y Políticas Anticorrupción, entre la UFG, y el Proyecto Pro-Integridad Pública de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), en conjunto con la Universidad Dr. José Matías Delgado, integrando las fortalezas de ambas instituciones en las áreas de Formación, Investigación y Proyección Social, y así aplicarlas en las operaciones de monitoreo, para analizar el avance en las medidas y políticas de anticorrupción en El Salvador.



---

## **FIRMA DEL CONVENIO ENTRE EL GOBIERNO DE EL SALVADOR, TIGO EL SALVADOR Y LA UFG**

En el marco del Día Internacional del Internet Seguro, la UFG firmó en el mes de febrero un convenio de cooperación intersectorial con el Gobierno de El Salvador y Tigo El Salvador, con el objetivo de prevenir los ciberdelitos y otros fenómenos sociales como el ciberbullying, el sexting y el grooming. Este convenio es apoyado por la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC), por sus siglas en inglés. El convenio contribuirá con las estrategias y ejes programáticos contenidos en el Modelo Educativo y la Agenda Digital, en los que se tiene como objetivo la Construcción del Mapa Educativo Nacional y la Construcción y Desarrollo de Áreas Educativas y al cumplimiento de sus metas relacionadas a la tecnología e innovación educativa.



---

### **FIRMA DEL CONVENIO DEL PROYECTO TRANSPARENCIA Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SECTOR PRIVADO EN LA PREVENCIÓN DEL FRAUDE Y LA CORRUPCIÓN**

Con la firma del convenio se buscó impulsar un proyecto para elaborar e implementar un código de ética, bajo estándares internacionales para AmCham, sus empresas agremiadas y la cadena de empresas proveedoras; además, las actividades propuestas para el logro del objetivo planteado se encaminaron a fortalecer las capacidades y mecanismos que prevengan y promuevan una cultura corporativa de ética, integridad y transparencia en los negocios del sector privado, para ello se desarrollaron procesos de sensibilización y capacitación. El evento se desarrolló en el mes de marzo.

---

### **ACTUALIZACIÓN DE PERFILES CON ENFOQUE POR COMPETENCIAS DE DECANOS, VICERRECTOR ACADÉMICO Y DIRECTORES DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE LA UFG**

---

### **CREACIÓN Y ALIMENTACIÓN DE CARPETA COMPARTIDA EN ONEDRIVE**

El 17 de marzo se creó una carpeta compartida y se generó acceso a los funcionarios de la Universidad, con la finalidad de compilar la información de los comunicados de la Dirección Nacional de Educación Superior (DNES), comunicados de Rectoría, medidas de emergencia por cada unidad ante la COVID-19 y las reuniones con funcionarios, y con ello garantizar que fuera de fácil acceso para todos los involucrados.



## MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO INTERNO

En el mes de febrero, se desarrolló la medición de la satisfacción del usuario interno de la UFG, para conocer el grado de satisfacción que tenían los decanos y docentes, respecto a los servicios que brindan los diferentes procesos de apoyo al Proceso de Enseñanza Aprendizaje (PEA) en la Universidad.

## CONSEJO DE DECANOS



El Consejo de Decanos es un organismo colegiado de carácter consultivo y propositivo en el ámbito de la gestión académica y se constituye por los decanos de las facultades y por el director del CRO. Las acciones destacadas, se detallan a continuación:

- Capacitaciones a decanos, coordinadores de carrera y docentes de la UFG, en el uso de plataforma Microsoft Teams.
- Propuesta de parámetros para establecer tabla salarial para docentes coordinadores de carreras.



### ORGANIZACIÓN DE FAM TRIP EN APANECA

El 28 de febrero con el Comité de Turismo y empresarios de la zona de Apaneca, se planificó la "Organización de fam trip en Apaneca"; programándose para el 12 de marzo ocho visitas a empresas turísticas de la zona.



### **COORDINACIÓN CON LA DIRECCIÓN DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO PARA LA CAPACITACIÓN SOBRE COMPETENCIAS MEDIÁTICAS E INFORMACIONALES**

La Facultad de Ciencias Sociales (FCS) con la Dirección del Sistema Bibliotecario, coordinaron la gestión de fondos para la capacitación a docentes de pregrado e inclusión en el currículo de la Universidad de los contenidos del currículo de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) sobre competencias mediáticas e informacionales; por lo que se inició dicho proceso.



UNIVERSIDAD FRANCISCO GAVIDIA



## **CAPACITACIÓN A PERSONAL DOCENTE A TIEMPO COMPLETO**

Con el propósito que el personal actualizará y fortaleciera sus conocimientos y pudieran mantener una comunicación constante entre estudiantes y docentes, el CRO desarrolló la capacitación sobre el Uso de la herramienta Teams; posterior a la capacitación se realizó una distribución de toda la planta docente de tal forma que se pudieran trabajar los siguientes aspectos:

- Seguimiento a la labor docente en la U-Virtual.
- Verificación de la conectividad de los estudiantes.
- Seguimiento a los estudiantes no conectados.

## PROYECTOS EN EL ÁREA DE PROYECCIÓN SOCIAL

El CRO a pesar de la pandemia de la COVID-19, continuó desarrollando proyectos encaminados a favorecer a diversos autores, a continuación, se detallan los proyectos:

- Proyectos virtuales Servicio Social. Durante el período de febrero a diciembre, se ejecutaron dieciséis proyectos en modalidad virtual, con la participación de cuarenta y seis estudiantes.
- Participación de empresas en el eje de orientación laboral. Estudiantes del CRO, fueron beneficiados a través del Centro de Orientación de Carreras (COC), para encontrar oportunidades de empleabilidad y además para realizar pasantías como trabajo de graduación y de esa manera obtener experiencia laboral. Durante el período de marzo a diciembre, se tuvo contacto con doce empresas, logrando colocar a cuatro estudiantes en pasantías y la contratación laboral para dos estudiantes.



Postgrados  
& Educación Continua  
UNIVERSIDAD FRANCISCO GAVIDIA



### **PARTICIPACIÓN EN RUEDA DE NEGOCIACIÓN**

En los meses de enero, mayo y diciembre, la UFG a través de Educación Continua, participó en ruedas de negociaciones, para ampliar el monto y tiempo de cinco contratos, de acuerdo al buen desempeño que la UFG mostró en la ejecución del contrato normal, se le otorgó la misma cantidad de dinero para una segunda parte del contrato de las siguientes ofertas:

- Oferta 25: Para el Diplomado en Gestión del Talento Humano y Desarrollo de Competencias 1, Diplomado en Formulación, Evaluación y Gestión de Proyectos de Cooperación Internacional, Diplomado en Diseño y Programación de Videojuegos, Curso de Aduanas, Comercio Exterior y Planeamiento o Gestión de Inventario.
- Oferta 62: Para el Diplomado de Tutores Avanzados: Creador de Contenidos Digitales y para el Curso de Aduanas.
- Oferta 63: Para el Diplomado en Gestión del Talento Humano y Desarrollo de Competencias 2, Curso de Purchasing o Aprovechamiento, Curso de Comercio Exterior, Curso de Gestión de Almacenes, Curso de Aduanas y Operaciones Portuarias y Outsourcing logístico.
- Oferta 102: Para el Diplomado en Tutores Virtuales Avanzados: Productor de Contenidos Digitales.
- Oferta 198: Para el Diplomado de Elearning y Gestión de Plataformas, Diplomado en Formulación, Evaluación y Gestión de Proyectos de Cooperación Internacional y Diplomado de Gestión del Talento Humano y Desarrollo de Competencias.

---

## **ENTREGA DE BECAS UFG-CREDOMATIC**

En los meses de enero y agosto se otorgaron dos becas completas y trece medias becas a estudiantes con excelente rendimiento académico.

---

## **MERCADEO Y COMERCIALIZACIÓN DE MAESTRÍAS**

La dirección a través de diferentes estrategias en el mes de marzo, incrementó en un 40% las inscripciones de nuevo ingreso, en comparación con el ciclo 01-2019. Algunas de las actividades que realizó la dirección para atraer más estudiantes fueron: cambio de agencia de publicidad, publicación en revista de la Cámara Americana de Comercio en El Salvador, por sus siglas en inglés (AmCham) y seguimiento personalizado a interesados en cursar maestrías en la Universidad, entre otros.



UNIVERSIDAD FRANCISCO GAVIDIA



### **DISEÑO Y EJECUCIÓN DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN ILUSTRACIÓN Y DISEÑO DE SUPERFICIES**

Para ampliar la oferta académica en el proceso de graduación, especialmente para egresados de las carreras de la Facultad de Arte y Diseño, se diseñó y ejecutó el curso de especialización, en el cual se inscribieron veintiséis estudiantes, aprobando todos los participantes el curso al finalizar el año.

## DESARROLLO Y DIVERSIFICACIÓN ACADÉMICA

A continuación se listan las carreras de pregrado y postgrados ofertadas en la Universidad Francisco Gavidia, durante el año 2020

### FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

---

En modalidad de educación presencial:

- Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas.
- Licenciatura en Administración de Empresas.
- Licenciatura en Comunicación Corporativa.
- Licenciatura en Contaduría Pública.
- Licenciatura en Economía Internacional.
- Licenciatura en Gestión Estratégica de Hoteles y Restaurantes.
- Licenciatura en Mercadotecnia y Publicidad.
- Licenciatura en Relaciones Públicas y Comunicaciones.
- Licenciatura en Sistemas de Computación Administrativa.
- Técnico en Administración de Restaurantes.
- Técnico en Contabilidad.
- Técnico en Guía Turístico.
- Técnico en Publicidad.
- Técnico en Ventas.

En modalidad de educación no presencial:

- Licenciatura en Administración de Empresas.
- Licenciatura en Mercadotecnia y Publicidad.
- Licenciatura en Sistemas de Computación Administrativa.
- Licenciatura en Periodismo Multimedia.
- Técnico en Administración de Restaurantes.

### FACULTAD DE ARTE Y DISEÑO

---

En modalidad de educación presencial:

- Arquitectura.
- Licenciatura en Diseño de Modas.
- Licenciatura en Animación Digital y Videojuegos.
- Licenciatura en Diseño Gráfico Publicitario.
- Licenciatura en Diseño Gráfico Web Multimedia.
- Técnico en Animación Digital y Videojuegos.
- Técnico en Decoración.

- Técnico en Diseño Gráfico Publicitario.
- Técnico en Diseño Gráfico Web.
- Técnico en Arquitectura Digital.

## **FACULTAD DE INGENIERÍA Y SISTEMAS**

---

En modalidad de educación presencial:

- Ingeniería en Ciencias de la Computación.
- Ingeniería Industrial.
- Ingeniería en Telecomunicaciones.
- Ingeniería en Control Eléctrico.
- Ingeniería en Diseño y Desarrollo de Videojuegos.
- Ingeniería en Desarrollo de Software.
- Licenciatura en Sistemas Informáticos.
- Técnico en Sistemas de Computación.

En modalidad de educación no presencial:

- Ingeniería en Ciencias de la Computación.

## **FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS**

---

En modalidad de educación presencial:

- Licenciatura en Ciencias Jurídicas.
- Licenciatura en Relaciones Internacionales.

En modalidad de educación no presencial:

- Licenciatura en Relaciones Internacionales.

## **FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

---

En modalidad de educación presencial:

- Licenciatura en Psicología.
- Licenciatura en Idioma Inglés.

## **CARRERAS DE POSTGRADOS**

---

En modalidad de educación presencial:

- Maestría en Administración Financiera.
- Maestría en Gestión Estratégica de Marketing.
- Maestría en Informática Aplicada a Redes.

- Maestría en Logística.
- Maestría en Gestión y Desarrollo del Talento Humano.
- Doctorado en Gestión Pública y Ciencias Empresariales.

En modalidad de educación semipresencial:

- Maestría en Administración de Negocios con Especialidad en Comercio Electrónico.
- Maestría en Auditoría.

## **CENTRO REGIONAL DE OCCIDENTE**

---

En modalidad de educación no presencial:

- Maestría en Entornos Virtuales de Aprendizaje.

### **Facultad de Ciencias Económicas**

En modalidad de educación presencial:

- Licenciatura en Administración de Empresas.
- Licenciatura en Mercadotecnia y Publicidad.
- Licenciatura en Sistemas de Computación Administrativa.
- Licenciatura en Relaciones Públicas y Comunicaciones.
- Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas.
- Técnico en Ventas.
- Técnico en Contabilidad.

En modalidad de educación no presencial:

- Licenciatura en Administración de Empresas.

### **Facultad de Ingeniería y Sistemas**

En modalidad de educación presencial:

- Ingeniería en Ciencias de la Computación.
- Ingeniería Industrial.

En modalidad de educación semipresencial:

- Técnico en Ingeniería Industrial con opción en Gestión de la Calidad.

### **Facultad de Ciencias Jurídicas**

En modalidad de educación presencial:

- Licenciatura en Relaciones Internacionales.

A continuación, se presenta un resumen de las carreras de pregrado y postgrado ofertadas en el año 2020:

**Tabla 1. Resumen de carreras ofertadas en el año 2020**

| n.º          | Nombre de la Unidad                          | Lic.            | Arq.     | Ing.           | Téc.           | Ma.            | Doc.           | Total     |
|--------------|--|-----------------|----------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------|
| 1            | Facultad de Ciencias Económicas              | 10 <sup>1</sup> | 0        | 0              | 5 <sup>2</sup> | 0              | 0              | 15        |
| 2            | Facultad de Arte y Diseño                    | 4               | 1        | 0              | 5              | 0              | 0              | 10        |
| 3            | Facultad de Ingeniería y Sistemas            | 1               | 0        | 6 <sup>3</sup> | 2 <sup>4</sup> | 0              | 0              | 9         |
| 4            | Facultad de Ciencias Jurídicas               | 2 <sup>5</sup>  | 0        | 0              | 0              | 0              | 0              | 2         |
| 5            | Facultad de Ciencias Sociales                | 2               | 0        | 0              | 0              | 0              | 0              | 2         |
| 6            | Dirección de Postgrados y Educación Continua | 0               | 0        | 0              | 0              | 8 <sup>6</sup> | 1 <sup>7</sup> | 9         |
| <b>Total</b> |  | <b>19</b>       | <b>1</b> | <b>6</b>       | <b>12</b>      | <b>8</b>       | <b>1</b>       | <b>47</b> |

**Referencias:**

**Lic.:** Licenciatura  
**Arq.:** Arquitectura  
**Ing.:** Ingeniería  
**Téc.:** Técnico  
**Ma.:** Maestrías  
**Doc.:** Doctorado

<sup>1</sup> Dentro de las 10 carreras, se ofertan 3 en modalidad de educación presencial y no presencial; pero en la tabla solo se contabiliza una modalidad de educación, una carrera se oferta únicamente en modalidad de educación no presencial.

<sup>2</sup> Dentro de las 5 carreras, se imparte una en modalidad de educación presencial y no presencial; pero en la tabla solo se contabiliza una modalidad de educación.

<sup>3</sup> Dentro de las 6 carreras, una se imparte en modalidad de educación presencial y no presencial; pero en la tabla solo se contabiliza una modalidad de educación.

<sup>4</sup> Se incluye el Técnico en Ingeniería Industrial con opción en Gestión de la Calidad, el cual se imparte únicamente en el CRO.

<sup>5</sup> Dentro de las 2 carreras, una se imparte en modalidad de educación presencial y no presencial; pero en la tabla solo se contabiliza una modalidad de educación.

<sup>6</sup> Dentro de las 8 carreras, dos carreras se imparten en modalidad de educación semipresencial y una en modalidad de educación no presencial.

<sup>7</sup> La UFG tiene registrado en el MINEDUCYT el Convenio Marco y Específico de Cooperación Interinstitucional entre el Instituto Centroamericano de Administración Pública -ICAP- y la Universidad Francisco Gavidia, para impartir el doctorado en modalidad de educación presencial.

## DIPLOMADOS IMPARTIDOS

Se desarrollaron dieciséis diplomados en modalidad de educación no presencial o virtual, a continuación, se detallan los nombres de los diplomados:

- Diplomado en Tutores Virtuales Avanzados; Productores de Contenidos Digitales.
- Certificaciones Barca Innovation Hub.
- Diplomado en Gestión del Talento Humano y Desarrollo de Competencias (Grupo 1, extensión oferta 25). \*
- Diplomado en Formulación, Evaluación y Gestión de Proyectos de Cooperación Internacional (Grupo 1, extensión oferta 25). \*\*
- Diplomado de E-learning y Gestión de Plataformas para la Educación Virtual (grupo 1). \*\*\*
- Diplomado en Formación Política para Jóvenes.
- Diplomado de Diseño y Programación de Videojuegos.
- Diplomado en Formación Pedagógica en Tutoría y Administración de Aulas Virtuales (Grupo 1).
- Diplomado de Gerencia de Proyectos ACP.
- Diplomado de Diseño y Producción de Contenidos E-Leraning para la Educación Virtual (grupo 2).

## CURSOS IMPARTIDOS

Se impartieron dos seminarios en modalidad de educación presencial y quince cursos en modalidad de educación no presencial o virtual, a continuación, se detallan los nombres de los seminarios y cursos:

- Seminario taller sobre INCOTERMS 2020: Nueva Versión.
- Programa Educativo My Ardor English By Oxford University Press. \*\*\*\*
- Seminario Internacional: Marketing y Periodismo Deportivo Sports & Life. Nueva versión.
- Curso de Sistema Político y Electoral Salvadoreño.
- Curso de Comercio Exterior. \*\*\*\*\*
- Curso de Aduanas. \*\*\*\*\*
- Curso de Planeamiento o Gestión de Inventario.
- Curso de Democracia e Institucionalidad.
- Curso de Liderazgo de Mujeres en Política.
- Curso de Purchasing o Aprovisionamiento.
- Curso de Gestión de Almacenes.
- Curso Formulación, Evaluación y Gestión de Proyectos de Cooperación Internacional.
- Curso de Planificación en Tiempos de Crisis.

Ver Anexos 1. Detalle de diplomados impartidos y 2. Detalle de cursos impartidos.

<sup>8</sup> \* Diplomados desarrollados en tres ediciones.

<sup>9</sup> \*\* Diplomados desarrollados en tres ediciones.

<sup>10</sup> \*\*\* Diplomados desarrollados en tres ediciones.

<sup>11</sup> \*\*\*\* Seminario impartido en dos ediciones.

<sup>12</sup> \*\*\*\*\* Cursos impartidos en cuatro ediciones.

<sup>13</sup> \*\*\*\*\* Cursos impartidos en tres ediciones.



Las actividades ejecutadas por la Dirección de Tecnología y Sistemas han sido trasladadas al apartado "Transformación digital", ya que todas sus actividades se han integrado al Proyecto de Universidad Digital de la UFG.



### DESARROLLO DE SESIONES FORMATIVAS, SOBRE EL USO DE LOS RECURSOS DE INFORMACIÓN ELECTRÓNICOS

El Sistema Bibliotecario (SB), para fortalecer las habilidades en el uso eficiente de los recursos de información que brinda a los usuarios, desarrolló las siguientes sesiones formativas:

- **Sesiones en línea.** Fueron desarrolladas del 13 al 18 de enero, se capacitaron a 120 docentes e investigadores.
- **Sesiones formativas presenciales.** Se desarrollaron del 27 de enero al 2 de febrero, fueron impartidas a estudiantes de la Asignatura de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones I, del ciclo 01-2020. Las actividades estuvieron enfocadas en el desarrollo y mejoramiento de las habilidades de los estudiantes de la Universidad en el uso eficiente de los recursos de información que brinda el SB. Se capacitaron a 660 estudiantes.

---

## BIENVENIDA A LOS ESTUDIANTES COMO ESTRATEGIAS DE FIDELIZACIÓN POR EL USO DE LAS BIBLIOTECAS

La actividad estuvo enfocada a entregar un estímulo a los estudiantes que más utilizaron los servicios del SB, como préstamos de libros, uso de los recursos electrónicos y por su estancia en los diferentes espacios de las bibliotecas. La entrega del estímulo se realizó el 20 de enero.

---

## PARTICIPACIÓN EN LA PRIMERA FERIA DE BENEFICIOS UFG

El Sistema Bibliotecario participó en la feria, organizada por la Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones; en la cual se promocionaron los servicios bibliotecarios y recursos de información que se ofrecen, se realizaron dinámicas y se entregaron promocionales a los que visitaban el stand. El evento se realizó el 28 de enero.

---

## PARTICIPACIÓN EN REUNIÓN DE INICIO DE CICLO DE LAS MAESTRÍAS UFG

El SB participó en la reunión de inicio de ciclo, para promocionar los servicios y recursos de información del SB a los estudiantes de nuevo ingreso. El evento se desarrolló el 29 de febrero y se capacitaron a ochenta asistentes.

---

## CONVERSATORIO "Bibliotecas y Objetivos de Desarrollo Sostenible: Buenas Prácticas desde América Latina y El Caribe" / SEMINARIO "Reduciendo la Brecha entre investigación y práctica Bibliotecológica" / REUNIÓN DE MEDIO TÉRMINO DEL COMITÉ PERMANENTE DE LA FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE ASOCIACIONES DE BIBLIOTECARIOS E INSTITUCIONES - SECCIÓN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE POR SUS SIGLAS EN INGLÉS (IFLA LAC)

Se participó de forma presencial en el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información (IIBI) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), con la ponencia "Acceso a la información, ciencia y cultura en El Salvador: actuación del bibliotecario"; asimismo, se brindó apoyo tecnológico a la reunión de medio término. La participación de la UFG estuvo a cargo de la Ing. Sonia Amaya, y se desarrolló del 2 al 6 de marzo.



# UFG

UNIVERSIDAD FRANCISCO GAVIDIA



Las actividades ejecutadas por la Dirección de Tecnología Educativa han sido trasladadas al apartado “Transformación digital”, ya que todas sus actividades se han integrado al Proyecto de Universidad Digital de la UFG.

UFG

UNIVERSIDAD FRANCISCO GAVIDIA



## VISITA A INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN MEDIA

Durante los meses de enero a marzo, se visitaron instituciones de educación media, con el propósito de dar a conocer los beneficios del Programa AVANZA. Se visitaron seis instituciones ubicadas en la zona central, occidental y oriental del país, estas instituciones implementan el Sistema Americano de Educación; razón por la cual fueron las primeras que se visitaron debido a las fechas de ingreso que se implementan. Se visitaron también quince instituciones de educación media que implementan el Sistema Tradicional de Educación, las cuales son el mercado objetivo primordial de esta Unidad.

---

## PARTICIPACIÓN EN FERIAS

Durante el mes de febrero y marzo, se participó en cuatro ferias, con el propósito de posicionar la marca de la Universidad entre los asistentes.

---

## ACTIVIDADES DE FIDELIZACIÓN

Con el propósito de fidelizar a los estudiantes de nuevo y de antiguo ingreso, se desarrollan diferentes tipos de actividades con la finalidad de desarrollar sentido de pertenencia hacia la Universidad, lograr su permanencia hasta finalizar su carrera universitaria y sean, además, embajadores de la marca. Las actividades desarrolladas fueron las siguientes: Bienvenida al ciclo 01-2020, Día de la Amistad (sede central y CRO), Celebración 39 aniversario UFG, Día Internacional de la Mujer y Sorteo Virtual con Estudiantes UFG.



## DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



PERSONAL FEMENINO DE SERVICIO



PERSONAL MASCULINO DE SERVICIO

### FORMACIÓN DEL TALENTO HUMANO DE LA UFG

El talento humano de la UFG durante el año 2020, recibió diferentes capacitaciones, tanto internas como externas, con la finalidad de fortalecer sus conocimientos y competencias, para mejorar el desarrollo de sus funciones de acuerdo a cada puesto de trabajo. Ver anexo 3. Detalle de capacitaciones impartidas.



## REMODELACIÓN DE INFRAESTRUCTURA

Se realizaron remodelaciones en los siguientes espacios: Baños nivel 1 del Edificio de Bibliotecas, Biblioteca de Ciencias Sociales y Humanidades, para ubicar el laboratorio nuevo de la Facultad de Arte y Diseño y Laboratorios Especializados (EBLE), baños de mujeres del Edificio B, Parqueo Ex Universal y Edificio D.



## MEJORAS AL SISTEMA DE COMPRAS, ACTIVO FIJO E INVENTARIO (SCAI)

En el mes de enero, se realizaron mejoras al SCAI, con la finalidad que la Directora Administrativa pudiera visualizar las ofertas en el Sistema antes de su aprobación.

## DIGITALIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE COMPRAS

En el mes de enero y con el propósito de eliminar en un 90% las impresiones, evitando el consumo de papel, ampos, folders, fastenes, clips, grapas, espacio y tiempo, la Coordinadora de Compras, digitalizó el procedimiento al 100%, también se digitalizaron los expedientes de proveedores; esta actividad también contribuyó al proyecto de Universidad Digital.



### ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS CON FONDOS EXTERNOS

La UFG, a través de la Dirección Financiera (DF), durante el año 2020, desarrolló una eficiente y efectiva administración de proyectos con fondos externos, los cuales se detallan a continuación:

- Actualización de los contenidos de bachillerato virtual subcontratación Universidad Gerardo Barrios (UGB).
- Adaptación del currículum MIL-UNESCO al Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de la UFG.
- Capital semilla para emprendedores.
- Centro de Desarrollo de Micro y Pequeña Empresas.
- Centro Universitario de Monitoreo de Medidas y Políticas Anticorrupción.
- Consultoría "Análisis de resultados del diagnóstico rápido sobre la situación económica y social de los territorios de 20 programas de área, de World Vision El Salvador en el contexto COVID-19".

- Consultoría “Estudio de biota marina en zona de disposición final de material dragado Acajutla”.
- Fondo de Becas Credomatic.
- Fondo para becas a veinte estudiantes Jóvenes Talento en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).
- GASTROMOTIVA.
- Modalidades Flexibles de Educación para personas jóvenes Adultas, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT) DNEJA-08/2107-2018.
- Transparencia y buenas prácticas del sector privado en la prevención del fraude y la corrupción.

## ATENCIÓN DE CONSULTAS Y CASOS DE ESTUDIANTES

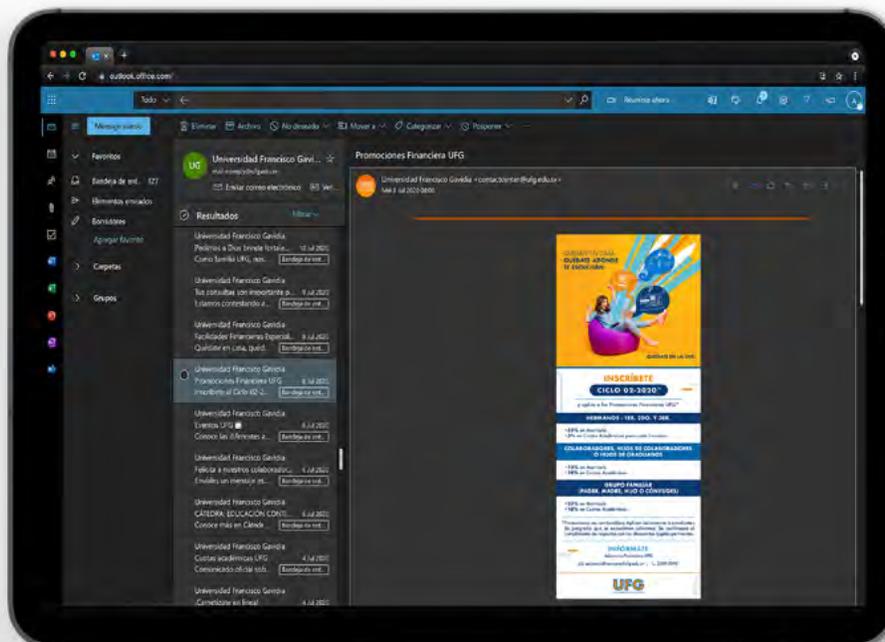
Durante el año 2020, se atendieron 8,470 casos de estudiantes relacionados a temas financieros, como prórrogas de pago, moras, planes de pago, entre otros. A todos los casos se les brindó asistencia financiera online.

## GESTIÓN DEL PORTAFOLIO DE INVERSIÓN, REFLEJADO EN LA GENERACIÓN DE INGRESOS POR INTERESES FINANCIEROS

Mediante la negociación y colocación oportuna de los excedentes de efectivo por operaciones financieras, se logró un excelente monto de intereses financieros. La gestión se realizó de enero a diciembre.

## CAMPAÑA DE DIVULGACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS BRINDADOS EN EL PROCESO FINANCIERO

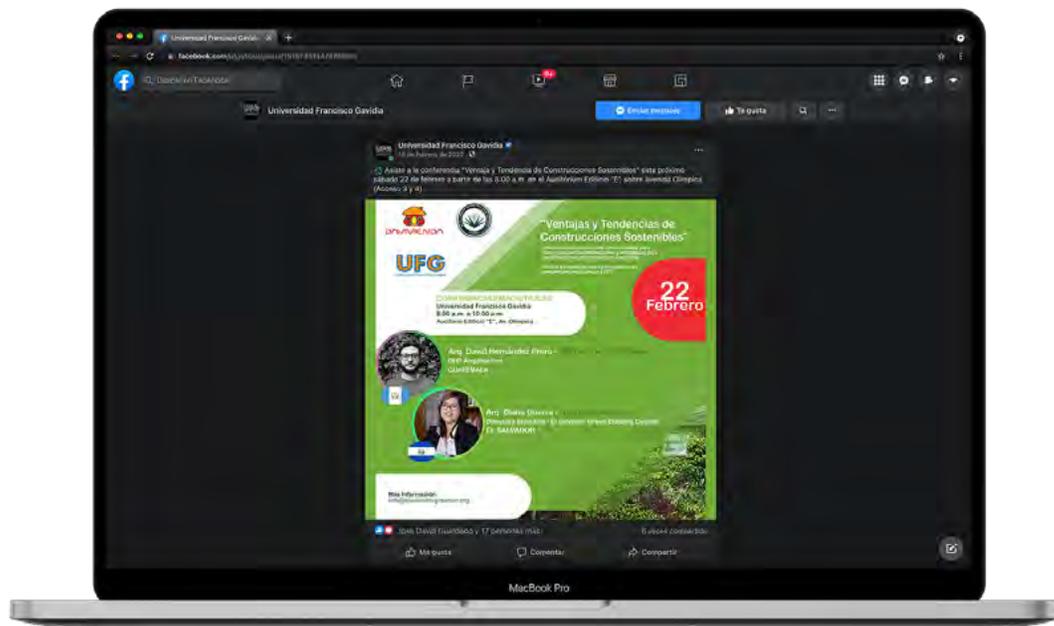
La Dirección realizó la campaña de divulgación para informar sobre los servicios que brindan a estudiantes, docentes, colaboradores y proveedores, por medio de ferias y apoyo en el cobro de aranceles a eventos específicos. La actividad se realizó de enero a diciembre.



---

## CONFERENCIA “VENTAJAS Y TENDENCIAS DE CONSTRUCCIONES SOSTENIBLES” LA BASURA ES UN ERROR DE DISEÑO

La UFG, el Banco Davivienda y El Salvador Green Building Council (ESGBC), organizaron la conferencia, para dar a conocer a estudiantes universitarios las tendencias, ventajas y retos de la construcción sostenible. Se impartieron dos ponencias. El evento se realizó en febrero.



---

## FONDO DE BECAS UFG-CREDOMATIC

A través de la colocación y facturación permanente con las tarjetas de crédito, se logró mantener la generación de \$10,000.00 anuales, este logro se ha sostenido por más de 12 años. La entrega de las becas 2020 se realizó en febrero.



---

## CHARLA INFORMATIVA “MEDIO DE PAGO UFG”

Se impartió a Decanos y Coordinadores de las Facultades, para dar a conocer los medios y canales de pago autorizados por la UFG, con el propósito que los estudiantes que requieran información o expusieran consultas, pudieran ser atendidos sin ninguna dificultad. La actividad se realizó en marzo.



---

## MEJORA EN LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE (PROCESOS DE PAGOS Y ASISTENCIA FINANCIERA)

Para el ciclo 01-2020, obtuvieron una nota de satisfacción de 8.9, mejorando en 0.5 con respecto a la medición del año 2019.

---

## GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y RESPUESTA A PANDEMIA COVID-19 “PLAN DE CONTINGENCIA FINANCIERA”

La Dirección, diseñó e implementó el PDF-10: Procedimiento para la aplicación de políticas financieras en Plan de Contingencia. Durante el mes de marzo se planificaron e implementaron las medidas necesarias para la efectividad del proceso financiero en modalidad de teletrabajo y la garantía del desarrollo de todas las transacciones para la continuidad del negocio, que incluyó: equipamiento, uso de OneDrive, uso de VPN's y las políticas definidas, que fueron descritas en un procedimiento dentro del Sistema de Gestión de Calidad (SGC).

SECRETARÍA GENERAL



REGISTRO ACADÉMICO



### CAPACITACIONES RECIBIDAS

Durante el año 2020, los colaboradores fortalecieron sus competencias en diferentes áreas, a través de las siguientes capacitaciones: Detección y prevención de toda forma de violencia contra la mujer, prevención de lavado de dinero y activos, Reglamento Interno de Trabajo, HubSpot Sales Software Certified, diplomado de especialización en seguridad informática, PowerBI, y curso especializado en servicio al cliente, First Service, el servicio es primero.

Las estadísticas de matrícula, egreso y graduación para el año 2020 fueron las siguientes:

**Tabla 2. Matrícula**

| n.º               | Nombre de la Unidad               | Ciclo 01-2020 |             |             | Ciclo 02-2020 |             |             | Totales 2020 |             |              |
|-------------------|-----------------------------------|---------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|--------------|-------------|--------------|
|                   |                                   | M             | F           | T           | M             | F           | T           | M            | F           | T            |
| 1                 | Facultad de Ciencias Económicas   | 1459          | 2238        | 3697        | 1090          | 1876        | 2966        | 2549         | 4114        | 6663         |
| 2                 | Facultad de Ingeniería y Sistemas | 1657          | 423         | 2080        | 1393          | 381         | 1774        | 3050         | 804         | 3854         |
| 3                 | Facultad de Ciencias Jurídicas    | 397           | 749         | 1146        | 328           | 685         | 1013        | 725          | 1434        | 2159         |
| 4                 | Facultad de Ciencias Sociales     | 268           | 658         | 926         | 214           | 574         | 788         | 482          | 1232        | 1714         |
| 5                 | Facultad de Arte y Diseño         | 548           | 699         | 1247        | 452           | 596         | 1048        | 1000         | 1295        | 2295         |
| 6                 | Centro Regional de Occidente      | 130           | 169         | 299         | 120           | 141         | 261         | 250          | 310         | 560          |
| 7                 | Postgrados (Maestrías)            | 134           | 134         | 268         | 144           | 136         | 280         | 278          | 270         | 548          |
| <b>Gran Total</b> |                                   | <b>4593</b>   | <b>5070</b> | <b>9663</b> | <b>3741</b>   | <b>4389</b> | <b>8130</b> | <b>8334</b>  | <b>9459</b> | <b>17793</b> |

**Tabla 3. Egreso**

| n.º               | Nombre de la Unidad               | Ciclo 01-2020 |            |            | Ciclo 02-2020 |            |            | Totales 2020 |            |             |
|-------------------|-----------------------------------|---------------|------------|------------|---------------|------------|------------|--------------|------------|-------------|
|                   |                                   | M             | F          | T          | M             | F          | T          | M            | F          | T           |
| 1                 | Facultad de Ciencias Económicas   | 104           | 124        | 228        | 115           | 213        | 328        | 219          | 337        | 556         |
| 2                 | Facultad de Ingeniería y Sistemas | 70            | 18         | 88         | 146           | 34         | 180        | 216          | 52         | 268         |
| 3                 | Facultad de Ciencias Jurídicas    | 9             | 16         | 25         | 30            | 73         | 103        | 39           | 89         | 128         |
| 4                 | Facultad de Ciencias Sociales     | 15            | 30         | 45         | 21            | 68         | 89         | 36           | 98         | 134         |
| 5                 | Facultad de Arte y Diseño         | 6             | 8          | 14         | 46            | 64         | 110        | 52           | 72         | 124         |
| 6                 | Centro Regional de Occidente      | 4             | 9          | 13         | 17            | 21         | 38         | 21           | 30         | 51          |
| 7                 | Postgrados (Maestrías)            | 16            | 21         | 37         | 38            | 38         | 76         | 54           | 59         | 113         |
| <b>Gran Total</b> |                                   | <b>224</b>    | <b>226</b> | <b>450</b> | <b>413</b>    | <b>511</b> | <b>924</b> | <b>637</b>   | <b>737</b> | <b>1374</b> |

**Tabla 4. Graduados**

| n.º               | Nombre de la Unidad               | Ciclo 01-2020 |            |            | Ciclo 02-2020 |            |            | Totales 2020 |            |             |
|-------------------|-----------------------------------|---------------|------------|------------|---------------|------------|------------|--------------|------------|-------------|
|                   |                                   | M             | F          | T          | M             | F          | T          | M            | F          | T           |
| 1                 | Facultad de Ciencias Económicas   | 84            | 194        | 278        | 73            | 142        | 215        | 157          | 336        | 493         |
| 2                 | Facultad de Ingeniería y Sistemas | 122           | 54         | 176        | 55            | 29         | 84         | 177          | 83         | 260         |
| 3                 | Facultad de Ciencias Jurídicas    | 27            | 51         | 78         | 9             | 14         | 23         | 36           | 65         | 101         |
| 4                 | Facultad de Ciencias Sociales     | 22            | 58         | 80         | 5             | 30         | 35         | 27           | 88         | 115         |
| 5                 | Facultad de Arte y Diseño         | 14            | 46         | 60         | 11            | 15         | 26         | 25           | 61         | 86          |
| 6                 | Centro Regional de Occidente      | 16            | 22         | 38         | 2             | 4          | 6          | 18           | 26         | 44          |
| 7                 | Postgrados (Maestrías)            | 37            | 28         | 65         | 25            | 21         | 46         | 62           | 49         | 111         |
| <b>Gran Total</b> |                                   | <b>322</b>    | <b>453</b> | <b>775</b> | <b>180</b>    | <b>255</b> | <b>435</b> | <b>502</b>   | <b>708</b> | <b>1210</b> |



DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES



CONTACT CENTER

### PROMOCIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DIGITALES DE LA UFG

Como previsión a la emergencia mundial, se buscó promover con mayor intensidad las herramientas digitales que la UFG tiene disponible para su Comunidad Educativa.

### CONFIGURACIÓN DE EQUIPOS PARA ATENCIÓN EN TELETRABAJO

Con base en la evolución de la emergencia sanitaria, se preparó al equipo de atención digital del Contact Center para la atención de consultas recibidas, lo que implicó la configuración de equipos informáticos, plataformas de atención y la obtención de permisos de red para asegurar una atención vinculada a la información del estudiante.



### PREPARACIÓN PARA REALIZAR TELETRABAJO

Con el propósito de estar preparados, por si el Gobierno decretaba cuarentena domiciliar, la Dirección preparó a sus colaboradores con lo siguiente:

- Brindó capacitaciones sobre la utilización de la herramienta Zoom y Microsoft Teams, como herramientas para la realización de reuniones como equipo, así como también con los estudiantes y demás Unidades de la UFG.
- Orientaciones sobre la organización del trabajo con los estudiantes y las instituciones, en tiempo de cuarentena domiciliar.
- Orientaciones sobre el seguimiento a estudiantes a través de diferentes herramientas tecnológicas.

---

## GESTIONES REALIZADAS CON INSTITUCIONES Y ESTUDIANTES ANTES DE LA CUARENTENA DOMICILIAR

Para continuar con las actividades programadas, la Dirección realizó lo siguiente:

- En referencia al servicio social externo y pasantías, en la semana del 9 al 13 de marzo, se consultó a las instituciones, en las cuales los estudiantes estaban realizando servicio social, voluntariado o pasantías, si continuarían realizando sus actividades de acuerdo a los lineamientos establecidos por ellos y por el Gobierno. De acuerdo a la respuesta de cada institución, así se programaron o se suspendieron las actividades presenciales con los estudiantes.
- Se informó a las instituciones sobre la suspensión de actividades de servicio social y pasantías por correo electrónico, solicitándoles que en la medida de lo posible asignaran actividades que los estudiantes pudieran realizar de forma virtual.
- En el caso del Eje de Orientación Laboral, se solicitó a las empresas que las entrevistas para procesos de pasantías y empleo se realizara de forma virtual, y en el caso de las pasantías, las actividades iniciaran hasta que pasara el período de cuarentena domiciliar.

Además, la Dirección, motivó a los estudiantes para que ingresaran el curriculum vitae al Joinwork, y también para que aplicaran a las ofertas de empleo y pasantías disponibles.

---

## CONSEJERÍA DE CARRERA

Se incorporó en su Plan Operativo Anual (POA) el proyecto de Consejería de Carrera, que permitió proveer al estudiante de una atención dirigida a explorar las habilidades y competencias, con el fin de orientarle y brindarle herramientas que los llevara a la meta académica y profesional deseada a través de oportunidades de servicio social, oportunidades laborales y voluntariado. Debido a la pandemia por la COVID-19, a partir del mes de marzo la Consejería de Carrera, se desarrolló de forma virtual, utilizando diferentes plataformas como Zoom y Microsoft Teams, correos y WhatsApp, transformando la atención en un 100% virtual. Del mes de enero a noviembre se brindó atención a 12,377 consultas.

---

## CURSOS CON TEMÁTICA AMBIENTAL

Para dar cumplimiento al Artículo 39 de la Ley de Medio Ambiente, el cual establece que “Para la obtención de cualquier título académico, deberá destinarse una parte de las horas de servicio social, a prácticas relacionadas con el medio ambiente”; la Dirección a partir del mes de febrero, incorporó en los proyectos actividades relacionadas con la temática ambiental, en modalidad virtual, proporcionando al estudiante un catálogo de cursos gratuitos con un estimado de diez horas mínimo con temáticas de actualidad enfocadas en la dimensión ambiental.

A finales del año, 985 estudiantes habían realizado la formación en temas de medio ambiente, de los cuales 503 fueron mujeres y 482 hombres.



El Instituto de Ciencia, Tecnología e Innovación (ICTI), durante el año 2020, desarrolló las siguientes actividades:

- Participó en cincuenta y cinco eventos nacionales e internacionales. Ver anexo 4. Participación en eventos nacionales e internacionales.
- Participó en nueve proyectos, relacionados a la vinculación Universidad-Empresa-Estado, con diferentes sectores del país. Ver anexo 5. Proyectos vinculados Universidad-Empresa-Estado.
- A través de investigadores a tiempo completo, se desarrollaron veinte investigaciones. Ver anexo 6. Investigaciones realizadas por investigadores a tiempo completo.
- A través de investigadores asociados, se desarrollaron veintidós investigaciones. Ver anexo 7. Investigaciones realizadas por investigadores asociados.
- Realizó veintinueve proyectos y encuestas. Ver anexo 8. Proyectos y encuestas realizadas.
- Publicó nueve libros, revista e informes. Ver anexo 9. Libros, revistas e informes publicados.
- Inició en el año 2020, siete investigaciones por investigadores asociados; las cuales aún se encuentran en proceso. Ver anexo 10. Investigaciones iniciadas en el año 2020 por investigadores asociados.

# UFG

UNIVERSIDAD FRANCISCO GAVIDIA



## ACTIVIDADES DEPORTIVAS

Se participó en el Torneo deportivo en fútbol sala con 481 estudiantes y también en el campeonato de la Asociación Nacional Deportiva de Educación Superior (ANADES). Participaron diecisiete universidades. La UFG obtuvo el Segundo Lugar en Jabalina. El torneo se realizó del 28 de enero al 10 de marzo.



Se participó en voleibol de playa, carrera de fondo y fútbol femenino. Participaron 122 estudiantes en las tres disciplinas.

---

### **ACTIVIDADES CULTURALES**

Se desarrollaron dos talleres en dibujo y pintura y teclado, y una peña cultural en el período del 2 al 15 de marzo. Participaron cien estudiantes.

---

### **OTORGAMIENTO DE BECAS**

Un total de 204 estudiantes fueron beneficiados con becas UFG, para el ciclo 01-2020 y ciclo 02-2020.



## CAPACITACIONES RECIBIDAS

Para actualizar y fortalecer los conocimientos, se participó en las siguientes capacitaciones:

- Capacitación TIRAN LATAM coordinada por la Dirección del Sistema Bibliotecario, se desarrolló el 8 de enero.
- Capacitación Plataforma Vlex coordinada por la Dirección del Sistema Bibliotecario, se desarrolló el 14 de enero.

---

## GESTIÓN PARA LA ELABORACIÓN Y FIRMA DE CONVENIO Y CARTA DE ENTENDIMIENTO

La Dirección de Relaciones Nacionales e Internacionales (DRNI), gestionó y elaboró la firma de convenio y carta de entendimiento, con las siguientes instituciones:

- Convenio entre la UFG y USAID/TETRATECH para la implementación del proyecto “Centro Universitario de Monitoreo de Medidas y Políticas Anticorrupción”. La actividad se desarrolló el 28 de enero.
- Carta de entendimiento UFG-FUNDACIÓN TRANSPARENCIA, con el objetivo principal de desarrollar acciones de beneficio mutuo para ambas instituciones en materia de transparencia y anticorrupción, especialmente articuladas a través del Centro Universitario de Monitoreo de Medidas y Políticas Anticorrupción. Se firmó el 9 de marzo.

---

## COORDINACIÓN Y APOYO LOGÍSTICO

Se apoyó la participación de cinco representantes de la UFG para asistir al curso Leading for Change in Higher Education, el cual fue impartido por el Servicio Alemán de Intercambio Académico (DAAD). El evento se desarrolló en la Ciudad de Guatemala del 2 al 8 de febrero del 2020.



### ACUERDO DE COLABORACIÓN ENTRE EL BANCO DAVIVIENDA Y LA UFG PARA EL FOMENTO DEL EMPRENDIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

La UFG y el Banco Davivienda acordaron un acercamiento para promocionar y promover las actividades de emprendimiento que impulsan ambas instituciones; por lo que, en el año 2020, se realizó la vinculación de estudiantes emprendedores de la UFG a los siguientes programas de apoyo a emprendedores:

- EspacioTec 2020.
- Concurso Regional "Social Skin Centroamérica".

Además, en el marco de la relación interinstitucional, se estableció contacto para promover los programas de apoyo a los emprendimientos dinámicos y sociales que impulsa el Banco.

---

## FERIA DE BENEFICIOS UFG

La Dirección dio a conocer la información, los requisitos y los beneficios de recibir los servicios de los programas Incubadora de Empresas GERMINA, Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas de la UFG (CDMYPE- UFG), y Eje de Emprendimiento del COC-UFG. La feria fue organizada por la Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones de la UFG. El evento se realizó el 28 de enero frente al Auditorio Ing. Mario Antonio Ruiz Ramírez.



---

## FORO “LA ERA DE LOS EMPRENDIMIENTOS SOCIALES”

El foro fue organizado con el área de Responsabilidad Social Corporativa del Banco Davivienda, se realizó la presentación del Concurso Social Skin, desarrollando el Foro de Emprendimientos con enfoque social cuyo tema central fue “La era de los emprendimientos sociales”; además, se brindaron las bases y términos de participación para el Concurso Social Skin. Dentro de los panelistas participó como invitado el Ing. Javier Alejandro Marroquín, Fundador de la empresa Polymerox (graduado de la carrera de Ingeniería Industrial de la UFG). El evento contó con la asistencia de 148 personas entre estudiantes y docentes de la UFG y se desarrolló el 10 de marzo.

UFG  
UNIVERSIDAD FRANCISCO GAVIDIA



---

## PRÁCTICAS JURÍDICAS

Los casos legales atendidos durante el año 2020, por setenta practicantes, fueron noventa y nueve en el área familiar, doce en el área laboral, doce en el área penal y cuarenta y uno en la categoría otros, haciendo un total de 164.

---

## CAPACITACIÓN IMPARTIDA

En el mes de enero se impartió el Curso de Inducción a estudiantes practicantes, siendo los objetivos siguientes: Preparar a los aspirantes a la práctica jurídica y seleccionar los estudiantes practicantes. Las áreas en las que se enfocó el curso fueron: familia, penal y civil. El curso fue impartido por la Lcda. Silvia Margarita Jiménez de Morán, beneficiando a dieciocho practicantes.

---

## PROYECTO ASESORÍA JURÍDICA GRATUITA

Se brindó asesoría gratuita a comunidades de escasos recursos económicos beneficiadas por el Ministerio Acción Social de la Iglesia Cristo Redentor.





### ALIANZAS MEDIÁTICAS

Para mejorar contenido de programación, el 2 de febrero se firmó la alianza mediática entre la Radio y la revista FORBES, Centroamérica.

### CAMPAÑAS

Para ayudar a la sociedad en general la Radio, realizó y apoyó las siguientes campañas:

- Producción de campaña de responsabilidad social, incentivando a la audiencia a quedarse en casa y seguir las medidas de bioseguridad ante la pandemia por la COVID-19. Se realizó el 20 de marzo.
- Producción de audios para campaña implementada para redes sociales de la revista Disruptiva UFG (Una campaña INnecesaria). Se realizó el 21 de marzo.

## 2.2 ACTIVIDADES DURANTE LA CUARENTENA DOMICILIAR

### RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN

Gracias al liderazgo del Ing. Mario Antonio Ruiz Ramírez, la UFG durante el año 2020 afrontó la crisis por la pandemia de la COVID-19 generada por el virus SARS-CoV-2, permitiendo con ello que se diera continuidad a los diferentes servicios académicos y administrativos, y que la crisis se convirtiera en una motivación para continuar ejecutando el proyecto UFG-Universidad Digital 2022.

Con la finalidad de garantizar el desarrollo de los diferentes procesos y servicios de forma ininterrumpida en la modalidad de teletrabajo durante la cuarentena domiciliar, se asignó un enlace entre el señor Rector y los funcionarios de la Universidad, siendo apoyado todo este proceso por la Unidad Académica de Gestión Estratégica.

Vale destacar la tenacidad evidenciada en este período de cuarenta domiciliar por parte del señor Rector:

- Trabajo 7/24.
- Respuestas inmediatas a los responsables de procesos y a instituciones externas.
- Comunicación permanente con los funcionarios.
- Preocupación por garantizar el 100% de salarios mensuales de todos los empleados de la Universidad. Estuvo pendiente que los pagos se hicieran a tiempo o de forma anticipada.
- Preocupación por garantizar los pagos a tiempo de los proveedores.
- Remisión de palabras motivadoras y de felicitaciones a diversos funcionarios por iniciativas que fortalecieron el PEA y otros procesos.
- Fue el mejor ejemplo de teletrabajo.

#### **Algunas de las actividades ejecutadas por el señor Rector ante la pandemia declarada:**

- Propuestas de iniciativas en el marco de la transformación digital y como respuesta a las necesidades que el país demandaba en ese momento.
- Apoyo a todas las iniciativas de la Comisión de Transformación Digital.
- Propuestas para informar presencialmente a la Asamblea Legislativa sobre las acciones ejecutadas en beneficio de los estudiantes.
- Propuestas para comunicados de la UFG, CIESCE y AUPRIDES.
- Declaración institucional sobre las transferencias financieras como estrategia de pagos, posterior a la cuarentena domiciliar.
- Declaración institucional para que toda comunicación se haga en formato virtual, posterior a la cuarentena domiciliar.
- entre otras

A continuación, se brinda el detalle de las diferentes acciones ejecutadas durante este período de cuarentena domiciliar:

**Del 21 de marzo al 15 de junio se ejecutaron un total de 1, 737 gestiones**, las cuales fueron clasificadas de la siguiente forma:

| n.º          | Clasificación   | Total de gestiones |
|--------------|---|--------------------|
| 1            | Autorizaciones y no autorizaciones del señor Rector con implicaciones financieras.                            | 328                |
| 2            | Autorizaciones y no autorizaciones del señor Rector sin implicaciones financieras.                            | 185                |
| 3            | Cartas de movilidad extendidas.   | 304                |
| 4            | Comunicaciones internas y externas con sello y firma del señor Rector.  | 156                |
| 5            | Diplomas con firma y sello digital.   | 100                |
| 6            | Documentos legales con firma y sello del señor Rector.  | 58                 |
| 7            | Informes de ingresos de la Dirección Financiera.  | 10                 |
| 8            | Autorizaciones de pagos brindadas por el señor Rector a Dirección Financiera.                                 | 41                 |
| 9            | Solicitudes realizadas a responsables de procesos por enlace de Rectoría.                                     | 152                |
| 10           | Solicitudes de estudiantes autorizadas por el señor Rector y canalizadas a través de la Dirección Financiera. | 403                |
| <b>Total</b> |   | <b>1,737</b>       |

## ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS TÉCNICOS

- Informe del enlace entre Rectoría y funcionarios sobre la cuarentena domiciliar; la cual fue decretada desde el sábado 23 de marzo al 15 de junio del año 2020. Se integró al informe un consolidado de las gestiones totales desarrolladas, las cuales fueron las siguientes:

- Cuatro anexos sobre las diferentes gestiones realizadas mensualmente.
- Una bitácora de actividades durante la cuarentena domiciliar. COVID-19, de marzo a junio del 2020.
- Un consolidado de reportes semanales de clases virtuales, constituido por 11 informes.
- Un consolidado de reportes semanales de teletrabajo UFG-2020, constituido por 11 informes.
- 29 documentos de reportes semanales de teletrabajo de cada colaborador de la UFG.

- Formatos para reportes de teletrabajo.

- Formatos para reportes de clases virtuales.
- Formatos para consolidados semanales de reportes de teletrabajo.
- Formatos para consolidados semanales de clases virtuales.
- Formato digital de membrete para comunicados de Rectoría.
- Propuestas para las reuniones a las que asistió el señor Rector con la comisión de Cultura y Educación.
- Informe sobre la presentación de la investigación: “Índice de la calidad educativa de El Salvador”, realizada por la Facultad de Ciencias Jurídicas, a través del Observatorio de Políticas Públicas (OPP) de la UFG.
- Consolidado para distribuir pedestales con alcohol gel, tapetes sanitizantes y termómetros infrarrojos.
- Consolidado de reportes sobre medidas económicas ante los efectos de la COVID-19.
- Membrete para la gestión y firma de convenios, cartas de entendimiento y otros documentos relacionados.
- Consolidado de los candidatos para participar en el curso: Leading Change in Higher Education. Convocatoria por el DAAD, a través del Programa Desarrollo Integral del Estudiante (DIES) y la Universidad del Valle de Guatemala.
- Tres informes de evaluación de satisfacción del estudiante de la Maestría en Entornos Virtuales de Aprendizaje.
- Validaciones de App: se solicitaron a la DTS y se validaron las siguientes App: reporte de teletrabajo, reporte de clases virtuales y medidas económicas.
- Eliminación de mora y prórroga de cuotas académicas: el señor Rector brindó a partir del mes de marzo los beneficios siguientes a los estudiantes que lo solicitaron y que fueron afectados por las consecuencias de la pandemia: eliminación de mora y, plan de pagos, y eliminación del arancel de las pruebas diferidas. Dichos beneficios fueron aplicados tanto para estudiantes de pregrado y especialización como de postgrados.

## SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

### DISEÑO DE NUEVE PROCEDIMIENTOS PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL (SGA)

Los procedimientos nuevos fueron del proyecto de implantación del SGA con la Norma ISO 14001: 2015; los cuales se encuentran ya aprobados en el Nuevo SIGECA; a continuación, se detalla cada procedimiento:

**Tabla 5. Procedimientos nuevos incorporados al SGA**

| n.º | Nombre del procedimiento  | Código |
|-----|---|--------|
| 1   | Procedimiento para la identificación y Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales.           | PGA-01 |
| 2   | Procedimiento para la Identificación y Evaluación de Requisitos Legales y Otros.                | PGA-02 |
| 3   | Procedimiento para la Comunicación Interna y Externa Referente al Sistema de Gestión Ambiental. | PGA-03 |
| 4   | Procedimiento para la Capacitación, Formación y Toma de Conciencia en la Gestión Ambiental.     | PGA-04 |
| 5   | Procedimiento para la Preparación y Respuesta a Emergencias.                                    | PGA-05 |
| 6   | Procedimiento para tratamiento de salidas no conformes, acciones correctivas y preventivas.     | PGA-06 |
| 7   | Procedimiento para selección, nombramiento, evaluación y capacitación de auditores internos.    | PGA-07 |
| 8   | Procedimiento para la planificación y realización de auditorías internas ambientales.           | PGA-08 |
| 9   | Procedimiento de herramientas de gestión estratégica en los procesos ambientales.               | PGA-09 |

Además, se elaboraron los instructivos del Sistema de Gestión Ambiental y el Manual de Gestión Ambiental.

### INCORPORACIÓN DE PROCEDIMIENTOS NUEVOS AL SGC

Se incorporaron cinco procedimientos nuevos al SGC; los cuales ya se encuentran aprobados y alojados en el Nuevo SIGECA, en la siguiente tabla, se detalla cada procedimiento:

**Tabla 6. Procedimientos nuevos incorporados al SGC**

| n.º | Nombre del procedimiento  | Código | Proceso                     |
|-----|---|--------|-----------------------------|
| 1   | Procedimiento para el Reclutamiento, Selección y Contratación del Personal Académico. | PTA-01 | Recursos Humanos Académicos |
| 2   | Procedimiento para la Inducción y Capacitación del Personal Académico.                | PTA-02 | Recursos Humanos Académicos |
| 3   | Procedimiento para la Evaluación del Desempeño del Personal Académico.                | PTA-03 | Recursos Humanos Académicos |
| 4   | Procedimiento para la Realización de la Consejería de Carrera.                        | PPS-05 | Proyección Social           |
| 5   | Procedimiento para la Aplicación de Políticas Financieras en Plan de Contingencia.    | PDF-10 | Gestión Financiera          |



---

## IMPLEMENTACIÓN DE DOS CAPACITACIONES VIRTUALES

Una estuvo enfocada al Reglamento Interno de Trabajo de la UFG y se impartió en el período del 2 al 18 de mayo. La otra capacitación fue sobre la Actualización en Prevención de Lavado de Dinero y Activos en la UFG y se impartió en el período del 6 al 20 de mayo. Ambas capacitaciones se desarrollaron por medio de la plataforma virtual de postgrados (Campus Virtual). Para dar cumplimiento a los indicadores de la UFG y al SGC.

## ASESORÍA JURÍDICA Y DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS

### DISEÑO DE UNA APP

La Unidad de Asesoría Jurídica propuso a Rectoría la creación de una App; la cual fue diseñada con el apoyo de la Dirección de Tecnología y Sistemas (DTS), para la firma de contratos de los docentes hora clase, la DTS incorporó el icono de la App en el WebDesktop, para el diseño se tuvo en cuenta la Norma Jurídica actual; la cual establece en la Ley, que la firma digital poseerá igual validez que la firma autógrafa. En cada uno de los contratos se incorporó la información que contiene el contrato físico, con algunas variantes incorporadas por el tema de la firma digital, esta App, permitió automatizar la emisión, firma, resguardo y validación de contratos por servicios profesionales con firma digital simple, en cumplimiento con el Protocolo Integral de prevención de riesgos biológicos en los lugares de trabajo emitido por el Ministerio de Trabajo y Prevención Social.

### CONSEJO DE DECANOS

- Propuesta de reforma al Art. 9 del Reglamento de Evaluación de los Estudiantes.
- Desarrollo de nueve foros aportando soluciones.
- Capacitaciones a decanos, coordinadores de carrera y docentes de la UFG de un Massive Online Open Courses (MOOC), por sus siglas en inglés, acerca de Science, Technology, Engineering, Arts and Mathematics (STEAM), por sus siglas en inglés, diseñado por el Consejo de Decanos y el ICTI.

### FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

### WEBINARS ESPECIALIZADOS DE TURISMO Y GASTRONOMÍA

Durante los meses de abril a junio, los docentes de turismo aprovecharon múltiples oportunidades en participar en diferentes webinars especializados en turismo y gastronomía, para fortalecer el proceso de enseñanza en los estudiantes de estas áreas.

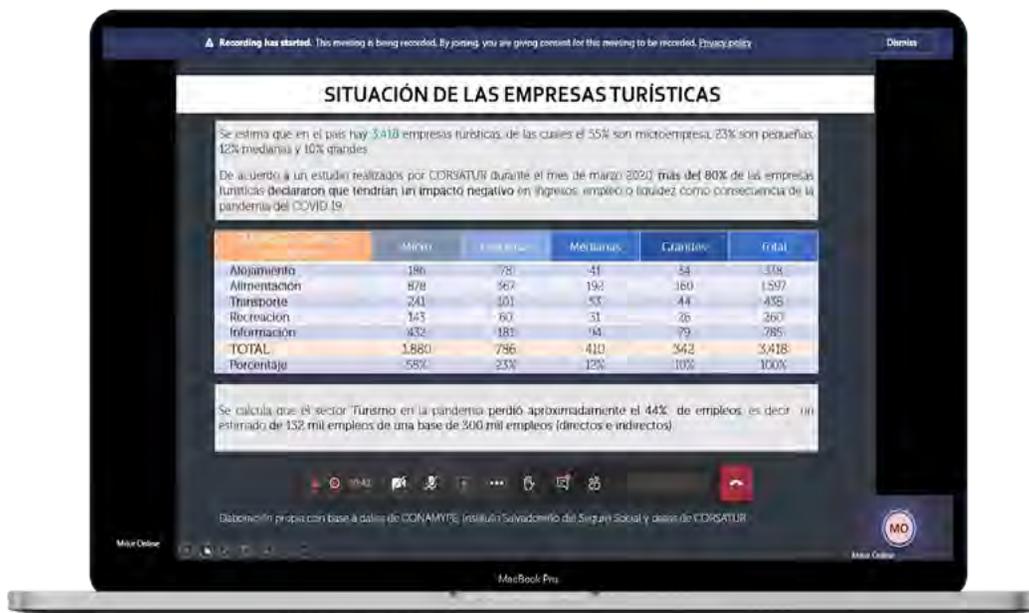


## GESTIÓN DE EXÁMENES TOEIC EN LÍNEA

El 28 de mayo, se realizó la gestión de exámenes TOEIC (Test of English for International Communication) en línea, con la Licenciada Jessica Iraheta, Directora Regional de International Training, Testing and Certification Institute (ITTCI) por sus siglas en inglés, empresa que administra el examen de inglés TOEIC, el cual es un requisito de egreso para los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Gestión Estratégica de Hoteles y Restaurantes, de acuerdo con la gestión realizada por la Facultad, los estudiantes pudieron realizar el examen completamente en línea.

## WEBINARS PARA ESTUDIANTES

Participaron estudiantes del área de turismo, los webinars estuvieron enfocados al turismo, por ejemplo: La serie de webinars del reinicio del turismo organizado por el Ministerio del Turismo (MITUR).





## ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL REPORTE DE DESERCIONES Y AUSENTISMO DE LOS ESTUDIANTES

Dado el contexto de la Pandemia por la COVID-19, muchos estudiantes se vieron imposibilitados de continuar con sus actividades académicas por diferentes razones. Con el propósito de lograr un mayor acercamiento y disminuir el índice de deserciones y de ausentismo, con el apoyo de la planta docente de la Facultad, se identificaron aquellos estudiantes cuyas interacciones o participaciones en las aulas virtuales eran mínimas o nulas, con la información obtenida y en colaboración con la Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones, se estableció contacto con los estudiantes, para brindar el apoyo necesario a los estudiantes para que completaran su ciclo académico, logrando con esta iniciativa, disminuir la deserción de un 15% de la unidad 2 hasta un 11% en la unidad 4. Se desarrolló de abril a junio y de julio a diciembre.

## SUPERVISIÓN SEMANAL DE AULAS VIRTUALES

Para mantener un control más próximo al desarrollo de las clases impartidas en entorno virtual sincrónico, la Facultad, semanalmente con el apoyo de los coordinadores de carrera generaron reportes semanales con el fin de mantener una cercanía con el docente, apoyarle en la transición del entorno presencial al virtual, validando la calidad de material o de recursos a compartir con los estudiantes, a fin de mantener la calidad del Proceso Enseñanza Aprendizaje de la Universidad. Se desarrolló de abril a junio y de julio a diciembre.



UNIVERSIDAD FRANCISCO GAVIDIA



### HERRAMIENTAS Y APLICACIONES DIDÁCTICAS DURANTE LA CUARENTENA

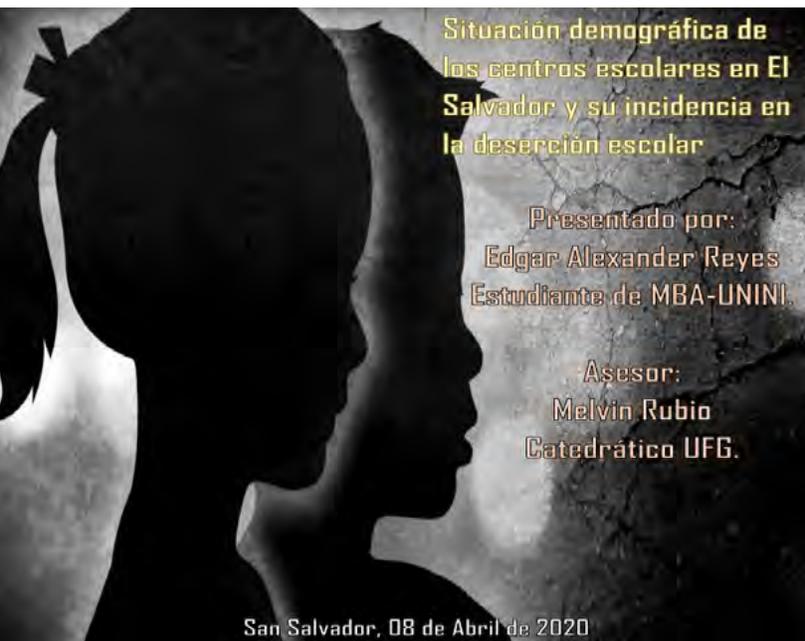
La Facultad de Arte y Diseño (FAD) reorientó el desarrollo de actividades académicas, de tal forma que los contenidos de las asignaturas se efectuaron a través de aplicaciones digitales, que facilitaron el proceso de aprendizaje de los estudiantes, algunas de las herramientas y aplicaciones utilizadas por la Facultad, fueron las siguientes:

- Pizarras digitales: jamboard
- Murales digitales: Padlet
- Organización de proyectos: Trello

- Edición de videos: Capture One
- Creador de revistas Online: Flipsnack
- Plataforma matemática: Idroo
- Geometría descriptiva: GeoEnzo.

## ESRI YOUNG SCHOLAR AWARD 2020

El evento fue organizado por Environmental Systems Research Institute (ESRI) por sus siglas en inglés y en español Instituto de Investigación de Sistemas Ambientales. ESRI reconoce el trabajo realizado por estudiantes investigadores de pregrado y postgrado que se especializan en disciplinas de ciencias geoespaciales en universidades internacionales, en el evento participó el docente hora clase de la carrera de Arquitectura, Melvin Ernesto Rubio, como asesor del trabajo: Situación demográfica de los centros escolares en El Salvador y su incidencia en la deserción escolar; el cual ganó el primer lugar a nivel nacional. El evento se realizó de abril a octubre, de manera virtual.



See for yourself! Use [this story map](#) that features the work that these fine Young Scholars have done that my colleagues here at Esri and I created.

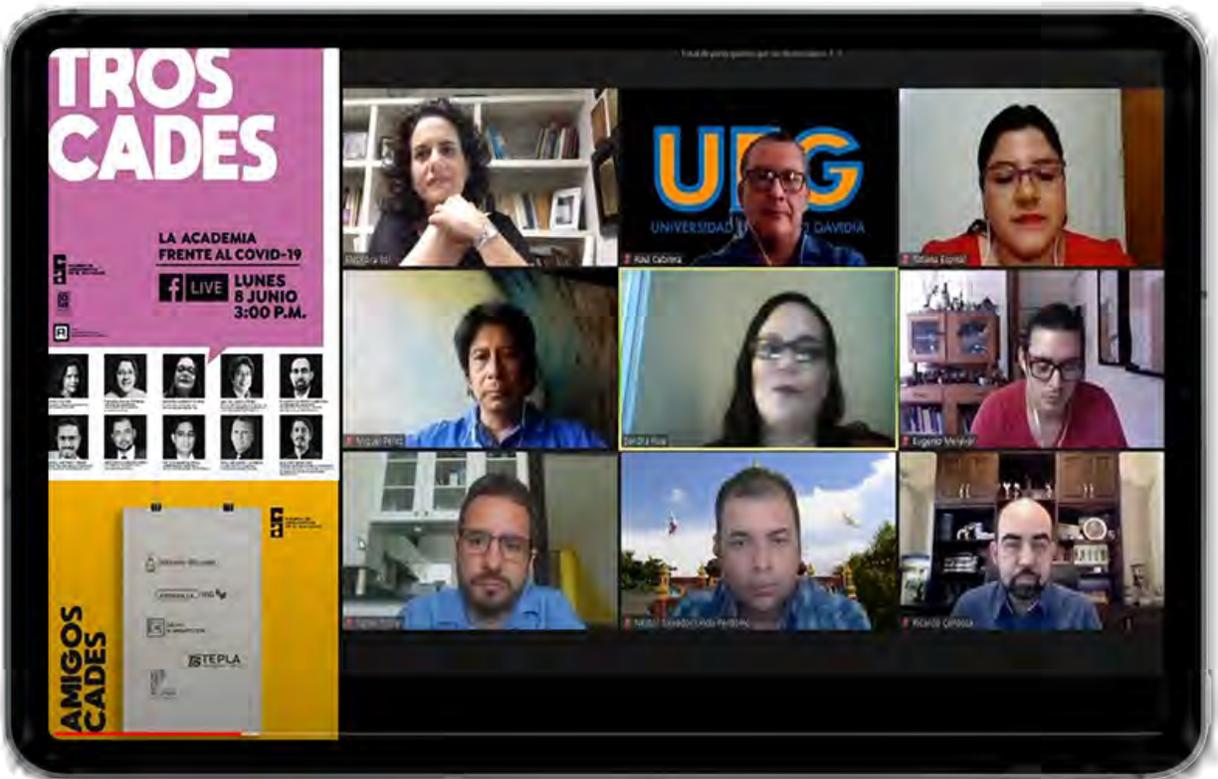
- Study the Young Scholar's posters and explore the methods, data, and tools that they used.
- Show your students, colleagues, and others how GIS helps make wise decisions and build a better world.
- Use the story map to get a sense for the diversity of scales, themes, and problems that can be addressed with GIS.
- Use the story map as an idea of one of the story map templates (a [slideshow](#)) that **you** could use to highlight students, or issues, or projects in your own work.
- Think of the Young Scholar program and be inspired that the future of GIS is in good hands!



Selection of 2020 Esri Young Scholars and their work. For more detail, see [this story map](#).

## CONVERSATORIO “LA ACADEMIA FRENTE AL COVID-19”

El 8 de junio, el Colegio de Arquitectos de El Salvador (CADES), organizó el conversatorio y convocó a los coordinadores de las carreras de Arquitectura de las Universidades de El Salvador que ofrecen esa carrera, con el propósito de conversar sobre las diferentes problemáticas y soluciones que cada universidad estaba implementando para el desarrollo de las clases. El evento se desarrolló por medio de la Plataforma Zoom, en representación de la UFG participó el Arquitecto Raúl Eduardo Cabrera Barrientos.



## CENTRO REGIONAL DE OCCIDENTE

### CAPACITACIONES PARA DOCENTES Y ESTUDIANTES

El CRO desarrolló las siguientes capacitaciones para docentes y estudiantes:

- Buenas prácticas de los EVA.
- Educación semipresencial.
- Educación virtual - Materias numéricas.
- Metodología | Trabajo colaborativo rúbricas de evaluación.
- Cambiando mi escenario a través de la virtualidad.
- Evaluaciones U-Virtual.
- Secuencias didácticas.
- Uso del Teams.
- Comunicación efectiva en la educación virtual.
- Contenidos interactivos – H5P.
- Taller de evaluaciones en Moodle.
- Taller de secuencias didácticas.

Los temas fueron impartidos con el fin de fortalecer las competencias en docentes y estudiantes, para hacerle frente a la situación que se generó por la pandemia de la COVID- 19. Cada uno de los temas fueron determinados con base a la supervisión desarrollada por todo el personal a tiempo completo (administrativos y docentes) y de las consultas o comentarios que se obtuvieron por parte de los estudiantes; así como también de la aplicación de la propuesta pedagógica aprobada por el señor Rector.

---

## CICLO DE CONFERENCIA: EL MUNDO DE LA RADIODIFUSIÓN

Con el propósito de fortalecer los conocimientos de los estudiantes de la asignatura de Producción en Radio, se invitó a dos profesionales del mundo radiofónico: Lucy Méndez, locutora y actriz de doblaje, voz oficial de marcas como Super Selectos, MD, Claro, entre otras, voz de series para Netflix y voz de documentales para Nat Geo; quien conversó con los estudiantes sobre sus experiencias en el mundo del doblaje y de la locución comercial para Latinoamérica; y Salvador Melgar, locutor y director de radio (Soda Stereo con señal occidental, Radio Coco de Sonsonate y RadioFX de Ahuachapán), también compartió con los estudiantes sus experiencias profesionales y sus conocimientos sobre administración de medios de comunicación radiales. El evento se realizó el 27 y 29 de abril.

---

## WEBINARS Y FOROS ORGANIZADOS POR LOS ESTUDIANTES

Los webinars fueron desarrollados por el equipo de Ventana UFG y estudiantes de las asignaturas de Prácticas Protocolares Internacionales y de Semiótica de la Comunicación, a continuación, se detallan:

- **Webinar: Vulneración de los Derechos Humanos y el contexto del Derecho de Acceso a la Información Pública en emergencia COVID**

Estuvo enfocado a que la población conociera la importancia de los Derechos Humanos y su resguardo, ante las acciones de los gobiernos cuando existen crisis por pandemias. El webinar fue facilitado por el maestro Wilson Sandoval, Coordinador del Centro de Asesoría Legal Anticorrupción en El Salvador-Fundación Nacional para el Desarrollo (ALAC-FUNDE); Capítulo Nacional de Transparencia Internacional. El evento se ejecutó el 18 de mayo, por medio de la plataforma Microsoft Teams y tuvo una participación de cien personas.



## •Webinar: Análisis del Impacto de la COVID-19 en el sector Económico: Empresas de El Salvador

El evento se desarrolló con el objetivo de fortalecer el dominio en la organización de eventos virtuales. Los estudiantes analizaron la coyuntura nacional y seleccionaron una temática de interés colectivo y al panelista Francisco López Román, quien habló sobre el impacto de la COVID-19 en la economía salvadoreña. El evento se desarrolló el 4 de junio y estuvo abierto al público por medio de la plataforma Microsoft Teams.

## DIGITALIZACIÓN DE EXPEDIENTES ACADÉMICOS

Se digitalizó el 100% de los expedientes de los estudiantes.

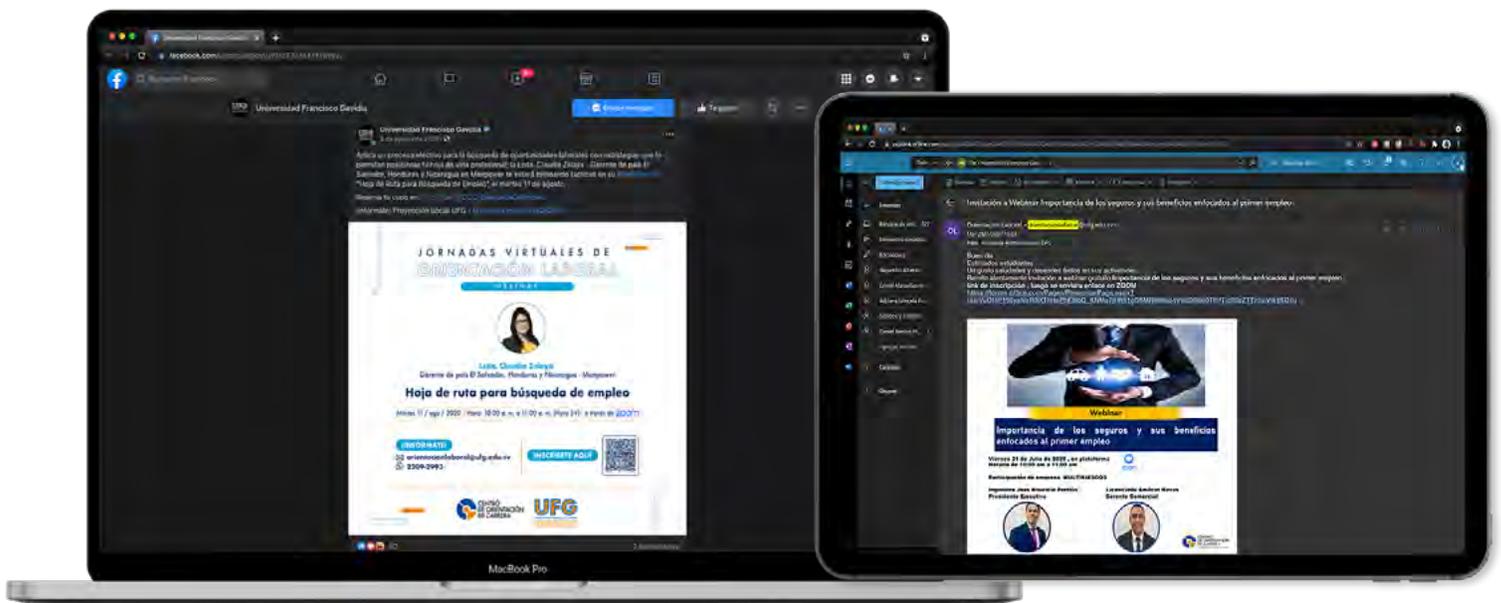
## ELABORACIÓN DE VIDEOS PARA EL PAGO DE CUOTAS ACADÉMICAS

El área financiera del CRO, para facilitarles el proceso de pago de cuotas académicas en línea a los estudiantes, elaboró dos videos, en los cuales se les explicó paso a paso el proceso de pago en la Webdesktop y Banca Davivienda.

## WEBINAR DEL EJE DE ORIENTACIÓN LABORAL

Durante el período de mayo a diciembre, el CRO participó en cinco webinars organizados por el COC, entre las temáticas que se compartieron están:

- Importancia de los seguros y los beneficios enfocados al primer empleo.
- Hoja de ruta para la búsqueda de empleos.
- Planificando mis finanzas personales.
- Mi primer empleo aspectos legales a considerar.

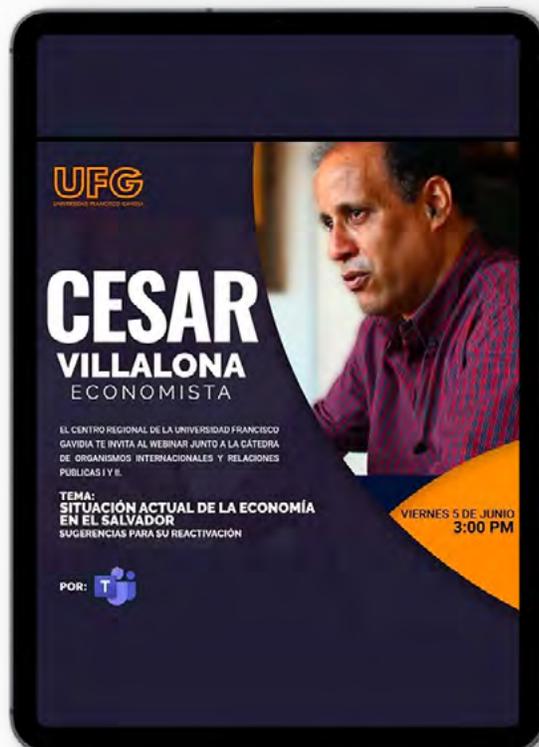


### •El servicio social y su transformación por la pandemia de la COVID-19

El equipo de Proyección Social en el mes de mayo, participó en el webinar en conjunto con otras universidades nacionales e internacionales, en el evento se analizaron los desafíos y los nuevos retos que las universidades tienen para hacer efectivo el servicio social estudiantil.

### •La situación actual de la economía en El Salvador

El 5 de junio las licenciadas Karla Carranza, Mónica Cardona y Mirza Corea organizaron el evento para los estudiantes de las carreras de Licenciatura en Administración de Empresas y Licenciatura en Relaciones Públicas y Comunicaciones, para que estos conocieran los principales indicadores económicos del país. Como invitado especial estuvo presente el Economista de República Dominicana señor César Villalona. El evento se desarrolló a través de Facebook Live.



### •Talleres de emprendimiento

Se realizaron cuatro talleres a través de la plataforma de Microsoft Teams en coordinación con el eje de emprendimiento de la Sede Central del departamento de San Salvador y Germina. Dos de los equipos participaron en el Séptimo Concurso de Ideas de Negocio. Los talleres se ejecutaron de julio a agosto.

### •Proyecto Nacional de Alfabetización

Cada año el CRO, participa apoyando al Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT) en un proyecto conjunto para el Programa de Alfabetización, en el año 2020 el MINEDUCYT no ejecutó el proyecto, por las condiciones de la pandemia de la COVID-19, sin embargo, trece estudiantes del CRO, participaron en dicho proyecto, y dejaron un producto final; el cual consistió en convertir las cartillas de educación para enseñar a leer y escribir en formato digital. El proyecto se ejecutó de septiembre a diciembre.

### •Taller responsabilidad social territorial

El equipo de Proyección Social, participó en el taller, con el fin de fortalecer las competencias para desarrollar una mejor gestión de la proyección social en el CRO.

## ENCUENTRO DE EXPERIENCIAS DE PARTICIPACIÓN ESTUDIANTIL ENTRE JÓVENES EX CABILDANTES DE BOGOTÁ, COLOMBIA Y ESTUDIANTES DE LA UFG

El evento se realizó en coordinación con la Veeduría Distrital de Bogotá, Colombia y el CRO-UFG. Del CRO-UFG participaron estudiantes de la carrera de Licenciatura en Relaciones Internacionales y jóvenes ex cabildantes de Bogotá, quienes compartieron sus experiencias y participaciones en política en cada uno de sus países. El objetivo de este evento fue conocer la participación de los jóvenes en la democracia y el liderazgo juvenil, por medio de sus respectivas experiencias y su rol como ciudadanos. El evento se desarrolló el 3 de junio, por medio del Facebook live de la Veeduría Distrital y desde la página de Facebook de la Mesa Distrital de Cabildantes Estudiantiles.



## ESPACIOS DE PRÁCTICA DE COMUNICACIONES

Con la finalidad que los estudiantes pusieran en práctica lo aprendido en el área de comunicaciones, se realizaron coberturas periodísticas a través de la Ventana UFG. Los estudiantes desarrollaron una serie de entrevistas a salvadoreños que se encontraban varados en el exterior debido al cierre de fronteras por la cuarentena de la pandemia de la COVID-19; para conocer sus experiencias, peticiones y situación en la que se encontraban al no poder retornar a su país. Los estudiantes investigaron los casos y se pusieron en contacto con compatriotas que se encontraban varados en Francia, Alemania, Irlanda, Perú, Estados Unidos, entre otros. Las entrevistas fueron publicadas en la fan page de Ventana UFG y tuvo mucha aceptación entre el público. La actividad se desarrolló del 8 de junio al 20 de julio.

### RETENCIÓN ESTUDIANTES INTERESADOS EN RETIRAR EL CICLO ACADÉMICO

Durante los meses de marzo, abril, mayo y junio, se dio seguimiento personalizado a estudiantes interesados en retirar el ciclo académico, con el fin de evitar la deserción, y en colaboración con la Dirección Financiera, se brindaron alternativas para que los estudiantes continuaran con su maestría.

### WEBINAR SOBRE PLANES DE NEGOCIO

En el mes de mayo, se desarrolló el webinar, con la finalidad que las personas conocieran sobre cómo realizar una reestructuración de un plan de negocio y un plan de continuidad en tiempos de crisis. Dada la experiencia del ponente, se generó interés en los participantes para incorporarse en los diferentes eventos que la UFG ofrece.

### PARTICIPACIÓN EN RUEDA DE NEGOCIACIÓN

En el mes de mayo, la UFG a través de la Coordinación de Educación Continua, participó en la rueda de negociación y obtuvo las siguientes ofertas con el Instituto Salvadoreño de Formación Profesional (INSAFORP):

- Oferta 62: Para cursos 100% online para la formación del Diplomado Formación Pedagógica en Tutoría y Administración de Aulas Virtuales, Diplomado de Comercio Exterior y para el Curso de Aduanas.
- Oferta 63: Para cursos 100% online para la formación de colaboradores de las empresas cotizantes, para el Diplomado en Formulación, Evaluación y Gestión de Proyectos de Cooperación Internacional y Diplomado en Gestión del Talento Humano y Desarrollo de Competencias 1.
- Oferta 198: Para cursos 100% online para la formación del Diplomado de Elearning y Gestión de Plataformas para la Educación Virtual del grupo 1 y grupo 2 y para el diplomado en Formulación, Evaluación y Gestión de Proyectos de Cooperación Internacional

## DIRECCIÓN DE EGRESADOS Y GRADUADOS

### DESARROLLO DE WEBINARS PARA EGRESADOS

La Dirección de Egresados y Graduados en coordinación con la Dirección de Proyección Social y ManpowerGroup El Salvador, desarrollaron los siguientes webinars:

### • **Procesos de reclutamiento virtual**

Se tuvo la participación de treinta y cinco egresados en proceso de graduación.

### • **Habilidades en el tiempo de la COVID-19 y buenas prácticas realizadas por las empresas para el desarrollo de teletrabajo**

Se tuvo la participación de treinta y dos egresados en proceso de graduación.

---

### **CERTIFICACIÓN DE EGRESADOS EN ASSOCIATE IN PROJECT MANAGEMENT (CAPM-PMI)**

En el marco del curso de especialización en Dirección y Administración de Proyectos, cincuenta y tres egresados obtuvieron la Certified Associate in Project Management (CAPM-PMI).

---

### **CERTIFICACIÓN DE EGRESADOS EN INTERNACIONAL INTERCONNECTING CISCO NETWORKING DEVICE PART 1 (100 - 105)**

Los cinco egresados del curso de especialización en Enrutamiento de Redes de Datos CISCO, obtuvieron la certificación Internacional Interconnecting Cisco Networking Device Part 1 (100 - 105).

---

### **CERTIFICACIÓN DE EGRESADOS EN 98-364: MTA: DATABASE FUNDAMENTALS**

Los veintiséis egresados del curso de especialización en Desarrollo de Base de Datos e Inteligencia de Negocios, obtuvieron la certificación en 98-364: MTA: Database Fundamentals.

---

### **CERTIFICACIÓN DE EGRESADOS EN 98-365: MTA: WINDOWS® SERVER ADMINISTRATION FUNDAMENTALS**

Los veinticuatro egresados del curso de especialización en Administración de Infraestructura de Servidores, obtuvieron su certificación en 98-365: MTA: Windows® Server Administration Fundamentals.

---

### **CERTIFICACIÓN DE EGRESADOS EN TEST OF ENGLISH AS A FOREIGN LANGUAGE" (TOEFL).**

Nueve egresados del curso de especialización Refuerzo Lingüístico del Idioma Inglés, obtuvieron su certificación en Test of English as a Foreign Language" (TOEFL).

---

### **DESARROLLO DE PASANTÍAS COMO MODALIDAD DE GRADUACIÓN**

Con la finalidad de fortalecer el vínculo Universidad-Empresa y que egresados desarrollaran o fortalecieran las competencias, la Dirección colocó a veintinueve estudiantes en quince empresas e instituciones del sector público y privado, para el desarrollo de pasantías como modalidad de graduación.

---

### ACTIVACIÓN DE MEDIOS DIGITALES DE COMUNICACIONES

En el mes de marzo, el SB activó una infraestructura de medios digitales de comunicación, con el fin de brindar a los estudiantes, soporte permanente de asesoría no presencial sobre los recursos de información y servicios bibliotecarios en línea. Como resultado se incrementaron las consultas realizadas por los estudiantes de 275 a 802.

---

### DISEÑO Y ENTREGA DE MATERIAL FORMATIVO SOBRE EL USO DE LOS RECURSOS DE INFORMACIÓN ELECTRÓNICOS

Con el propósito de brindar soporte a docentes de la Facultad de Ingeniería y Sistemas, para el desarrollo y mejoramiento de las habilidades de los estudiantes de la UFG en el uso eficiente de los recursos de información que brinda, entregó el material formativo en las siguientes dos fechas.

- Del 30 de marzo al 5 de abril, se desarrolló con estudiantes de la Asignatura de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones II. Se proporcionó material formativo a 720 estudiantes.
- De julio a octubre, se desarrolló con estudiantes de las Asignaturas de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones I y II. Se proporcionó material formativo a 810 estudiantes.

---

### PARTICIPACIÓN EN WEBINARS

Colaboradores del SB, participaron durante el mes de abril y junio en diferentes webinars relacionados a los temas de: COVID-19 y las Unidades de Información, metadatos, recursos de información, Alfabetización Informacional, Modelo didáctico STEAM. Los webinars fueron organizados por la Asociación Mexicana de Bibliotecarios A.C. (AMBAC), Aprender 3C, Universidad Autónoma de México, INSAFORP e Instituto de Ciencia, Tecnología e Innovación (ICTI) de la UFG.

---

### PRESENTACIÓN VIRTUAL DEL LIBRO: "GLOSARIO DE EXPRESIONES IDIOMÁTICAS, MODISMOS Y COLOQUIALISMO (INGLÉS-ESPAÑOL)"

El evento fue organizado en colaboración con la Facultad de Ciencias Sociales y se realizó en conmemoración a la celebración del Día Mundial del Libro y Derechos de Autor. El libro que se presentó fue escrito por el Licenciado Roberto Vladimir Carbajal, docente a tiempo completo de la FCS de la UFG. El evento se desarrolló el 30 de abril.

---

## **PARTICIPACIÓN A NIVEL DE PAÍS, EN LA CAMPAÑA LATINOAMERICANA “#1BIB1REF-1 BIBLIOTECARIO 1 REFERENCIA” DE WIKIPEDIA**

Del 15 de mayo al 5 de junio, el SB participó en la campaña, la cual tuvo como objetivo completar las referencias bibliográficas de diversas entradas, lo que permitió contribuir a mejorar la calidad de la información disponible en la enciclopedia considerada como una de las fuentes primarias de referencia mundial.

---

## **DESARROLLO DEL WEBINAR ¿QUIERES SER ESCRITOR? ¡AHORA ES CUANDO!**

El webinar fue organizado por UFG-Editores y la Dirección de Desarrollo Estudiantil (DDE), con el apoyo de la Red Avanza de Investigación, Ciencia y Educación Salvadoreña. Tuvo como propósito motivar a los jóvenes a dar sus primeros pasos en el mundo de la escritura. Se desarrolló el 28 de mayo.

---

## **SESIONES FORMATIVAS, SOBRE EL USO DE LOS RECURSOS DE INFORMACIÓN ELECTRÓNICOS**

En el mes de mayo, se realizaron las sesiones formativas en modalidad no presencial, con el propósito de dar respuesta a requerimientos particulares y para reforzar las habilidades informacionales que responden a las necesidades específicas de formación. Se capacitaron a 133 participantes entre estudiantes y docentes.

---

## **DISEÑO Y ENTREGA DE PROTOCOLOS DE ACCIÓN PARA LA REAPERTURA DE LAS BIBLIOTECAS ANTE LA PANDEMIA DE LA COVID-19**

La actividad fue desarrollada en el mes de mayo, con el propósito de contar con lineamientos para la reapertura de las bibliotecas, tomando como referencia lo impartido por especialistas internacionales en diferentes webinarios con temáticas relacionadas al COVID-19 y la reapertura de las bibliotecas.

# UFG

UNIVERSIDAD FRANCISCO GAVIDIA



## INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

La Dirección, realizó la investigación documental denominada “Los Rankings Universitarios; Qué son y cómo tratar de entenderlos”.

### VIDEOCONFERENCIAS VIRTUALES CON INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN MEDIA

Durante el mes de mayo a noviembre, la Unidad continuó con el proceso de reclutamiento de futuros estudiantes para el Programa AVANZA, se desarrollaron ochenta y un videoconferencias virtuales, en las cuales se tuvo comunicación con estudiantes de 103 instituciones de educación media, que gracias a la buena relación que se maneja con los directores, autorizaron a la Unidad el desarrollo de dichas videoconferencias, haciendo uso como principal herramienta de trabajo las plataformas virtuales que cada institución indicó, entre ellas estaban: Zoom, Meet, Teams y Facebook Live; las cuales eran las mismas que utilizaban dentro de las clases. Al finalizar los estudiantes, completaban un formulario, la Unidad levantaba la base de datos con la información obtenida; además, se compartió la solicitud en línea para aplicar al programa AVANZA.



---

## **IMPLEMENTACIÓN DE UN NUEVO PLAN DE MARKETING Y COMERCIAL LLAMADO "PLAN ANTICRISIS"**

La Unidad, adaptó todas las actividades de manera virtual, desarrollando y adaptando todos los formatos físicos a formatos digitales, esto con el propósito de continuar con el cumplimiento de los objetivos planteados como Unidad y con la visión de ir migrando a la transformación digital.

Los formularios que implementaron fueron:

1. Solicitud en línea para aplicar al Programa AVANZA, una general y una para cada asesor (3).
2. Solicitud en línea para programar charla personalizada, información del programa.
3. Sondeo en línea para estudiantes de bachillerato.
4. Presentación Power Point para videoconferencias con colegios.
5. Creación de un boletín de información UFG general, para enviar a los colegios.
6. Creación de Códigos QR para escanear el sondeo y las solicitudes.
7. Artes para envío de mailing.
8. Artes personalizados para los asesores AVANZA.
9. Artes digitales para enviar invitación a los colegios (para conectarse a las charlas).

### **DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**

---

#### **CREACIÓN DE EXPEDIENTES DIGITALES**

En el marco del proyecto de Universidad Digital, se digitalizaron en un 100% los expedientes de los colaboradores. La actividad se ejecutó en el mes de mayo.

### **DIRECCIÓN FINANCIERA**

---

#### **FUNCIÓN DE CONTROL Y SEGUIMIENTO PRESUPUESTARIO**

Para mejorar el seguimiento a la ejecución presupuestaria de la UFG y para hacer frente a las condiciones financieras ante la pandemia COVID-19, en el mes de marzo, se giró instrucciones con autorización de Rectoría de suspender el pago de: viáticos, combustibles, viajes, papelería, entre otros no esenciales, seguimiento que permitió una disminución del gasto al cierre del año en un 7%.

---

#### **PROGRAMA DE ASISTENCIA FINANCIERA A COLABORADORES UFG (UN PROGRAMA DE VOLUNTARIADO EN RESPONSABILIDAD SOCIAL FINANCIERA)**

Con la intención de brindar asistencia personalizada a colaboradores de la UFG en finanzas personales por la crisis financiera ante la Pandemia COVID-19, se logró la acción de suspender el pago de préstamos a colaboradores afectados por la pandemia, en los bancos del sistema financiero, durante el mes de marzo a junio.

---

## DIGITALIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN

En el marco del proceso de transformación digital de la UFG y con el fin de mejorar el servicio que brinda la Dirección, se digitalizaron los siguientes procesos:

- Atención al estudiante y pagos; los cuales incluyeron implementación de formulario de asistencia financiera en línea, el envío de facturas digitales vía correo, uso de botón de pago digital para los servicios de Educación Continua, maestrías y casos especiales, implementación de un pos digital para asistencia de pagos remoto vía telefónica. Se ejecutó de marzo a diciembre.
- Proceso de pagos a colaboradores: implementación de automatización de firmas de contratos a profesionales docentes hora clase, sistema de marcación en línea WD, utilización de One Drive para todo el proceso, envío digital de comprobantes de pago de remuneraciones, digitalización de planillas previsionales del Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS) y Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP) y atención de todos los servicios vía correo electrónico. Se ejecutó de marzo a diciembre.
- Proceso contable- fiscal, a través del uso de plataformas tecnológicas del sistema financiero, Ministerio de Hacienda y Alcaldías, la UFG dio cumplimiento a todas las obligaciones de pago a los colaboradores, proveedores, impuestos, tasas, seguridad social y previsionales.

---

## REESTRUCTURACIÓN DE LA DEUDA DE LARGO PLAZO Y APLICACIÓN DE GRACIA PLENA POR COVID-19

Para mejorar la liquidez de las finanzas de la UFG, se realizó con éxito la suspensión de pago de capital e intereses de deuda de largo plazo para los meses de abril a agosto, de tal forma que permitió un apalancamiento de flujo de efectivo.

---

## WEBINAR “ATENCIÓN DE CRÉDITO DE ESTUDIO ANTE EMERGENCIA COVID-19”

La Dirección en coordinación con el Banco de Fomento Agropecuario (BFA), desarrollaron el webinar para proporcionar información y un canal de comunicación a estudiantes afectados por la pandemia, y para que conocieran las oportunidades que el BFA ofrecía, como opción de financiamiento para continuar con la carrera. Se realizó en el mes de junio, en el siguiente link se puede visualizar el webinar [ACCEDE AQUÍ](#), además, se firmó un convenio de apoyo para créditos de estudio, en función de diseñar y desarrollar oportunidades para el otorgamiento de créditos a los estudiantes.



---

## PARTICIPACIÓN EN DIPLOMADOS

Con el propósito de fortalecer las competencias de los colaboradores de la DF, por medio de la U-virtual recibieron los siguientes dos diplomados:

- Actualización en Prevención de Lavado de Dinero y Activos.
- Detección y prevención de toda forma de violencia contra la mujer.

---

## DISEÑO DE UN MÉTODO DE COSTEO UNITARIO POR CARRERA PARA LA UFG

Fue incluido en la Guía Técnica contable del PDF-05: Procedimiento para la elaboración del presupuesto institucional.

---

## DISEÑO DE UN NUEVO PROCEDIMIENTO

Se diseñó para el registro contable de la inversión realizada en activos intangibles de propiedad intelectual, PDF-11: Procedimiento para el registro contable de la inversión en activos intangibles: software informáticos desarrollo interno.

### CONTINUIDAD DEL SERVICIO AL ESTUDIANTE

A pesar que la pandemia de la COVID-19 restringió el acceso de los estudiantes a las instalaciones de la Universidad, Registro Académico desarrolló e implementó algunas herramientas, como las que se detallan a continuación:

#### • Emisión de documentos en línea

La herramienta permitió desarrollar una nueva modalidad de trabajo para enviar de forma digital los documentos que únicamente se entregaban en físico, como: constancia de estudios, programas de estudio, certificaciones de notas, comprobante de inscripción, entre otros. Los documentos llevaban los sellos y firmas digitalizadas correspondientes, garantizando al 100% la validez de dichos documentos. Se beneficiaron a 605 estudiantes. La gestión se realizó de abril a diciembre.

#### • Aprobación digital

La acción se realizó para que los estudiantes pudieran ingresar sus solicitudes dirigidas al Consejo Directivo en línea, luego el personal de Atención al Estudiante brindaba seguimiento al caso, de esa manera se evitó la interrupción al servicio de solicitudes que los estudiantes hacen al Consejo Directivo. Se beneficiaron a 2,455 estudiantes. La gestión se realizó de mayo a diciembre.

#### • Reingreso en línea

Para que los estudiantes pudieran realizar su trámite de reingreso en línea. El personal de Admisiones dio seguimiento a los estudiantes, por lo que el servicio no se vio interrumpido. Se beneficiaron a 526 estudiantes del ciclo 02-2020 y 1,082 estudiantes del ciclo 01-2021. La gestión se realizó de junio a diciembre.

#### • Entrega de documentos en línea

Para que los estudiantes pudieran enviar sus documentos por medios electrónicos para realizar sus trámites de ingreso a la Universidad. El personal de Admisiones dio seguimiento a los estudiantes, por lo que el servicio no se vio interrumpido. En el mes de noviembre se lanzó la nueva herramienta desarrollada para que los estudiantes pudieran enviar sus documentos desde el sitio web, y así iniciar el trámite de ingreso. Se beneficiaron a 1,533 estudiantes de nuevo ingreso e ingreso por equivalencia. La gestión se realizó de junio a diciembre.

#### • Carnetización en línea

Se beneficiaron a 5,106 estudiantes del ciclo 02-2020 y 4,059 estudiantes del ciclo 01-2021. La gestión se realizó de julio a diciembre.

### DIGITALIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN

Con el rumbo corporativo de transformación digital, y bajo el contexto de confinamiento domiciliario, se digitalizaron los procedimientos registrados en el SGC; con la finalidad que las gestiones incluidas en ellos, se ejecutaran por la vía digital con la aplicación de la herramienta de Microsoft Forms para obtención de diversa información.

### RENOVACIÓN SITIO WEB INSTITUCIONAL

Se continuó trabajando para el desarrollo de un sitio web renovado bajo un estilo más fresco y funcional, a fin de que el usuario pueda encontrar la información de una forma más práctica, amigable y viable.



### PROMOCIÓN DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS INSTITUCIONALES Y SUS NUEVOS MECANISMOS ADAPTADOS A LA PANDEMIA

Se impulsó, por medio de los canales de comunicación disponibles, la promoción de las actividades de las unidades de la UFG; las cuales estaban siendo reinventadas en su nueva modalidad de participación; así mismo, nuevos servicios que se fueron generando en el transcurso de la emergencia sanitaria.

### AMPLIACIÓN DEL HORARIO DE ATENCIÓN

Atendiendo las necesidades de información y atención en los canales digitales, debido al crecimiento exponencial de consultas de diversa índole referente a trámites, asesoría e información importante requerida por los estudiantes y aspirantes, el Contact Center UFG amplió el horario de atención digital, de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 7:00 p. m. disponible a medio día, y sábados de 8:00 a. m. a 12:00 m.

---

## DIVERSIFICACIÓN DEL PORTAFOLIO DE SERVICIOS

El centro de atención digital apoyó a las áreas de Clínica Psicológica y Asesoría Jurídica con la coordinación y establecimiento de comunicación personalizada para la realización de las citas entre los colaboradores y el público objetivo.

Se consolidó al Contact Center como el punto de información para la Comunidad Educativa UFG, apoyando también en la distribución de documentación académica en formato digital, a los solicitantes para la realización de otros trámites.

## INSTITUTO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

El ICTI, realizó los siguientes aportes durante la cuarentena domiciliar:

- Modelos Matemáticos SEIR: Proyecciones 60 días y 90 días.
- Calculadora epidemiológica (Disruptiva y SICA).
- Respirador "Ambú Automadizado" "Ejékat".
- Publicaciones en Disruptiva.media.
- Incidencia en la realidad con artículos de opinión y programas de opinión.
- Publicación del libro: Salud, Economía y modelos matemáticos.
- Observatoriocovid19.sv.
- Informe: Análisis socioeconómico impacto del COVID19.
- Encuesta de opinión: Evaluación del gobierno en el manejo de la crisis COVID19.
- Dirección de Proyección Social.

Ver anexos: 5, 6, 7, 8, y 9 y enlace [ACCEDE AQUÍ](#) ; en donde se contemplan en detalle las acciones ejecutadas en este período de cuarentena domiciliar.

## DIRECCIÓN DE PROYECCIÓN SOCIAL

---

### PROYECTOS DE SERVICIO SOCIAL

Los proyectos fueron dirigidos a estudiantes que no se habían inscrito o no habían finalizado el servicio social; los cuales se elaboraron con base al formulario de perfil de proyecto RS-08 bajo la metodología de Aprendizaje Servicio Solidario (A+S). A estos proyectos se les incorporaron las siguientes actividades complementarias: la realización de actividades ambientales, el Taller de Orientación Laboral (TOL) y el Curso para la Detección y Prevención de toda forma de Violencia contra la Mujer. Se implementaron los siguientes tres proyectos en modalidad virtual, a partir del mes de abril:

Proyecto 1: Economía Circular y Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Proyecto 2: Educación para La Sostenibilidad Ambiental.

### Proyecto 3: Los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Durante el año 2020, fueron inscritos en proyectos de servicio social 1,086 estudiantes, en la siguiente tabla se detalla el número de estudiantes de acuerdo a cada facultad.

**Tabla 7. Número de estudiantes por facultad inscritos en proyectos de servicio social**

| n.º          | Facultad              | Hombre     | Mujer      | Total        |
|--------------|-----------------------|------------|------------|--------------|
| 1            | Ciencias Económicas   | 98         | 298        | 396          |
| 2            | Ingeniería y Sistemas | 296        | 65         | 361          |
| 3            | Ciencias Sociales     | 47         | 69         | 116          |
| 4            | Arte Diseño           | 28         | 35         | 63           |
| 5            | Ciencias Jurídicas    | 44         | 106        | 150          |
| <b>Total</b> |                       | <b>513</b> | <b>573</b> | <b>1,086</b> |

### **PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES CON ELABORACIÓN DE ENSAYOS PARA LA REVISTA DISRUPTIVA UFG**

En alianza con el ICTI, en el mes de abril, los estudiantes elaboraron y enviaron un ensayo al coordinador de Servicio Social según guías proporcionadas por el ICTI. (Guía para escribir ensayos/Normas Internacionales de citación APA Normativa Académica). Posteriormente los mejores ensayos fueron seleccionados por el Coordinador de la Revista y publicados en los diferentes medios digitales de la UFG. Con ello se brindó un espacio de opinión para que los estudiantes se motivaron a continuar escribiendo y generando contenido. Los ensayos publicados fueron los siguientes:

- **Todos deberíamos conocer los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**

Escrito por Silvia Michelle López Mendoza, estudiante de la carrera de Licenciatura en Relaciones Públicas y Comunicaciones.

- **Los ODS, la pobreza y el cambio climático**

Escrito por América Mariel Urbina Martínez, estudiante de la carrera de Ingeniería Industrial.

- **Los Objetivos de Desarrollo Sostenible en pleno 2020**

Escrito por Ariel Alfonso Figueroa, estudiante de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas.

- **Desde el privilegio**

Escrito por Rodrigo Ernesto Rivas Mendoza, estudiante de la carrera de Licenciatura de Comunicación Corporativa.

- **Educación Financiera en tiempos de la COVID-19**

Escrito por Francisco Eduardo Guardado Salazar, estudiante de la UFG.



---

## VIRTUALIZACIÓN DEL TALLER DE ORIENTACIÓN LABORAL

La Dirección, a través del Eje de Orientación Laboral, en el mes de abril, virtualizó el Taller con el fin de proporcionar las herramientas básicas a los estudiantes para que pudieran insertarse en el mercado laboral y además para fortalecer sus competencias. El taller fue alojado en la UVirtual y estuvo disponible las veinticuatro horas para los estudiantes y se dividió en los siguientes cuatro módulos: Habilidades transferibles, elaboración de C.V. exitoso, entrevista de trabajo y tecnologías para el empleo y simulación de entrevistas.

---

## ASESORÍAS VIRTUALES Y MINI TALLERES

Se realizaron asesorías virtuales y mini talleres en diferentes plataformas, el objetivo fue fortalecer las habilidades de los estudiantes para aplicarlas a las oportunidades de pasantías y empleos. En total participaron 738 estudiantes, de los cuales el 36.31% fueron hombres y el 63.69% mujeres.



---

## ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS A LA FORMACIÓN ACADÉMICA

A través del Eje de Desarrollo Integral y de acuerdo a la base de datos de estudiantes inscritos al COC, a partir del mes de abril, se investigó sobre oportunidades de formaciones gratuitas en línea, así mismo se gestionó con instituciones públicas y privadas talleres que tenían como objetivo reforzar conocimientos. Algunos ejemplos de la información que se compartió a los estudiantes, es la siguiente:

- Diplomado Técnico en Big Data.
- Diplomado Técnico en Sistemas Informáticos.
- Diplomado Técnico en Integridad Web.
- Cursos con enfoque social.

---

## PROGRAMAS DE SALUD MENTAL

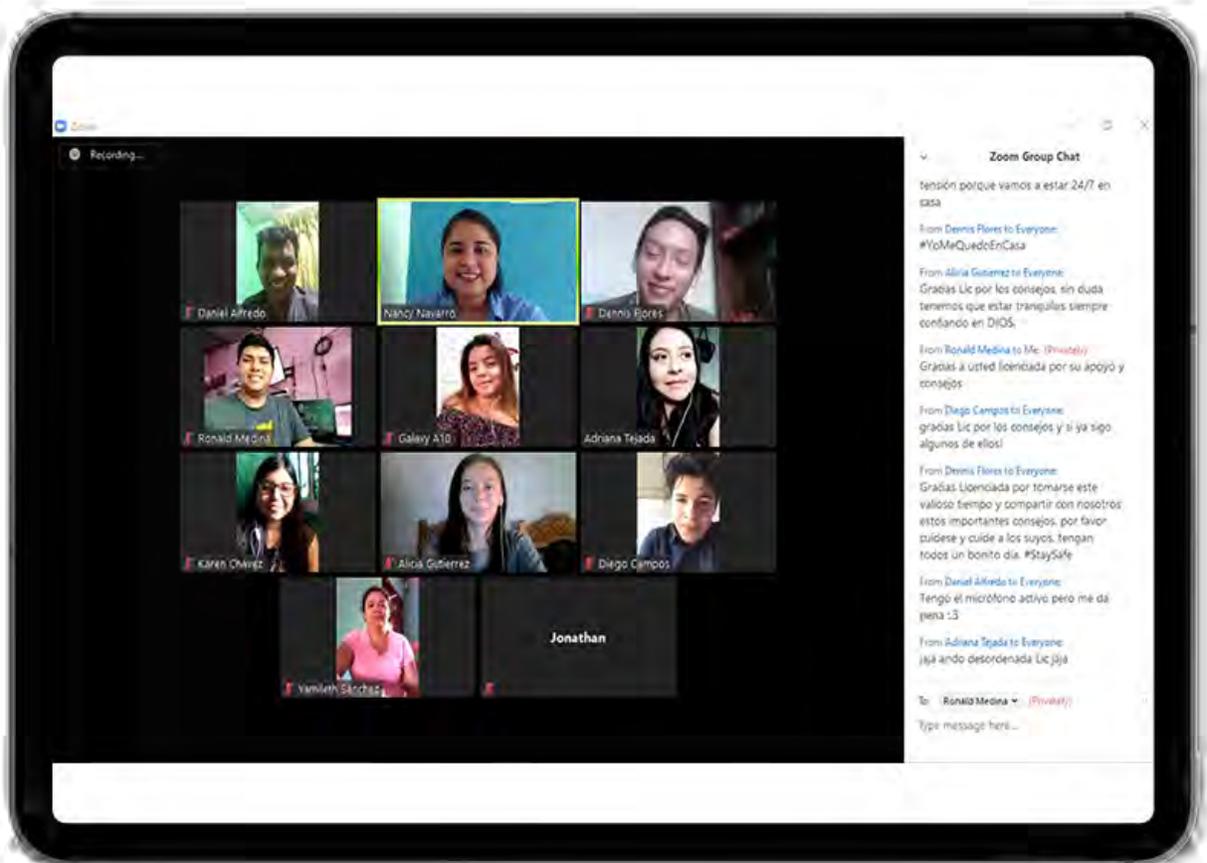
Considerando que es muy importante tratar la salud mental de las personas, especialmente por la experiencia que se vivió a nivel mundial por la pandemia de la COVID-19, la Dirección implementó el programa de salud mental, de acuerdo al siguiente detalle:

### •Programa de Salud Mental con Cristo Redentor

En el mes de abril se iniciaron actividades con la Parroquia Cristo Redentor, desarrollando el programa de Salud Mental con grupos de las intercomunales y para brindar atención psicológica a casos específicos. Antes de la pandemia se pretendía atender a doce comunidades con un aproximado de treinta y cinco personas por comunidad, a través de talleres sobre temas de manejo de conflictos, resiliencia, trabajo en equipo, así mismo atención psicología a pacientes, todo esto de manera presencial. Debido a la pandemia se reorganizaron las actividades considerando la Salud Mental como tema principal, el proyecto se desarrolló con tres estudiantes en servicio social; con quienes se dividieron las doce comunidades, la tecnología no permitió llegar a cada uno de ellos y la participación se vio reducida a ocho comunidades. Se desarrollaron cuatro sesiones, los temas que se impartieron fueron: Salud mental en tiempos de la COVID-19, manejo de estrés en tiempos de la COVID-19, motivación en tiempos de la COVID-19 y proyecto de vida. Se brindó también atención psicológica, proyecto en el cual se contó con el apoyo de tres estudiantes de la carrera en Licenciatura en Psicología brindando atención de forma directa a través de llamadas por WhatsApp a un total de cuatro pacientes, de los cuales se les dio el seguimiento respectivo a través de tres a siete sesiones. Entre los diagnósticos que se realizaron se tuvo como resultado estados depresivos y ansiedad generalizada.

### •Programa de Salud Mental en la UFG

La Dirección a partir del mes de mayo, implementó el programa, para afrontar la COVID-19, el cual estuvo dirigido a la comunidad estudiantil y colaboradores de la Universidad, el programa enfocó sus esfuerzos para desarrollarlo bajo cuatro grandes temas: salud mental, manejo del estrés, la motivación y proyecto de vida. Se atendieron a 124 participantes por dos especialistas en el área de Psicología. Se desarrolló en modalidad virtual a través de plataforma Zoom, utilizando diferentes herramientas como videos, mentimeter, entre otros.



---

## WEBINARS ENFOCADOS A ESTUDIANTES EGRESADOS

Se desarrollaron los siguientes:

### • **Procesos de Reclutamiento Virtual**

Para dar a conocer las modalidades que utilizan las empresas a la hora de aplicar el proceso de reclutamiento virtual. Se contó con la participación de cuarenta estudiantes egresados y se desarrolló el 20 de mayo.

### • **Compartiendo el estudio: Habilidades en el tiempo de la COVID-19**

Para compartir los resultados del estudio: Habilidades en el tiempo de la COVID-19 y buenas prácticas realizadas por las empresas para el desarrollo del teletrabajo. Se contó con la participación de cuarenta estudiantes egresados, se desarrolló el 22 de mayo.

---

## WEBINARS DIRIGIDOS A DIRECTORES Y DIRECTORAS DE PROYECCIÓN SOCIAL DEL PAÍS

La Dirección de Proyección Social de la UFG en conjunto con la Dirección de Proyección Social de la Universidad Don Bosco; desarrollaron dos webinars, para conocer orientaciones sobre el servicio social estudiantil, debido al contexto de la pandemia. Por lo que se contó con la participación de expertos del Observatorio de Responsabilidad Social para América Latina y el Caribe (ORSALC) para el desarrollo de las siguientes temáticas:

### • **El Servicio Social y su transformación por la pandemia de la COVID-19**

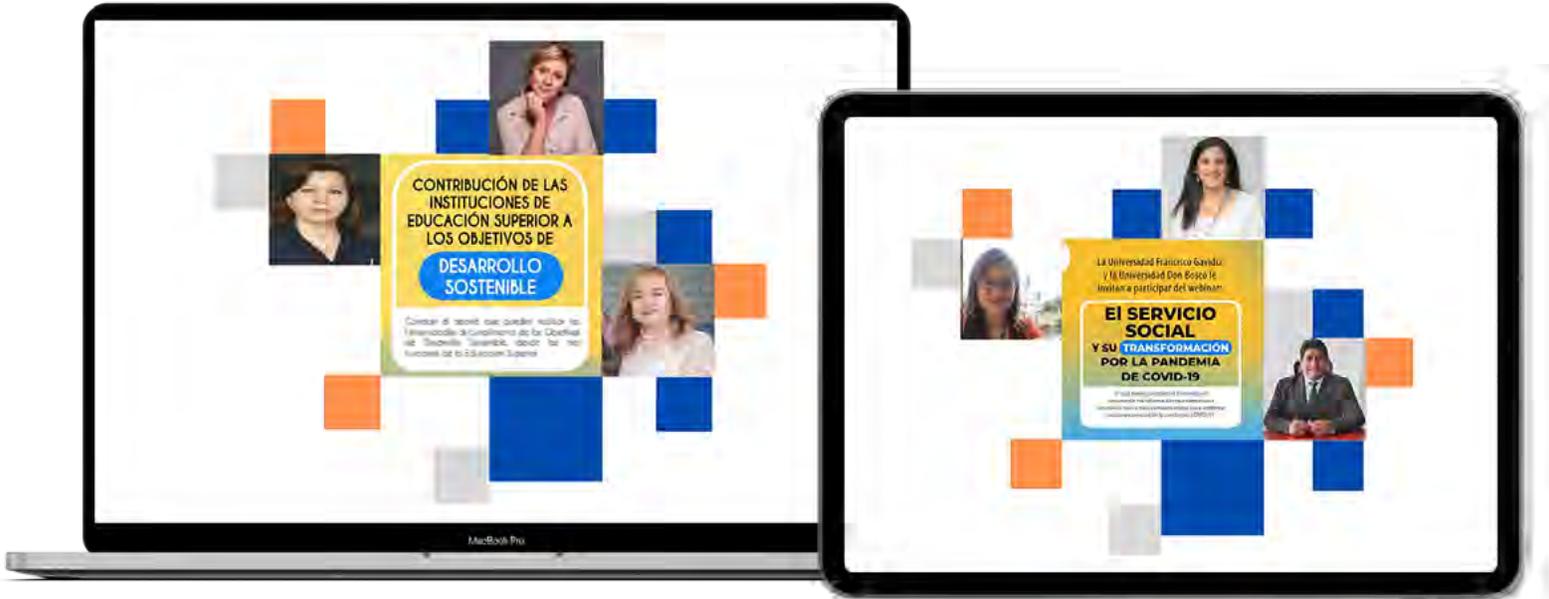
Se desarrolló el 5 de junio y se contó con la participación de los siguientes ponentes:

- Mgtr. María Rosa Tapia. Coordinadora Educación Superior, Programa UNISERVITATE CLAYSS, Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario, Argentina.
- Dr. José Manuel Yampufe Cornetero. Director de Responsabilidad Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.
- Dra. Claudia Rivera Hernández. Coordinadora del Centro de Investigaciones sobre Desarrollo Estratégico del Instituto de Ciencias de Gobierno y Desarrollo Estratégico de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México.

### • **Contribución de las Instituciones de Educación Superior a los ODS**

Se desarrolló el 12 de junio y se contó con la participación de las siguientes ponentes:

- Dra. Mirna Ethel Zavaleta Robles. Consultora del Observatorio de ORSALC.
- Dra. Simonne Imperatore. Universidad Luterana Do Brasil (ULBRA). Gerente de Educación Continua e Innovación en AELBRA Educación Superior- Graduación y Post graduación.
- Dra. Mónica Isabel Palacio Salazar. Coordinadora de Responsabilidad Social e Interacción Social Universidad de Antioquia.



## COLABORACIONES A COMUNIDADES – DONACIONES

La Fundación Gloria de Kriete, realizó dos donaciones de alimentos a la UFG; las cuales consistieron en 400 huacales solidarios con un valor unitario de \$23.53 haciendo un total de \$9,412.00. Las donaciones fueron entregadas a la Comunidad Isla Tasajera en el Departamento de La Paz, el 16 de junio y a la Comunidad El Icacó en el Departamento de Usulután, el 28 de agosto. Para el traslado de las donaciones, se contó con el apoyo de la empresa TERMOENCOGIBLES; quienes brindaron el transporte para las dos comunidades. Se beneficiaron a 400 familias.

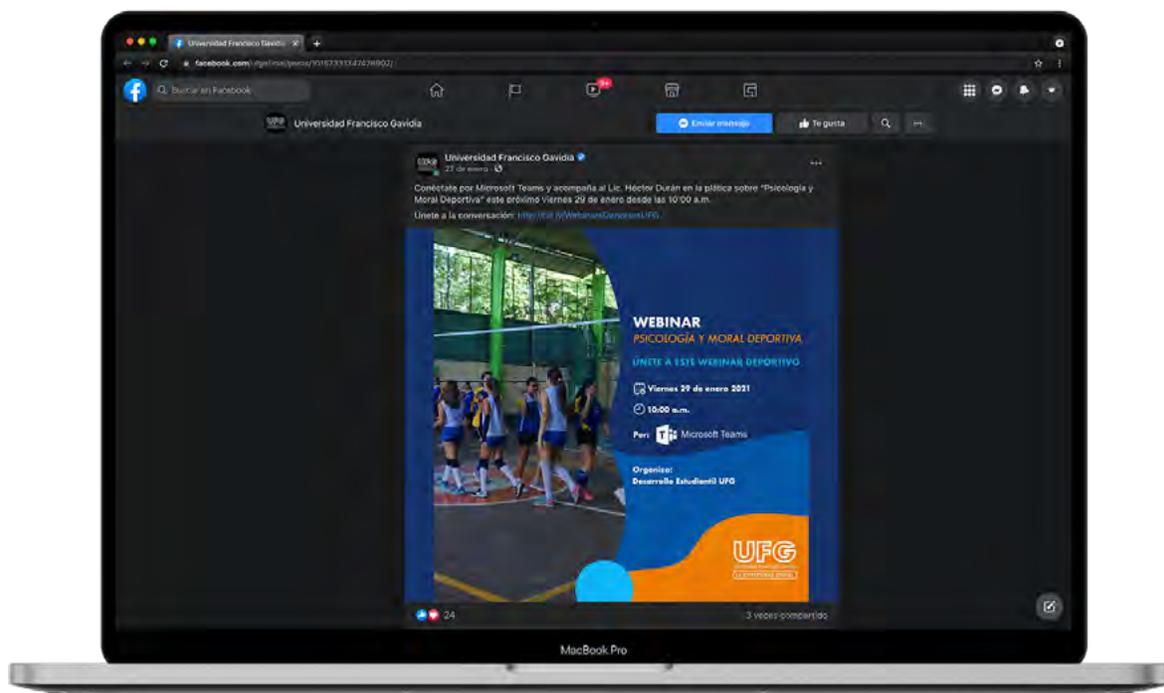


### ACTIVIDADES CULTURALES

Se desarrollaron diecinueve clubes, distribuidos en distintas áreas de interés como dibujo y pintura, teclado, coro, canto, conversación en inglés, lectura veloz, formación poética, tareas varias. En total la participación de estudiantes en actividades culturales durante el período del 4 de abril al 15 de diciembre fue de 783; siendo el más solicitado el de dibujo y pintura con un total de 315 inscritos. Se utilizó la herramienta Zoom y Microsoft Teams, para el desarrollo de los clubes.

### ACTIVIDADES DEPORTIVAS

Debido a la pandemia por la COVID-19 no se pudo acceder a escenarios deportivos físicos; por lo tanto, se desarrollaron videoconferencias, a través de la herramienta Microsoft Teams. En total fueron quince actividades y se realizaron todos los viernes por la mañana, con temas como los siguientes: El deporte como fenómeno sociocultural, la tecnoética en el deporte, la responsabilidad social en actividades deportivas, curiosidades del mundo deportivo, inteligencia emocional en jóvenes que practican alguna actividad física, entre otros. Se contó con la participación de 2,437 estudiantes, en actividades deportivas en línea, las cuales se ejecutaron del 4 de abril al 11 de diciembre.



### APLICACIÓN DE PRUEBAS DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL

En el mes de mayo, se solicitó autorización a Rectoría para realizar de forma virtual las pruebas y con el apoyo de la DTS se diseñó y construyó un sitio para que las pruebas pudieran ser alojadas y mediante

videoconferencias por Microsoft Teams garantizar que la administración de las pruebas fuera sincrónica para todo el grupo de estudiantes de educación media que lo solicitaron. Se aplicaron 1,830 pruebas a estudiantes de veinticinco instituciones de educación media, como el Colegio Guadalupano, Colegio Santa Inés, Colegio La Asunción, Colegio Cristóbal Colón, Colegio El Espíritu Santo, Instituto María Auxiliadora de Santa Ana, entre otros. La actividad se ejecutó de mayo a diciembre.

## DIRECCIÓN DE RELACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES

### ELABORACIÓN DE MAPA DE COOPERANTES

Se incluyó una serie de organismos e instituciones que brindan diferentes tipos de cooperación y que podrían funcionar como una posible base para gestionar fondos para la Universidad, posterior a la etapa de emergencia por la COVID-19. La actividad se desarrolló en marzo y abril y meses posteriores con constantes actualizaciones.

### GESTIÓN PARA LA ELABORACIÓN Y FIRMA DE CONVENIOS

Se gestionó y elaboró la firma de convenios, con diferentes instituciones y organismos, los cuales se detallan a continuación:

- Elaboración y firma de Convenio de trabajo conjunto entre la UFG y AmCham. Tuvo como objetivo elaborar e implementar el código de ética bajo estándares internacionales para AmCham El Salvador, sus empresas agremiadas y la cadena de empresas proveedoras. Se firmó el 3 de abril.
- Elaboración y firma de Convenio de Cooperación entre la academia Fortinet Network Security y la UFG. Tuvo como objetivo impartir un programa de certificación de ocho niveles, e impartido a profesionales técnicos interesados en la validación personal de sus habilidades y experiencia en redes. El programa incluyó una amplia gama de cursos; así como ejercicios prácticos y experimentales sobre el dominio de conceptos complejos de seguridad de redes. Se firmó el 22 de abril.
- Elaboración y firma de Convenio de Cooperación entre la UFG y Banco de Desarrollo de El Salvador (BANDESAL). Fue suscrito con el objetivo de fortalecer las relaciones entre ambas instituciones para realizar actividades conjuntas encaminadas a: construir las estrategias de desarrollo integral para promover la investigación económica y financiera, divulgación del conocimiento, oportunidad para que los estudiantes de las diferentes facultades, postgrado, y especialmente las relacionadas con las carreras que tienen vinculación con las Ciencias Económicas realizaran estudios, investigaciones y prácticas profesionales apoyados técnicamente por BANDESAL; así mismo, contribuir a la formación y capacitación para docentes, empresarios y emprendedores, atendidos por CDMYPE-UFG y la Incubadora de Empresas GERMINA de la UFG, y los demás programas que impulsa la Dirección de Emprendedurismo e Innovación de la UFG. El convenio se gestionó entre los meses de febrero y marzo y se firmó en el mes de junio.

---

## CAPACITACIONES RECIBIDAS

Para actualizar y fortalecer los conocimientos, se participó en las siguientes capacitaciones:

- Capacitación sobre Uso eficaz del tiempo, se desarrolló el 27 de abril.
- Capacitación sobre la Ley contra el lavado de dinero y activos, se desarrolló los días 26, 29 y 30 de junio.

---

## GESTIÓN PARA LA ACREDITACIÓN DE CARRERA

Se brindó apoyo en el desarrollo de actividades junto con la Facultad de Ciencias Jurídicas (FCJ), para iniciar el proceso de acreditación de la carrera de Licenciatura en Relaciones Internacionales con el Alto Consejo de Evaluación de la Investigación y la Educación Superior, por sus siglas en francés (Hcéres). Se apoyó con información para la elaboración del informe de autoevaluación solicitado por el Hcéres, remitiendo información de convenios que la UFG ha suscrito con otras universidades e instituciones vinculadas entre otros actores que permitieran el desarrollo profesional de los estudiantes. La actividad se realizó en los meses de abril y agosto.

---

## ELABORACIÓN DE LA PROPUESTA “DEVELOPERS: CAMINANDO JUNTOS HACIA EL DESARROLLO SOSTENIBLE E INCLUSIVO”

La propuesta fue elaborada para la Unión Europea, se trabajó en conjunto con La Fundación Empresarial para la Acción Social (FUNDEMÁS). La actividad se desarrolló en junio.

---

## DESARROLLO DE REUNIONES CON DIRECTORES DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE LA UNIVERSIDAD

Las reuniones fueron desarrolladas para dar a conocer las siguientes oportunidades de subvenciones:

- Inter American Foundation: Donaciones para el desarrollo comunitario.
- King Baundouin Foundation: Facilidad de asociación comercial - Empresas para los ODS.
- Open Technology Fund (OTF): Fondo de Infraestructura Central y Fondo de libertad de internet.
- Charles G. Koch Charitable Foundation: Analizar vías que aumentan las opciones educativas para satisfacer mejor las necesidades individuales de diversos estudiantes.
- Next World Now: Participación cívica, educación, desarrollo efectivo, mediación ambiental: agua, saneamiento, deforestación, acceso a la atención médica y tratamiento, derechos humanos, paz y seguridad humana, abrigo, productividad de pequeños productores y seguridad alimentaria, mercados sostenibles / medios de vida.
- Proyectos LIFE de la Unión Europea: Financiamiento de iniciativas medioambientales, e introduce medidas para facilitar las solicitudes debido a la crisis del coronavirus.
- Global Innovation Fund Grants: Financia proyectos en los que se puede incluir nuevos modelos de negocios, prácticas políticas, tecnologías, ideas de comportamiento o formas de ofrecer productos y servicios.

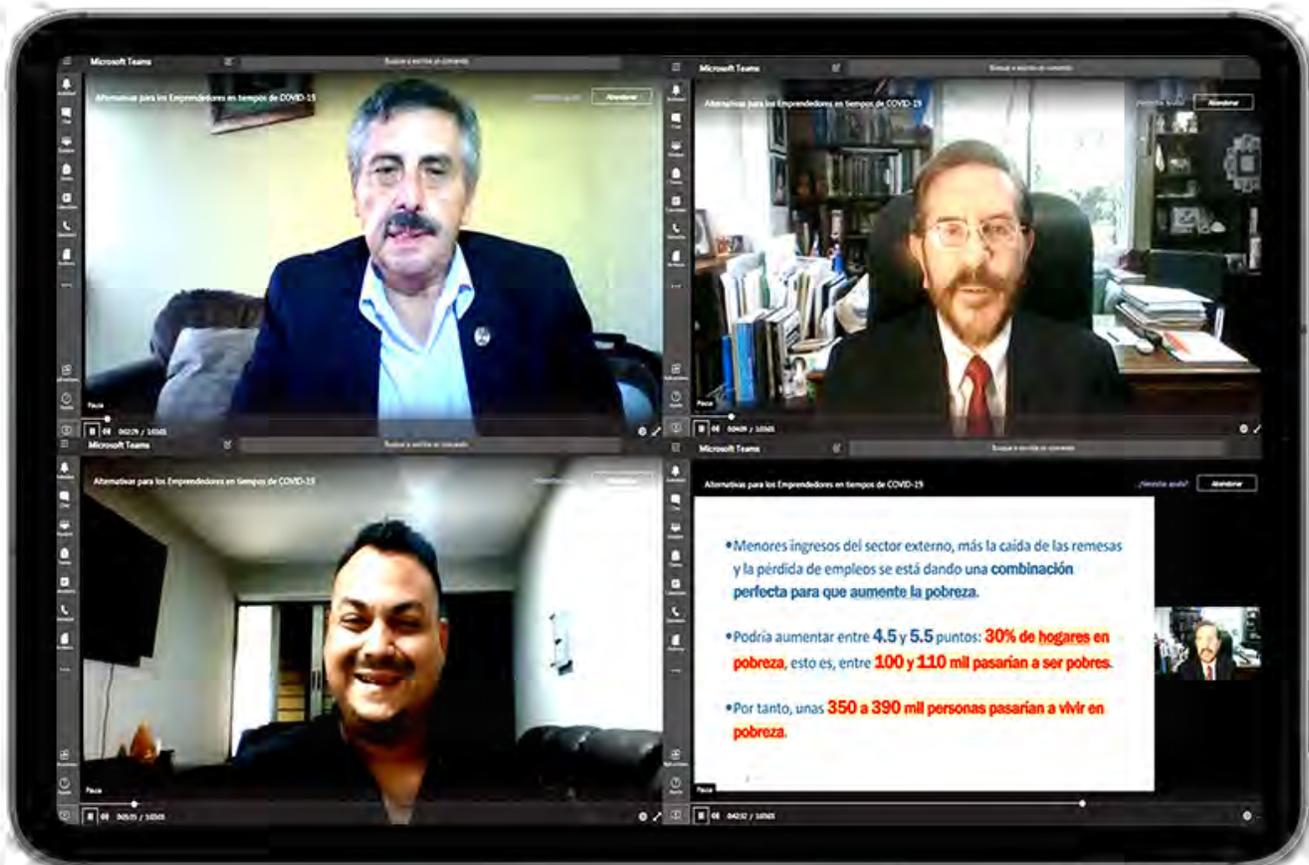
## DIRECCIÓN DE EMPRENDEDURISMO E INNOVACIÓN

### FORO VIRTUAL: "ALTERNATIVAS PARA EMPRENDEDORES EN TIEMPOS DE LA COVID-19"

La Dirección y sus programas CDMYPE-UFG y GERMINA, desarrollaron el foro contando con la participación de 376 personas, entre empresarios de la Micro y Pequeña Empresa (MYPE), emprendedores, asesores de CDMYPE, y otras personas. Se contó con la participación de los siguientes panelistas:

- Ing. Luis Martínez Perdomo. Director de CDMYPE-UFG y Director de Emprendedurismo e Innovación.
- Dr. Claudio de Rosa. Economista e Investigador del OPP de la UFG.
- Ing. Javier Alejandro Marroquín. Emprendedor y Director de la empresa Polymerox - Empresa atendida por el CDMYPE-UFG.

El Foro fue moderado por el Lic. Alberto Rivera, Coordinador del Eje de Emprendimiento del COC- UFG, se transmitió a través de la plataforma Microsoft Teams, el 30 de abril.



## FORO VIRTUAL: "PERSPECTIVAS PARA LA RECUPERACIÓN ECONÓMICA DE LAS EMPRESAS MYPES, DESPUÉS DE LA COVID-19"

El Foro fue dirigido a emprendedores y empresarios MYPEs y se contó con la participación de los siguientes panelistas:

- Lcda. Rosibel Flores, Directora de Desarrollo Empresarial de Comisión Nacional de la Mediana y Pequeña Empresa (CONAMYPE).
- Dr. Carlos Acevedo Flores, Catedrático Universitario, Asesor de Economía y Políticas Públicas, y Expresidente del Banco Central de Reserva de El Salvador (BCR).
- Lcda. Yanira Rivera de Rivera, Directora General de la empresa Distribuidora y Transportes Rivera, empresa atendida por el CDMYPE-UFG.

El foro fue moderado por el Lic. Adaly Pineda, Subdirector de CDMYPE-UFG, se transmitió a través de la plataforma Microsoft Teams y se contó con la participación en línea de 403 personas. Se desarrolló el 14 de mayo.



## CENTRO DE PRÁCTICA JURÍDICA

### PROYECTO DE ASESORÍA JURÍDICA Y ASISTENCIA LEGAL GRATUITA EN LÍNEA

El proyecto se ejecutó con el fin de brindar servicios en línea de asesoría y asistencia legal gratuita a la comunidad universitaria, con especial atención a mujeres víctimas de violencia o cualquier tipo de maltrato que vulnerara su integridad física y/o psicológica, para garantizar que tuvieran acceso a la justicia, con profesionales especializados en la materia y con enfoque humanista. El proyecto inició para un período de mayo a agosto del año 2020, pero ante la necesidad y el retorno a la nueva realidad se extendió hasta el mes de diciembre del 2020. Se atendió un total de ochenta y cinco personas que se encontraban en situación de violencia en todas sus manifestaciones y vulneradas en sus derechos y con restringido acceso a la justicia. Se utilizaron los medios tecnológicos con que cuenta la UFG, como son: Contact Center, Messenger, WhatsApp, correo electrónico y vía telefónica.



## CLÍNICA PSICOLÓGICA

### ASISTENCIA PSICOLÓGICA

Se brindó asistencia psicológica en línea, a través de la plataforma Microsoft Teams, durante el período de mayo a diciembre, se atendieron a sesenta y ocho pacientes en varias sesiones según cada caso, la mayoría de los pacientes presentaban trastornos de ansiedad. Los casos atendidos fueron tanto de la comunidad UFG (estudiantes, docentes, personal), como personas particulares.

---

## ATENCIÓN A ENTREVISTAS

Se desarrollaron entrevistas con diferentes medios de comunicación, para dar a conocer el servicio que se estaba brindando como Clínica Psicología UFG.

---

## ELABORACIÓN DE LA GUÍA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA ANTE LA EMERGENCIA DE LA COVID-19

Recurso que orientó a profesionales en la atención psicológica de casos entorno a la situación por la COVID-19. Para su edición se contó con el apoyo de la editorial bajo la responsabilidad del ICTI y para su difusión se contó con el apoyo de la Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones. La Guía fue compartida con psicólogos, Ministerio de Salud (MINSAL) y MINEDUCYT.



## DIRECCIÓN RADIO PUNTO 105

---

## CAMPAÑAS

Para ayudar a la sociedad en general la Radio, realizó y apoyó las siguientes campañas:

- Campaña de colecta de libros para incentivar la lectura entre las personas que se encontraban en cuarentena en los distintos centros de albergue de todo el país. Se realizó el 18 de abril.
- Campaña de colecta de ropa y víveres para personas damnificadas por la tormenta "Amanda". Se realizó el 2 de junio.

## 2.3 ACTIVIDADES POSTERIORES A LA CUARENTENA DOMICILIAR

### RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN

#### LANZAMIENTO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE MONITOREO DE MEDIDAS Y POLÍTICAS ANTICORRUPCIÓN

El 7 de octubre, la UFG y la Universidad Dr. José Matías Delgado (UJMD) presentaron el Centro Universitario de Monitoreo de Medidas y Políticas Anticorrupción. Se incorporaron metodologías especializadas que permitieron compensar la ausencia de un mecanismo independiente del Estado o de las entidades públicas para evaluar las medidas y políticas anticorrupción del país, para que los resultados pudieran estar al alcance de la ciudadanía en general y se convirtieran en insumos importantes en la toma de decisiones a la hora de elaborar políticas públicas. La metodología estaba enfocada en dos ejes principales: 1) Monitoreo de Casos y Denuncias y 2) Monitoreo de medidas y políticas anticorrupción.

#### CONVENIO ESPECÍFICO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL, ENTRE LA UFG Y EL INSTITUTO LATINOAMERICANO DE DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE APRENDE VIRTUAL

El 2 de octubre ambas instituciones firmaron el convenio para implementar la Maestría en Innovaciones Tecnológicas y Pedagógicas en Contextos Digitales Emergentes (MITPED) de Aprende Virtual en la UFG, a partir del ciclo 02-2021. El convenio fue registrado en la Gerencia de Registros e Incorporaciones de la Dirección Nacional de Educación Superior del MINEDUCYT el 4 de noviembre.

#### GESTIÓN Y COLABORACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN DE UN VIDEO A SOLICITUD DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR/ MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA. (DNES/MINEDUCYT), DENOMINADO “PLAN CAMPUS CERO COVID”

El evento se realizó el 24 de noviembre en las instalaciones del Edificio de Postgrados y Educación Continua. Estuvo presente la Ministra de Educación, el Director Nacional de Educación Superior del MINEDUCYT, otros funcionarios de la DNES/MINEDUCYT, el señor Rector y funcionarios de la UFG.

---

## ENTREGA DE RECONOCIMIENTO A LA MINISTRA DE EDUCACIÓN

En el mes de diciembre, el Ing. Mario Antonio Ruiz Ramírez, como Presidente de la Asociación de Universidades Privadas de El Salvador (AUPRIDES), el Consorcio de Instituciones de Educación Superior para el Crecimiento Económico de El Salvador (CIESCE) y el Consejo Nacional de Rectores de El Salvador (CONARES), entregaron un reconocimiento a la Ministra de Educación, Carla Evelyn Hananía de Varela, por su importante gestión educativa durante la emergencia por la COVID-19. El reconocimiento se realizó en el Auditorio del Edificio E de la UFG.



---

## GESTIONES REALIZADAS ANTE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Durante los meses de enero a diciembre se realizaron un total de ochenta y seis gestiones, de las cuales **setenta y ocho** estuvieron vinculadas con el registro de carreras y otras ocho a diversas temáticas.

**A continuación, se detallan las sesenta y ocho gestiones vinculadas con el registro de carreras:**

---

## **OBTENCIÓN DE TRES RESOLUCIONES DE CARRERAS NUEVAS**

- Facultad de Arte y Diseño: Licenciatura en Diseño Gráfico Publicitario, en modalidad de educación no presencial, con autorización para impartirse en la Sede Central del departamento de San Salvador, con vigencia del ciclo 01-2021 al ciclo 02-2025.
- Facultad de Ciencias Jurídicas: Licenciatura en Relaciones Internacionales, en modalidad de educación no presencial, con autorización para impartirse en la Sede Central del departamento de San Salvador, con vigencia del ciclo 01-2020 al ciclo 02-2024.
- Facultad de Ingeniería y Sistemas: Ingeniería Industrial, en modalidad de educación semipresencial, con autorización para impartirse en la Sede Central del departamento de San Salvador, con vigencia del ciclo 01-2020 al ciclo 02-2024.

---

## **OBTENCIÓN DE OCHO RESOLUCIONES PARA LA ACTUALIZACIÓN DE PLANES DE ESTUDIO DE LAS SIGUIENTES CARRERAS**

- Facultad de Arte y Diseño: Técnico en Animación Digital y Videojuegos en modalidad de educación presencial, con autorización para impartirse en la Sede Central del departamento de San Salvador, con vigencia del ciclo 01-2020 al ciclo 02-2021.
- Facultad de Ciencias Económicas: la Licenciatura en Mercadotecnia y Publicidad y la Licenciatura en Sistemas de Computación Administrativa, fueron autorizadas para impartirse en la Sede Central del departamento de San Salvador en modalidad de educación no presencial; en modalidad de educación presencial se autorizó el Técnico en Ventas; además, se autorizó la Licenciatura en Administración de Empresas en modalidad de educación no presencial para ser impartida en ambas sedes.
- Facultad de Ciencias Sociales: Licenciatura en Idioma Inglés, en modalidad de educación presencial, con autorización para impartirse en la Sede Central del departamento de San Salvador, con vigencia del ciclo 01-2020 al ciclo 02-2024.
- Dirección de Postgrados y Educación Continua: Maestría en Administración de Negocios con Especialidad en Comercio Electrónico, en modalidad de educación semipresencial, con autorización para impartirse en la Sede Central del departamento de San Salvador, con vigencia del ciclo 02-2020 al ciclo 01-2022; Maestría en Entornos Virtuales de Aprendizaje en modalidad de educación no presencial, con autorización para impartirse en la Sede Central del departamento de San Salvador, con vigencia del ciclo 02-2020 al ciclo 01-2022.

---

## **OBTENCIÓN DE TRECE RESOLUCIONES PARA LA AMPLIACIÓN DE VIGENCIA DE PLANES DE ESTUDIO DE LAS SIGUIENTES CARRERAS**

- Facultad de Arte y Diseño: Técnico en Arquitectura Digital, Técnico en Decoración, Técnico en Diseño Gráfico Publicitario y Técnico en Diseño Gráfico Web todas las carreras fueron autorizadas para impartirse en la Sede Central del departamento de San Salvador en modalidad de educación presencial.

- Facultad de Ciencias Económicas: Licenciatura en Comunicación Corporativa y Licenciatura en Economía Internacional con autorización para impartirse en la Sede Central del departamento de San Salvador y el Técnico en Contabilidad para impartirse en ambas sedes, todas las carreras en modalidad de educación presencial.
- Facultad de Ingeniería y Sistemas: Ingeniería en Ciencias de la Computación en modalidad de educación no presencial, Licenciatura en Sistemas Informáticos, Técnico en Sistemas de Computación, todas con autorización para impartirse en la Sede Central del departamento de San Salvador y el Técnico en Ingeniería Industrial con opción en Gestión de la Calidad en modalidad de educación semipresencial para ser impartido en el CRO del departamento de Santa Ana.
- Dirección de Postgrados y Educación Continua: Maestría en Administración de Negocios con Especialidad en Comercio Electrónico y Maestría en Auditoría ambas con autorización para impartirse en la Sede Central del departamento de San Salvador en modalidad de educación semipresencial.

---

### **OBTENCIÓN DE DOS ACUERDOS EJECUTIVOS DE CARRERAS NUEVAS**

- Facultad de Ciencias Económicas: Licenciatura en Periodismo Multimedia en modalidad de educación no presencial, con autorización para impartirse en la Sede Central del departamento de San Salvador con vigencia del ciclo 01-2019 al ciclo 02-2023.
- Facultad de Ingeniería y Sistemas: Técnico en Ingeniería Industrial con opción en Gestión de la Calidad en modalidad de educación semipresencial para ser impartido en el CRO del departamento de Santa Ana con vigencia del ciclo 01-2019 al ciclo 02-2020.

---

### **OBTENCIÓN DE SIETE ACUERDOS EJECUTIVOS PARA LA ACTUALIZACIÓN DE PLANES DE ESTUDIO DE LAS SIGUIENTES CARRERAS**

- Facultad de Arte y Diseño: Licenciatura en Diseño Gráfico Publicitario y Licenciatura en Animación Digital y Videojuegos ambas con autorización para impartirse en la Sede Central del departamento de San Salvador en modalidad de educación presencial con vigencia del ciclo 01-2020 al ciclo 02-2024.
- Facultad de Ciencias Económicas: Licenciatura en Gestión Estratégica de Hoteles y Restaurantes con autorización para impartirse en la Sede Central del departamento de San Salvador y Licenciatura en Mercadotecnia y Publicidad para ser impartida en ambas sedes; todas con autorización para impartirse en modalidad de educación presencial con vigencia del ciclo 01-2020 al ciclo 02-2024.
- Facultad de Ciencias Jurídicas: Licenciatura en Relaciones Internacionales con autorización para impartirse en ambas sedes en modalidad de educación presencial con vigencia del ciclo 01-2019 al ciclo 02-2023.
- Facultad de Ciencias Sociales: Licenciatura en Psicología con autorización para impartirse en la Sede Central del departamento de San Salvador en modalidad de educación presencial con vigencia del ciclo 01-2019 al ciclo 02-2023.

- Dirección de Postgrados y Educación Continua: Maestría en Auditoría con autorización para impartirse en la Sede Central del departamento de San Salvador en modalidad de educación semipresencial con vigencia del ciclo 01-2019 al ciclo 02-2020.

---

## **OBTENCIÓN DE VEINTITRÉS ACUERDOS EJECUTIVOS PARA LA AMPLIACIÓN DE VIGENCIA DE PLANES DE ESTUDIO DE LAS SIGUIENTES CARRERAS**

- Facultad de Arte y Diseño: Licenciatura en Animación Digital y Videojuegos, Licenciatura en Diseño Gráfico Publicitario, Licenciatura en Diseño Gráfico Web Multimedia y Técnico en Animación Digital y Videojuegos, todas con autorización para impartirse en la Sede Central del departamento de San Salvador en modalidad de educación presencial con vigencia del ciclo 01-2019 al ciclo 02-2019.
- Facultad de Ciencias Económicas: Licenciatura en Comunicación Corporativa, Licenciatura en Contaduría Pública, Licenciatura en Economía Internacional, Licenciatura en Gestión de Hoteles y Restaurantes, Técnico en Administración de Restaurantes y Técnico en Guía Turístico, todas con autorización para impartirse en la Sede Central del departamento de San Salvador en modalidad de educación presencial; Licenciatura en Mercadotecnia y Publicidad, Licenciatura en Sistemas de Computación Administrativa y Técnico en Administración de Restaurantes, todas con autorización para impartirse en la Sede Central del departamento de San Salvador en modalidad de educación no presencial; Licenciatura en Administración de Empresas, Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas, Licenciatura en Relaciones Públicas y Comunicaciones y Licenciatura en Sistemas de Computación Administrativa todas con autorización para impartirse en ambas sedes en modalidad de educación presencial y la Licenciatura en Administración de Empresas con autorización para impartirse en ambas sedes en modalidad de educación no presencial.
- Facultad de Ingeniería y Sistemas: Ingeniería en Telecomunicaciones, Licenciatura en Sistemas Informáticos y Técnico en Sistemas de Computación todas con autorización para impartirse en la Sede Central del departamento de San Salvador en modalidad de educación presencial; Ingeniería en Ciencias de la Computación con autorización para impartirse en la Sede Central del departamento de San Salvador en modalidad de educación no presencial.
- Dirección de Postgrados y Educación Continua: Maestría en Auditoría con autorización para impartirse en la Sede Central del departamento de San Salvador en modalidad de educación semipresencial con vigencia del ciclo 01-2021 al ciclo 02-2022.

---

## **OBTENCIÓN DE DOS PLANES DE ESTUDIO DE CARRERAS NUEVAS, REGISTRADOS EN LA DNES/MINEDUCYT**

Se obtuvieron los planes de las carreras Técnico en Ingeniería Industrial con opción en Gestión de la Calidad en modalidad de educación semipresencial y Licenciatura en Periodismo Multimedia en modalidad de educación no presencial.

---

## **OBTENCIÓN DE SEIS PLANES DE ESTUDIO DE CARRERAS ACTUALIZADAS, FIRMADOS Y SELLADOS POR LA DNES/MINEDUCYT**

Se obtuvieron los planes de las carreras Licenciatura en Animación Digital y Videojuegos, Licenciatura en Diseño Gráfico Publicitario, Licenciatura en Mercadotecnia y Publicidad, Licenciatura en Psicología y Licenciatura en Relaciones Internacionales todas en modalidad de educación presencial y la Maestría en Auditoría en modalidad de educación semipresencial.

---

## **SE INICIÓ LA GESTIÓN PARA LA ACTUALIZACIÓN DE CINCO PLANES DE ESTUDIO DE LAS SIGUIENTES CARRERAS**

- Facultad de Arte y Diseño: Técnico en Arquitectura Digital (con cambio hacia el enfoque por competencias) en modalidad de educación presencial.
- Facultad Ciencias Económicas: Licenciatura en Comunicación Corporativa y Licenciatura en Economía Internacional (con cambio hacia el enfoque por competencias) ambas en modalidad de educación presencial.
- Facultad de Ingeniería y Sistemas: Ingeniería en Ciencias de la Computación en modalidad de educación no presencial y Técnico en Sistemas de Computación en modalidad de educación presencial.

---

## **DESARROLLO DE OTRAS GESTIONES INSTITUCIONALES EN EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

Con el propósito de apoyar a los diferentes procesos en gestiones legales que se realizan en el MINEDUCYT, se realizaron nueve gestiones en cooperación con los responsables de los diferentes procesos, según el siguiente detalle:

- Dos ratificaciones de decanos y directores para el registro de firma y sello.
- Obtención de constancia extendida por la Directora Nacional de Educación Superior, Interina Ad-Honorem del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, en donde hace constar sobre el nombramiento del Consejo Directivo de la UFG, para el período del 27 de marzo de 2016 al 26 de marzo de 2021.
- Registro y auténtica del Título de Licenciada en Relaciones Públicas y Comunicaciones de Mónica Geraldina Cardona Beltrán.
- Presentación de candidato a la convocatoria para Universidades Privadas Acreditadas de El Salvador, para conformar la terna a Comisionado Propietario, del Instituto de Acceso a la Información Pública, por parte de la UFG al Lic. Oscar Oswaldo Campos Molina.
- Presentación de candidato a la convocatoria para Universidades Privadas Acreditadas de El Salvador, para la inscripción de entidades electoras, a candidato propietario por parte de la UFG, para la Junta Directiva de BANDESAL, a la Lcda. Melany Victoria Barillas de Tenorio.

- Presentación de candidato a la convocatoria para Universidades Privadas Acreditadas de El Salvador, para la inscripción de entidades electoras, a candidato propietario por parte de la UFG, para conformar la Asamblea de Gobernadores, al Lic. Roberto Morán.
- Presentación de candidato a la convocatoria para Universidades Privadas Acreditadas de El Salvador, para la inscripción de entidades electoras, para participar en la Junta de Determinación de Ternas, por parte de la UFG al Lic. José Adalberto López Castillo.
- Gestión iniciada para el registro de la actualización del Reglamento Disciplinario de los Estudiantes de la UFG.

Además, se actualizaron treinta documentos elaborados en años anteriores: Dieciocho protocolos para elaborar planes de estudio y de implementación en modalidad de educación presencial, semipresencial y no presencial, para pregrado y postgrado con enfoque por objetivos, tres protocolos para elaborar planes de estudio y para actualizarlos en modalidad de educación presencial para pregrado con enfoque por competencias, cinco procedimientos administrados por la UAGE en el marco del Sistema de Gestión de Calidad, vigentes para el año 2020 y se actualizaron a final de año, cuatro procedimientos de los cinco anteriores, vigentes para el año 2021.

## SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

### CAPACITACIONES

Con el fin de cumplir con los indicadores del proceso de Gestión de la Calidad, la Dirección de Calidad buscó la forma de auto capacitarse, realizando tres capacitaciones de manera virtual y utilizando la plataforma Microsoft Teams. Las capacitaciones fueron:

- Análisis e interpretación de los procedimientos de la Dirección de Calidad. Se desarrolló del 16 de junio al 20 de julio y participaron los seis colaboradores de la Dirección de Calidad.
- Estudio y análisis comparativo de la norma ISO 21001:2018 con la 9001:2015 para organizaciones educativas. Se realizó del 17 al 27 de agosto. En la capacitación participaron los seis colaboradores de la Dirección de Calidad y el Coordinador de Calidad del CRO.
- Habilidades, análisis e interpretación del libro como "Superar las Preocupaciones y el Estrés". Se desarrolló del 20 de noviembre de 2020 al 08 de enero de 2021.

### SEGUIMIENTO A LAS ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS Y DE MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

En el marco de la transformación digital de la Universidad, la Dirección de Calidad, de manera no presencial y utilizando la herramienta de Microsoft Teams, dio seguimiento a los diferentes procesos para conocer el estado y efectividad de las acciones correctivas, preventivas y de mejora continua. El seguimiento se realizó del 21 al 26 de septiembre.

---

## **AUDITORÍA INTERNA DE CALIDAD INTEGRAL CON LA NORMA ISO 9001:2015**

La auditoría se realizó con la finalidad de determinar la conformidad del SGC con los criterios de auditoría (ISO 9001:2015), evaluar la capacidad del SGC para asegurar que cumplía los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables, evaluar la aplicación de las herramientas de gestión en los procesos e identificar potenciales de mejora del SGC. Se realizó de manera semipresencial del 30 de noviembre al 10 de diciembre en ambas sedes, la Ing. Melba Aracely Hernández de Miranda fue la líder del equipo auditor.

---

## **PARTICIPACIÓN ACTIVA DEL DIRECTOR DE GESTIÓN DE CALIDAD**

Las actividades estuvieron relacionadas con: El diseño de propuesta del Plan Estratégico Institucional 2021-2023, equipo de trabajo para el proyecto de transformación digital de la Universidad, equipo de trabajo para la propuesta de una nueva estructura organizacional para la UFG y en el equipo de trabajo para la revisión de medidas económicas para afrontar la situación provocada por la COVID-19.

---

## **ACTUALIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS**

Se revisó y actualizó el 75% de los procedimientos del Sistema de Gestión de Calidad, equivalentes a sesenta y siete procedimientos de noventa y uno procedimientos que conforman el SGC.

---

## **ADAPTACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE**

La Dirección de Calidad con el objetivo de aplicar los instrumentos de medición de satisfacción a la nueva realidad, realizó modificaciones para desarrollar la medición de manera virtual.

## **ASESORÍA JURÍDICA**

---

## **VIRTUALIZACIÓN DE DOS CAPACITACIONES**

Durante el año 2020, con el propósito de ir migrando las capacitaciones presenciales a capacitaciones virtuales, la Unidad virtualizó la capacitación sobre la actualización en Prevención de Lavado de Dinero y Activos y sobre Vinculaciones Tecnológicas.

## ACTIVIDAD CONJUNTA ENTRE ASESORÍA JURÍDICA, DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS Y DIRECCIÓN FINANCIERA

### DISEÑO DE UNA APP

La Unidad de Asesoría Jurídica propuso a Rectoría la creación de una App, la cual fue diseñada con el apoyo de la DTS y en colaboración con la Dirección Financiera, para administrar y actualizar los contratos individuales de trabajo del personal a tiempo completo y por servicios de la UFG, con la funcionalidad extendida de gestión del contratante patronal. Esta App brindó beneficios a otros procesos internos como Recursos Humanos y la Unidad de Sueldos y Salarios.

## ACTIVIDAD CONJUNTA ENTRE ASESORÍA JURÍDICA Y DIRECCIÓN RADIO PUNTO 105

### RENOVACIÓN DE FRECUENCIA YSUG 105.3 FM.

En el mes de noviembre el Licenciado César Ricardo Barrientos Portillo y el Licenciado José Adalberto López Castillo, firmaron el contrato de renovación de frecuencia YSUG 105.3 FM, con la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET), el cual le permitirá a la UFG seguir transmitiendo la Radio, por un período de 20 años más.



## CONSEJO DE DECANOS

- Revisión y actualización de procedimientos del Manual del Sistema de Gestión de Calidad correspondientes al PEA y al Procedimiento para Recurso Docente (PRD).
- Participación en el proceso de transformación digital: revisión y observaciones de mejora a propuesta de modelo educativo presentado por responsables del eje 2 de Universidad Digital.
- Actualización del instrumento de Medición de la Satisfacción al Estudiante en la parte que corresponde al PEA.
- Actualización de instrumento de evaluación del desempeño docente del ciclo 02-2020.
- Revisión de propuesta de reforma al Reglamento Interno del Consejo de Decanos.
- Propuesta y adopción de modificaciones al formato de supervisión docente para clases presenciales en servicio virtual en tiempos de la COVID-19.
- Propuesta de reforma al Manual de Calidad, específicamente al numeral 8.6 referente a la liberación de los productos y servicios.
- Presentación de propuesta de nueva Misión, Visión y los nuevos Valores en el marco de la elaboración del Plan Estratégico Institucional y considerando la transformación digital de la Universidad desde la perspectiva del Proceso Enseñanza Aprendizaje.
- Elaboración y presentación de propuesta para vuelta a la presencialidad.
- Elaboración de nuevo Sistema de Evaluación del Desempeño Docente.

## FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

### CAPACITACIÓN COMO CITAR CON NORMAS APA E ISO 690 Y USO DE ZOTERO Y BIBME

Del 24 al 29 de julio, personal de la Facultad recibió la capacitación sobre la Norma APA e ISO 690, con el fin de fortalecer el conocimiento sobre las directrices para la correcta escritura de las referencias bibliográficas y citas de recursos informáticos; además, conocieron sobre el gestor de referencias bibliográficas Zotero el cual es una herramienta libre, abierta y gratuita; otra herramienta que se les compartió en la capacitación fue Bidme por medio de la cual se puede crear de una forma automática las referencias bibliográficas y las citas.

### GESTIÓN DE LICENCIAS DEL SISTEMA SABRE

Los dueños del Sistema Sabre, anunciaron que cancelarían las licencias gratis, la Facultad ha estado utilizando este sistema durante ocho años en las asignaturas del área de turismo; por lo que el 1 de septiembre, se gestionó y se logró que permitieran seguir utilizando las licencias gratis, para cinco grupos de clases y finalizar el ciclo académico 02-2020.

## PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS (FCE) EN EL CONCURSO SOBRE JUEGOS DE BOLSA

Del 30 de septiembre al 9 de diciembre estudiantes de la Facultad participaron en el Concurso “El Juego de la Bolsa”. El evento fue organizado por el Programa de Educación Financiera de El Salvador, el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, el Banco Central de Reserva de El Salvador y por Finanzgruppe, para fomentar en los estudiantes el espíritu emprendedor y de inversión.



## CICLO UFG DE WEBINARS SOBRE LA REAPERTURA DEL TURISMO

La coordinadora de las carreras de turismo, organizó los días 7, 15, 21 de octubre, tres webinars para los estudiantes de la asignatura Intermediación Turística I, los temas que se desarrollaron fueron: 1) El nuevo rol de las agencias de viajes en la era COVID-19, 2) Protocolo sanitario para las actividades de tour operador, y 3) Proceso de venta y características de los viajes en crucero.



---

## TRADUCCIÓN DEL IDIOMA INGLÉS AL IDIOMA ESPAÑOL

El 15 de noviembre, se realizó la traducción del idioma inglés al idioma español de estudios de tendencias de turismo y gastronomía para los estudiantes de las carreras de turismo.

---

### **I FORO ESTUDIANTIL PANAMERICANO CONPEHT 2020:** Las futuras generaciones opinan: Alcanzar los ODS, y la contribución de la actividad turística para este fin.

El 3 de diciembre dos estudiantes de la asignatura de Ecoturismo, fueron invitados por la Confederación Panamericana de Escuelas de Hotelería Gastronomía y Turismo (CONPEHT) a participar en el foro. El estudiante Josué Benjamín López, participó en el panel ODS: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje para toda la vida para todos, en el grupo de 11:50 a.m. a 12:35 m. y el estudiante Gabriel Esaú Martínez en el panel ODS: Reducir la desigualdad en y entre los países, en el grupo de 5:45 p.m. a 6:30 p.m.



## CONGRESO ACTIVIDAD TURÍSTICA EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19

El 7 y 9 de diciembre, los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas de la asignatura Congresos y Convenciones; organizaron el Congreso con la finalidad de analizar las actividades turísticas en tiempo de pandemia COVID-19; en la siguiente tabla, se presentan los temas de la conferencia y los ponentes de cada tema:

**Tabla 8. Temas y ponentes del Congreso Actividad Turística en tiempos de Pandemia COVID-19**

| <b>Tema de conferencia</b>  | <b>Ponente</b>  |
|---|---|
| Potenciando el ecoturismo en tiempos de pandemia COVID-19.  | Licenciada Lissette Monteagudo. MTS. Especialista en Ecoturismo y Sostenibilidad.       |
| Estrategias de reactivación de las empresas turísticas a través de la captación de nuevos clientes y fidelización de existentes en medio de la pandemia COVID-19. | Maestro Alberto Flores Ramos.   |
| Desempeño de la actividad de Guía Turístico en situación de pandemia COVID- 19.   | Técnica Dallana Hernández.  |
| Necroturismo en tiempos de pandemia COVID-19.   | Técnico Marbel Membreño. Gerente de Ofintur y guía turístico.                           |
| Impacto de la pandemia COVID-19 en la actividad gastronómica salvadoreña.   | Licenciado Jorge Alvarado.  |
| Impacto de la pandemia COVID-19 en las aerolíneas y agencias de viajes.   | Jaime Otoniel Aguillón Alarcón. Ejecutivo de Ventas de Rinsa Tours.                     |
| Funcionamiento de pequeños hoteles en El Salvador: Reapertura, logística y mercadeo post COVID-19.  | Leonor Alvarenga de Castellanos. Propietaria de Hotel Suites Mariscal y Ecomayan tours. |



UNIVERSIDAD FRANCISCO GAVIDIA



### RALLY LATINOAMERICANO DE INNOVACIÓN 2020

Se desarrolló el 2 y 3 de octubre, con el propósito de aportar soluciones innovadoras en un corto tiempo por medio del trabajo en equipo entre estudiantes y docentes de diferentes especialidades. Participó la Ingeniera Gertrudis Chávez de Valle y estudiantes de la Facultad de diferentes carreras, en una jornada continua de veinte y ocho horas para proponer soluciones innovadoras.

---

## PROGRAMA DE AMAZON WEB SERVICIOS (AWS)

La estudiante de quinto año de la carrera de Ingeniería en Telecomunicaciones Jacqueline Denise Hernández Cerna, obtuvo el segundo lugar en competencia en el programa AWS, con el proyecto: Habilidades en la Nube para El Salvador; el cual tuvo como objetivo impulsar la preparación de los estudiantes de Instituciones de Educación Superior en computación en la nube, y desarrollar habilidades técnicas demandadas por el mercado laboral. El concurso fue organizado por el Gobierno de El Salvador, a través del Ministerio de Economía (MINEC) y AWS Educate. El evento se desarrolló en el mes de noviembre.



---

## GG GAME FEST

Estudiantes de la carrera de Ingeniería en Diseño y Desarrollo de Videojuegos con otras carreras del área de videojuegos, crearon y desarrollaron del 16 al 21 de noviembre el GG Games Fest; festival que tuvo como objetivo impulsar el rubro de los videojuegos en el país por medio de diferentes actividades, ponencias y talleres tanto de profesionales en el área como de estudiantes destacados a nivel nacional. Durante el evento se llevó a cabo el Final Boss Jam UFG, en donde los participantes crearon prototipos de videojuegos desde cero.

## ACTIVIDAD CONJUNTA ENTRE LA FACULTAD DE INGENIERÍA Y SISTEMAS Y LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA

### COMPETENCIA NACIONAL HUAWEI SEEDS FOR THE FUTURE

Dos estudiantes de la Academia Huawei UFG, participaron en el evento, el cual es un programa insignia de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) de Huawei. El propósito fue desarrollar talentos locales en TIC y establecer un puente entre los países y las culturas. Los estudiantes **Fernando José Álvarez Alens obtuvo el primer lugar** y **Jacqueline Denise Hernández Cerna el segundo lugar**, a nivel nacional. Ambos estudiantes de la carrera de Ingeniería en Telecomunicaciones. El evento se desarrolló del 16 al 20 de noviembre de manera virtual a nivel mundial, donde se ofreció una experiencia en línea del Programa Seeds for the Future Sky 2020. En dicha competencia participaron distintas Universidades del país.

## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS

### IMPLEMENTACIÓN DEL “CAFÉ VIRTUAL FCJ”

A partir de los resultados en el reporte de Medición de Satisfacción del Estudiante del ciclo 01-2020 y luego de las experiencias suscitadas en la transición del entorno presencial al entorno virtual, la Facultad buscó generar espacios en formato virtual para que la misma planta docente, compartiera inquietudes, experiencias, buenas prácticas, en un clima de camaradería y de confianza con el propósito de ayudar de la mejor manera posible a la gestión de las actividades académicas. Esta práctica fue desarrollada de forma semanal a través de Microsoft Teams, entre los meses de julio a diciembre.

### PRIMER CONCURSO UNIVERSITARIO DE MEDIACIÓN

El evento se desarrolló de septiembre a octubre, con el propósito de potenciar el desarrollo de habilidades de Expresión Oral y Estrategias para Litigios y Resolución Alternativa de Conflictos en los estudiantes de las carreras de Ciencias Jurídicas y de Relaciones Internacionales. La Facultad generó este espacio académico para que los estudiantes fortalecieran sus competencias y pudieran vincular la vida universitaria con la vida profesional, en el evento los docentes fungieron como tutores académicos.

### “DÍA DE LA COOPERACIÓN Y EL DESARROLLO”

La Facultad a través de la carrera de Licenciatura en Relaciones Internacionales, convocó a todos los estudiantes que se encontraban cursando las asignaturas de Cooperación Internacional y Seguimiento y Evaluación de Proyectos de Desarrollo, para conformar equipos de investigación, se les asignó un

ODS para que presentaran un estudio acerca de las metas que lo conforman y el nivel de avance de cumplimiento de estas en el país. Con el apoyo del OPP de la UFG y de los docentes como tutores académicos, las mejores investigaciones fueron presentadas como ponencias magistrales a través de la plataforma de Microsoft Teams. El evento se desarrolló en octubre.

---

## “HACKATHON JURÍDICA”

Con el fin de desarrollar y permitir espacios académicos para el fortalecimiento de distintas competencias, la Facultad desarrolló el evento denominado “Hackathon Jurídica”. El cual surgió de la necesidad de unir las nuevas tecnologías con las transacciones legales tradicionales y de la necesidad de un cambio de paradigmas; como, por ejemplo, dejar de pensar en el jurista como aquel profesional detrás de un escritorio redactando documentos y concebirlo como un experto competente dentro de la revolución 4.0. El evento se desarrolló en noviembre, por medio de la plataforma Microsoft Teams, y durante veinticuatro horas ininterrumpidas los participantes propusieron soluciones innovadoras a las problemáticas comunes.

---

## “EXPO-FERIA DE INVESTIGACIONES DE RELACIONES INTERNACIONALES”

En el mes de diciembre, la Facultad a través de la carrera de Licenciatura en Relaciones Internacionales, desarrolló el proyecto denominado “Expo-feria de investigaciones de Relaciones Internacionales”, con el propósito de generar espacios de desarrollo académico, en los estudiantes de las asignaturas de Seminario de Investigación Económica Internacional, Seminario de Investigación Política Internacional y Seminario Jurídico Internacional. Los docentes asesoraron las investigaciones en los grupos de clase y con el apoyo del OPP de la UFG, se seleccionaron las mejores investigaciones para la Expo-feria, estas fueron presentadas a través de la plataforma de Microsoft Teams.



### PORTAFOLIOS TÉCNICOS EN DISEÑO GRÁFICO

El evento fue organizado por UNIMENT, conformado por un círculo de diseñadores dedicados a elaborar piezas o proyectos más exclusivos, con el objetivo de innovar y mostrar la calidad que cada diseñador tiene y que se ve plasmado en cada una de las actividades que realizan. En el evento participaron diecinueve estudiantes de las carreras Técnico en Diseño Gráfico Publicitario y Técnico en Diseño Gráfico Web; quienes presentaron sus portafolios profesionales en formato digital con los trabajos destacados desarrollados a lo largo de su carrera, con el propósito de llegar a la mayor cantidad de personas, empresarios, agencias de publicidad y demostrar la calidad profesional de tiene cada estudiante. El evento se desarrolló del 1 al 31 de diciembre a través del sitio web

**UNIMENT UFG** y estuvo bajo la responsabilidad de la Licenciada Michelle Vargas.



### BENNU FASHION 2020

La Facultad, por sexto año consecutivo, y con el apoyo de FashionLifeLA, Bambu City Center, CONAMYPE, MINA EXPERTS, GMZALDIVAR, Moderna Art Supplies, El Diario de Hoy, OPINEDA, DSÑT, Ron Botrán, Bulldog y Merché, presentó BENNU FASHION UFG, evento que tuvo la finalidad de exponer y promover la formación académica en el área de la moda de treinta estudiantes de diferentes niveles de la carrera de Licenciatura en Diseño de Modas; y que de acuerdo a la pandemia por la COVID-19, fue necesario adaptarlo a la nueva realidad, combinando las aspiraciones de los estudiantes, los recursos disponibles, las condiciones mandatorias de bioseguridad y conservando la esencia de BENNU, el cual fue denominado: Renacer en la Ausencia de la Moda, gestando y liderando

la primera exhibición de arte enfocada en la moda que contenía piezas de vestuario artísticas y vanguardistas, inspiradas en el trabajo de los estudiantes y las experiencias de los salvadoreños en el período de cuarentena, permitiéndose así renacer, innovar, e incluso renovar el formato tradicional de este tipo de eventos.

Dentro del panorama de la innovación, BENNU dio un paso más y creó los primeros premios de la Academia a la Moda Nacional denominados BENNU FASHION AWARDS 2020, para reconocer a profesionales del sector de la moda, quienes han marcado un camino importante para el desarrollo de la industria a nivel local; de igual forma, se premiaron las mejores piezas presentadas, que fueron evaluadas por un jurado de reconocimiento nacional e internacional.

El evento se desarrolló del 10 al 15 de diciembre en el Centro Comercial Bambu City Center y estuvo bajo la responsabilidad del Licenciado Reynaldo Chacón.



## PORTAFOLIOS DE LAS LICENCIATURAS “KROMO 2020”

En el evento participaron setenta y siete estudiantes, distribuidos de la siguiente manera: Treinta y seis estudiantes de la carrera de Licenciatura en Diseño Gráfico Publicitario, diez estudiantes de la carrera de Licenciatura en Diseño de Modas, quince estudiantes de la carrera de Licenciatura en Animación Digital y Videojuegos y dieciséis estudiantes de la carrera de Licenciatura en Diseño Web Multimedia. Los estudiantes por votación abierta seleccionaron que el nombre del evento fuera KROMO 2020, el término simplificado del griego antiguo (KHROMA, “de color”), fue la inspiración central de este

proyecto, hace referencia a un cromoscopio, pieza de la linterna mágica del siglo XIX formada por dos cristales superpuestos y pintados con diferentes patrones helicoidales, que giraban de manera sincronizada e inversamente. Las formas de KROMO 2020, fueron tan variadas como la imaginación y creatividad de cada profesional que participó en el evento. KROMO 2020, se desarrolló a través del concepto de Clúster de Diseño como idea novedosa en el país para que los futuros profesionales del diseño pudieran ofrecer y presentar su portafolio en un mismo espacio virtual.

Algunos de los objetivos del evento fueron:

- Desarrollar un proyecto de portafolio que exalte la calidad de profesionales de las Licenciaturas, egresados de la UFG en las áreas de Diseño Publicitario, Modas, Web Multimedia y Animación Digital y Videojuegos.
- Presentar los proyectos de portafolios en modalidad virtual, aplicando la modalidad de clúster de diseño para que los visitantes tengan una experiencia agradable.
- Posicionar el evento KROMO 2020 como proyecto de portafolio innovador, creativo y profesional que reúne a profesionales del diseño con las capacidades necesarias para ser contratados y participar en proyectos de diseño de alto nivel.

El evento se realizó el 12 de diciembre a través del sitio web **KROMA UFG** y estuvo bajo la responsabilidad del Licenciado Salvador Vásquez.



LA FACULTAD DE ARTE Y DISEÑO INVITA A LA PRESENTACIÓN DE LOS PORTAFOLIOS DE LAS LICENCIATURAS

**KROMA** 2020

INGRESA A [WWW.KROMAUFG.COM](http://WWW.KROMAUFG.COM) A PARTIR DEL 12 DE DICIEMBRE

f : KROMA 2020  
@ : @PORTAFOLIOSUFG

Arte y Diseño  
UNIVERSIDAD FRANCISCO GAVIDIA

---

## DISEÑO ARQUITECTÓNICO DE CENTRO CULTURAL ENERGÉTICO

El Consejo Nacional de Energía (CNE), contactó a la Facultad para que participara en el diseño de un Edificio Sustentable; en el cual el CNE tenía planificado diseñar un Centro Cultural; razón por la que el Arq. Raúl Eduardo Cabrera Barrientos, coordinador de la carrera de Arquitectura, propuso a los docentes del ciclo 02-2020 de la asignatura de Diseño Arquitectónico que en la última unidad de la asignatura se desarrollara dicho proyecto con los estudiantes. Los docentes brindaron el acompañamiento necesario a los estudiantes, se enviaron las propuestas al CNE, quienes iban a elegir el proyecto más atractivo, para poder presentarlo en su presupuesto anual, para luego desarrollarlo como proyecto de expansión del CNE.

Se presentaron cinco proyectos creados por estudiantes de la asignatura Diseño Arquitectónico IV de la carrera de Arquitectura, de los cuales dos fueron seleccionados por su versatilidad, innovación y creatividad para ser replicados en las oficinas del CNE, agenciándose también un reconocimiento especial otorgado por sus autoridades.

Los anteproyectos son: "Documento de Investigación del Anteproyecto Arquitectónico de un Centro Cultural Energético" creado por Erick Alexander Hernández Sigüenza, Ronald Osvaldo Martínez Flores y Fernando José Vásquez Chávez; y "Proyecto Centro Cultural Energético" creado por Esmeralda Michelle Molina Chente, Jonathan Alfonso Palacios Domínguez y Jairo Daniel Pineda Hernández.



---

### FORO: MANIPULACIÓN MEDIÁTICA

Estudiantes de la asignatura de Semiótica de la Comunicación, organizaron el foro tomando en consideración que el análisis de los signos es la base de la asignatura, y que su interpretación influye en la generación de la opinión pública. Los estudiantes realizaron un conversatorio con el periodista investigativo Edwin Segura, Jefe de La Prensa Gráfica Datos; quien conversó con los asistentes sobre cómo se generaba la manipulación mediática. El foro se desarrolló el 19 de junio en modalidad virtual y estuvo abierto al público mediante la transmisión en vivo por Facebook Live.

---

### INTERCAMBIO VIRTUAL ESTUDIANTIL CON LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL DE COSTA RICA (UTN): ÉTICA EN LAS PROFESIONES

Como parte del desarrollo transversal y de la formación de habilidades blandas, la Licenciada Cristina Estrada Albeño del CRO-UFG y el Maestro César Leandro Marín de la UTN, desarrollaron un conversatorio virtual sobre el tema la ética en las profesiones. Participaron estudiantes de la carrera de Licenciatura en Relaciones Públicas y Comunicaciones, Licenciatura en Relaciones Internacionales y Licenciatura en Mercadotecnia y Publicidad del CRO-UFG y estudiantes de Comunicaciones y de Pedagogía de la UTN. Los estudiantes y docentes conversaron también sobre los retos de los jóvenes en cuanto al análisis y aplicación de la ética profesional. El evento se desarrolló el 30 de julio.

---

### DESARROLLO DE WEBINARS CON TEMAS MEDIOAMBIENTALES

Para construir una cultura ambiental que fomentará el cuidado y la preservación del medio ambiente en los estudiantes y toda la comunidad educativa, el CRO desarrolló cuatro webinars con temas enfocados a crear conciencia sobre el impacto que se genera en el ambiente, y prevenir o brindar solución a los problemas ambientales que podrían generarse por una inadecuada gestión, como también, en la prevención y control de los riesgos para la salud de la comunidad, a continuación se detallan los webinars desarrollados:

- **Influencia de los medios de comunicación y el medio ambiente**

Se desarrolló el 19 de agosto en horario de 9:00 a.m., a 10:00 a.m.

- **Experiencia de extensión universitaria a través de las actividades del Club de Forestales Extremos con enfoque Medio Ambiental, Universidad Autónoma Gabriel René Moreno (UAGRM)**

Se desarrolló el 5 de octubre en horario de 9:00 a.m., a 10:00 a.m. hora salvadoreña y 11:00 a.m. hora en Bolivia. Como ponentes estuvieron presentes el señor Wilmer Ureña Sánchez y Deborah Barcelos Quiroga, Presidente y Vicepresidenta del Club de Forestales Extremos (CFE), el webinar se desarrolló a través de la plataforma Zoom.



Por:  zoom



**WEBINAR:**  
**EXPERIENCIA DE EXTENSIÓN  
 UNIVERSITARIA A TRAVÉS DE LAS  
 ACTIVIDADES DEL CLUB DE  
 FORESTALES EXTREMOS CON  
 ENFOQUE MEDIO AMBIENTAL UAGRM**

 Lunes 05 de octubre de 2020  
 9:00 a.m. hora El Salvador  
 11:00 a.m. hora Bolivia

**Ponentes: Wilmer Ureña Sánchez  
 Deborah Barcelos Quiroga**  
 Presidente y Vice Presidenta del Club de Forestales  
 Extremos (CFE)



UNIVERSIDAD FRANCISCO GAVIDIA  
 Centro Regional de Occidente

• **Responsabilidad social ambiental y la conciencia de las empresas**

Se desarrolló el 27 de octubre en horario de 9:00 a.m., a 10:00 a.m.



Por: 



**WEBINAR:**  
**RESPONSABILIDAD  
 SOCIAL AMBIENTAL Y LA  
 CONCIENCIA DE LAS  
 EMPRESAS**

 Martes 27 de octubre de 2020  
 9:00 a.m. - 10:00 a.m.

**Ponente: Lcda. Mirza Corea**



UNIVERSIDAD FRANCISCO GAVIDIA  
 Centro Regional de Occidente

### • Legislación Medioambiental en El Salvador

Se desarrolló el 3 de diciembre en horario de 10:00 a.m., a 11:00 a.m.

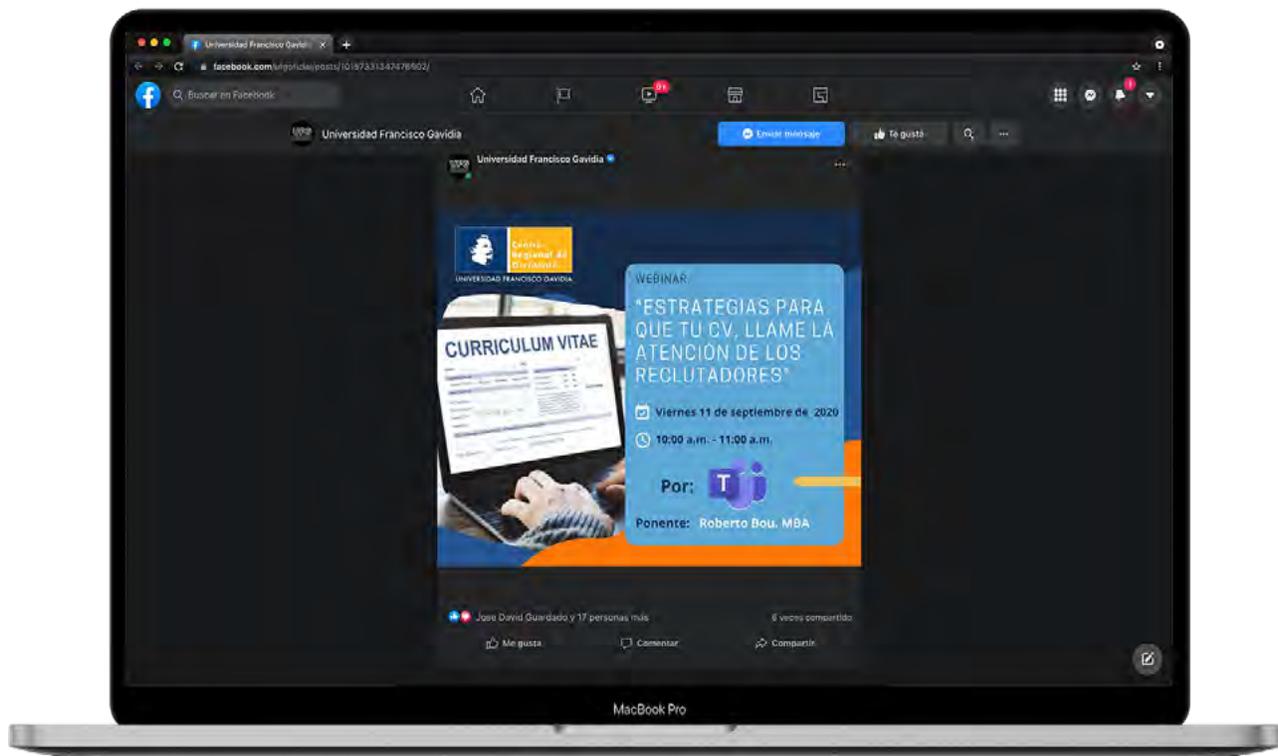


### DESARROLLO DE WEBINARS CON TEMAS TRANSVERSALES PARA ESTUDIANTES

El CRO con el objetivo de planificar actividades interrelacionadas y coordinadas, para la construcción de conocimiento y el desarrollo de competencias básicas y ciudadanas bajo un enfoque transversal al currículo y tomando como punto de partida problemáticas identificadas en el contexto, desarrolló los siguientes tres webinars para los estudiantes:

#### • Estrategias para que tu CV, llame la atención de los reclutadores

Se desarrolló el 11 de septiembre en horario de 10:00 a.m., a 11:00 a.m., por medio de la plataforma Microsoft Teams.



### •Cómo tener una entrevista exitosa

Se desarrolló el 29 de octubre en horario de 10:00 a.m. a 11:00 a.m., por medio de la plataforma Microsoft Teams.



## •Competencias necesarias para seguir siendo un profesional exitoso, post pandemia

Se desarrolló el 4 de diciembre en horario de 2:00 p.m. a 3:00 p.m.



## DESARROLLO DE PROYECTOS DIVERSOS ESTUDIANTILES

Estudiantes de tercer año de la carrera de Licenciatura en Relaciones Internacionales, desarrollaron diferentes proyectos y crearon organizaciones para la ejecución de cada proyecto, a continuación, se detallan:

### •Proyecto “Aprendamos juntos informática”

Crearon la organización Acción y Voluntariado para el Desarrollo Educativo (AVODES), a través de la cual buscaron contribuir a la educación salvadoreña, con la ejecución de diferentes actividades y proyectos. El 30 de octubre ejecutaron el proyecto “Aprendamos juntos informática”, donde brindaron conocimientos y aprendizaje a los niños y adolescentes del Centro Educativo Guadalupe Retana Herrera, en el uso de las herramientas tecnológicas, además los estudiantes beneficiados desarrollaron su capacidad y destreza para realizar tareas básicas e intermedias de informática que serán de ayuda en su formación académica.

### •Conferencia “Mejorando la calidad de vida de los adultos mayores”

Los estudiantes crearon la organización Aliados Por la Salud sin Fronteras (APSAF), con el fin de buscar la igualdad de derechos para una vida integra, unificar esfuerzos y lograr sostenibilidad en beneficio a la salud. El proyecto se desarrolló el 3 de noviembre de manera virtual a través de tres webinaros y con presencia en las redes sociales. Se abordaron diferentes temas enfocados a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.



### • Proyecto “Educando jóvenes líderes”

Los estudiantes crearon la organización Asociación Salvadoreña para el Desarrollo Estudiantil (ASDE), que buscó unificar esfuerzos para promover el desarrollo intelectual de los estudiantes, y así generar nuevas oportunidades. El proyecto se desarrolló el 4 de noviembre de manera virtual, estuvo compuesto por tres programas, en los cuáles se desarrollaron diferentes actividades enfocadas en la enseñanza del liderazgo, la política y la democracia; ejecutados por los miembros fundadores de ASDE, con la ayuda de expertos capacitadores.

Con el proyecto se buscó fomentar la participación activa que tienen los jóvenes ante la política moderna. La idea principal fue poder mostrarles a los jóvenes las formas en las que pueden ser partícipes dentro de la sociedad, a modo de orientarlos a ejercer su derecho de voz y voto, teniendo presente que sí los jóvenes ejercen su derecho mediante los canales disponibles, podrán lograr que poco a poco más jóvenes sean partícipes por la causa de las buenas prácticas políticas y sociales, mediante un liderazgo activo.

### • Proyecto “Organización Juntos Aprendemos por una Educación Inclusiva (OJAPEI)”

Los estudiantes crearon la organización OJAPEI con el fin de proveer formación vocacional dirigida a las personas menos favorecidas, apegada a la realidad y necesidad social. Una fundación sin fines de lucro con el único objetivo de brindar al ciudadano una educación de calidad y un desarrollo integral cubriendo las necesidades básicas. El proyecto se desarrolló el 4 de diciembre de manera virtual, con presencia en las redes sociales. Los estudiantes compartieron webinars, desarrollando la temática del proyecto.

---

## FORO INTERNACIONAL: DE LOS PUPITRES A LAS REDES

Estudiantes de la asignatura de Protocolo Oficial, desarrollaron el 25 de noviembre el foro internacional, al que denominaron “De los pupitres a las redes”; con el objetivo de conocer cómo realizar la transición educativa a la semipresencialidad en la educación superior. El foro fue moderado por estudiantes de la asignatura y entre sus panelistas invitados estuvo el maestro César Leandro Marín de la Universidad Técnica Nacional de Costa Rica. El evento fue abierto al público y asistieron estudiantes costarricenses y salvadoreños, así como público en general. Se realizó mediante la plataforma Zoom.

---

## CONGRESO DE RELACIONES INTERNACIONALES DE LA UFG-CRO Y LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA (UNITEC) DE HONDURAS

El 26 y 27 de noviembre se desarrolló con la participación de seis estudiantes de la UFG-CRO y seis estudiantes de la UNITEC; además, con dos moderadores de cada país. Previo al evento los estudiantes de ambas universidades, participaron alrededor de tres semanas en mesas de trabajo, conformado por grupos de cuatro estudiantes, dos de cada país, analizando propuestas y discutiendo la temática del evento. El resultado de estas mesas de trabajo fueron el desarrollo de dos foros con tres temas específicos, siendo el primero “Perspectiva de Carrera Diplomática en El Salvador y Honduras”, el segundo la “Juventud en la Carrera de Licenciatura en Relaciones Internacionales, en El Salvador y Honduras” y el último tema fue sobre “Cooperación internacional e integración entre ambos países El Salvador y Honduras”.

The image shows a smartphone screen displaying a promotional poster for a forum. The poster has a blue background with white and orange text. At the top, there are logos for UFG, a portrait of Francisco Gavidia, and UNITEC. The main title is "PERSPECTIVA DE LA CARRERA DIPLOMÁTICA EN EL SALVADOR Y HONDURAS". Below the title, it lists the organizers: Universidad Francisco Gavidia de Santa Ana and Universidad Tecnológica Centroamericana, UNITEC de Honduras. A section titled "Participantes del Foro:" features five circular portraits of participants: Karina García (El Salvador), Marcela Díaz (Honduras), Leonal Martínez (El Salvador), Nancy Aguirre (Honduras), and Ronald Vides (Moderador El Salvador). The event dates are "Jueves 26 y viernes 27 de noviembre de 2020" and the time is "2:30 p. m. a 4:00 p. m.". It is noted to be held "A través de" Zoom. Contact information is provided as "Infórmate: kavelar@ufg.edu.sv".

## PRESENTACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN “EL ANÁLISIS DE LAS ESTRATEGIAS DE COMERCIO ELECTRÓNICO DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS (PYMES) DEL OCCIDENTE DE EL SALVADOR”

La investigación surgió del interés de analizar y recopilar información sobre la relación del e-commerce y las PYMES de la ciudad de Santa Ana. Se desarrolló una fase exploratoria, en la que se hizo un estudio documental sobre los orígenes del comercio electrónico en El Salvador, analizando aquellas PYMES que han incursionado en el comercio electrónico y que han servido de cimiento en la implantación de las TIC. A partir del estudio se elaboró un modelo de gestión de la nueva actitud de las empresas y se extrajo los principales ítems para la realización de un cuestionario que serviría de base para el estudio específico del estado actual del comercio electrónico. Se realizó también un análisis de contenidos de la web, el cual consistió en el desarrollo de una consulta a profundidad de los sitios web utilizadas por las PYMES de El Salvador, se realizó a través de informes proporcionados por la Cámara de Comercio de El Salvador en su sitio Web y de Directorios de Empresas Web asociadas en ella misma, obteniendo la mayor información posible sobre las empresas. La presentación de la investigación se realizó el 1 de diciembre por medio de la plataforma Microsoft Teams.



Presentación de investigación

### ANÁLISIS DE LAS ESTRATEGIAS DE COMERCIO ELECTRÓNICO DE LAS PYMES DEL OCCIDENTE DE EL SALVADOR.

Expositora:  
Katya de Avelar, MADEE

Martes 1 de diciembre de 2020

3:00 pm

Teams

Centro Regional de Occidente  
UNIVERSIDAD FRANCISCO GAVIDIA

### FERIA UNIVERSITARIA VIRTUAL 2020

En el mes de noviembre, la Dirección participó en la Feria Universitaria Virtual, en dicho evento se contó con un stand y se promocionaron todas las maestrías, como resultado se tuvo una gran cantidad de interesados para la inscripción del ciclo 01-2021.

## DIRECCIÓN DE EGRESADOS Y GRADUADOS

### PRIMER CONGRESO DE EGRESADOS Y GRADUADOS “RETOS Y OPORTUNIDADES EN MOMENTOS DE CRISIS”

Se tuvo la participación de 105 egresados y graduados. Durante el congreso se presentaron tres ponencias virtuales mediante las cuales se contribuyó a la discusión y reflexión de temas de actualidad, alineados con la visión institucional de formar profesionales competentes, éticos y emprendedores, frente a los problemas, necesidades y oportunidades que la realidad nacional y global presentaba en ese momento de crisis.

### DURANTE EL AÑO 2020, SE DESARROLLARON VEINTIDÓS CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN, ENTORNO A LOS SIGUIENTES TEMAS

- Administración de Infraestructura de Servidores.
- Administración y Desarrollo de Bases de Datos e Inteligencia de Negocios.
- Animación Digital.
- Configuración y Enrutamiento de Redes de Datos Cisco.
- Derecho de Familia y Procesal de Familia.
- Dirección y Administración de Proyectos.
- Diseño Gráfico y Publicidad.
- Formulación, Evaluación y Gestión de Proyectos de Cooperación Internacional.
- Gerencia, Liderazgo e Innovación Empresarial.
- Gestión del Talento Humano y Desarrollo de Competencias.
- Ilustración y Diseño de Superficies.
- Logística y Operaciones.
- Refuerzo Lingüístico del Idioma Inglés como Lengua Extranjera (TOEFL).
- Técnicas y Herramientas para el Ejercicio de la Profesión del Psicólogo.

## DURANTE EL AÑO 2020, SE BRINDÓ ATENCIÓN A 1,053 EGRESADOS EN LAS DIFERENTES MODALIDADES DE GRADUACIÓN

Se atendieron a 607 egresados del sexo femenino y 446 egresados del sexo masculino. No aplica para carreras técnicas. A continuación de detalla por proceso de graduación:

**Tabla 9. Consolidado de egresados inscritos en las diferentes modalidades de graduación. Proceso 02-2019<sup>14</sup>**

| n.º          | Modalidad                  | Matrícula inicial |            |            |                | Matrícula final |            |            |                |
|--------------|----------------------------|-------------------|------------|------------|----------------|-----------------|------------|------------|----------------|
|              |                            | M                 | F          | Total      | %              | M               | F          | Total      | %              |
| 1            | Curso de Especialización   | 158               | 210        | 368        | 94.36%         | 146             | 205        | 351        | 94.10%         |
| 2            | Proyecto de Investigación  | 2                 | 2          | 4          | 1.03%          | 2               | 2          | 4          | 1.07%          |
| 3            | Pasantía                   | 2                 | 0          | 2          | 0.51%          | 2               | 0          | 2          | 0.54%          |
| 4            | Excelencia                 | 4                 | 10         | 14         | 3.59%          | 4               | 10         | 14         | 3.75%          |
| 5            | Proyecto de Emprendimiento | 0                 | 2          | 2          | 0.51%          | 0               | 2          | 2          | 0.54%          |
| <b>Total</b> |                            | <b>166</b>        | <b>224</b> | <b>390</b> | <b>100.00%</b> | <b>154</b>      | <b>219</b> | <b>373</b> | <b>100.00%</b> |

**Tabla 10. Consolidado de egresados inscritos en las diferentes modalidades de graduación. Proceso 01-2020<sup>15</sup>**

| n.º          | Modalidad                  | Matrícula inicial |            |            |                | Matrícula final |            |            |                |
|--------------|----------------------------|-------------------|------------|------------|----------------|-----------------|------------|------------|----------------|
|              |                            | M                 | F          | Total      | %              | M               | F          | Total      | %              |
| 1            | Curso de Especialización   | 289               | 368        | 657        | 94.26%         | 280             | 360        | 640        | 94.12%         |
| 2            | Proyecto de Investigación  | 0                 | 3          | 3          | 0.43%          | 0               | 3          | 3          | 0.44%          |
| 3            | Pasantía                   | 6                 | 21         | 27         | 3.87%          | 6               | 21         | 27         | 3.97%          |
| 4            | Excelencia                 | 2                 | 4          | 6          | 0.86%          | 2               | 4          | 6          | 0.88%          |
| 5            | Proyecto de Emprendimiento | 4                 | 0          | 4          | 0.57%          | 4               | 0          | 4          | 0.59%          |
| <b>Total</b> |                            | <b>301</b>        | <b>396</b> | <b>697</b> | <b>100.00%</b> | <b>292</b>      | <b>388</b> | <b>680</b> | <b>100.00%</b> |

<sup>14</sup> El proceso 02-2019 inició en septiembre de 2019 y finalizó en junio de 2020.

<sup>15</sup> El proceso 01-2020 inicia en enero de 2020 y finaliza en diciembre de 2020.

### JORNADA DE CAPACITACIONES EN LÍNEA SOBRE DESARROLLO DE HABILIDADES INFORMACIONALES PARA LOS DOCENTES DE LAS MAESTRÍAS UFG

Del 22 al 27 de junio, el SB desarrolló jornadas de capacitaciones para los docentes de todas las Maestrías, sobre el desarrollo de habilidades informacionales, para fortalecer las habilidades en el uso eficiente de los recursos de información que brinda el SB y con ello además promover al uso de los mismos.



### IMPLEMENTACIÓN DE LA MODALIDAD DE ATENCIÓN “SERVICIO EN EL AUTO”

A partir del 14 de julio, se implementó el nuevo servicio de atención a los usuarios del SB, por medio del cual se hicieron los préstamos y devoluciones de libros impresos tanto a docentes como a estudiantes en casos excepcionales, respetando y aplicando protocolos de bioseguridad por pandemia a través de una atención por citas.



---

### **JORNADAS VIRTUALES DE CAPACITACIÓN RELACIONADAS A: FORMATO/ESTILO APA, NORMA ISO 690:2010 Y GESTORES BIBLIOGRÁFICOS ZOTERO Y BIBME**

Del 24 al 29 de julio, el SB desarrolló jornadas virtuales de capacitación, en coordinación con el Consejo de Decanos, con el objetivo de brindar conocimientos relacionados al uso ético de la información y utilización de herramientas tecnológicas para la elaboración de citas y referencias bibliográficas. Participaron cincuenta y siete docentes.

---

### **TRANSMISIÓN DEL II ENCUENTRO DIGITAL DE POESÍA DE SAN SALVADOR POR MEDIO DE LA PLATAFORMA DE YOUTUBE**

El 28 de julio, el SB brindó apoyo tecnológico en el desarrollo de dicha actividad, la cual estaba dirigida a motivar el hábito de la lectura. Se contó con la asistencia de cincuenta y cuatro participantes.

---

### **SESIONES DE FORMACIÓN A LA MEDIDA CICLO 02-2020**

Durante los meses de agosto y septiembre, se realizaron las sesiones en modalidad no presencial, para reforzar las habilidades informacionales. Se capacitaron a 168 participantes entre estudiantes y docentes.

---

### **ADJUDICACIÓN DEL PROYECTO: "ADAPTACIÓN DEL CURRÍCULUM MIL-UNESCO AL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA UFG"**

Financiado por la UNESCO. Proyecto diseñado en trabajo colaborativo con el Consejo de Decanos y otras partes interesadas. Se realizó el 11 de agosto.

---

### **LEGALIZACIÓN DE LA ASOCIACIÓN: CONSORCIO DE BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS DE EL SALVADOR (CBUES)**

El 21 de agosto, bajo la presidencia del consorcio a cargo del señor Rector de la UFG, se logró la legalización del CBUES. El Sistema Bibliotecario está representado por delegación en el Consejo

Ejecutivo y Comisión Técnica de Directores de Bibliotecas del CBUES, quien ha venido desarrollando durante 4 años consecutivos funciones de liderazgo y brindando soporte administrativo para el cumplimiento de los objetivos del consorcio.

### SESIONES EN LÍNEA DE REFRESCAMIENTO EN EL USO DE RECURSOS SUSCRITOS POR LA UFG

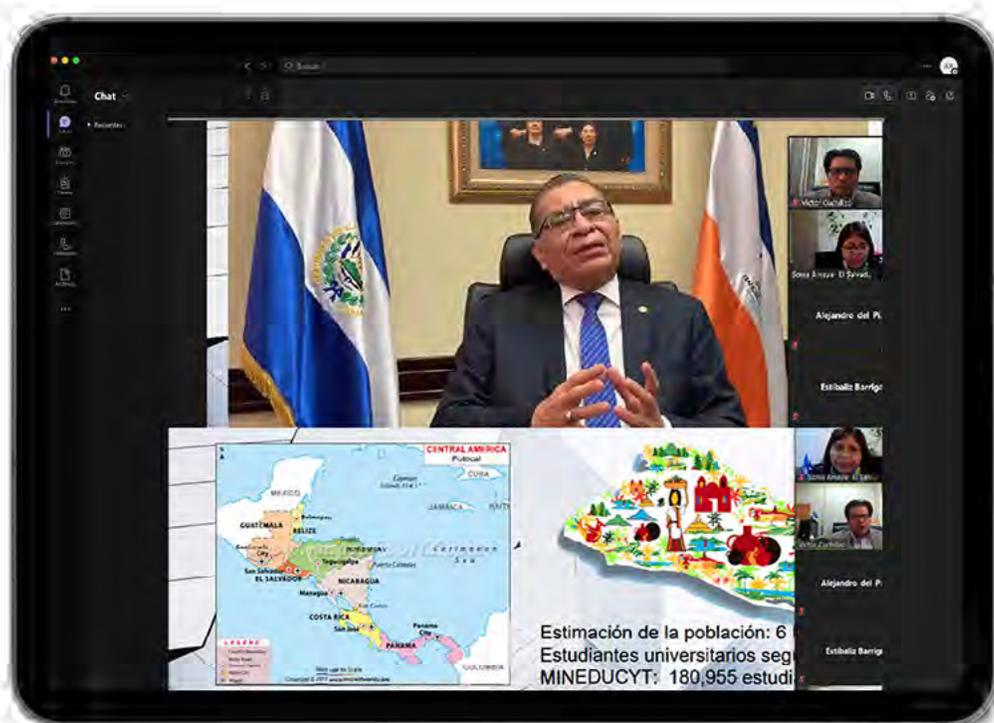
Del 31 de agosto al 5 de septiembre, el SB desarrolló las sesiones en línea, con el fin de fortalecer las habilidades de la planta docente y administrativa de la Universidad en el uso eficiente de los recursos de información que brinda el SB. Se capacitaron a noventa y dos miembros de la comunidad universitaria entre decanos, docentes, investigadores y personal administrativo.

### CURSO FUNDAMENTOS DE ESCRITURA Y DOCUMENTACIÓN PARA LA REDACCIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL

Del 31 de agosto al 30 de septiembre, brindó apoyo al ICTI en el Curso, como facilitador en los módulos de redacción de citas y referencias bibliográficas de acuerdo a las normas APA y Técnicas de indización; para fortalecer las competencias de los colaboradores de algunas Unidades de la UFG, en la redacción de citas y referencias bibliográficas utilizando adecuadamente la Norma APA.

### TERCER CONGRESO INTERNACIONAL DE LA RED INTERNACIONAL DE UNIVERSIDADES LECTORAS: Imaginando el Futuro de la lectura (A propósito de Asimov y Bradbury) de la Red Internacional de Universidades Lectoras, con la ponencia Semilleros de lectura, escritura y oralidad: acciones de promoción por la UFG y la Red Internacional de Universidades Lectoras (RIUL)

El 29 de septiembre, se participó en el Congreso, en el cual se proyectó a nivel internacional a la UFG en su labor de promover el hábito de la lectura, escritura y oralidad en estudiantes universitarios. La participación se compartió con la representación del ICTI.



---

## DISEÑO Y PROGRAMACIÓN DE UNA HERRAMIENTA DIGITAL PARA OFRECER UN SERVICIO DE CALIDAD A LOS ESTUDIANTES DE LA UFG

El 5 de octubre, el SB integró en un portal único, todos los servicios bibliotecarios en línea que se ofrecen para facilitar el acceso a la información de interés de acuerdo al perfil del usuario final.



---

## LANZAMIENTO DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UFG

El lanzamiento se realizó el 22 de octubre, con la finalidad de incrementar los espacios virtuales para la visibilidad de la producción científica y académica de la UFG, utilizando software y estándares internacionales. Se contó con la participación de 120 asistentes.

---

## TERCER ENCUENTRO UNIVERSITARIO “EL ROL DEL LECTOR, RELATOR Y ESCRITOR EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL”

Del 9 al 13 de noviembre, se desarrolló el encuentro, con el cual se buscó fortalecer el papel que juega la lectura, escritura y oralidad en la formación académica de los estudiantes universitarios, mostrar la adaptabilidad a diversos entornos y realidades; además de visibilizar a nivel nacional e internacional a la UFG como promotora de estos temas. Se contó con la participación de autoridades del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, ponentes nacionales e internacionales, 144 asistentes y espectadores. El evento se desarrolló con el apoyo de la RIUL.



---

### **PREMIACIÓN DEL CERTAMEN LITERARIO ¿POR QUÉ PARA MÍ FRANCISCO GAVIDIA ES EL MÁXIMO HUMANISTA DE LA HISTORIA DE EL SALVADOR?**

La actividad fue organizada con la DDE y tuvo como objetivo descubrir y fortalecer las habilidades de lectura y escritura en los estudiantes de la UFG. En la siguiente dirección, se pueden consultar los textos ganadores en [ACCEDE AQUÍ](#) . La premiación se realizó el 13 de noviembre.

---

### **CONGRESO INTERNACIONAL ARCHIVOLOGÍA Y GESTIÓN DOCUMENTAL INTEGRADA: Análisis y Tendencias**

Se participó con una ponencia denominada “La importancia de las Normas ISO en la Transformación Digital de la Gestión Documental”. El congreso se realizó el 18 de noviembre.

---

### **PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO ESCRITO POR DE LA DIRECTORA DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO**

Se publicó en el mes de diciembre, en un capítulo del libro “O protagonismo da mulher na biblioteconomia e ciência da informação Celebrando a contribuição intelectual e profissional de mulheres latino-americanas = El papel de la mujer en la bibliotecología y la ciencia de la información celebrando la contribución intelectual y profesional de las mujeres latinoamericanas”.

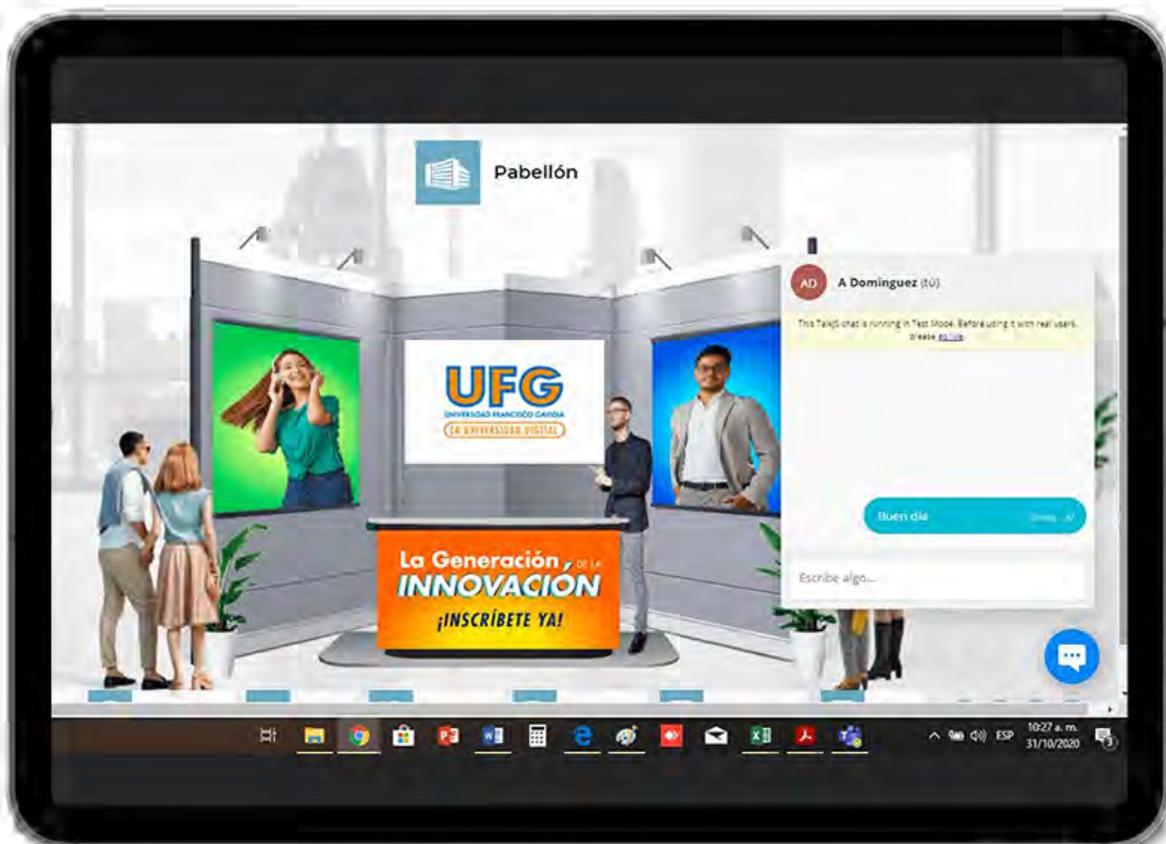
---

### **INTEGRACIÓN DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL: “CHATBOT”**

En el mes de diciembre, el SB realizó la integración de inteligencia artificial, para dar asistencia virtual sobre el acceso a los recursos de información y servicios que ofrece el sistema de bibliotecas de la UFG, y ofrecer servicios de atención y respuesta inmediata 24/7 por medio de un Chatbot configurado en la cuenta de WhatsApp del SB.

### PARTICIPACIÓN EN FERIAS UNIVERSITARIAS VIRTUALES

La Unidad representó a la UFG, en seis ferias universitarias virtuales, las cuales fueron desarrolladas los días sábados por la tarde y durante la semana en horarios de 5:00 p.m. a 7:00 p.m., ya que era necesario la presencia de los padres de familia, estudiantes y las universidades participantes. Las ferias se desarrollaron durante los meses de junio a septiembre, y se trabajaron en coordinación con la Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones.



### ACTIVIDADES PROPIAS DE FIDELIZACIÓN Y DE CIERRE DE CICLO ESCOLAR CON LOS ESTUDIANTES DE ANTIGUO INGRESO, DENOMINADA "GOT TALENT UFG"

Los ganadores fueron los siguientes estudiantes:

**Primer Lugar:** Sergio André Méndez Arévalo, estudiante de la carrera de Licenciatura en Idioma Inglés.

**Segundo Lugar:** Damaris Elizabeth Castillo Cornejo, estudiante de la carrera de Licenciatura en Idioma Inglés.

**Tercer Lugar:** Adriana Michelle Ángeles Orellana, estudiante de la carrera de Ingeniería Industrial.



## DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

### ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO “LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD SANITARIA Y CONTENCIÓN DE LA COVID-19, EN LA UFG” Y ENTREGA DE INSUMOS

Para establecer los lineamientos sanitarios ante el retorno presencial de los colaboradores a las instalaciones de la UFG, la Dirección elaboró los protocolos a implementar para evitar contagios en la UFG; además, se entregaron insumos como: alcohol etílico, mascarillas KN95, pantallas faciales, lentes protectores, gabachas, guantes, y se desinfectaron las áreas de trabajo para resguardar la salud de los colaboradores; además se elaboró el documento: Protocolos de Seguridad Sanitaria “Vuelta al Aula” Ciclo 01-2021 UFG; estableciendo lineamientos de seguridad sanitaria ante la posible vuelta a la normalidad de las actividades académicas presenciales para el ciclo 01-2021. Las actividades se desarrollaron del mes de junio a diciembre.



---

## DIGITALIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE RECURSOS HUMANOS

Desde el mes de septiembre se estuvo utilizando medios virtuales, para llevar a cabo la digitalización de algunos procedimientos que lo requieren y avanzar en la digitalización de la información de la Dirección.

---

## ARRENDAMIENTO DE ESPACIOS DENTRO DE LA UNIVERSIDAD

Para generar ingresos, la UFG, a través de la Dirección Administrativa, arrendó el Edificio E y el parqueo Ex Universal de la Sede Central de San Salvador.

## DIRECCIÓN FINANCIERA

---

### CAMPAÑA DE BECAS CON BANCO PROMERICA

Los estudiantes que realizaron el pago de matrícula y cuotas académicas dentro de los canales disponibles del Banco Promerica, tuvieron la oportunidad de participar en la rifa de tres medias becas. El sorteo se realizó en Julio y diciembre.



---

### CONTROL INTERNO A LA PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO

En el mes de diciembre, a través de la Coordinación de Activo Fijo se realizó verificación física de las condiciones del mobiliario y laboratorios de las instalaciones del CRO, para fomentar la salvaguarda y custodia de los activos propiedad de la UFG. .

---

## **PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LA DIRECTORA FINANCIERA**

Las actividades estuvieron relacionadas con: Elaboración del Plan Estratégico Institucional 2021-2023, equipo de trabajo para el proyecto de transformación digital de la Universidad y Comisión de Medidas Económicas (CME) de la UFG.

## **DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES**

---

### **INICIO DE AUTOMATIZACIÓN DE GESTIONES DE LA DIRECCIÓN**

Buscando la mejora continua y la optimización de los recursos disponibles, la Dirección inició la implementación de sus gestiones automatizadas por medio de Microsoft Power Automate, herramienta disponible en Office 365, enlazando otras herramientas como Outlook, Forms, Planner, SharePoint, Teams, entre otras, a fin de procurar un flujo más ordenado y eficiente de las actividades de la dirección y que son solicitadas por las unidades de la UFG.

---

### **ACTUALIZACIÓN DE PROTOCOLOS DE ATENCIÓN**

Con el objetivo de proporcionar la información de manera práctica, entendible y amigable y optimizar los tiempos de respuesta, se ha iniciado la actualización de los protocolos de respuesta, depuración de información y adecuación práctica y amigable para el público.

## **DIRECCIÓN DE PROYECCIÓN SOCIAL**

---

### **DONACIÓN DE EQUIPO INFORMÁTICO A ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS**

Debido a las lluvias ocurridas en el mes de junio, la Comunidad El Cacao 1, Soyapango fue afectada gravemente, razón por la cual un estudiante de la FCJ perdió su vivienda. En el mes de junio, la UFG a través de Dirección de Proyección Social, gestionó la donación de una Laptop y se hizo entrega al estudiante Barrera Márquez, para que continuara sus estudios universitarios.

---

### **PROGRAMA DE HÁBITOS Y MÉTODOS DE ESTUDIO**

Ante la pandemia generada por la COVID-19 y el aislamiento social que enfrentó el país y la necesidad de los estudiantes por mejorar la calidad de sus estudios; se consideró importante realizar el Programa de Hábitos y Métodos de Estudio en modalidad virtual, para brindarles métodos que pudieran aplicar a la hora de estudiar y lograr alcanzar los objetivos de cada asignatura con excelentes promedios.

Así mismo con el programa se logró que los estudiantes mejoraran su desempeño académico, su motivación y autorrealización a seguir adelante y alcanzar sus objetivos. Durante el año 2020, se atendieron cuarenta y tres estudiantes, quienes fueron atendidos por dos especialistas del área de Psicología de la Dirección de Proyección Social.

---

## SERVICIO SOCIAL EN MODALIDAD VIRTUAL

Durante el ciclo 02-2020, se crearon trece proyectos virtuales para que los estudiantes de las diversas facultades pudieran inscribirse y cumplir con este requerimiento, se les brindó seguimiento y orientación en cada actividad ejecutada, por medio de la utilización de diferentes plataformas como: plataforma Zoom, Microsoft Teams, correo electrónico, WhatsApp, tanto a estudiantes que estaban inscritos en modalidad virtual o fuera del país, así como a aquellos que presentaron situaciones particulares, como es el caso que estén inscritos en modalidad presencial. Los proyectos fueron los siguientes:

- Proyecto 1: Hola Vecino.
- Proyecto 2: Agentes de Cambio Ambiental.
- Proyecto 3: Promoviendo la Ciberseguridad en el hogar.
- Proyecto 4: Educación Financiera.
- Proyecto 5: Sensibilización y Prevención sobre la Violencia de género.
- Proyecto 6: Educación Ambiental.
- Proyecto 7: Cuidado de la Salud Mental de los adultos mayores ante la COVID -19.
- Proyecto 8: Diviértete con la lectura.
- Proyecto 9: Manejo del estrés con estrategias y técnicas de relajación.
- Proyecto 10: Cuidados de la salud mental en niños y niñas en tiempos de la COVID-19.
- Proyecto 11: Lavado de dinero.
- Proyecto 12: Acceso a la Información Pública.
- Proyecto 13: Derechos Humanos en el contexto de la pandemia de la COVID -19.

---

## ORIENTACIÓN LABORAL – PASANTÍAS

Del mes de junio a diciembre, un total de noventa estudiantes, tuvieron la oportunidad de realizar pasantías en diversas empresas; las cuales se desarrollaron entre cuatro a seis meses. Del total de pasantías asignadas, un 68.89 % fueron remuneradas, lo que representó un promedio de ingreso para los estudiantes de \$100.00 a \$300.00 mensuales, en diferentes modalidades como teletrabajo, semipresencial y presencial. De los noventa estudiantes ocho eran graduados y dieciocho egresados. El detalle de las empresas que colaboraron en la creación de espacios para pasantías durante el año 2020 fueron las siguientes:

- AEROMAN El Salvador S.A de C. V.
- Asamblea Legislativa de la República de El Salvador.
- Asociación de Instituciones Operadoras de Centros de Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa (ACDMYPE).
- Banco Central de Reserva de El Salvador.
- Banco Desarrollo de la República de El Salvador.
- Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas.
- Centro Nacional de Registro de la República de El Salvador.
- Consultores para el Desarrollo Empresarial S. A de C. V.
- Corporación Salvadoreña de Turismo (CORSATUR).

- Corporate Systems of Health S.A de C. V.
- Distribuidora de Electricidad DELSUR S.A de C.V.
- Domínguez Pantoja S.A de C. V.
- Embajada de los Estados Unidos de América.
- Federación Luterana Mundial.
- Fundación Gloria de Kriete.
- Galenos El Salvador S.A de C.V.
- Garbal S.A de C.V.
- Grupo Clip S.A de C.V.
- Grupo Épico S.A de C.V.
- La Prensa Gráfica Hermanos Dutriz S.A de C.V.
- Hermel S.A de C.V.
- Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU).
- La Central de Seguros y Finanzas S.A. de C.V.
- Limpieza, Mantenimiento y Seguridad, S.A. de C.V.
- Marketing and Comunication Internacional S.A de C.V.
- Ministerio de Economía de El Salvador.
- Productos Alimenticios Bocadeli S.A de C.V.
- Promaica S.A de C.V.
- Proximity Software S.A de C.V.
- Publisoft S.A de C.V.
- Servicios Integrales Médicos S.A de C.V.
- Supertex El Salvador S. A de C.V.
- UFG.
- Vertilligence Group S. A de C.V.
- Web Soluciones S.A de C.V.

En la siguiente tabla, se presenta la distribución de estudiantes que realizaron pasantías de acuerdo a cada Facultad:

**Tabla 11. Distribución de estudiantes por facultades que realizaron pasantías**

| n. °         | Facultad              | n. ° de estudiantes asignados |
|--------------|-----------------------|-------------------------------|
| 1            | Ciencias Económicas   | 34                            |
| 2            | Ingeniería y Sistemas | 23                            |
| 3            | Arte y Diseño         | 16                            |
| 4            | Ciencias Jurídicas    | 14                            |
| 5            | Ciencias Sociales     | 3                             |
| <b>Total</b> |                       | <b>90</b>                     |

## ORIENTACIÓN LABORAL – EMPLEOS

De junio a diciembre, a través de la bolsa de empleo que se encuentra bajo la coordinación del Eje de Orientación Laboral, se logró un total de cuarenta y seis contrataciones, permitiendo que los

estudiantes insertados en el campo laboral, se encuentren desarrollándose en áreas que son afines a su carrera, lo que les permitirá crecer tanto en el ámbito académico como en el profesional. Las oportunidades de empleos a las cuales han accedido los estudiantes en su mayoría provienen de la empresa privada en el rubro de servicios; ya que se cuenta con mayor demanda de personal capacitado. Entre las empresas que contrataron a los estudiantes, están:

- Abank S.A de C.V.
- Academia Europa.
- Asociación Institución Salesiana.
- Auto Bit Master.
- Banco G & T Continental S.A de C. V.
- Cewtec El Salvador S.A de C. V.
- Distribuidora del Caribe S. A de C.V.
- Embajada de Guatemala.
- Fundación Gloria de Kriete.
- Garbal S.A de C.V.
- Grupo Clip S.A de C.V.
- Grupo Liebes S.A de C.V.
- Hermel S.A de C.V.
- Mediprosos S.A de C.V.
- Petacones S.A de C.V.
- Print Center S. A de C.V.
- Proximity Software S.A de C.V.
- Red 5 G S. A de C.V.
- Rulesware.
- Teleperformance.
- Tienda Libre.
- Unimer Centroamérica.
- UFG.
- Vertelligence Group S. A de C.V.

En la siguiente tabla, se presenta la distribución de estudiantes contratados de acuerdo a cada Facultad:

**Tabla 12. Distribución de estudiantes contratados por facultades**

| n.º          | Facultad              | n.º de estudiantes contratados |
|--------------|-----------------------|--------------------------------|
| 1            | Ciencias Económicas   | 23                             |
| 2            | Ingeniería y Sistemas | 8                              |
| 3            | Arte y Diseño         | 4                              |
| 4            | Ciencias Jurídicas    | 5                              |
| 5            | Ciencias Sociales     | 6                              |
| <b>Total</b> |                       | <b>46</b>                      |

---

## ALIANZAS CON DIVERSAS INSTITUCIONES

A partir del mes de julio y a medida que se fue dando la reapertura económica, se continuaron realizando gestiones para que las instituciones presentaran proyectos de servicio social en modalidad virtual, logrando obtener treinta y dos proyectos para los estudiantes. Para mayor detalle ver anexo 11. Proyectos para servicio social, presentados por las instituciones.

Además, durante el año 2020, la Dirección contó con el apoyo de diferentes instituciones para el desarrollo de nuevas actividades en contexto de pandemia, aportando desde la formación de los estudiantes, donaciones a comunidades y formación de nuevas alianzas para la ejecución de nuevas iniciativas para el año 2021. Entre las instituciones colaboradoras están:

- Agencia de Cooperación Internacional de Corea, KOICA (Embajada de Corea del Sur).
- Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS).
- Centro Regional para la Cooperación en Educación Superior para América Latina y El Caribe (CRECES).
- Concejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT).
- Educación de Mar del Plata, Argentina.
- Embajada de Canadá en El Salvador.
- Embajada de Estados Unidos en El Salvador.
- Fundación Gloria de Kriete.
- Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador.
- ORSALC.
- Servicio Alemán de Intercambio Académico (DAAD).
- Termoencogibles.
- ULBRA.
- Universidad Autónoma de Puebla, México.
- Universidad Católica de Colombia.
- Universidad Católica de Córdoba (UCC), Argentina.
- Universidad Católica del Maule, Chile.
- Universidad de Antioquia, Colombia.
- Universidad Don Bosco, El Salvador.
- Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.

---

## CURSO CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

La Dirección actualizó el Reglamento de Proyección Social, e incorporó en el Art. 34 como un derecho del estudiante en el literal d) que debe ser capacitado, ya sea en forma virtual o presencial, en materia de discriminación (por raza, sexo, religión, estado civil, orientación sexual, discapacidad y todas las otras características legalmente protegidas de una persona), así como la temática de acoso sexual, para dar cumplimiento a la Ley Especial Integral para una Vida de Violencia para las Mujeres. Además, debido al contexto de pandemia, en coordinación con el Comité de Igualdad de Oportunidades de la UFG, se diseñó el Curso sobre detección y prevención de toda forma de violencia contra la mujer, el cual se encuentra alojado en la Uvirtual y consta de 4 módulos con una duración de dieciséis horas.

Dentro de los proyectos de servicio social, se estableció que los estudiantes debían realizar el curso; por lo que, a finales del año 2020, 606 estudiantes de las diversas carreras habían finalizado dicho curso, del cual 338 eran mujeres y 268 hombres.

## JORNADAS DE WEBINARS DEL EJE DE ORIENTACIÓN LABORAL

Con la colaboración de la empresa privada, se desarrollaron jornadas virtuales con diferentes temáticas de empleabilidad durante el mes de julio a septiembre. La finalidad de estas jornadas fueron fortalecer habilidades y competencias en los estudiantes, contribuir a la inserción del mercado laboral a través de oportunidades de pasantías y empleos. Se logró la participación de 320 estudiantes. Se desarrollaron diversas actividades complementarias al tema laboral, se contó con ponencias online protagonizadas por responsables de recursos humanos y expertos en orientación laboral.



**JORNADAS VIRTUALES DE ORIENTACIÓN LABORAL**  
INICIO 31 DE JULIO

**Importancia de los Seguros y sus beneficios enfocados al Primer Empleo**  
Ing. Jose Mauricio Portillo  
Presidente Ejecutivo - Multiriesgos  
Lic. Amilcar Navas  
Gerente Comercial - Multiriesgos  
Viernes 31 / jul / 2020 | Hora: 10:00 a. m. a 11:00 a. m. (Hora SV) | a través de ZOOM

**Hoja de ruta para búsqueda de empleo**  
Lcda. Claudia Zelaya  
Gerente de país El Salvador, Honduras y Nicaragua - Manpower  
Martes 11 / ago / 2020 | Hora: 10:00 a. m. a 11:00 a. m. (Hora SV) | a través de ZOOM

**Planificando mis finanzas personales**  
Lic. Hernán Alvarado Carabante  
Consultor de Educación Financiera de la Fundación Sparkassen - FEDECRÉDITO  
Viernes 21 / ago / 2020 | Hora: 03:00 p. m. a 04:00 p. m. (Hora SV) | a través de ZOOM

**Mi primer empleo en IT**  
Lic. Alexis Ayala  
Gerente General - Rulesware  
Lcda. Xochilth Melgar  
Reclutador Técnico - Rulesware  
Viernes 04 / sep / 2020 | Hora: 10:00 a. m. a 11:00 a. m. (Hora SV) | a través de ZOOM

**Primer Empleo: aspectos legales a considerar**  
Lcda. Beatriz Merino  
Abogada y especialista en derecho laboral - Romero Pineda y Asociados  
Viernes 18 / sep / 2020 | Hora: 03:00 p. m. a 04:00 p. m. (Hora SV) | a través de ZOOM

¡INFÓRMATE! | ✉ [orientacionlaboral@ufg.edu.sv](mailto:orientacionlaboral@ufg.edu.sv) | ☎ 2209-2993

**CENTRO DE ORIENTACIÓN DE CARRERA** **UFG**  
UNIVERSIDAD FRANCISCO GAYARRI  
LA UNIVERSIDAD DIGITAL

## CURSO INTERNACIONAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL TERRITORIAL

El curso se desarrolló con el apoyo del ORSALC, que se encuentra adscrito a la Universidad Simón Bolívar de Colombia, en el que participaron expertos de alto nivel y se contó con la participación de 282 asistentes a las diferentes ponencias. Se sostuvo reuniones previas con los ponentes para la organización y logística de cada actividad, así mismo se contó con el apoyo de la Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones de la UFG, quien posterior a cada ponencia alojaba la grabación en el canal de YouTube para que la comunidad universitaria y público en general pudieran consultar el material. Se desarrolló de julio a noviembre.



## WEBINARS DE OPORTUNIDADES DE BECAS

Se desarrolló una serie de webinarios, en los cuales se compartieron las diferentes oportunidades que un estudiante posee para aplicar a una beca en el exterior. Para el desarrollo de estas actividades se contó con el apoyo de representantes de embajadas, así como instituciones donde brindan asesoría para aplicar a una beca. El objetivo fue fortalecer la formación académica de los estudiantes de la UFG, a través de la promoción de programas de postgrado. Los seis webinars impartidos durante los meses de agosto a noviembre, contaron con un total de 475 participantes. Las temáticas desarrolladas se detallan en la siguiente tabla:

**Tabla 13. Temáticas abordadas en los seis webinarios**

| n.º | Tema  | Ponente  | Fecha            | Enlace                      |
|-----|---|--|------------------|-----------------------------|
| 1   | ¿Cómo aplicar a una beca por medio del Ministerio de Relaciones Exteriores?                             | Lic. Eduardo Colindres. Técnico de Cooperación para la Formación del Talento Humano del Ministerio de Relaciones Exteriores. | 18 de agosto     | N/A                         |
| 2   | Conoce los diferentes programas de intercambios educativos ofrecidos por el gobierno de Estados Unidos. | Lic. Fernando Herrera. Oficina de Asuntos Públicos de la Embajada de Estados Unidos.   | 20 de agosto     | <a href="#">ACCEDE AQUÍ</a> |
| 3   | Conoce las diferentes oportunidades de estudios en Canadá.  | Lic. Romeo E. Calderón. Oficial Comercial de la Embajada de Canadá.  | 17 de septiembre | <a href="#">ACCEDE AQUÍ</a> |
| 4   | ¿Cómo construir una ruta para poder postular a una beca en el exterior?                                 | Lcda. Rhina Eleonora López Bernal (Gestora de Formación y Becas) del CONACYT.  | 8 de octubre     | N/A                         |
| 5   | Programas de becas a través del Servicio Alemán de Intercambio Académico.                               | Grettel González Altamirano MSc. Coordinadora del Programa Regional de Becas del DAAD, Alemania.                             | 22 de octubre    | <a href="#">ACCEDE AQUÍ</a> |
| 6   | Conoce los diferentes procedimientos para optar a una beca en Corea del Sur.                            | Lcda. Fátima del Carmen Gómez Grande Mcs. Oficial de Programa de KOICA de la Embajada de Corea del Sur.                      | 20 de noviembre  | <a href="#">ACCEDE AQUÍ</a> |

### TALLERES DE CONVERSACIONES SIGNIFICATIVAS

La actividad se desarrolló en coordinación con la Embajada de Estados Unidos, la Asociación de Ex becarios y SOUL.com. Los objetivos fueron ayudar a elevar el alma, desafiar supuestos, reorientar perspectivas, expandir la conciencia y centrar las energías en acciones que sean inclusivas, gentiles e inspiradoras. Se desarrollaron tres sesiones y se contó con la asistencia de setenta y cinco participantes. Los talleres se ejecutaron en el mes de septiembre.

---

## **ORIENTACIÓN VOCACIONAL A ESTUDIANTES DEL CENTRO ESCOLAR BARRA DE SANTIAGO**

La Dirección en conjunto con la DDE brindaron apoyo para que siete jóvenes (cuatro mujeres y tres hombres) del Centro Escolar Barra de Santiago, recibieran orientación vocacional en modalidad virtual, con la finalidad que continuarán sus estudios universitarios en el año 2021. La actividad se desarrolló en el mes de noviembre.

---

## **PRIMERA FERIA VIRTUAL DE EMPLEO UFG**

Estuvo dirigida a la Comunidad UFG y público en general, con la finalidad que los asistentes entregaran su perfil profesional, para aplicar a un empleo en la actividad. Durante la feria se realizaron jornadas de asesorías virtuales para la elaboración de curriculum vitae y se tuvieron como facilitadores a los colaboradores de la DDE y del COC. Las empresas tuvieron la oportunidad de encontrar candidatos con diferentes perfiles, y no únicamente perfiles con una carrera universitaria finalizada, sin embargo, dentro de las ofertas que se promovieron se garantizó que hubiera una diversidad de oportunidades que requieren una formación más especializada. Previo y durante la feria se ofreció orientación laboral a los estudiantes y se les dio a conocer las plazas que se ofrecieron para las diferentes carreras. Se contó con la participación de las siguientes empresas:

- Arrocera San Francisco S.A de C.V.
- Banco Abank.
- Barrilete Agencia Creativa.
- BRILLAT S.A de C.V.
- CANAM Centroamérica S.A de C.V.
- Crece El Salvador.
- CRECER.
- Crowley.
- Distribuidora Salvadoreña S.A de C.V.
- Dollarcity.
- ENKA Mobiliario.
- Federación de Cajas de Crédito y Bancos de los Trabajadores (FEDECRÉDITO).
- Huawei.
- Human Talent Research S.A de C.V.
- IdeaWorks International.
- La Constancia.
- Laboratorios Suizos S.A de C.V.
- Manpower.
- Mi Banco.
- Pollo Campero.
- Super Alameda S.A de C.V.
- Teleperformance.
- Tienda Libre.
- TIGO.
- World Vision El Salvador.

En el marco de la Feria de Empleo se desarrollaron dos webinarios, con la colaboración de la empresa La Constancia y Barrilete Agencia Creativa; las temáticas fueron: Alcanzando la empresa de tus sueños y Grado 0, el poder de la resiliencia. El evento se realizó el 29 y 30 de octubre.

## 1ª FERIA VIRTUAL DE EMPLEO UFG

Fecha:  
**29 Y 30**  
de octubre

Disponibles las  
**24 HORAS**  
de ambos días



**UFG**  
UNIVERSIDAD FRANCISCO GAVIDIA  
LA UNIVERSIDAD DIGITAL

## CONOCE LAS EMPRESAS PARTICIPANTES:



**ABANK**



LA CONSTANCIA



**CROWLEY**  
People Who Know



LABORATORIOS  
**SUIZOS**



DISTRIBUIDORA  
SALVADOREÑA



## DIRECCIÓN DE DESARROLLO ESTUDIANTIL

### PARTICIPACIÓN EN EL II ENCUENTRO INTERNACIONAL DE POESÍA

En coordinación con el SB, se participó en este Encuentro Internacional de Poesía, acompañando a la poeta argentina Marisa Martínez Pérsic, Géraldine Mpesse poeta de Camerún, Shrouk Hammoud de Siria y Mohamed Youyou poeta de Marruecos. El evento se desarrolló por medio de la herramienta Zoom el 28 de julio.

### PARTICIPACIÓN EN EL TERCER ENCUENTRO INTERNACIONAL UNIVERSITARIO, DENOMINADO EL ROL DEL LECTOR, RELATOR Y ESCRITOR EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

En coordinación con el SB, se participó en el evento el cual se desarrolló en modalidad virtual, a través de la herramienta Zoom y por medio de Facebook Live de la UFG, junto al Observatorio del tratado de Marrakech en América Latina, Wikimedia Argentina. La UFG participó con el foro: La lectura, escritura y oralidad en la cultura gamer, en el foro participaron estudiantes de las carreras de Licenciatura en Animación Digital y Videojuegos y de la carrera de Ingeniería en Diseño y Desarrollo de Videojuegos, lo cual permitió debatir sobre diversos planteamientos de la cultura gamer, un aspecto muy importante a destacar fue los aportes que los videojuegos brindan al proceso de enseñanza y aprendizaje, como parte de la aplicación del concepto "gamificación". El evento se desarrolló del 9 al 13 de noviembre.

### GESTIÓN PARA LA ELABORACIÓN Y FIRMA DE CONVENIOS Y CARTAS DE ENTENDIMIENTO

La DRNI, gestionó y elaboró la firma de convenios y cartas de entendimientos, con diferentes instituciones y organismos, los cuales se detallan a continuación:

- Convenio de Cooperación Institucional entre la UFG y la Cámara Salvadoreña de Tecnologías de la Información y Comunicación (CasaTIC). Su objetivo fue definir los lineamientos y parámetros bajo los cuales se entabla la relación de cooperación institucional entre CasaTIC y la UFG en el marco del desarrollo del proyecto denominado “Centro de Formación Técnica y Profesional-CasaTIC”. Se firmó el 17 de agosto.
- Convenio de Cooperación entre la Universidad San Ignacio de Loyola y la UFG. Su finalidad fue promover entre los docentes y estudiantes de gastronomía a que se inscribieran en los cursos en línea disponibles y de su interés, para fortalecer las competencias de enseñanza y técnicas culinarias. La actividad se desarrolló el 14 de septiembre.
- Carta de Entendimiento entre la UFG y el Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE) de México. Su propósito principal fue desarrollar acciones académicas y científicas de beneficio mutuo para ambas instituciones y para las sociedades salvadoreña y mexicana y de modo particular, realizar la investigación titulada “Estudio del sistema de justicia penal en El Salvador”. La actividad se desarrolló el 30 de septiembre.
- Cartas de Entendimiento entre la UFG y el Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP) y entre la UFG y Acción Ciudadana, FUNDE, y La Asociación Transparencia, Contraloría Social y Datos Abiertos (TRACODA) y Espacio Público. La finalidad de las cartas, fue establecer un marco de cooperación, para desarrollar actividades conjuntas en materia de transparencia, acceso a la información y anticorrupción, que resultaran de beneficio y acorde con los fines propios de cada una de las partes firmantes, siendo articuladas especialmente a través del Centro Universitario de Monitoreo de Medidas y Políticas Anticorrupción. Las actividades se desarrollaron en el mes de septiembre, noviembre y a principios de diciembre.
- Cartas de Entendimiento entre la UFG y el Parlamento Centroamericano (PARLACEN). Su finalidad fue desarrollar acciones de beneficio mutuo para ambas instituciones. La actividad se desarrolló el 9 de diciembre.
- Gestión para la reactivación del Convenio de Cooperación entre la UFG y el Consejo de Vigilancia de la Profesión de Contaduría Pública y Auditoría. Su objetivo fue desarrollar actividades conjuntas, que resultaran de beneficio y acorde con los fines propios de cada una de las partes firmantes. La actividad se desarrolló el 9 de diciembre y se está pendiente de firmar el Convenio.

- Convenio de Cooperación entre la UFG y la Presidencia de la República de El Salvador. Su propósito fue establecer un mecanismo de coordinación entre el Departamento de Becas de la Presidencia y la UFG que viabilizará los procesos académicos y administrativos para que los estudiantes becados por la Presidencia cursen carreras universitarias. La actividad se desarrolló en diciembre.



## GESTIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA UFG EN EL PROGRAMA ACADÉMICO DE MOVILIDAD EDUCATIVA (PAME) 2021-2022

En esta oportunidad la UFG ofertó 2 plazas amplias para el ciclo 02-2021: 1 plaza para la carrera de Ingeniería en Ciencias de la Computación y 1 plaza para la carrera de Licenciatura en Diseño Gráfico Publicitario. La actividad se desarrolló el 7 de septiembre.

## COLABORACIÓN EN PROYECTO DE LA UNESCO

La DRNI y la DTS colaboraron en el proyecto de la UNESCO, relacionado al desarrollo de un plan de acción orientado a facilitar la inclusión de las personas con discapacidad en la educación superior, siguiendo las directrices de la UNESCO sobre la inclusión de los estudiantes con discapacidad en la educación abierta y a distancia. La actividad se desarrolló en octubre.

## PARTICIPACIÓN EN WEBINARS

La DRNI participó en los siguientes webinars:

- Competencias Interculturales en las Universidades. Fue organizado por La Unión de Universidades de América Latina y el Caribe (UDUAL) y se desarrolló el 30 de octubre.
- Pertinencia de los Proyectos Erasmus Plus en América Latina y el Caribe. Fue organizado por la UDUAL y se desarrolló el 5 de noviembre.

---

## ADHESIÓN DE LA UFG A LA COALICIÓN DE UNIVERSIDADES

La DRIN gestionó las siguientes dos adhesiones:

- Para el Combate de la Desinformación. Iniciativa impulsada por la UNESCO, en donde se contempló impulsar y facilitar las reflexiones acerca de la lucha contra la desinformación, con un enfoque en la importancia de fortalecer las habilidades de pensamiento crítico de los estudiantes universitarios para que pudieran identificar la desinformación. La actividad se desarrolló en noviembre.
- Para la Salvaguarda del Patrimonio Documental y la Innovación. Fue promovida por la UNESCO y tuvo como finalidad crear un espacio dirigido especialmente a las personas jóvenes, para facilitar el diálogo y el desarrollo de acciones conjuntas con el propósito de salvaguardar el patrimonio documental desde un enfoque de gestión de riesgos y de sensibilización a la ciudadanía. La actividad se desarrolló en noviembre.

---

## ELABORACIÓN DE BASE DE DATOS

La Dirección elaboró las siguientes bases de datos:

- Convenios vigentes de la UFG hasta el mes de diciembre de 2020.
- Convocatorias de movilidad académica recibidas durante el año 2020 por parte de instituciones de educación superior internacionales, identificando diecisiete convocatorias para movilidad de las siguientes Instituciones:
  - DIES UNILEAD.
  - Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON).
  - Fundación Universitaria Konrad Lorenz.
  - PAME.
  - Universidad Autónoma de Chiapas.
  - Universidad Autónoma de Sinaloa.
  - Universidad Católica de Colombia.
  - Universidad Católica de Manizales.
  - Universidad Continental.
  - Universidad de Córdoba.
  - Universidad de Quintana Roo.
  - Universidad ECCI (antiguamente conocida como Escuela Colombiana de Carreras Industriales).
  - Universidad Libre.
  - Universidad Señor de Sipán.
  - Universidad Tecnológica de Panamá.
  - Universidad Veracruzana.

---

## CUMPLIMIENTO DE REPRESENTACIÓN AL SEÑOR RECTOR

Durante el año 2020, el Director representó al señor Rector, en asignaciones especiales como reuniones, desayunos y otros eventos ante la Asociación Nacional de la Empresa Privada (ANEP), Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social (FUSADES), Organización de Estados Americanos- Comisión Internacional Contra la Impunidad de El Salvador (OEA-CICIES), entre otras instituciones y organismos.

## DIRECCIÓN DE EMPRENDEDURISMO E INNOVACIÓN

---

### CONCURSO DE IDEAS Y MODELOS DE NEGOCIOS UFG 2020

La Dirección de Emprendedurismo e Innovación, realizó el Concurso de Ideas y Modelos de Negocios UFG 2020, Séptima Edición. Dicho concurso tuvo como objetivo, el fomento de la cultura del emprendimiento y la innovación en los estudiantes de todas las carreras de la UFG. Las fases y actividades ejecutadas fueron las siguientes:

#### Fase 1

- En el mes de junio, el Sistema FEDECRÉDITO brindó el financiamiento para los premios de capital semilla para los modelos de negocios ganadores del Concurso.

El patrocinio fue el siguiente:

- Primer Lugar \$2,500.00 de capital semilla.
- Segundo Lugar \$1,500.00 de capital semilla.
- Tercer Lugar \$1,000.00 de capital semilla.

- El 10 de septiembre, se realizó el acto de lanzamiento del Concurso de Ideas y Modelos de Negocios UFG 2020. Se desarrolló la videoconferencia magistral denominada “Las oportunidades de negocios con enfoque tecnológico, en el marco de la pandemia de la COVID-19”, a cargo de la conferencista internacional Maestra María Mercedes Zaghi - Consultora y desarrolladora de negocios internacionales y Directora de comercialización de tecnología, empresa Spinoff de la Asociación Tec Guatemala del Campus Tecnológico (Campus Tec). El evento se desarrolló a través de la Plataforma Microsoft Teams, y se transmitió por Facebook Live de la UFG. Se contó con la participación de 288 personas emprendedoras, estudiantes UFG y empresarios atendidos por el CDMYPE-UFG.

- Del 12 al 17 de octubre, se cerró la Fase 1 del Concurso con la evaluación de treinta y siete ideas de negocios inscritas por setenta y uno estudiantes emprendedores, siguiendo los lineamientos establecidos por la Universidad.

## Fase 2

- Del 20 de octubre al 12 de noviembre, se inició la Fase 2 del Concurso y se orientó a los equipos en la elaboración del modelo de negocios de su idea empresarial. Las sesiones virtuales estuvieron enfocadas en los siguientes temas: Pandemia COVID-19 y las oportunidades de negocios con enfoque tecnológico y en el marco de la economía circular y de los ODS de la UNESCO, modelos de negocios, prototipo y producto mínimo viable (propuesta de valor), costeo de productos y flujo de ingresos, marketing digital y E-commerce, la tecnología en los emprendimientos innovadores, herramientas digitales básicas para realizar videos y asesoría grupal/jornada de realimentación. En esta fase del Concurso se tuvo participación de veinticuatro ideas de negocios seleccionadas, representadas por cincuenta y tres estudiantes.
- El 4 de diciembre, se realizó el acto de clausura del Concurso, en el cual se premiaron los siguientes modelos de negocios ganadores:
  - **Proyecto Ya!.** Presentado por: Henry Edgardo Benavides Magaña (Representante), estudiante de la carrera de Licenciatura en Relaciones Públicas y Comunicaciones y Yanci Carolina Aldana Segura, estudiante de la carrera de Técnico en Decoración.
  - **Proyecto PetHome.** Presentado por: Katherine Abigail Cazún, estudiante de la carrera de Licenciatura en Diseño Gráfico Publicitario y Brandon David Artiga Berdugo, estudiante de la carrera de Licenciatura en Animación Digital y Videojuegos.
  - **Proyecto Lingonauts.** Presentado por: Oscar Eduardo Cruz Jiménez (Representante), estudiante de la carrera de Ingeniería en Diseño y Desarrollo de Videojuegos, Adriana Leticia Vásquez Flores, estudiante de la carrera de Licenciatura en Diseño Gráfico Publicitario y Carlos Mauricio Quijano Guerrero, estudiante de la carrera de Ingeniería en Diseño y Desarrollo de Videojuegos.

---

## PARTICIPACIÓN EN DIPLOMADO EN EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN

El Director de Emprendedurismo e Innovación y el Equipo de Asesores de CDMYPE-UFG, fueron invitados por el Proyecto de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial en Mesoamérica-Unión Europea (EDEM-UE) de Colombia a participar en el Segundo Diplomado de formación Virtual en Emprendimiento e Innovación, conformado por siete módulos. Los colaboradores recibieron la certificación que otorga el programa. El objetivo del Diplomado fue transferir conocimientos y capacidades técnicas en el uso de metodologías y herramientas que permitirán el desarrollo de procesos de emprendimiento innovadores, sostenibles y escalables. El diplomado se desarrolló del 22 de junio al 9 de agosto.

---

## DESARROLLO DE CURSOS VIRTUALES

El personal de CDMYPE-UFG, estuvo participando activamente en la transferencia de capacidades para asesorar a emprendedores y empresas en el área de crédito. Los cursos fueron impartidos por la Gerencia de Entrenamiento y Desarrollo Empresarial del Banco de Desarrollo de El Salvador,

en el marco del Programa Integral de Entrenamiento para el Fortalecimiento de Capacidades a Instituciones Aliadas de dicha institución y fueron los siguientes:

- Transferencia de capacidades metodológicas de plan de negocios bancable.
- Estrategias financieras para las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES), que les permita salir adelante en una etapa de post emergencia.

Se impartieron del 10 de julio al 27 de agosto.

---

## **WEBINAR PANDEMIA: LA OPORTUNIDAD ESPERADA PARA EMPRENDER**

El Director de Emprendedurismo e Innovación participó como panelista en este webinar, el cual fue organizado por la Gerencia de Educación Media Técnica del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de El Salvador. En el webinar participaron de manera virtual cerca de 1,000 personas entre estudiantes y docentes de bachillerato, emprendedores y personas de otras organizaciones. En el evento estuvo presente el Lic. Ricardo Cardona-Viceministro de Educación y se desarrolló el 17 de julio.

---

## **COPA MUNDIAL DE EMPRENDIMIENTO**

El 29 de agosto, se desarrolló la final de país de la Copa Mundial de Emprendimiento; en la cual participó el emprendimiento denominado: Proyecto Ya!, el cual contó con el apoyo del programa GERMINA de la UFG, obteniendo el Segundo Lugar en la competencia.

---

## **ENCUENTRO REGIONAL PARA LA DEVOLUCIÓN DE RESULTADOS DE DIAGNÓSTICO DE MADUREZ DIGITAL INSTITUCIONAL Y LINEAMIENTOS A SEGUIR PARA LA TRANSFERENCIA DEL SERVICIO ARMONIZADO DE COMERCIO ELECTRÓNICO EN CENTROAMÉRICA**

El Director de Emprendedurismo e Innovación y dos Asesores Generalistas de CDMYPE-UFG, participaron en el encuentro, en el marco del Proyecto de E-commerce para la Región, organizado por la Secretaría de Integración Centroamericana (SICA). El evento se desarrolló el 31 de agosto.

---

## **APOYO A EMPRESARIOS Y EMPRENDEDORES PARA APLICAR A LAS LÍNEAS DE FINANCIAMIENTO DEL FIDEICOMISO CON BANDESAL**

Durante el período de octubre a diciembre, el CDMYPE-UFG, desarrolló acciones para apoyar a empresarios MYPEs a los programas de fondos del FIDEICOMISO con BANDESAL, entre los cuales están:

- Programa de Subsidio para los empleados de las MIPYMES.
- Programa de Otorgamiento de Créditos para las MIPYMES.
- Programa de Financiamiento Productivo para empresarios y pequeños comerciantes del sector informal.



Se logró a finales del mes de diciembre, asesorar a más de noventa y seis personas empresarias que aplicaron a los 3 proyectos; de los cuales más de cuarenta empresarios contaron con créditos aprobados y más de quince créditos desembolsados a empresarios que hacen un monto de US\$ 86,989.00; asimismo, alrededor de ocho empresas recibieron el subsidio del 50% de las planillas de empleados para dos meses.

## **RALLY LATINOAMERICANO DE INNOVACIÓN 2020**

La UFG a través de la Dirección de Emprendedurismo e Innovación, organizó e implementó el Rally Latinoamericano de Innovación 2020, desarrollado 100% en modalidad virtual. El Rally es una competencia de innovación abierta que permite que estudiantes integren equipos multidisciplinarios y diseñen soluciones innovadoras, para resolver desafíos diseñados a partir de problemas reales, en áreas económicas, sociales, ambientales, entre otras. La competencia contó con la siguiente participación:

### **Número de participantes:**

- Estudiantes: cuarenta y tres estudiantes de diferentes carreras.
- Docentes tutores: siete docentes.
- Docentes mentores: tres docentes.

### **Equipos conformados:**

- Cinco equipos en la Sede Central San Salvador.
- Dos equipos en el CRO de la UFG.
- Total de equipos conformados: siete equipos.
- Soluciones desarrolladas por los equipos multidisciplinarios: siete. Para mayor detalle ver anexo 12. Proyectos desarrollados en el Rally Latinoamericano de Innovación 2020.

El concurso se desarrolló el 2 y 3 de octubre.

---

## **PARTICIPACIÓN EN EL CICLO DE FORMACIÓN ONLINE CON INCUBADORAS Y ACELERADORAS DE LA REGIÓN SICA**

El Director de Emprendedurismo e Innovación, participó en el “Ciclo de Formación Online con incubadoras y aceleradoras de la Región SICA”, en el marco del Programa de fortalecimiento de incubadoras y aceleradoras de la Región SICA, impulsado por el Centro Regional de Promoción de la Micro y Mediana Empresa (CENPROMYPE). Algunos de los objetivos del evento fueron: Incentivar la intervención y el desarrollo de una red local de incubadoras de los países de la Región SICA, incrementar las capacidades de articular y fortalecer el capital humano que potencie el intercambio de conocimiento entre las organizaciones, medir el desempeño de las incubadoras y aceleradoras de la región, a través de indicadores de gestión y resultado, promover la formación y capacitación de temas transversales en las incubadoras y aceleradoras de empresas de la región, identificar y sistematizar buenas prácticas de incubación en el acompañamiento a emprendedores y vincular la comunidad que trabajó en el programa y sentar las bases para el trabajo continuo de la red. El evento se desarrolló del 27 de octubre al 10 de noviembre.

---

## **PROGRAMA DE “CAPACITACIÓN PARA PERSONAS FORMADORAS Y ASESORAS EN ECOMMERCE MIPYMES DE CENTROAMÉRICA”**

El Director de Emprendedurismo e Innovación y el equipo de Asesores de CDMYPE-UFG, participaron en las jornadas de capacitación del programa, las cuales fueron organizadas por CENPROMYPE y auspiciado por USAID del 3 de noviembre al 15 de diciembre. Los módulos desarrollados fueron los siguientes:

- Módulo I: Apertura del Curso “Programa Integral Digital”.
- Módulo II: Introducción al eCommerce & Negocios Digitales.
- Módulo III: Claves de una tienda en línea.
- Módulo IV: Operación, Logística y medios de pago en comercio electrónico.
- Módulo V: Estrategias de marketing online.
- Módulo VI: Armado de plan de negocios en formato CANVAS.

---

## **SEMANA GLOBAL DE EMPRENDIMIENTO UFG 2020**

Se desarrolló del 16 al 21 de noviembre con diferentes eventos; y en donde participaron emprendedores y empresarios MYPEs atendidos en los programas GERMINA y CDMYPE-UFG. Los eventos desarrollados fueron los siguientes:

- Conferencia “El Delivery: una oportunidad para mejorar la logística de entrega de tus productos”. Conferencista invitado: Ing. Oscar Hidalgo - Jefe de marca AeroMall y Experto en logística.
- Taller de Marketing Digital para Emprendedores (Jornada 1 y 2). Facilitador: Ing. Juan Pablo Chinchilla - Especialista en Marketing Digital.
- Mesa de mentoría virtual para estudiantes emprendedores de la UFG. Conferencistas: Lic. Rafael Ortiz Vásquez, Lic. Adaly Pineda y Mentores invitados.

- Características empresariales de un emprendedor. Facilitador: Lic. Rafael Ortiz -Coordinador del Eje de Emprendimiento del COC -UFG.

Todos los eventos se desarrollaron de manera virtual, a través de la plataforma Microsoft Teams y se contó con la participación de más de 200 personas.

---

### **CONGRESO CIENTÍFICO PARA EL DESARROLLO DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA, ORGANIZADO POR CONACYT DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

El Lic. Adaly Pineda, Coordinador de Proyectos de Incubación de Empresas GERMINA, participó el 27 de noviembre, como conferencista en el Congreso. La buena práctica presentada fue “La Vinculación con Walmart Centroamérica para favorecer el desarrollo de las MYPES y emprendedores apoyados por el CDMYPE-UFG”.

---

### **PARTICIPACIÓN EN PANEL EVALUADOR DEL CONCURSO DE FONDOS NO REEMBOLSABLES DE APOYO PARA LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA DE MYPES OTORGADOS POR CONAMYPE**

El Director de Emprendedurismo e Innovación y el Coordinador de Proyectos de Incubación de Empresas, participaron en el Panel Evaluador del Concurso. En dicho Panel se realizó la evaluación de las solicitudes de empresas MYPES que operan en los municipios de los departamentos de San Miguel, San Salvador y Santa Ana. Las solicitudes aprobadas recibieron un monto de \$3,000.00 de capital de trabajo no reembolsable para la reactivación económica de las empresas. Las reuniones de evaluación se realizaron en las instalaciones de CONAMYPE, el 16 y 17 de diciembre.



## CENTRO DE PRÁCTICA JURÍDICA

### PROYECTO ASESORÍA JURÍDICA A MUJERES EMPRENDEDORAS

En conjunto con CDMYPE-UFG y la Incubadora de empresas GERMINA, se brindó apoyo a mujeres emprendedoras con asesorías jurídicas, que estaban interesadas en formalizar sus negocios; por lo que se les orientó sobre las opciones legales a su alcance, los pasos a seguir hacia la formalización y las oportunidades de crédito que estaban siendo implementadas por el Estado e instituciones crediticias para dicho sector. Se beneficiaron a diez mujeres emprendedoras. El proyecto se ejecutó del 16 de septiembre al 23 de diciembre.

## DIRECCIÓN RADIO PUNTO 105

### COLABORACIÓN A EVENTOS

La Radio colaboró en los siguientes dos eventos:

- Transmisión multiplataforma por la señal de la Radio Punto 105, canal TVX y redes sociales de “Hábitat para la humanidad” del concierto benéfico musical de bandas nacionales. El evento se desarrolló el 26 de junio.



- Participación de parte del staff de Radio Punto 105, animando la TELETÓN 2020 en la Gran Cadena de la Asociación Salvadoreña de Radiodifusores (ASDER), durante las veintisiete horas de transmisión desde las instalaciones de la Fundación Teletón Pro Rehabilitación (FUNTER). El evento se desarrolló el 12 de noviembre.



---

### ALIANZA INFORMATIVA

El 3 de noviembre la Radio, realizó una alianza informativa entre “Voice of America” (VOA) y también entre el Sistema Informativo de Radios (SIR) de Latinoamérica y Radio Punto 105.

---

### RECONOCIMIENTO

La Licenciada Margareth Villacorta, productora de programas de la Radio, por segundo año consecutivo fue galardonada por la Procuraduría General de la República de El Salvador (PGR) y Fundación EDUCO como embajadora de la niñez y adolescencia. El evento se desarrolló el 15 de diciembre.



La Universidad inició el proceso de transformación digital de forma planificada y sistemática a partir del año 2019 y a través de la Comisión de Universidad Digital nombrada por el señor Rector; lo cual no implica que la implementación de asignaturas comunes institucionales virtuales y planes de estudio en modalidad de educación no presencial décadas atrás, no se incluyan en este proceso; pero fue en el año 2019-2020 cuando se establecieron los siguientes ejes:

1. Gobernanza Digital.
2. Modelo Educativo.
3. Infraestructura Tecnológica.
4. Cultura Digital.
5. Modelo de Negocio.

Es de destacar que cada eje cuenta con sus respectivos pilares.

Una de las grandes fortalezas de la UFG durante y después de la cuarentena domiciliar a causa de la COVID-19, fue su infraestructura tecnológica, plataformas tecnológicas, servicios de infraestructura TI, infraestructura informática, servicios en línea, los avances que ya se poseían, como: carreras virtuales, uso de aulas virtuales en clases presenciales, desarrollo de cursos para tutores virtuales, docentes con experiencia en el área virtual, Contact Center, Francis el chatbot de la UFG, la Dirección de Tecnología y Sistemas (DTS), la Dirección de Tecnología Educativa (DTE) y responsabilidad del personal administrativo y académico para enfrentar los nuevos retos.

Por estar directamente vinculados con este proceso de transformación digital la DTS y DTE, se ubican sus actividades en este apartado:

**A continuación, se presentan algunas de las actividades desarrolladas por la DTS:**

---

### RENOVACIÓN DE LICENCIA DEL FIREWALL DE PERÍMETRO

Durante el mes de enero las licencias y garantía de los dos equipos Firewall de la UFG se renovaron, con el fin de mantener el sistema operativo y las licencias de los servicios actualizados para protegerse ante nuevas amenazas, además, para soportar el nuevo tráfico de internet y de la red interna debido al auge que tienen las redes sociales, videos por streaming, videoconferencias y búsqueda de información de contenido educativo.

La renovación incluyó la garantía de hardware, soporte técnico y licenciamiento del equipo firewall de perímetro para un período de tres años adicionales, con lo que se logró mantener actualizada la primera capa de seguridad de la Universidad por ser un firewall de perímetro. Los firewalls, además de ser una barrera de seguridad, monitorean el tráfico de red que pasa a través de ellos y tienen como función principal la de proveer protección en tiempo real contra virus informáticos que poseen la capacidad de propagarse por Internet, otra de las funciones del firewall es bloquear la navegación a sitios maliciosos, bloqueo de contenidos inapropiados, evitar el acceso a sitios web que están catalogados como sitios de mala reputación, bloqueo de accesos remotos de usuarios no autorizados, detección y bloqueo de amenazas que ponen en riesgo la integridad de la información, controlan la navegación a sitios que contienen videos o audio en Internet, aplicaciones de descargas, aplicaciones de videojuegos e instaladores de software.

---

## **IMPLEMENTACIÓN DE OPEN-SOURCE TICKET REQUEST SYSTEM (OTRS), POR SUS SIGLAS EN INGLÉS Y EN ESPAÑOL SISTEMA DE SOLICITUD DE TIQUES DE CÓDIGO ABIERTO.**

En el mes de febrero, la DTS implementó un Sistema de Tickets para el servicio técnico y de soporte; el cual fue brindado a todo el personal de la UFG. Siendo la finalidad el contar con un mejor control de medición sobre las solicitudes y casos en los que se requiere soporte o apoyo por parte de los técnicos de la DTS. Mediante el uso de los OTRS, se puede obtener un reporte histórico de todos los tickets generados.

---

## **ELABORACIÓN DE PLAN DE CONTINGENCIA PARA LA CONTINUIDAD ACADÉMICA Y ADMINISTRATIVA DE LA UFG**

Debido a la emergencia suscitada por la COVID-19, fue necesario que la DTS preparará condiciones para la modalidad de teletrabajo y para impartir las clases presenciales en modalidad no presencial. Situación que se contempló tempranamente, lo que permitió identificar las medidas a implementar ante un posible cambio de circunstancias. Gracias a ello, incluso antes que se decretará oficialmente la emergencia nacional y la posterior cuarentena domiciliar, ya se tenía formulado un plan de contingencia para que los colaboradores de la UFG, pudieran seguir trabajando desde sus hogares y el personal docente continuará apoyando al Proceso de Enseñanza Aprendizaje.

---

## **DOTACIÓN DE RECURSOS MULTIMEDIA PARA ASISTENCIA REMOTA**

Previo al inicio de la cuarentena domiciliar y en el marco del plan de contingencia de la DTS, se entregó a principios del mes de marzo, diademas y Webcam a los docentes de las diferentes facultades y al personal de soporte técnico, para mantener la comunicación con personal administrativo, docentes y estudiantes, por medio de la plataforma de Microsoft Teams.

---

## **UFG CLOUD**

En el mes de marzo la DTS, realizó una redistribución de la Infraestructura de nube privada UFG Cloud, con el fin de dar cobertura a la carga del esquema de clases 100% en línea y de las aplicaciones utilizadas en la modalidad de teletrabajo, incrementando los recursos para el servicio de aprendizaje en la plataforma Uvirtual y servicios en línea; lo que permitió adaptarse al crecimiento de número de usuarios de forma transparente y la optimización de recursos UFG Cloud. Es importante mencionar que esta configuración, permitió responder a grandes cantidades de peticiones nominales de recursos que se generan aleatoriamente, por los estudiantes que ingresan a la plataforma Uvirtual.

---

## **CREACIÓN Y DESARROLLO DE SISTEMA DE MONITOREO DE TEMPERATURA PARA NODO DE RED DEL EDIFICIO A**

En el mes de marzo la DTS, buscó una alternativa para poder mantener el nivel de servicio de conectividad a la red de la Universidad, como medida preventiva en caso de no ser posible el traslado

o ingreso del personal técnico a las instalaciones de la UFG. Se desarrolló e implementó un sistema remoto de monitoreo ambiental del nodo principal de comunicación. El sistema consistió en un monitoreo en tiempo real del estado de la temperatura y la humedad, envío de alertas por mensajes SMS y alertas por medio de correo electrónico cuando la temperatura era muy alta.

---

## RENOVACIÓN SERVICIO DE TELEFONÍA

La comunicación es una parte fundamental de todas las instituciones, y es por ello que la Universidad en el mes de marzo, renovó su sistema de telefonía, contando con una modalidad híbrida de comunicación disponiendo localmente de telefonía análoga y telefonía IP. La inversión realizada en el nuevo sistema de telefonía permitió implementar de forma rápida un sistema de telefonía IP externo, para los colaboradores que brindaban servicios a los estudiantes.

---

## INICIATIVA HACK THE BOX PARA LA REALIZACIÓN DE PRÁCTICAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA

La iniciativa consistió en un espacio que proporcionaba laboratorios y máquinas virtuales para fomentar, y poner en práctica habilidades de hackeo ético. Estuvo compuesto por distintos retos, y un sistema de rankings que aumentó con base a la cantidad de retos y laboratorios realizados, permitiendo así, que los estudiantes y profesionales de la UFG pudieran aplicar sus habilidades. La UFG, en el mes de marzo, logró registrarse como una de las Universidades a nivel mundial que, hace uso de esta plataforma ampliamente adoptada por instituciones de primer nivel.

---

## APP DE REPORTES DE TELETRABAJO Y CLASES VIRTUALES

De acuerdo a la emergencia, el personal de la UFG tuvo que migrar a realizar sus actividades bajo la modalidad de teletrabajo y las clases presenciales migraron a impartirse en modalidad de educación no presencial o virtual al 100%. Por lo anterior en el mes de abril, la DTS elaboró dos aplicaciones que contaban con interfaces web y móvil, para simplificar la elaboración de reportes los cuales debían de completar los colaboradores, para informar el desarrollo de sus actividades diarias.

Una aplicación fue diseñada para el control de reportes de teletrabajo realizado por parte del personal administrativo. La aplicación fue utilizada por el personal de la DTS en una prueba piloto para informar sus actividades durante la última semana de abril, y se lanzó oficialmente para uso de todo el personal de la Universidad en la primera semana de mayo. La otra aplicación fue diseñada para los reportes de docentes que impartían clases presenciales, y que debido a la emergencia tuvieron que impartir las clases en modalidad de educación no presencial, de manera que los reportes se generaban automáticamente y facilitaran la aprobación del jefe inmediato, desde un dispositivo móvil o de escritorio.

Las dos aplicaciones fueron desarrolladas utilizando la plataforma Power de Microsoft con sus componentes SharePoint, Power Apps, Power Flow y Power Automate; además, se crearon manuales de usuario y videos de orientación para su uso. Adicionalmente la DTS proporcionó desde el momento de su lanzamiento soporte técnico referente al uso de ambas aplicaciones.

---

## ACCESO REMOTO A CÓMPUTO – ANYDESK

Para dar continuidad a la práctica libre y práctica asistida utilizando software especializado, se habilitó el uso remoto de las computadoras de los centros de cómputo de la UFG, este servicio permitió a docentes y estudiantes acceder a software que por su licenciamiento solo está instalado en las computadoras de la Universidad. El acceso se desarrolló desde el 30 de marzo el cual fue supervisado por personal de UFGnet. Para fomentar el uso de este servicio, se compartió la información y el arte gráfico con el Consejo de Decanos, para hacer extensivo este servicio de AnyDesk con los coordinadores de carrera, docentes y estudiantes.

Como oportunidad de mejora a este servicio, desde el 14 de abril, se inició el uso de una nueva aplicación que permitió al personal técnico, tener un mejor control de las computadoras en tiempo real, y de esa forma monitorear las actividades que se estaban desarrollando y brindar soporte técnico en forma oportuna y precisa.

---

## CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE LA PLATAFORMA DE MICROSOFT TEAMS

La DTS, con el fin de fortalecer los conocimientos del personal docente y coordinadores de carrera, para que brindarán un mejor servicio académico a los estudiantes, desarrolló la capacitación sobre el uso de la plataforma de Microsoft Teams, en la cual participaron:

- Coordinadores y docentes de la Facultad de Ingeniería y Sistemas (FIS).
- Treinta y cuatro docentes de la Dirección de Egresados y Graduados.
- Docentes de Postgrados.

---

## SERVICIOS DE OFFICE 365

El servicio de Microsoft Office 365 ha estado disponible para la comunidad educativa desde hace varios años, y cuenta con diversas herramientas como, por ejemplo: Correo Electrónico, OneDrive, Microsoft Teams, SharePoint, Power Apps, Planner y Paquetería de Ofimática, entre otras herramientas. Sin embargo, se incrementó el uso de los servicios de Office 365 debido a la pandemia por la COVID-19.

Microsoft Teams, fue el aplicativo principal de Office 365 que más se utilizó, ya que permitió apoyar a la continuidad del proceso de Enseñanza Aprendizaje, especialmente para impartir clases en línea, pero también fue utilizado para aspectos laborales como las reuniones entre colaboradores, el seguimiento y la coordinación de actividades. Otro de los beneficios de gran utilidad de los servicios que provee Microsoft Teams, fue la grabación de las sesiones de video en su plataforma Microsoft Stream, de forma que estas pudieran ser consultadas posteriormente.

---

## SOPORTE TÉCNICO PARA EVENTOS EN VIVO MEDIANTE MICROSOFT TEAMS

Se proporcionó soporte técnico a eventos en vivo desarrollados vía streaming como los foros permanentes, seminarios, lanzamientos de eventos, entre otros; todo ello a través de Microsoft Teams, algunos de los beneficios que dispone dicha plataforma son:

- Transmisión en vivo de eventos, foros, ponencias, seminarios, conferencias de prensa, presentaciones, etc.
- El evento puede ser público a través de un enlace con una audiencia de hasta 10,000 espectadores o exclusivamente para la Universidad.
- El evento puede tener un tiempo de hasta cuatro horas con respaldo de grabación en la nube.
- Moderar o filtrar la interacción de la audiencia a través del canal de preguntas y respuestas.
- Los eventos pueden ser transmitidos con ponentes que dispongan de equipos básicos de transmisión o incluir equipos profesionales de vídeo.

Algunos de los eventos en vivo en los que se brindó apoyo logístico y soporte técnico para su desarrollo, se detallan en la siguiente tabla:

**Tabla 14. Apoyo logístico y soporte técnico brindado a eventos en vivo**

| n.º          | Evento  | Solicitante  | Fecha de la actividad | Número de participantes |
|--------------|---|--|-----------------------|-------------------------|
| 1            | Foro Virtual: "Alternativas para los Emprendedores en tiempos de la COVID-19"                     | Dirección de Emprendedurismo e Innovación, CDMYPE e Incubadora de Empresas Germina | 30 de abril           | 376                     |
| 2            | Foro Virtual: "Perspectivas para la recuperación económica de las MYPES después de la COVID-19"   | Dirección de Emprendedurismo e Innovación, CDMYPE e Incubadora de Empresas Germina | 14 de mayo            | 403                     |
| 3            | Foro Virtual: "Reestructuración del Modelo de Negocio y Plan de Continuidad en Tiempos de crisis" | Dirección de Postgrados y Educación Continua                                       | 14 de mayo            | 209                     |
| 4            | Webinar "Técnicas y Estrategias de negociación para incrementar las ventas"                       | Dirección de Emprendedurismo e Innovación, CDMYPE e Incubadora de Empresas Germina | 12 de mayo            | 95                      |
| <b>Total</b> |   |  |                       | <b>1,083</b>            |

### **SERVICIO DE VIRTUAL PRIVATE NETWORK, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS Y EN ESPAÑOL RED PRIVADA VIRTUAL (VPN)**

Permitió utilizar de forma segura los sistemas UFG que no son públicos, y que de otra forma no podrían accederse con un servicio de Internet comercial. Para lograr utilizar los sistemas exclusivos de la red interna UFG, en el mes de marzo, se instalaron en las computadoras de los colaboradores el servicio VPN, lo que les brindó acceso a los sistemas internos de la UFG desde sus hogares de forma segura.

Es importante mencionar que, a través de la VPN, solo viaja tráfico interno, no se consume ancho de banda por el servicio de Internet, ya que el tráfico sale a través de los enlaces residenciales de los colaboradores. Para lograr esto, fue necesario realizar configuraciones adicionales en la implementación de VPN, de forma que el tráfico a sitios web o sistemas no institucionales se mantuviera en el Internet doméstico del usuario; usualmente las VPN crean un túnel que enmascara y encripta todo

el tráfico de un cliente y lo redirige por el servidor de VPN. En total fueron 101 colaboradores los que hicieron uso del servicio de VPN durante la cuarentena domiciliar.

---

## PLATAFORMA E-LEARNING UVIRTUAL

El uso de la Plataforma UVirtual como elemento principal en el desarrollo de las actividades académicas, se incrementó durante y después de la cuarentena. Hasta el 31 de mayo se habían utilizado 26,643 elementos en la plataforma Uvirtual, entre esos elementos se pueden mencionar: las etiquetas utilizadas para colocar mensajes, indicaciones, imágenes, videos embebidos, y otros elementos de información a mostrarse en el muro principal de cada asignatura.

Con la finalidad que los docentes utilizarán todos los recursos que la plataforma e-learning UVirtual les proporciona, la DTS durante los meses de marzo, junio y agosto, desarrolló jornadas de capacitación en línea para los docentes de pregrado y especialización, sobre el uso de la plataforma UVirtual en sus niveles: Básico, Intermedio y Avanzado; así como un apartado especial de informes y gráficas analíticas, con énfasis en la formación para esquemas de teletrabajo y educación a distancia. Se incluyó la autoevaluación con su rúbrica y los ejercicios para comprobar las funcionalidades abordadas en la capacitación.

Para brindar un mejor servicio la DTS, incorporó en el mes de julio, nuevas funcionalidades a la Plataforma e-learning UVirtual, actualizándola a una versión más reciente y la incorporación de nuevas funcionalidades a disposición de los docentes para el desarrollo de actividades y contenidos interactivos, así como una mejor gestión y seguimiento mediante reportes analíticos. A continuación, se detallan las principales funcionalidades incorporadas:

- Mejora en la interfaz para añadir actividades, recursos y mensajería.
- Contenido interactivo H5P que permite integrar contenido multimedia, presentaciones, ejercicios en videos, repasos mediante preguntas, etc.
- Adición de filtros para facilitar búsqueda de estudiantes.
- Campos personalizados en las asignaturas.

---

## REDISEÑO DEL ICONO OFFICE 365

En el mes de noviembre, el icono Office 365 fue rediseñado con el propósito de mostrar la información más ordenada, lo que incluyó:

- Principales beneficios de la cuenta institucional UFG.
- Publicación de información sobre la cuenta de usuario como: cuenta de correo institucional y correo personal asociada.
- Opción de cambio de correo personal para definirlo en el WebDesktop y Office 365.
- Acceso directo a descargas de Microsoft Teams y Office 365 ProPlus.
- Espacio para tutoriales donde se visualiza manuales y videotutoriales indicando paso a paso del proceso a seguir según el ítem.



## MENSAJES VISTOS EN LA PLATAFORMA UVIRTUAL

En el mes de noviembre se incorporó un indicador para los mensajes vistos o enviados a través de la plataforma UVirtual, con el propósito de ofrecer una mejor experiencia al usuario en la comunicación de las asignaturas entre docente y estudiantes.

## USO DE FRANCIS, EL CHATBOT DE LA UFG

El chatbot de la UFG, durante la emergencia por la COVID-19, brindó servicio a los usuarios con una tendencia de uso al alza desde su lanzamiento en el mes de septiembre del 2019. Al 31 de mayo de 2020 se contabilizaron más de 8,500 usuarios activos. Es importante mencionar que la mayoría de las consultas realizadas durante el mes de abril y mayo, fueron referentes a las fechas y formas de pago, pagos en línea o en bancos, así como facilidades ofrecidas de cara a la emergencia por la pandemia COVID-19 u otros temas relacionados.

## MARCACIÓN DESDE EL WEBDESKTOP

Con el propósito de evitar aglomeraciones, en los diferentes marcadores ubicados en las instalaciones de la UFG, y como medio de prevención, en el mes de junio, se modificó la dinámica de marcación de los equipos biométricos al servicio WebDesktop, permitiendo que los colaboradores administrativos realizarán la marcación desde dispositivos móviles o de escritorio conectados a la red local del Campus UFG.

---

## **NUEVOS SERVICIOS EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DEL RECURSO DOCENTE**

La DTS en el mes de julio, realizó modificaciones al Sistema de Gestión del Recurso Docente, para aplicar el descuento correspondiente a las horas no devengadas por los docentes que no prestaron el servicio en modalidad de teletrabajo, respecto a los cursos presenciales. Lo anterior permitió el registro de las ausencias de docentes para la nueva modalidad sincrónica que se generó como producto de la cuarentena domiciliar.

---

## **USO DE TECNOLOGÍAS BLOCKCHAIN EN LA EMISIÓN DE ACREDITACIONES ACADÉMICAS DIGITALES**

En el contexto de la transformación digital, se implementó en el mes de julio, una solución que permite a la UFG emitir sus Acreditaciones Académicas Digitales de manera no falsificable, visibles desde cualquier dispositivo móvil y compartirlo a potenciales empleadores y otras partes interesadas. El registro de las acreditaciones se realiza públicamente por medio del blockchain bitcoin. El protocolo utilizado es blockcerts publicado por el Instituto de Tecnología de Massachusetts (MIT), el cual utiliza múltiples estándares abiertos y cumple con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

---

## **PARTICIPACIÓN COMO PONENTE EN CONGRESO INTERNACIONAL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA**

El Doctor Mario Rafael Ruiz Vargas, Director de la DTS, representó a la UFG en el “Conversatorio: Actualidad del Blockchain en la Pandemia” como parte del evento titulado “El Desafío de Implementar la Virtualidad”. La actividad fue desarrollada virtualmente el 14 de agosto y organizada por la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Colombia.

---

## **POLÍTICA SOBRE CREACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SITIOS WEB APLICACIONES Y PERFILES REDES SOCIALES VINCULADOS A LA UFG**

En el marco de la transformación hacia la Universidad Digital, en el mes de agosto la DTS apoyó a Rectoría en el diseño de la Política sobre creación y administración de sitios web aplicaciones y perfiles redes sociales vinculados a la UFG, la cual hace referencia al manejo y a la creación de aplicaciones y sitios web institucionales o asociados a la UFG, para establecer una regulación más clara en las áreas de desarrollo tecnológico, administración de infraestructura y seguridad; con la política se fomentó el ahorro de costos y la alineación con los objetivos estratégicos de la Universidad, a la vez que favoreció la aplicación de estándares internacionales de desarrollo, infraestructura, seguridad y experiencias del usuario.

---

## **AMPLIACIÓN DE HORARIOS DE SERVICIO**

Para brindar un mejor servicio a los usuarios, el área de Soporte Virtual, en el mes de agosto, amplió el horario del servicio que brindaba en la atención a casos o consultas de estudiantes, docentes y personal administrativo que hacían uso del WebDesktop, Plataforma Uvirtual, Microsoft Teams para

el desarrollo de clases, correo electrónico Office 365, OneDrive, Stream para alojar y publicar las grabaciones de las clases, AnyDesk para el desarrollo de prácticas utilizando software especializado. La ampliación de los horarios de servicio fue de las 6:00 a.m. a 8:30 p.m. de lunes a viernes, sábado y domingo de 6:00 a.m. a 5:00 p.m., con el propósito de brindar todo el soporte necesario sobre los servicios en línea a la comunidad universitaria.

---

## REDUCCIÓN EN LA FACTURACIÓN CON PROVEEDOR DEL WIFI

La DTS, con el apoyo de Rectoría logró negociar con el proveedor del servicio de Red Inalámbrica una reducción del 50% en la facturación mensual por seis meses a partir de agosto de 2020 a enero de 2021, esto como parte de la optimización de los recursos de internet, y con el propósito de contribuir con medidas económicas para enfrentar el impacto generado por la emergencia de la pandemia COVID-19.

---

## IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA Y PROFESIONAL DE CASATIC

En el mes de agosto, CasaTIC y la UFG firmaron un convenio de cooperación institucional para el desarrollo de la etapa I del Centro de Formación Técnica profesional de CasaTIC. CasaTIC, suscribió con el Fondo del Milenio II, conocido como Fomilenio II, un acuerdo de donación de equipo tecnológico para la formación del Comité Sectorial de Formación Técnica y Profesional del Sector de Tecnologías de la información y Comunicación. La UFG apoyó a CasaTIC con el espacio adecuado para la instalación de los equipos en el Centro de Cómputo n.º 2 y el Centro de Cómputo de la Dirección de Egresados y Graduados (DEG), ambos ubicados en el Edificio D. Se equiparon cincuenta computadoras, una impresora de tinta móvil, una impresora multifuncional laser, una impresora SmartCart, dos dispositivos biométricos, tres cascos de realidad virtual, cincuenta UPS y dos pantallas interactivas digitales.



---

## **DESARROLLO DE HERRAMIENTA DE SONDEO PARA ESTUDIANTES INSCRITOS, NO INSCRITOS Y DOCENTES**

En el mes de septiembre, la DTS diseñó y creó una herramienta de sondeo para encuestar a estudiantes inscritos durante la pandemia, estudiantes que no inscribieron el ciclo 02-2020 y docentes de pregrado, especialización y postgrados. La herramienta de sondeo fue utilizada para conocer la opinión, sentimiento y experiencia de los estudiantes y planta docente ante la crisis de la pandemia por la COVID-19 y fenómenos naturales ocurridos durante el año 2020. Se elaboraron vistas en PowerBi que recopilaban los resultados de dicho sondeo, y se elaboró un reporte con los resultados para las autoridades de la UFG.

---

## **APOYO A ESTUDIANTES INSCRITOS EN AWS - HABILIDADES EN LA NUBE PARA EL SALVADOR**

Habilidades en la nube para El Salvador, es un programa impulsado por la Secretaría de Innovación de El Salvador. El objetivo del mismo es utilizar la plataforma y recursos ofrecidos AWS, para que estudiantes y docentes de educación superior puedan prepararse en habilidades técnicas de computación en la nube. El Centro de Investigación e Innovación en las Tecnologías de la Información de la UFG (CITI-UFG), fue el responsable de dar seguimiento a los estudiantes inscritos en el programa, de igual manera, fueron los encargados de recopilar las estadísticas de los participantes de la UFG. La DTS, elaboró un control de mando en PowerBi para dar seguimiento al cumplimiento de actividades por parte de los estudiantes; además, el Ing. José Wilfredo Alemán Espinoza del CITI fue premiado como docente con la mayor cantidad de estudiantes inscritos mediante AWS Classrooms. La actividad se desarrolló en el mes de septiembre.

---

## **PARTICIPACIÓN COMO PONENTE DE LA CONFERENCIA ON THE MOVE DE REGISTRO DE DIRECCIONES DE INTERNET PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (LACNIC) CON EL TEMA IPV6, ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO DE LA REGIÓN**

El despliegue de IPv6 se ha convertido en un asunto estratégico para el desarrollo de la conectividad a Internet en la región y en países donde todavía quedan importantes segmentos de la población sin acceso a la red. El congreso fue enfocado a países de Guatemala, El Salvador, Honduras, Bolivia, Paraguay y Chile. El Doctor Mario Rafael Ruiz Vargas, Director de la DTS, compartió la experiencia de la UFG en implementar IPv6 con el propósito de fomentar e incrementar de forma significativa el despliegue de IPv6 en la región. El evento se desarrolló en el mes de noviembre.

---

## **PARTICIPACIÓN EN GG GAME FEST**

El Ing. José Wilfredo Alemán Espinoza en representación del CITI-UFG, realizó un taller en el evento "GG Game Fest", organizado por estudiantes de la carrera de Ingeniería en Diseño y Desarrollo de Videojuegos. El evento tuvo una duración de una semana, durante la cual se abordaron distintos temas relacionados al desarrollo y diseño de videojuegos. La participación del Ing. Alemán fue en el área de programación explicando la relación entre las redes, Internet y los videojuegos. El evento se desarrolló en el mes de noviembre.

## CENTRO DE AYUDA PARA DOCENTES

En el mes de noviembre la DTS, creó y rediseñó el sitio Material para docentes con una publicación de cincuenta manuales y cincuenta videos clasificados por categorías de los principales servicios para el docente:

- Diseño intuitivo mediante el uso de imágenes gráficas para ubicar y acceder fácilmente a cada categoría de contenido.
- Publicación de enlaces en diferentes dispositivos sobre App Uvirtual UFG, Office 365 y Microsoft Teams en la categoría: Descargas.
- Incorporación de un buscador de contenido sobre manuales y videos publicados en las categorías.



## CENTRO DE AYUDA PARA ESTUDIANTES

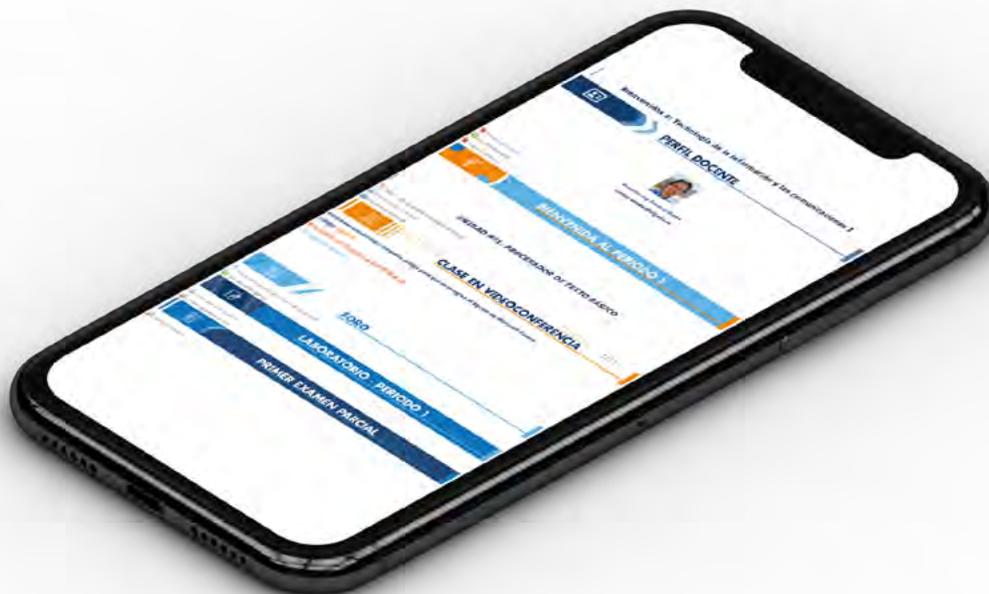
En el mes de noviembre la DTS, creó y rediseñó el icono Preguntas Frecuentes para la publicación de veintitrés manuales y dieciséis videos clasificados por categorías de los principales servicios para el estudiante:

- Diseño intuitivo mediante el uso de imágenes gráficas para ubicar y acceder fácilmente a cada categoría de contenido.
- Publicación de enlaces en diferentes dispositivos sobre App Uvirtual UFG, Office 365 y Microsoft Teams en la categoría: Descargas.
- Incorporación de un buscador de contenido sobre manuales y videos publicados en las categorías.



## CREACIÓN DE VIÑETAS UFG

La DTS, reestructuró los contenidos de las asignaturas junto a las recomendaciones por el Consejo de Decanos, donde se han creado viñetas en idioma: español, francés e inglés con el objetivo de ordenar la información y destacar cada una de las actividades durante el desarrollo de la asignatura; para facilidad de búsqueda se han clasificados en categorías.



---

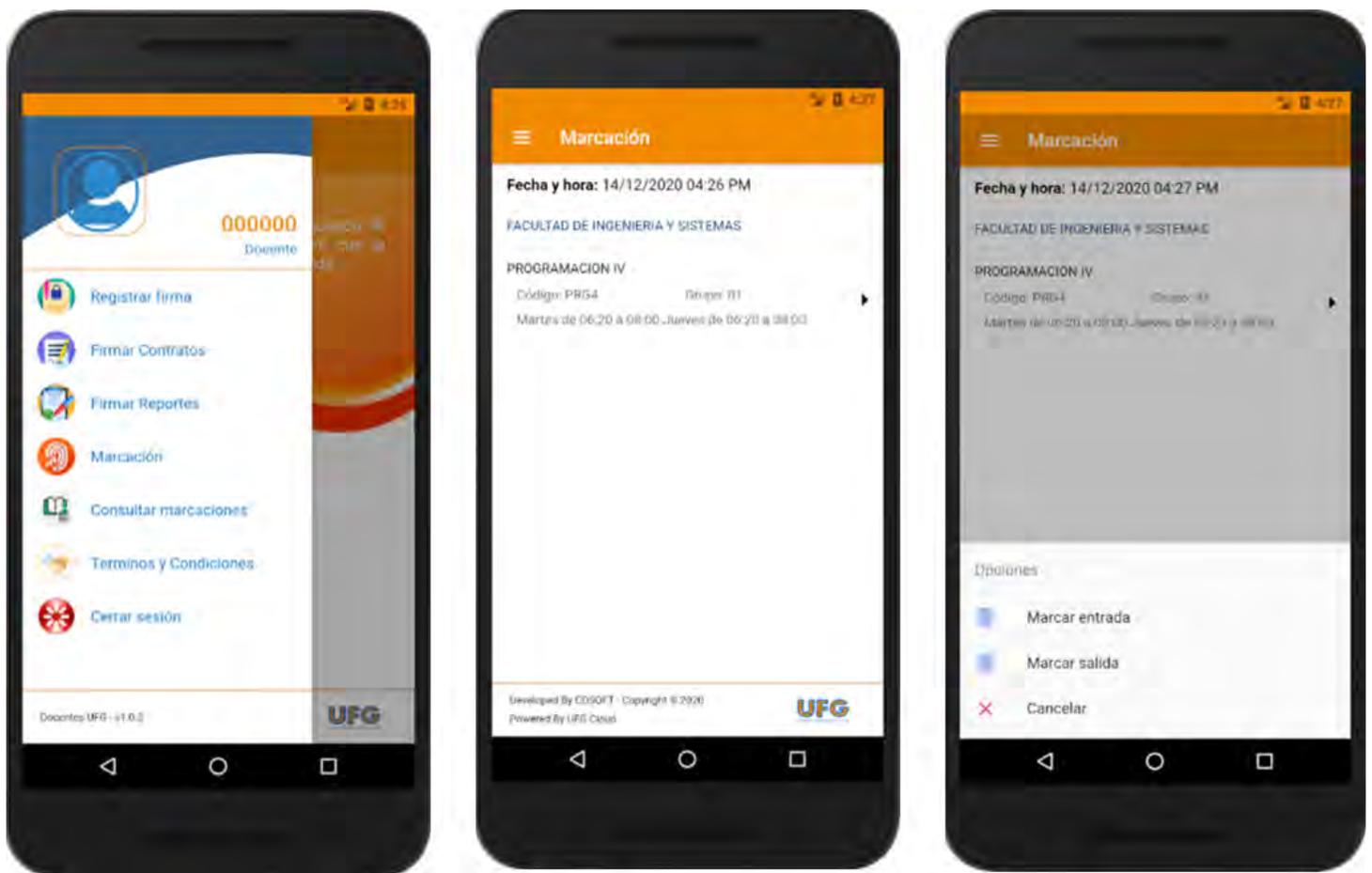
## TOUR PARA ESTUDIANTES DEL CURSO PROPEDÉUTICO

En el mes de diciembre la DTS, creó un Tour para estudiantes del Curso Propedéutico que permitió se familiarizarán con la estructura y funcionalidades que dispone la página principal de la plataforma Uvirtual, como, por ejemplo: ingreso al perfil de usuario y cursos inscritos, visualización de notificaciones y mensajería; así como también el centro de ayuda para estudiantes, para la visualización de manuales y videos.

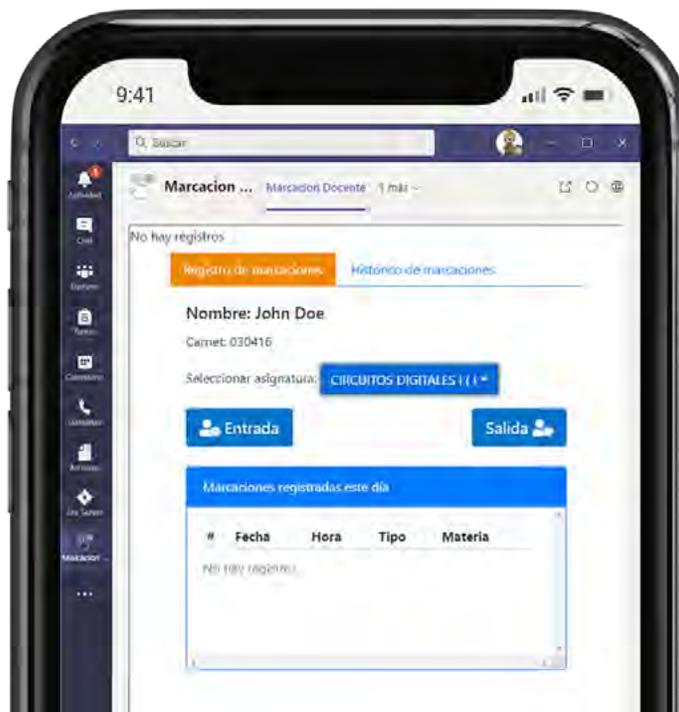
---

## MARCACIÓN DOCENTE PARA EL RETORNO A LA NORMALIDAD

En el mes de diciembre la DTS, creó una APP Marcación Docente, la cual permitió que a partir del ciclo 01-2021, los docentes, puedan realizar las marcaciones de asistencia a clases a través de dos vías: Marcación docente para retornar a la modalidad presencial con medidas de bioseguridad, los docentes podrán realizar el registro de marcaciones desde el APP Docente UFG y/o su WebDesktop.



Los docentes que continúan en la modalidad de teletrabajo, podrán realizar su registro de marcaciones desde la APP Microsoft Teams "Marcación Docente".



**En los siguientes enlaces, se puede verificar la información de los dos informes elaborados por la DTS, que incluyen las actividades desarrolladas, durante el período de la cuarentena domiciliar:**

• Informe DTS Marzo 2020 [ACCEDE AQUÍ](#)

• Informe DTS Abril Mayo 2020 [ACCEDE AQUÍ](#)

**Algunas de las actividades desarrolladas por la DTE se detallan a continuación:**

- Diseño de curso “Microsoft Teams” para ser impartido por la Academia Microsoft UFG a docentes y personal técnico de la Universidad.
- Creación de Videotutoriales de “Uso de Microsoft Teams” para estudiantes de pregrado, postgrados y educación continua, publicados en las Plataformas Uvirtual y Campus Virtual como preparación para la Pandemia.
- Desarrollo e implementación de procesos de teletrabajo, preparando todos los recursos y programas informáticos en la Nube de Internet para trabajo colaborativo en plataformas de la UFG.
- Preparación de Plataforma de Postgrados y Educación Continua, actualizando la capacidad para atender la nueva demanda de educación online.

## **DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE DOS NUEVOS DIPLOMADOS**

Ambos diplomados fueron creados para la especialización en educación virtual, para Educación Continua, para una oferta y demanda emergente por el efecto de la Pandemia, logrando importantes impactos y beneficios para la UFG, por medio de la formación a través de INSAFORP. Los diplomados son:

- 1) Diplomado de Especialización E-learning y Gestión de Plataformas para la Educación Virtual y
- 2) Diplomado en diseño y producción de contenidos e-learning para la Educación Virtual.

---

## CREACIÓN Y SOPORTE A NUEVOS CURSOS EN PLATAFORMA VIRTUAL DE POSTGRADOS

La DTE apoyó la nueva oferta formativa de Educación Continua en modalidad virtual con apoyo de INSAFORP.

---

## IMPLEMENTACIÓN DE MODELO 100% ONLINE PARA CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN DE EGRESADOS PARA ACADEMIA CISCO Y MICROSOFT

Se brindó apoyo por medio de las plataformas de webconference y aulas virtuales, evaluaciones de acceso remoto a los equipos y laboratorios en la UFG para los exámenes de certificación.

---

## VIRTUALIZACIÓN Y SOPORTE PARA EL MOOC: STEAM

Se desarrolló la producción del MOOC: STEAM que diseñó el ICTI, creando materiales interactivos multimedia y videos temáticos para la formación de los docentes y personal de la UFG; además de apoyar la publicación de todos los contenidos, registros de participantes y diseño del aula virtual en la Plataforma Campus Virtual de Postgrados para impartir el MOOC.

---

## VIRTUALIZACIÓN DE ASIGNATURAS PARA CARRERAS EN MODALIDAD DE EDUCACIÓN NO PRESENCIAL

Se logró innovar el proceso de virtualización de asignaturas en modalidad de teletrabajo, que, con el apoyo de las plataformas y almacenamiento en la nube de la UFG, se continuo la producción de la alta demanda de asignaturas, cursos y MOOC en el marco la emergencia de la pandemia, en la siguiente tabla se detalla el número de asignaturas virtualizadas, durante el año 2020.

---

**Tabla 15. Virtualización de asignatura por Unidad**

| n.º          | Facultad/Unidad                              | Cantidad de asignaturas |
|--------------|--|-------------------------|
| 1            | Facultad de Ciencias Económicas              | 11                      |
| 2            | Facultad de Ciencias Jurídicas               | 8                       |
| 3            | Facultad de Ingeniería y Sistemas            | 3                       |
| 4            | Facultad de Arte y Diseño                    | 2                       |
| 5            | Facultad de Ciencias Sociales                | 2                       |
| 6            | Dirección de Postgrados y Educación Continua | 12                      |
| <b>Total</b> |  | <b>38</b>               |

## CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN PARA EGRESADOS CCNA-CISCO EN MODALIDAD VIRTUAL

El curso de especialización estuvo orientado a conocer los conceptos intermedios de las redes de datos en tecnologías CISCO y alineado al examen de certificación CCNA 200-301. Los módulos impartidos fueron los siguientes: CCNA 1 Introduction to Networks, CCNA. 2 Switching, Routing and Wireless Essentials y Enterprise networking Security and Automation. Dieciocho estudiantes aprobaron la especialización y cuatro estudiantes aprobaron una certificación internacional.

## CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN PARA EGRESADOS MICROSOFT EN MODALIDAD VIRTUAL

En los meses de junio y diciembre, se logró certificar en tecnologías Microsoft a cincuenta y nueve estudiantes egresados de las carreras de Licenciatura en Sistemas Informáticos e Ingeniería en Ciencias de la Computación. Las certificaciones fueron en las Tecnologías de Infraestructura de Servidores y Base de Datos con una acreditación reconocida mundialmente.



## CURSOS DE ACADEMIA CISCO IMPARTIDOS PARA ESTUDIANTES DE FACULTADES, MAESTRÍA, ESCUELA DE JÓVENES TALENTOS EN TIC Y PERSONAL TÉCNICO DE LA DTS

La Academia Cisco a través de su plataforma de e-learning y sus cursos alineados a certificaciones internacionales sirvió de apoyo al desarrollo de la formación a distintos estudiantes de la UFG, en la siguiente tabla se detalla la información de los cursos impartidos:

**Tabla 16. Cursos impartidos a través de la Academia CISCO**

| n.º | Facultad / Unidad                        | Curso de Academia CISCO impartido |
|-----|--|-----------------------------------|
| 1   | Facultad de Ingeniería y Sistemas        | Linux Unhatched                   |
| 2   | Facultad de Ingeniería y Sistemas        | Linux Essentials                  |
| 3   | Maestría en Informática Aplicada a Redes | Introduction to IoT               |
| 4   | Escuela de Jóvenes Talentos TIC          | Networking Essentials             |
| 5   | Dirección de Tecnología y Sistemas       | Python Essentials                 |
| 6   | Dirección de Tecnología y Sistemas       | Programming Essentials in C++     |

## CERTIFICACIÓN DE INSTRUCTORES DE LAS ACADEMIAS IT

Como parte de los procesos de actualización de los instructores de la DTE, con el propósito de mantener una oferta actualizada de los cursos, en la siguiente tabla, se detallan las certificaciones que se lograron durante el año 2020:

**Tabla 17. Certificaciones de Instructores de las Academias IT**

| n.º | Nombre del curso                | Nombre del Instructor                      | Nombre de la Academia |
|-----|---------------------------------|--|-----------------------|
| 1   | CyberOps Associate              | Ingeniero Oscar Leonel Amaya Deras         | Academia CISCO.       |
| 2   | Curso: Cyber Security           |  | Huawei                |
| 3   | Instructor Certificado          |  | Fortinet              |
| 4   | NSE1 Network Security Associate |  |                       |
| 5   | NSE2 Network Security Associate |  |                       |
| 6   | NSE4 Network Security Associate |  |                       |
| 7   | Azure Fundamentals              | Ingeniero Marcos Antonio Gonzalez Cedillos | Microsoft             |
| 8   | Power Platform Fundamentals     |  |                       |
| 9   | Certificación de Instructor     |  |                       |

## DISEÑO Y DESARROLLO DE LA CONSULTORÍA “ACTUALIZACIÓN DE LOS CONTENIDOS DIGITALES DEL BACHILLERATO VIRTUAL DEL MINEDUCYT”

Se presentó al MINEDUCYT una propuesta para la actualización de los contenidos del bachillerato actual en modalidad virtual, desarrollándolos con una nueva tecnología y mejorando las funcionalidades para dispositivos móviles y otras plataformas. El alcance de la consultoría fue para la actualización y virtualización de 550 temas de primero y segundo año de bachillerato, correspondientes a cinco asignaturas. El tiempo de ejecución para la consultoría fue de cuatro meses.

## DISEÑO Y PRESENTACIÓN DE NUEVA OFERTA DE CURSOS DE LAS ACADEMIAS DE IT

La DTE presentó una oferta para cursos de Educación Continua como parte del apoyo para el proyecto del Centro de Formación Empresarial, en la siguiente tabla se detallan los nombres de los cursos:

**Tabla 18. Oferta de cursos de las Academias de IT**

| <b>n.º</b>                              | <b>Nombre del curso</b>  |
|---|--|
| <b>Academia Microsoft: Trece cursos</b> |  |
| <b>1</b>                                | Analyzing Data with Power BI   |
| <b>2</b>                                | Developing ASP.NET Core MVC Web Applications                         |
| <b>3</b>                                | Developing Microsoft SQL Server 2012 Databases                       |
| <b>4</b>                                | Installing and Configuring Windows Server                            |
| <b>5</b>                                | Microsoft Azure Administrator  |
| <b>6</b>                                | Microsoft Excel básico-intermedio                                    |
| <b>7</b>                                | Microsoft Power Point  |
| <b>8</b>                                | Microsoft Project avanzado   |
| <b>9</b>                                | Microsoft Project básico-intermedio                                  |
| <b>10</b>                               | Microsoft Word básico-intermedio                                     |
| <b>11</b>                               | Querying Data with Transact-SQL                                      |
| <b>12</b>                               | Securing Windows Server 2016   |
| <b>13</b>                               | Uso de la herramienta colaborativa Teams                             |
| <b>Academia CISCO: Ocho cursos</b>      |  |
| <b>1</b>                                | CISCO CyberOps Associate   |
| <b>2</b>                                | Fundamentos de Conmutación, Enrutamiento y Redes Inalámbricas: CCNA2 |
| <b>3</b>                                | Implementando y Administrando Soluciones CISCO: CCNA                 |
| <b>4</b>                                | Introducción a las Redes: CCNA1                                      |
| <b>5</b>                                | NDG Linux I  |
| <b>6</b>                                | NDG Linux II   |
| <b>7</b>                                | Network Security: CCNASEC  |
| <b>8</b>                                | Redes Empresariales Seguridad y Automatización: CCNA3                |
| <b>Academia Huawei: Dos cursos</b>      |  |
| <b>1</b>                                | HCIA Routing & Switching   |
| <b>2</b>                                | HCIA Security  |

| Academia Fortinet: Dos cursos |   |
|-------------------------------|---|
| 1                             | NSE 4 Fortigate Infraestructure                                   |
| 2                             | NSE 4 Fortigate Security  |
| Academia Adobe: Siete cursos  |   |
| 1                             | Diseño de imagen personal e Imagen Corporativa para emprendedores |
| 2                             | Illustrator CC 2020 - Nivel avanzado                              |
| 3                             | Illustrator CC 2020 - Nivel básico                                |
| 4                             | Illustrator CC 2020 - Nivel intermedio                            |
| 5                             | Photoshop CC 2020 - Nivel Avanzado                                |
| 6                             | Photoshop CC 2020 - Nivel básico                                  |
| 7                             | Photoshop CC 2020 - Nivel Intermedio                              |

**En el siguiente enlace, se puede verificar la información del informe elaborado por la DTE, que incluye las actividades desarrolladas, durante el período de la cuarentena domiciliar:**

• InformeDTEPlataformaPostgradoAbril2020

[ACCEDE AQUÍ](#)

## OBSERVATORIO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE LA UFG (OPP-UFG)

El OPP de la UFG, por su naturaleza y rol en la comunidad académica y sociedad en general, es administrado por la Facultad de Ciencias Jurídicas, siendo las actividades relevantes, las siguientes:

### EVENTO ECONOMÍA DE FRANCISCO

El evento se ejecutó en el mes de marzo, con el fin de generar insumos a través de un primer diálogo entre expertos invitados y posteriormente en mesas de trabajo sobre las principales carencias de la economía y de la realidad nacional e internacional con estudiantes de las Universidades que conforman AUPRIDES. De los aportes se elaboró un informe que fue utilizado como insumo en las reuniones del evento Economía de Francisco realizado en Italia. Los temas que se abordaron durante el evento fueron: la economía para la paz y las políticas públicas para la felicidad.

---

## PRESENTACIÓN DEL PRIMERO, SEGUNDO Y TERCER INFORME DEL IMPACTO SOCIOECONÓMICO DE LA COVID-19

El primer informe se presentó en el mes de abril, con la finalidad de compartir los principales impactos económicos y sociales de la COVID-19. El segundo informe fue presentado en el mes de mayo, tomando en cuenta los hallazgos del primer informe y a partir de los principales impactos económicos y sociales de la COVID-19, y en el mes de octubre, se presentó el tercer informe, el cual se elaboró iniciando con el análisis del contexto internacional para luego abordar el contexto nacional con una serie de datos de organismos internacionales y regionales, de entidades estatales y privadas y datos de elaboración propia, tomando como base el análisis de esos datos, en el informe se incorporó una serie de recomendaciones de políticas públicas a ser impulsadas tanto en el ámbito económico como en el social.



---

## LANZAMIENTO DE LA PLATAFORMA CENTRALEAKS

El Centro Universitario de Monitoreo de Medidas y Políticas Anticorrupción, presentó en el mes de abril, una importante herramienta denominada CentraLeaks, la cual es una plataforma independiente que permite compartir información de interés público, especialmente en la región centroamericana, y que buscaba continuar el combate contra la corrupción, promover la transparencia y fomentar sociedades más democráticas. La plataforma provee un medio seguro y anónimo para que los ciudadanos puedan realizar denuncias y también enviar información, que evidencien actos de corrupción, abusos o infracciones dentro de las entidades del Estado. La plataforma CentraLeaks está asociada a medios de comunicación y periodistas independientes de reconocido prestigio, quienes reciben las denuncias, las estudian y profundizan con periodismo de investigación riguroso, para luego publicar los resultados.

---

## PRESENTACIÓN DE INVESTIGACIONES

Durante los meses de abril, julio y octubre, se presentaron las siguientes investigaciones:

### • **Incorporación de estudiantes en ciclo 02-2020, viabilidad financiera**

Con base a evidencias estadísticas y financieras se presentó un estudio para determinar la viabilidad y conveniencia de la apertura a la incorporación de estudiantes en el ciclo 02-2020 de la (UFG). La presentación se realizó en el mes de abril.

### • **Estudio comparativo de las dinámicas de violencia: Hacia una teoría de la violencia social mediante estudio casos de El Salvador**

Su finalidad fue comprender los factores que se asocian a las diferencias en cuanto a dinámicas de violencia entre los municipios de San Salvador y Panchimalco en comparación con los municipios de El Rosario del departamento de Morazán y San José Las Flores del departamento de Chalatenango, según la perspectiva de los actores territoriales en el año 2020. La presentación se realizó en el mes de julio.

### • **Percepción de la calidad del servicio de recolección de residuos sólidos: Caso de estudio en la Colonia Quezaltepec, Municipio de Santa Tecla**

La investigación fue enfocada en indagar la calidad del servicio de recolección de Residuos Sólidos Urbanos (RSU), tomando en consideración exclusivamente las percepciones de los usuarios de la Colonia Quezaltepec, Santa Tecla. La presentación se realizó en el mes de julio.

### • **Plan Control Territorial: análisis de integralidad y observancia de los derechos humanos**

Con la investigación se identificó si la Política Pública del Plan Control Territorial del actual Órgano Ejecutivo, estaba diseñada y aplicada con un enfoque de integralidad y de observancia a los estándares internacionales de derechos humanos en materia de seguridad ciudadana, y cómo impactó en los derechos de las personas. La presentación se realizó en el mes de julio.

### • **Compliance Legal: Propuestas de líneas de legislación desde El Análisis Cualitativo**

En virtud de ser un referente en la investigación en materia de transparencia y anticorrupción, se desarrolló la investigación la cual tuvo por finalidad analizar la legislación nacional y extranjera vigente en El Salvador, relativa a temas de Compliance para proponer las medidas para su mejora y, en su ausencia sugerir y coadyuvar en las líneas principales para que se legislen los vacíos. La presentación se realizó en el mes de julio.

### • **Estudio y propuesta de reforma al Sistemas de Ahorro para Pensiones**

Su objetivo fue analizar el Sistema de Ahorro para Pensiones y promover una reforma que generará una mejora en las pensiones. La presentación se realizó en el mes de octubre.

---

## CONFERENCIA MAGISTRAL TRANSPARENCIA Y BUENAS PRÁCTICAS EN EL SECTOR PRIVADO EN LA PREVENCIÓN DEL FRAUDE Y LA CORRUPCIÓN

En el contexto del proyecto transparencia y buenas prácticas del sector privado en la prevención del fraude y la corrupción el OPP, presentó una conferencia magistral con el experto internacional José Ugaz, ex fiscal del caso Fujimori-Montesinos de Perú. La conferencia magistral estuvo dirigida a la alta dirección de las empresas agremiadas a AmCham con el fin de promover la ética y la transparencia en el sector privado. El evento se realizó en el mes de octubre.

---

## **PARTICIPACIÓN EN CONVOCATORIA DE BUENAS PRÁCTICAS DE LA RED TELESCOPI Y RECONOCIMIENTO COMO BUENA PRÁCTICA POR PARTE DE LA RED TELESCOPI DE EL SALVADOR**

En el mes de octubre, el OPP participó en la convocatoria del año 2020 y fue galardonado con el Segundo Lugar por la Red TELESCOPI de El Salvador, fue destacado dentro de las buenas prácticas de gestión y dirección estratégica de las Instituciones de Educación Superior de El Salvador, en la generación de espacios de investigación, reflexión y debate para docentes y estudiantes, facilitando la producción y difusión de información útil, oportuna y fiable relacionada con las políticas públicas.

---

## **DESARROLLO DE FOROS**

El OPP como parte de las acciones de difusión de los resultados del estudio sobre El fenómeno de la corrupción en El Salvador y sus efectos en la ciudadanía: Prácticas cotidianas de corrupción en los servicios públicos, en el mes de noviembre, realizó los siguientes foros, por medio de la plataforma Microsoft Teams:

- **El fenómeno de la corrupción en El Salvador y sus efectos en la ciudadanía: una mirada desde las universidades y los centros de pensamiento**

Dirigido a autoridades, directores, decanos, investigadores, docentes y estudiantes de diferentes universidades aliadas y a representantes de centros de pensamiento. En el foro fueron presentados los principales resultados del estudio por parte del Licenciado Carlos Umaña, investigador principal del estudio, y, además, se conformó un panel de expertos que brindaron su opinión, con base a su experiencia, sobre los resultados de dicho estudio y también brindaron recomendaciones sobre líneas de acción que se podían implementar de acuerdo con los hallazgos.

El panel fue integrado por el Doctor Oscar Picardo, Director del ICTI-UFG, Maestro Javier Castro, Director del Departamento de Estudios Legales de FUSADES, y por la Maestra Jessica Estrada, Coordinadora del Área de Transparencia de FUNDE. Participaron 233 personas.

- **El fenómeno de la corrupción en El Salvador y sus efectos en la ciudadanía: una mirada a nivel municipal**

Dirigido a alcaldes, concejales, oficiales de acceso a la información pública, oficiales de gestión documental y archivo y miembros de organizaciones de la sociedad civil a nivel local. En el foro, fueron presentados los principales resultados del estudio por parte del Licenciado Juan Carlos Fernández Saca, Supervisor del Centro Universitario de Monitoreo de Medidas y Políticas Anticorrupción por la UJMD; se conformó un panel de expertos que brindaron su opinión y recomendaciones de acuerdo con los hallazgos encontrados en la investigación.

El panel fue integrado por el Maestro Eduardo Bohórquez, Director de Transparencia Mexicana, la Maestra Eva López, Directora de Derechos Humanos y Anticorrupción de la Asociación por un Futuro Abierto, la Licenciada Araceli Peña, Abogada Especialista del Grupo de Monitoreo Independiente del Salvador (GMIES), y el Maestro Wilson Sandoval, Coordinador del ALAC. Participaron 148 personas.

### •El fenómeno de la corrupción en El Salvador y sus efectos en la ciudadanía: prácticas cotidianas de corrupción en los servicios públicos

Dirigido a miembros de las comisiones de ética del Gobierno Central y a servidores públicos y docentes del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. En el foro, fueron presentados los principales resultados del estudio por parte del Maestro William Rafael Rebollo Alvarado, Coordinador del Centro Universitario de Monitoreo de Medidas y Políticas Anticorrupción; y, además, se conformó un panel integrado por la Licenciada Rossana Cristina Pérez González, Coordinadora Nacional de la Oficina de Atención al Ciudadano del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología y por la Licenciada Fidelina del Rosario Anaya de Barillas, Magistrada del Tribunal de Ética Gubernamental, quienes con base a su experiencia y al trabajo que realizan las instituciones que representan efectuaron comentarios sobre los resultados del estudio y las líneas de acciones a implementar. Participaron sesenta y seis personas.

---

### INCORPORACIÓN COMO MIEMBRO PLENO AL CONSEJO LATINOAMERICANO DE CIENCIAS SOCIALES (CLACSO)

En el mes de noviembre, el OPP de la UFG fue afiliado como miembro pleno de la Red CLACSO, gracias a esta afiliación el OPP podrá participar en las diversas actividades y programas académicos promovidos por la Red CLACSO.

---

### ELABORACIÓN DEL REGLAMENTO INTERNO DEL COMITÉ EDITORIAL Y DEL PROCESO EDITORIAL DEL OPP DE LA UFG, ADMINISTRADO POR LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS

Con la finalidad que las investigaciones ya realizadas y las que se realizarán a futuro, sean divulgadas en formato impreso y digital, Rectoría autorizó que el OPP de la UFG, estuviera de manera independiente al ICTI, y de esa manera pudiera realizar las gestiones de registro del International Standard Book Number (ISBN) por sus siglas en inglés, impresiones y divulgación externa e interna de las investigaciones. Asimismo, se recibió la autorización para que se conformara un Comité Editorial con profesionales internos y externos de la Universidad, con experticia en el área para que pudieran fortalecerse los esfuerzos de investigación que se realizan por parte del Observatorio.

# 3

## Lecciones aprendidas durante el año 2020

/// El mejor momento de la historia es cuando todo se colapsa porque significa que algo nuevo está apunto de nacer ///

- Anónimo -



No cabe duda que el año 2020 por lo inesperado de la pandemia COVID-19, a nivel mundial dejó innumerables lecciones aprendidas; por lo que en esta ocasión de apertura un espacio de aprendizajes desde las diferentes áreas, ópticas y vivencias de las unidades institucionales de la UFG:

### **Generales:**

- Es importante que la UFG, cuente con planes de contingencia para la continuidad del negocio ante eventualidades, desastres y otros.
- La pandemia y cuarenta domiciliar contribuyeron a que la Universidad se reinventara en el ámbito virtual en todas las áreas que la conforman: Gerencial, Académica, Administrativa y Financiera.
- A través de las diferentes acciones y decisiones de la Alta Dirección; se evidenció el nivel de adaptación, flexibilidad y resiliencia institucional.
- El estado de emergencia de salud a nivel mundial, contribuyó a consolidar el proyecto de Universidad Digital.
- La creatividad y alta producción de muchas unidades institucionales, conllevaron a realizar una sistematización de la experiencia vivenciada y dar continuidad a las prácticas exitosas.
- El trabajo cooperativo enmarcado desde una perspectiva institucional sin intereses ni paradigmas personales, indudablemente aportó al desarrollo de la Universidad más que las posturas personales-individualistas.
- Desarrollo exitoso de la modalidad de teletrabajo, de acuerdo a la comunicación ágil entre las diferentes Unidades de la UFG, identificación del personal con la Universidad, recursos tecnológicos con los que cuenta la Universidad, capacidad, experiencia y creatividad de los colaboradores, al momento de resolver situaciones e inconvenientes que se presentaron en el trabajo y actividades cotidianas.
- La conformación de equipos multidisciplinarios entre la industria y la academia aportó muchos beneficios para el desarrollo de nuevas tecnologías a corto y mediano plazo.
- Indagación en el uso de otras herramientas tecnológicas, ya sea para impartir clases o para desarrollar actividades administrativas.
- Oportunidad para la disciplina de la auto capacitación, para el desarrollo de competencias, nuevos conocimientos en temas de interés y habilidades para una rápida adaptación a la modalidad de teletrabajo.
- El incremento de uso de las diferentes herramientas digitales, ha permitido que los colaboradores de la UFG, puedan evidenciar el potencial de la infraestructura con la que cuenta la Universidad.

- Apertura y flexibilidad del personal docente y administrativo en las nuevas modalidades para brindar el servicio a los interesados ya sean internos o externos a la Universidad.
- Flexibilidad de la infraestructura de nube privada UFG Cloud, para agregar recursos adicionales a los sistemas, para atender los picos en la demanda de usuarios, lo que ha permitido adaptarse al crecimiento de número de usuarios de forma transparente.
- Los sistemas de calidad son necesarios para el funcionamiento de la maquinaria operativa, administrativa y docente de una universidad. Esto permitió implementar propuestas de solución encaminadas a mantener el nivel educativo que se promueve en la UFG y a medir los resultados e impacto de las medidas y estrategias.
- El año 2020, ayudó a todos los colaboradores de la UFG, a salir de la zona de confort, a mantenerse en constante formación, a innovar, a resolver problemas de forma viable y creativa, a mantenerse actualizados y a generar nuevos conocimientos que ayuden a mejorar la calidad de vida del entorno y de los estudiantes, siendo solidarios trabajando en equipo. También deja la necesidad de promover procesos auténticos de transformación digital en el sistema educativo, con propuestas educativas más flexibles y abiertas, articuladas con la nueva economía digital, pensadas para estudiantes, docentes y un mundo digital.
- La realización de Webinars fue clave para promover los distintos eventos que la UFG ofreció.
- La pandemia y la cuarentena domiciliar permitió reconocer que la Universidad no es solo un espacio de transmisión de conocimientos, sino fundamentalmente de convivencia humana, en la que docentes, estudiantes y sociedad –en conjunto– intercambian significados y construyen un proyecto educativo para el país.
- Continuar con la mejora continua y aprovechamiento de la tecnología para la efectividad del desarrollo de los procesos.
- Necesidad de formar al personal en temáticas como: resiliencia, manejo de estrés, adaptación a nuevos contextos, con la finalidad de facilitar la adaptación a nuevas dinámicas de trabajo.
- La modalidad de teletrabajo debe de mantenerse siempre como un plan B, actualizado y disponible, con los recursos necesarios, con la metodología y procesos considerados y actualizados, para cuando se necesite.
- Ante la emergencia sanitaria y el confinamiento domiciliar repentino, fue sumamente útil poder disponer de información institucional almacenada previamente en la Nube de OneDrive, lo que permitió poder continuar con las operaciones institucionales con normalidad.

### **Específicas:**

- Es importante buscar nuevos nichos de mercado de los que actualmente tienen la UFG.
- Es importante capacitar a los docentes en el uso de herramientas tecnológicas constantemente dado que es algo que va cambiando de forma acelerada.

- Se tiene que aprovechar más las alianzas con distintas instituciones con el fin de atraer a nuevos estudiantes y con ello, aumentar la matrícula.
- Optimización de los recursos, debido al contexto de pandemia las actividades fueron desarrolladas en modalidad virtual, para lo cual se desarrollaron alianzas con Universidades Nacionales y Extranjeras, Organizaciones no Gubernamentales y de gobierno lo que permitió que no se generaran costos para la Universidad. Así mismo se virtualizaron los cursos formativos dirigidos a estudiantes y se brindó atención a través de los diferentes canales de comunicación: Asesorías a través de Microsoft Teams, webinars, correo electrónico y WhatsApp que permitió brindar un acompañamiento a los estudiantes.
- La apuesta por la educación virtual y la innovación del modelo educativo es una constante que se debe mantener y se debe invertir en este eje estratégico, considerando que el mundo ha cambiado con la Pandemia y esta modalidad, mediada por las tecnologías, es ya imprescindible en el mundo educativo.
- La actualización docente y certificación en las diferentes áreas de conocimiento y adquisición de competencias es sumamente necesario, sobre todo en donde se integra la tecnología para los procesos formativos.
- Contar con un alto porcentaje de docentes capacitados para realizar docencia en modalidad de educación no presencial permitió que, en base a la creatividad y talento, las actividades académicas se desarrollaran de una manera casi normal.
- Gracias a la aplicación digital para los reportes de clase, y teletrabajo para el personal administrativo, se logró mantener un vínculo cercano con los docentes, colaboradores, supervisando de una manera eficiente el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Uso eficiente de Microsoft Teams para realizar las sesiones del Comité de Acción y Gestión (CAG) de la dirección, para planificar y realizar Auditoría Interna y Seguimiento de acciones en los diferentes procesos del SGC.
- La virtualidad ha permitido que la vinculación entre el docente y los estudiantes sea de mejor calidad pues se ha vuelto necesario que la comunicación sea más fluida y que la cooperación entre ambos permita que el PEA sea visto como una experiencia de valor y de significancia.
- A través de las herramientas digitales, de los recursos tecnológicos y bibliográficos disponibles se ha abierto un universo de conocimiento y se ha disminuido la brecha digital. Ha provocado cambios positivos en la práctica docente y en la actitud hacia el aprendizaje por parte de los estudiantes.
- Muy importante es el hecho que el docente ha dejado de verse como el centro del proceso y se ha convertido en un tutor, en un guía que encamina al estudiante hacia su autonomía en el aprendizaje. Esto implica que a pesar que existe la figura de la virtualidad, el proceso no puede deshumanizarse en totalidad si se desea alcanzar el objetivo institucional de formar profesionales con características emprendedoras, innovadores y éticos. El acompañamiento debe continuar pues aún no existe una fuerte cultura digital en el plantel estudiantil.

- La situación generada por la pandemia, fue un reto para la Revista Disruptiva, logrando 2,707,567 páginas vistas durante el 2020.
- Se debe incluir en la planificación de las actividades que se realizan para el fomento de la cultura emprendedora y de la innovación el uso de las herramientas virtuales, y verificar que se cuenta con el equipo adecuado para desarrollarlas.
- Es necesario diseñar servicios especializados a ofrecer a las MYPES, por ejemplo, servicios digitales que incluyan plataformas de Comercio Electrónico, Marketing Digital, cursos virtuales para que los empresarios y emprendedores desarrollen las habilidades necesarias para sobrevivir y crecer en tiempos de crisis, y finalmente llevar la transformación digital a sus negocios.
- Es necesario contar con una vinculación permanente entre la Dirección de Emprendedurismo e Innovación, las Facultades y las Unidades académicas de la UFG, para articular el apoyo para emprendedores y empresas MYPEs que se atienden en la UFG, a través de estudiantes en horas sociales, en pasantías, en colaboración docente. Dicha articulación servirá para que emprendedores y empresas MYPEs reciban apoyo en las diferentes disciplinas y por otra parte que los estudiantes tengan una práctica real, ya sea de manera virtual o presencial.
- Fortalecer las alianzas estratégicas actuales y gestionar nuevas, para que los estudiantes, las personas emprendedoras y empresas que atiende la UFG puedan acceder a recursos financieros para reactivar sus emprendimientos, por ejemplo: Ofertas del Ecosistema Nacional (Fideicomiso para la Recuperación Económica de las Empresas Salvadoreñas (FIREMPRESA), FONDEPRO, Fondos del BCIE, Fondos de CONAMYPE, entre otros).
- La potencial posibilidad de vincular las herramientas digitales y obtener mejores resultados operativos es uno de los nuevos retos, a fin de fortalecer las gestiones en beneficio del ejercicio corporativo reputacional y comunicacional.
- La excepcional e histórica circunstancia ha permitido descubrir, probar, combinar e incluso crear, nuevas y modernas formas de ejecutar las actividades, abriendo las puertas a una mayor innovación y creatividad a fin de marcar la diferencia combinando lo tradicional, lo sanitariamente necesario y lo inesperado; ha abierto una brecha en la filosofía de cómo hacer las cosas.

# ANEXOS



## Anexo 1. Detalle de diplomados impartidos

| n.º | Actividad   | Descripción  | Modalidad Presencial/virtual | Período de ejecución           | Evento abierto/cerrado |
|-----|---|--|------------------------------|--------------------------------|------------------------|
| 1   | Certificaciones Barca Innovation Hub  | Estas certificaciones van dirigidas a los profesionales que tienen relación con la temática de la certificación; y todas aquellas personas relacionadas con el mundo del deporte, en una edad de 25 a 55 años, con residencia en la República de El Salvador. Personas que desean especializarse en su área, para potenciar o influir favorablemente en otros y personas que desean entrar al mundo deportivo.   | Virtual                      | Del 10 de enero al 10 de mayo  | Abierto                |
| 2   | Diplomado en Tutores Virtuales Avanzados; Productores de Contenidos Digitales   | Este diplomado promovió en los participantes el uso de las TIC como herramienta de innovación, con aplicación práctica de lenguajes de autor o software para la creación, publicación y gestión de los materiales educativos en formato digital.   | Virtual                      | Del 31 de enero al 4 de mayo   | Cerrado para INSAFORP  |
| 3   | Diplomado en Gestión del Talento Humano y Desarrollo de Competencias (Grupo 1, ext. oferta 25)                          | Este diplomado brindó a los participantes las herramientas necesarias para que desarrollen competencias y las implementen en la administración de recursos humanos de organizaciones públicas y privadas con un enfoque orientado a la gestión del talento humano, dentro del modelo de competencias laborales y con una clara orientación estratégica para garantizar que el Profesional de Recursos Humanos se transforme en un aliado estratégico de la alta gerencia en la toma de decisiones. | Virtual                      | Del 13 de febrero al 2 de mayo | Cerrado para INSAFORP  |
| 4   | Diplomado en Formulación, Evaluación y Gestión de Proyectos de Cooperación Internacional (Grupo 1, extensión oferta 25) | El diplomado fortaleció en los participantes las competencias para desempeñarse en el área de proyectos tanto en instituciones públicas, autónomas, fundaciones, organizaciones de la sociedad civil, ONG, instituciones privadas, cooperante bilaterales y multilaterales, entre otros.   | Virtual                      | Del 17 de marzo al 17 de mayo  | Cerrado para INSAFORP  |
| 5   | Diplomado de E-learning y Gestión de Plataformas para la Educación Virtual (grupo 1)                                    | El diplomado se desarrolló con la finalidad de formar tutores en e-learning que utilicen las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) como herramientas de innovación pedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje aplicado a aulas virtuales, permitiendo el desarrollo de competencias para trabajar, dinamizar comunidades de aprendizaje e impartir clases por medio de videoconferencia.   | Virtual                      | Del 27 de mayo al 28 de agosto | Abierto                |

| n.º | Actividad   | Descripción  | Modalidad Presencial/virtual | Período de ejecución              | Evento abierto/cerrado  |
|-----|---|--|------------------------------|-----------------------------------|---|
| 6   | Diplomado en Formación Política para Jóvenes  | El diplomado brindó a los participantes las herramientas básicas, que les permita comprender los principales aspectos del sistema político-institucional y social del país, como base para participar en los espacios de toma de decisiones de organizaciones políticas, gubernamentales o sociales. Así como desarrollar habilidades para que su incidencia sea efectiva.   | Virtual                      | De junio a agosto                 | Cerrado para el Instituto Holandés para la Democracia Multipartidaria (NIMD), Fundación Hans Saidel |
| 7   | Diplomado de Diseño y Programación de Videojuegos   | Este diplomado respondió a la gran demanda que existe actualmente en la industria del videojuego y que requiere cada vez más de profesionales especializados.  | Virtual                      | Del 22 de junio al 22 de octubre  | Cerrado para INSAFORP   |
| 8   | Diplomado en Formación Pedagógica en Tutoría y Administración de Aulas Virtuales (Grupo 1)                    | Este diplomado promovió en los participantes el uso de las TIC como herramienta de innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje aplicado a las aulas virtuales. Tomando como base que, la educación virtual, se está convirtiendo en modelo educativo del futuro, permitiendo una ventaja competitiva a aquellas universidades que llevan la vanguardia en esta nueva modalidad de educación.   | Virtual                      | Del 3 de julio al 3 de noviembre  | Cerrado para INSAFORP   |
| 9   | Diplomado en Gestión del Talento Humano y Desarrollo de Competencias (Grupo 1, oferta 63)                     | Este diplomado brindó a los participantes las herramientas necesarias para que desarrollen competencias y las implementen en la administración de recursos humanos de organizaciones públicas y privadas, con un enfoque orientado a la gestión del talento humano dentro del modelo de competencias laborales y con una clara orientación estratégica para garantizar que el Profesional de Recursos Humanos se transforme en un aliado estratégico de la alta gerencia en la toma de decisiones. | Virtual                      | Del 7 de julio al 20 de octubre   | Cerrado para INSAFORP   |
| 10  | Diplomado en Formulación, Evaluación y Gestión de Proyectos de Cooperación Internacional (Grupo 1, oferta 63) | El diplomado fortaleció en los participantes las competencias para desempeñarse en el área de proyectos tanto en instituciones públicas, autónomas, fundaciones, organizaciones de la sociedad civil, ONG, instituciones privadas, cooperantes bilaterales y multilaterales, entre otros.  | Virtual                      | Del 14 de julio al 20 de octubre  | Cerrado para INSAFORP   |
| 11  | Diplomado de Gerencia de Proyectos ACP  | El diplomado se enfocó en los principales cuatro momentos que determinan si un proyecto será o no exitoso; formulación, evaluación, dirección, con énfasis especial en el seguimiento y control. Se les brindó a los participantes una experiencia teórica – práctica, que les permitió una inmersión controlada, en el área de proyectos, con un alto nivel de protagonismo.  | Virtual                      | Del 31 de agosto al 27 de octubre | Cerrado para el programa ACP  |

| n.º | Actividad   | Descripción  | Modalidad Presencial/virtual | Período de ejecución                                   | Evento abierto/cerrado |
|-----|---|--|------------------------------|--|------------------------|
| 12  | Diplomado de Diseño y Producción de Contenidos E-Learning para la Educación Virtual (grupo 2)                     | El diplomado se desarrolló con la finalidad de formar tutores en e-learning que utilicen las TIC como herramientas de innovación pedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje aplicado a aulas virtuales, permitiendo el desarrollo de competencias para trabajar, dinamizar comunidades de aprendizaje e impartir clases por medio de videoconferencia.  | Virtual                      | Del 9 de septiembre al 20 de diciembre                 | Cerrado Para INSAFORP  |
| 13  | Diplomado en Gestión del Talento Humano y Desarrollo de Competencias (grupo 3, ext oferta 63)                     | Este diplomado brindó a los participantes las herramientas necesarias para que desarrollen competencias y las implementen en la administración de recursos humanos de organizaciones públicas y privadas, con un enfoque orientado a la gestión del talento humano dentro del modelo de competencias laborales y con una clara orientación estratégica para garantizar que el Profesional de Recursos Humanos se transforme en un aliado estratégico de la alta gerencia en la toma de decisiones relacionada con el desarrollo del capital humano | Virtual                      | Del 17 de septiembre al 1 de diciembre                 | Cerrado para INSAFORP  |
| 14  | Diplomado en Formulación, Evaluación y Gestión de Proyectos de Cooperación Internacional (grupo 3, ext oferta 63) | El diplomado fortaleció en los participantes las competencias para desempeñarse en el área de proyectos tanto en instituciones públicas, autónomas, fundaciones, organizaciones de la sociedad civil, ONG, instituciones privadas, cooperantes bilaterales y multilaterales, entre otros.  | Virtual                      | Del 15 de octubre al 20 de diciembre                   | Cerrado para INSAFORP  |
| 15  | Diplomado de Elearning y Gestión de Plataformas para la Educación Virtual (grupo 3)                               | El diplomado se desarrolló con la finalidad de formar tutores en e-learning que utilicen las TIC como herramientas de innovación pedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje aplicado a aulas virtuales, permitiendo el desarrollo de competencias para trabajar, dinamizar comunidades de aprendizaje e impartir clases por medio de videoconferencia.  | Virtual                      | Del 23 de octubre al 20 de diciembre                   | Cerrado para INSAFORP  |
| 16  | Diplomado de Elearning y Gestión de Plataformas para la Educación Virtual (grupo 4)                               | El diplomado se desarrolló con la finalidad de formar tutores en e-learning que utilicen las TIC como herramientas de innovación pedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje aplicado a aulas virtuales, permitiendo el desarrollo de competencias para trabajar, dinamizar comunidades de aprendizaje e impartir clases por medio de videoconferencia.  | Virtual                      | Del 27 de noviembre del 2020 al 27 de febrero del 2021 | Cerrado para INSAFORP  |

## Anexo 2. Detalle de cursos impartidos

| n.º | Actividad   | Descripción   | Modalidad Presencial/virtual | Período de ejecución                 | Evento abierto/cerrado   |
|-----|---|---|------------------------------|--------------------------------------|--|
| 1   | Programa Educativo My Ardor English By Oxford University Press                                | Este programa promovió en los participantes el modelo educativo reconocido por el MARCO COMÚN EUROPEO plasmado en la plataforma creada y diseñada por Oxford University. Cuenta con 6 certificaciones internacionales: A1, A2, B1, B1+, B2 y C1; cada certificación consta de 2 niveles de 3 meses cada uno.    | Virtual                      | Del 4 de enero al 4 de junio de 2020 | Abierto  |
| 2   | Seminario taller sobre INCOTERMS 2020: Nueva Versión  | Este seminario brindó a los participantes toda la información sobre los INCOTERMS®, la importancia que tiene ese lenguaje a nivel global en el comercio internacional, y que se utiliza en las importaciones, exportaciones y transporte de mercancías en cualquier parte del mundo.                            | Presencial                   | Del 25 de enero al 15 de febrero     | Abierto  |
| 3   | Desarrollo del primer Seminario Internacional: Marketing y Periodismo Deportivo Sports & Life | El seminario se desarrolló en coordinación con Sports and Life Business Academy, academia internacional con experiencia y reconocimiento en enseñanza en temas del ámbito deportivo.  | Presencial                   | Del 27 al 29 de febrero              | Abierto  |
| 4   | Programa Educativo My Ardor English By Oxford University Press                                | Este programa promovió en los participantes el modelo educativo reconocido por el MARCO COMÚN EUROPEO plasmado en la plataforma creada y diseñada por Oxford University. Cuenta con 6 certificaciones internacionales: A1, A2, B1, B1+, B2 y C1; cada certificación consta de 2 niveles de 3 meses cada uno.    | Virtual                      | De abril a agosto                    | Abierto  |
| 5   | Curso de Sistema político y Electoral Salvadoreño   | El curso estuvo enfocado a personal permanente y a colaboradores de instituciones que apoyan los procesos electorales, con la finalidad de fortalecer el nivel de educación cívica electoral y democrática en el país, principalmente en los actores políticos y miembros del Tribunal Supremo Electoral (TSE). | Virtual                      | Del 23 de junio al 20 de agosto      | Cerrado, para el NIMD, Hanns Seidel, y del apoyo al Tribunal Supremo Electoral |
| 6   | Curso de Comercio Exterior  | Este curso estuvo enfocado al intercambio comercial de un país con relación a los demás, como parte del sector externo de una economía que regula los intercambios de mercancías o productos.   | Virtual                      | Del 23 de julio al 1 de agosto       | Cerrado para INSAFORP  |

| n.º | Actividad                                     | Descripción   | Modalidad Presencial/virtual | Período de ejecución                 | Evento abierto/cerrado             |
|-----|---|---|------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| 7   | Curso de Aduanas                              | En este curso los participantes conocieron a fondo temas que les proporcionaron herramientas de aplicación inmediata en su desempeño; así como una actualización sobre las nuevas figuras del comercio internacional, que ya son una realidad o que están pronto a implementarse por las Aduanas de nuestro país, como entes contralores y facilitadores del comercio internacional | Virtual                      | Del 18 de agosto al 5 de septiembre  | Cerrado para INSAFORP              |
| 8   | Curso de Planeamiento o Gestión de Inventario | Este curso brindó a los participantes las herramientas necesarias para la gestión de inventarios respecto al ingreso y salida de insumos, productos terminados o semiterminados, bienes auxiliares y herramientas que posee una empresa. Este tipo gestión es parte de la contabilidad de costes, siendo fundamental para optimizar las operaciones de la compañía.                 | Virtual                      | Del 25 de agosto al 9 de septiembre  | Cerrado para INSAFORP              |
| 9   | Curso de Democracia e Institucionalidad       | El curso fue desarrollado por Hanns Seidel Stiftung en su programa electoral realizado con TRACODA. Con la finalidad brindar los elementos técnicos e institucionales del proceso de formación en democracia e institucionalidad salvadoreña a jóvenes de la sociedad civil, partidos políticos y universitarios.   | Virtual                      | Del 26 de agosto al 10 de octubre    | Cerrado para Fundación Hans Saidel |
| 10  | Curso de Liderazgo de mujeres en Política     | El curso estuvo enfocado en temas de aspectos políticos para que las mujeres se desarrollen en el área y que ejerzan un liderazgo.  | Virtual                      | Del 31 de agosto al 14 de octubre    | Cerrado para el NIMD               |
| 11  | Curso de Comercio Exterior                    | Este curso estuvo enfocado al intercambio comercial de un país con relación a los demás, como parte del sector externo de una economía que regula los intercambios de mercancías o productos.   | Virtual                      | Del 23 de septiembre al 3 de octubre | Cerrado para INSAFORP              |
| 12  | Curso de Comercio Exterior                    | Este curso estuvo enfocado al intercambio comercial de un país con relación a los demás, como parte del sector externo de una economía que regula los intercambios de mercancías o productos.   | Virtual                      | Del 8 al 20 de octubre               | Cerrado para INSAFORP              |
| 13  | Curso de Purchasing o Aprovisionamiento       | Este curso brindó a los participantes los pasos administrativos, tareas definidas para el cumplimiento de las operaciones diarias de una empresa, utilizando el purchasing o aprovisionamiento.   | Virtual                      | Del 21 de octubre al 3 de noviembre  | Cerrado para INSAFORP              |

| n.º | Actividad   | Descripción  | Modalidad Presencial/virtual | Periodo de ejecución                  | Evento abierto/cerrado  |
|-----|---|--|------------------------------|---------------------------------------|---|
| 14  | Curso de Comercio Exterior  | Este curso estuvo enfocado al intercambio comercial de un país con relación a los demás, como parte del sector externo de una economía que regula los intercambios de mercancías o productos.  | Virtual                      | Del 5 al 16 de noviembre              | Cerrado para INSAFORP   |
| 15  | Curso de Aduanas  | En este curso los participantes conocieron a fondo temas que les proporcionaron herramientas de aplicación inmediata en su desempeño, así como una actualización sobre las nuevas figuras del comercio internacional, que ya son una realidad o que están pronto a implementarse por las Aduanas de nuestro país, como entes contralores y facilitadores del comercio internacional. | Virtual                      | Del 11 de noviembre al 2 de diciembre | Cerrado para el INSAFORP  |
| 16  | Curso de Gestión de Almacenes   | Este curso transmitió a los participantes la importancia de establecer un adecuado sistema de almacenamiento y movimientos para la continuidad y sincronía del flujo de materiales y productos dentro de la Cadena de Abastecimiento.  | Virtual                      | Del 24 de noviembre al 8 de diciembre | Cerrado para INSAFORP   |
| 17  | Curso Formulación, Evaluación y Gestión de Proyectos de Cooperación Internacional | En presente curso fortaleció en los participantes, las competencias para desempeñarse en el área de proyectos tanto en instituciones públicas, autónomas, fundaciones, organizaciones de la sociedad civil, ONG, instituciones privadas, cooperantes bilaterales y multilaterales, entre otros.  | Virtual                      | Del 25 al 28 de noviembre             | Cerrado para la Unidad Técnica Ejecutiva (UTE) del Sector de Justicia |
| 18  | Curso de Planificación en Tiempos de Crisis                                       | Este curso brindó a los participantes, nuevas herramientas para enfrentar situaciones críticas y preparar al profesional para tomar un liderazgo para resolver con éxito los problemas que tenga que enfrentar.  | Virtual                      | Del 1 al 5 de diciembre               | Cerrado para la UTE del Sector de Justicia                            |
| 19  | Curso de Aduanas  | En este curso los participantes conocieron a fondo temas que les proporcionaron herramientas de aplicación inmediata en su desempeño, así como una actualización sobre las nuevas figuras del comercio internacional, que ya son una realidad o que están pronto a implementarse por las Aduanas de nuestro país, como entes contralores y facilitadores del comercio internacional. | Virtual                      | Del 2 al 19 de diciembre              | Cerrado para INSAFORP   |

### Anexo 3. Detalle de capacitaciones impartidas

| n.º | Nombre de la capacitación                           | Objetivo  | Período de ejecución               | Lugar                                      | Responsable   | n.º de beneficiarios |
|-----|---|---|------------------------------------|--|---|----------------------|
| 1   | Capacitación en Albañilería                         | Adquirir los conocimientos básicos en Albañilería. La capacitación fue impartida por INSAFORP/ CAPUCOM.   | Enero a febrero                    | CAPUCOM                                    | Recursos Humanos /Mantenimiento                                     | 3                    |
| 2   | Excel   | Mejorar competencias de tecnología que promuevan la eficiencia y eficacia de los procesos internos de la Unidad. La capacitación fue impartida por capacitadores externos.                                | Enero a marzo                      | UFG  | Recursos Humanos  | 20                   |
| 3   | Cuerdas bajas                                       | Mejorar la capacidad de autoconocimiento, para construir ventajas competitivas en los puestos de trabajo. La capacitación fue impartida por capacitadores externos.                                       | Febrero                            | UFG  | Recursos Humanos  | 27                   |
| 4   | Medidas preventivas ante el Coronavirus             | Informar al personal sobre la importancia de las medidas preventivas para prevenir la COVID-19. La capacitación fue impartida por la Clínica Empresarial.   | Febrero                            | UFG  | Seguridad y Salud Ocupacional / Clínica Empresarial y Mantenimiento | 40                   |
| 5   | Reglamento Interno de Trabajo                       | Actualizar los conocimientos respecto al Reglamento Interno de Trabajo. La capacitación fue impartida por la Unidad de Asesoría Jurídica.   | Febrero y abril y del 2 al 18 mayo | UFG  | Recursos Humanos  | 80                   |
| 6   | Manejo del estrés y técnicas de atención al cliente | Identificar como aumentar la capacidad individual para controlar el estrés y dar una mejor atención al cliente. La capacitación fue impartida por capacitadores externos.                                 | Febrero y mayo                     | UFG/<br>Plataforma Virtual del capacitador | Recursos Humanos  | 30                   |
| 7   | Coaching/ Liderazgo                                 | Mejorar el desarrollo personal y profesional. La capacitación fue impartida por capacitadores externos.   | Marzo                              | UFG  | Recursos Humanos  | 30                   |
| 8   | Taller lavado de manos                              | Informar al personal sobre la importancia del lavado de manos que son la principal vía de transmisión de gérmenes. La capacitación fue impartida por la Clínica Empresarial.                              | Marzo                              | UFG  | Seguridad y Salud Ocupacional / Clínica Empresarial y Mantenimiento | 60                   |
| 9   | ISO 31000 Gestión de Riesgo                         | Desarrollar competencias para la gestión del riesgo y formar capacidades de atención y reacción ante situaciones de riesgo en ambiente laboral. La capacitación fue impartida por capacitadores externos. | Abril                              | Plataforma Virtual del capacitador         | Recursos Humanos  | 1                    |

| n.º | Nombre de la capacitación  | Objetivo   | Período de ejecución   | Lugar                              | Responsable   | n.º de beneficiarios     |
|-----|--|--|------------------------|------------------------------------|---|--------------------------|
| 10  | ISO 9001:2015  | Actualizar y adquirir nuevos conocimientos sobre la norma ISO 9001:2015. La capacitación fue impartida por capacitadores externos.   | Junio                  | Plataforma Virtual del capacitador | Recursos Humanos  | 6                        |
| 11  | Capacitación implementación de protocolos ante la COVID-19                           | Formar al personal de primera línea que aplicará los protocolos sanitarios de retorno al campus UFG. Sede San Salvador y CRO. La capacitación fue impartida por la Clínica Empresarial/ Dr. Óscar Picardo.                                   | Junio y Julio          | UFG                                | Seguridad y Salud Ocupacional / Clínica Empresarial y Mantenimiento | 52                       |
| 12  | Habilidades blandas e inteligencia emocional   | Mejorar la capacidad de percibir la realidad, para ser más eficaces. La capacitación fue impartida por capacitadores externos.   | Julio                  | Plataforma Virtual del capacitador | Recursos Humanos  | 28                       |
| 13  | Ley Contra el Lavado de Dinero   | Actualizar a la comunidad universitaria sobre la prevención, detección, sanciones y erradicaciones del delito de lavado de dinero y de activos, así como su encubrimiento. La capacitación fue impartida por la Unidad de Asesoría Jurídica. | Agosto                 | Plataforma Virtual UFG             | Asesoría Jurídica   | 42                       |
| 14  | Curso de Inglés, módulo I principiante   | Contribuir al aprendizaje del idioma inglés. La capacitación fue impartida por la Academia Europea.  | Agosto                 | No reporta lugar                   | No reporte responsables   | No reporta beneficiarios |
| 15  | Redacción y ortografía   | Reforzar la redacción, ortografía y normas de escritura. La capacitación fue impartida por el ICTI y la Dirección del Sistema Bibliotecario.   | Septiembre a octubre   | Plataforma Virtual UFG             | Recursos Humanos  | 30                       |
| 16  | Fundamento de la escritura y documentación para la redacción académica y profesional | Mejorar las habilidades para la redacción de documentos profesionalmente. La capacitación fue impartida por el ICTI y la Dirección del Sistema Bibliotecario.  | Septiembre a octubre   | Plataforma Virtual UFG             | Recursos Humanos / Mantenimiento                                    | 1                        |
| 17  | Inglés   | Reforzar la comunicación internacional. La capacitación fue impartida por capacitadores externos.  | Septiembre a diciembre | Plataforma Virtual del capacitador | Recursos Humanos  | 20                       |
| 18  | Electricidad Residencial   | Definir los parámetros y leyes básicas de electricidad, el uso de equipo de medición cuando se efectuó una instalación eléctrica. Capacitación Impartida por INSAFORP / CAPUCOM.   | Noviembre              | CAPUCOM                            | Recursos Humanos / Mantenimiento                                    | 1                        |
| 19  | Biocoaching/ Administración de Recursos Humanos                                      | Conocer nuevas técnicas modernas de Recursos Humanos.  | No reporta fecha       | Plataforma Virtual del capacitador | Recursos Humanos  | 4                        |

#### Anexo 4. Participación en eventos nacionales e internacionales

| n.º | Investigador asistente        | Nombre de la actividad   | Período de ejecución  | Lugar   | Responsables del evento                     |
|-----|-------------------------------|--|-----------------------|---|---|
| 1   | Claudia Meyer                 | EBSCO Host como herramienta para la Investigación.   | 13 de enero           | Virtual   | EBSCO Information Services, UFG             |
| 2   | Claudia Meyer                 | Taller de uso de la herramienta Urkund (software detector de plagio).  | 16 de enero           | Virtual   | Grupo de difusión científica, UFG           |
| 3   | Jeser Candray                 | Taller: Análisis de errores con números y operaciones.   | 25 de enero           | Universidad de El Salvador (UES), Sede San Miguel | UES   |
| 4   | James Humberstone             | Participación como ponente en Semana de la Nanociencia y Nanotecnología en El Salvador 2020.   | Del 27 al 31 de enero | UFG   | Equipo del Laboratorio de Nanotecnología    |
| 5   | Enrique Barraza               | Exposición nanotecnología biodiversidad acuática en Simposio Internacional Nanotecnología.   | 30 enero              | UFG, San Salvador                                 | Equipo Nanotecnología UFG                   |
| 6   | Jenny Lozano                  | Presentación del Libro La Curva del Aprendizaje.   | 1 de febrero          | Librería UCA – SOHO Las Cascadas                  | UFG Editores                                |
| 7   | Enrique Barraza               | Taller de expertos de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN), sobre peces de agua dulce de Centroamérica.                                 | Del 3 al 7 febrero    | Albuquerque, New México, USA                      | UICN, Bioparque Albuquerque                 |
| 8   | Jenny Lozano                  | Presentación del Libro La Curva del Aprendizaje.   | 19 de febrero         | Librería La Ceiba – Centro Comercial Galerías     | UFG Editores                                |
| 9   | Johanna Segovia               | Conversatorio “Los roles femeninos en la comunidad científica y tecnología en El Salvador” en conmemoración del Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia. | 20 de febrero         | UFG   | Johanna Segovia                             |
| 10  | Johanna Segovia               | Coordinación del Comité Académico del XXIV Congreso Mesoamericano para la Biología y la Conservación.  | Febrero               | UFG   | Johanna Segovia                             |
| 11  | Johanna Segovia               | Integración a la Red Latinoamericana de Acidificación del Océano (LAOCA).  | 12 de marzo           | Virtual   | LAOCA                                       |
| 12  | ICTI – FCJ                    | Lanzamiento de CentraLeaks.  | 16 de abril           | UFG   | Óscar Picardo, Willian Rebollo y Óscar Luna |
| 13  | Laboratorio de Nanotecnología | One World Together at home.  | 18 abril              | Online  | Global Citizen                              |

| n.º | Investigador asistente | Nombre de la actividad   | Período de ejecución              | Lugar   | Responsables del evento  |
|-----|------------------------|--|-----------------------------------|---|--|
| 14  | Johanna Segovia        | Revisión de informe parcial de investigación en apoyo a la investigación realizada en el Centro de Investigación en Ciencias del Mar y Limnología (CIMAR). | 21 de abril                       | Virtual   | Comisión de proyectos de Investigación, CIMAR, Universidad de Costa Rica                                     |
| 15  | Johanna Segovia        | Curso Ecología y Manejo de Invasiones Biológicas.  | Del 21 al 24 de abril             | Plataforma virtual de la Universidad Espíritu Santo de Ecuador    | Facultad de Ingeniería de la Universidad Espíritu Santo de Ecuador   |
| 16  | Claudia Meyer          | MOOC El valor de la creatividad y la innovación: la economía naranja.  | 24 de abril                       | Virtual, plataforma EDx   | Banco Interamericano de Desarrollo (BID)   |
| 17  | Claudia Meyer          | Panel foro: arte y artistas en Internet.   | 15 mayo 2020                      | Virtual   | Conexión Centro Cultural de España   |
| 18  | Enrique Barraza        | Colaboración con revisión de protocolos de manejo de mamíferos marinos varados.  | Mayo a junio                      | Virtual, Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN) | MARN   |
| 19  | Enrique Barraza        | Presentación sobre cambio climático.   | 27 mayo                           | Virtual, UFG  | Mesa nacional de cambio climático, UFG   |
| 20  | Jenny Lozano           | Webinar ¿Quieres ser escritor? Ahora es cuando.  | 28 de mayo                        | Virtual   | Sistema Bibliotecario, UFG Editores y DDE  |
| 21  | Enrique Barraza        | Presentación sobre varamientos de cetáceos en El Salvador.   | 5 junio                           | Virtual, MARN   | MARN   |
| 22  | Johanna Segovia        | Organización de conversatorios Innovación para ecosistemas sostenibles.  | Junio                             | Zoom  | Colegio Salvadoreño de Biólogos (COBIES), Sociedad Mesoamericana para la Biología y la Conservación y la UFG |
| 23  | Johanna Segovia        | Organización de la sección Conozcamos nuestros océanos de los conversatorios e innovación para ecosistemas sostenibles.                                    | Junio                             | Zoom  | COBIES, Sociedad Mesoamericana para la Biología y la Conservación y UFG                                      |
| 24  | James Humberstone      | Presentación de la APP 5VID en Webinar, organizado por el Ministerio de Economía.  | 17 junio                          | Webinar   | James Humberstone  |
| 25  | Claudia Meyer          | Seminario fundamentos de estadística para investigadores.  | 18 y 25 de junio y 2 y 9 de julio | Virtual   | Vice Rectoría Académica y Secretaría de Investigaciones Científicas de la UES                                |
| 26  | Claudia Meyer          | 1er. Torneo de Debates Virtuales Latinoamérica frente a la COVID-19.   | 18 al 20 de junio                 | Virtual   | Universidad Tecnológica Centroamericana de Honduras  |

| n.º | Investigador asistente | Nombre de la actividad  | Período de ejecución              | Lugar  | Responsables del evento   |
|-----|------------------------|---|-----------------------------------|--|---|
| 27  | Johanna Segovia        | Curso de formación Cambio Climático: Carbono azul y adaptación basada en ecosistemas marinos y costero.                                   | Del 22 de junio al 10 de julio    | Centro de Entrenamiento Regional de la Academia Global de Ocean Teacher para Latinoamérica | Comisión Internacional Intergubernamental de la UNESCO, Intercambio Internacional de Datos e Información Oceanográfica (IODE), Instituto de Investigaciones Marinas y Costeras (INVEMAR), Unión Europea, Fundación Natura Colombia, Convención sobre los humedales (RAMSAR) |
| 28  | Jeser Candray          | Foro pedagógico ICTI-UFG. Educación y la COVID-19.  | Del 24 al 26 de junio             | UFG  | Jeser Candray   |
| 29  | Johanna Segovia        | Diplomado para periodistas y comunicadoras en asuntos ambientales y Acuerdo de Escazú.  | Del 14 al 29 de julio             | Google Meet  | Equipo impulsor Nacional del Acuerdo de Escazú El Salvador y Friedrich Ebert Stiftung   |
| 30  | Johanna Segovia        | Panelista en el 3er Conversatorio Regional La Diversidad Biológica en Mesoamérica, una visión antes y después de la COVID-19.             | 17 de julio                       | Zoom del Centro de Desarrollo de Productos Bióticos  | Sociedad Mesoamericana para la Biología y Conservación  |
| 31  | Johanna Segovia        | Curso teórico-práctico de comunicación pública de las ciencias El Viaje.  | Del 1 al 29 de agosto             | Zoom   | Fundación Mar y Ciencia y la Asociación Chilena de Periodistas y Profesionales para la Comunicación de la Ciencia (ACHIPEC)   |
| 32  | Johanna Segovia        | Curso Métodos Estadísticos para Investigación.  | Del 11 al 20 de agosto            | Google Meet  | UES   |
| 33  | Enrique Barraza        | Presentación sobre contenido estomacal P. kreiseri y P. managuensis.  | 13 agosto                         | Virtual  | Universidad Nacional Autónoma Honduras, San Pedro Sula  |
| 34  | Claudia Meyer          | Seminario trayectorias en comunicación desde el sur y con el territorio.  | Del 14 de agosto al 23 de octubre | Virtual  | Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia   |
| 35  | Alicia Urquilla        | ¿Cómo afecta la pandemia de COVID-19 a la soberanía, seguridad alimentaria y los sistemas de producción agroalimentarios en El Salvador?. | 20 de agosto                      | Online   | UES/Universidad de Illinois, Estados Unidos   |
| 36  | Johanna Segovia        | Organización de Pláticas sobre mamíferos marinos de El Salvador   | Del 24 al 31 de agosto            | ZOOM   | Ministerio de Cultura a través del Museo de Historia Natural, COBIES y la UFG   |

| n.º | Investigador asistente           | Nombre de la actividad   | Período de ejecución       | Lugar                                       | Responsables del evento  |
|-----|----------------------------------|--|----------------------------|---|--|
| 37  | Johanna Segovia                  | Integración del comité organizador en inglés The Organization for Women in Science for the Developing World (OWSD) y en español La Organización para la Mujer en la Ciencia para el Mundo en Desarrollo  | 25 de agosto               | Google Meet                                 | Científicas salvadoreñas   |
| 38  | Laboratorio de Nanotecnología    | Participación en Premio a la Investigación Científica y/o Tecnológica en educación superior y centros de investigación, modalidad póster 2020.   | Septiembre                 | Virtual                                     | CONACYT  |
| 39  | Johanna Segovia                  | Participación 5to Simposio Internacional "Ocean in a High CO2 World".  | Del 8 al 10 de septiembre  | Go to meeting                               | Red global de observación de la acidificación de los océanos (GOA-ON)  |
| 40  | Claudia Meyer                    | Cátedra de la Maestría en Gestión Estratégica de la Comunicación: Investigación para la gestión cultural.  | 12 de septiembre           | Virtual                                     | Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA)<br>Participación ICTI-UFG:<br>Claudia Meyer, investigadora ponente.  |
| 41  | Claudia Meyer                    | Seminario virtual: Historias de nuestra historia. Módulo: Una mirada a la historia del cine y la fotografía en El Salvador.  | 14 de septiembre           | Virtual                                     | Centro Cultural de España en El Salvador<br>Participación ICTI-UFG:<br>Claudia Meyer; investigadora ponente<br>Link de la ponencia:<br><a href="#">ACCEDE AQUÍ</a> |
| 42  | Jenny Lozano                     | Presentación del Libro Cercos Epidemiológicos Inteligentes.  | 16 de septiembre           | Auditorio del Edificio E de la UFG          | UFG Editores en coordinación con el Colegio Médico de El Salvador (COLMED)   |
| 43  | Jeser Candray                    | Presentación de proyecto: Análisis de libro didáctico de matemática en El Salvador: Sobre las culturas de matemática e educación matemática en el encuentro anual del grupo.<br><br>Grupo de Pesquisa História Oral e Educação Matemática (GHOEM).                               | Del 21 al 25 de septiembre | Rio Claro, San Pablo, Brasil                | GHOEM  |
| 44  | Claudia Meyer y Víctor Cuchillac | Exposición virtual de póster científicos Premio a las investigaciones Científicas y/o Tecnológicas en Educación Superior y Centros de Investigación 2020.<br><br>Investigación: Uso de tecnologías de programación visual para el desarrollo de aplicaciones móviles. Casos UFG. | Del 22 al 25 de septiembre | Virtual                                     | Gobierno:<br>Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología<br><br>Categoría:<br>Tecnología y tecnología<br><br>Código: INTE2014   |
| 45  | Jenny Lozano                     | Presentación del Libro Cercos Epidemiológicos Inteligentes.  | 30 de septiembre           | Librería Ceiba (modalidad virtual por Zoom) | UFG Editores   |

| n.º | Investigador asistente        | Nombre de la actividad   | Período de ejecución                | Lugar           | Responsables del evento   |
|-----|-------------------------------|--|-------------------------------------|-----------------|---|
| 46  | Laboratorio de Nanotecnología | 1er Congreso Internacional de Dirección de Proyectos.  | 16 y 17 de octubre                  | Evento Virtual  | PMI Chapter El Salvador   |
| 47  | Claudia Meyer                 | Seminario Intersecciones Vol. 2: repensar desde El Salvador la relación entre cultura y desarrollo en tiempos de pandemia.   | Del 19 al 23 de octubre             | Virtual         | Centro Cultural de España en El Salvador  |
| 48  | Johanna Segovia               | Panelista en el evento "El Salvador: formación para desarrollo de capacidades institucionales sobre planificación espacial marina y economía azul".  | 20 de octubre                       | Go to meeting   | MSP - Global - IOC - UNESCO   |
| 49  | Johanna Segovia               | Invitada en el Podcast Fragmentos de Okazaki.  | Del 26 de octubre al 1 de noviembre | Zoom            | Fragmentos de Okazaki de Costa Rica   |
| 50  | Johanna Segovia               | Organización de los Conversatorios Virtuales de la Red Latinoamericana de Especialistas en Cnidarios.  | Noviembre                           | Zoom            | Red Latinoamericana de Especialistas en Cnidarios   |
| 51  | Johanna Segovia               | Participación como candidata en la Elección de representantes Propietarios y Suplentes que integran el Consejo Administrativo del Fondo de Inversión Ambiental de El Salvador (FIAES).                   | 4 de noviembre                      | Microsoft Teams | FIAES   |
| 52  | Jenny Lozano                  | 3er. Encuentro universitario "El rol del lector, relator y escritor en la transformación digital". Ponencia: Avances del Tratado de Marrakech en El Salvador. Impartida por Jenny Lozano (UFG Editores). | 10 de noviembre                     | Virtual         | Sistema Bibliotecario, RIUL   |
| 53  | Jenny Lozano                  | Producción científica universitaria en contexto de pandemia 2020.  | Del 1 al 3 de diciembre             | Virtual         | Red de Editoriales Académicas-Científicas de El Salvador (ExLibris)   |
| 54  | Rainer Christoph              | PTB Project Activity n.º4: Virtual Workshop.   | 2 diciembre                         | Virtual         | Rainer Christoph  |
| 55  | Claudia Meyer                 | Curso: innovación abierta y propiedad intelectual.   | Del 7 al 17 de diciembre            | Virtual         | Centro Internacional de Capacitación Golda Meir, MASHAV Carmel (MCTC). Oficina de Cooperación de la Embajada de Israel en El Salvador |



## Anexo 5. Proyectos relacionales a la vinculación Universidad-Empresa-Estado

| n.º | Institución  | Nombre de la actividad                              | Descripción  | Período de ejecución              | Responsables  |
|-----|--|---|--|-----------------------------------|---|
| 1   | FUSADES  | Observatorio COVID-19                               | Se realizaron varios artículos durante la pandemia que culminaron en un libro.   | Marzo y abril                     | Óscar Picardo, Óscar Luna, James Humberstone y Javier Cladellas |
| 2   | UFG con diferentes actores                           | Disruptiva  | Publicación de 135 artículos de economía, salud, cultura desde el inicio de la pandemia hasta el mes de julio que regresamos de forma presencial a la Universidad.   | Marzo a julio                     | Óscar Luna, Óscar Picardo y Raúl Benítez                        |
| 3   | COLMED   | Convenio de cooperación                             | Desarrollo de acciones académicas y científicas de beneficio mutuo para ambas instituciones y para la sociedad salvadoreña.  | Julio 2020 a julio 2021           | Dirección ICTI  |
| 4   | UFG con diferentes actores                           | Disruptiva  | Más de cien artículos publicados de agosto 2020 a enero 2021.  | Agosto 2020 a enero 2021          | Óscar Luna, Óscar Picardo y Raúl Benítez                        |
| 5   | Termoencogibles                                      | Capacitación de polímeros                           | Capacitaciones para el personal de Termoencogibles.  | Septiembre a diciembre            | Nanotecnología  |
| 6   | Centro de Investigaciones de Metrología              | Impulsar estándares en metrología                   | Búsqueda de convenio de cooperación.   | Septiembre a diciembre            | Rainer Christoph  |
| 7   | Club Rotario Santa Tecla                             | Carta de cooperación                                | Ejecución de campañas educativas para aprender y aplicar medidas sanitarias de protección, "Ayudo a Protegerte ", brindando información sobre las acciones básicas que las personas y la comunidad deben realizar para evitar el contagio del virus COVID-19 y otorgando kits básicos de protección. | Septiembre 2020 a septiembre 2021 | Dirección ICTI  |
| 8   | CIDE   | Carta de entendimiento                              | Desarrollo de acciones académicas y científicas de beneficio mutuo para ambas instituciones y para las sociedades salvadoreña y mexicana; de modo particular, realizar la investigación titulada "Estudio del sistema de justicia penal en El Salvador".   | Septiembre 2020 a septiembre 2021 | Dirección ICTI  |
| 9   | UFG - Instituto de Investigación para el Aprendizaje | Educación y COVID-19: Estudio de factores asociados | Un estudio sobre el aprendizaje de los estudiantes durante la pandemia.  | Noviembre                         | Óscar Picardo, Ana María Ábrego y Víctor Cuchillac              |

## Anexo 6. Investigaciones realizadas por investigadores a tiempo completo

| n.º | Investigador  | Área del conocimiento | Nombre de la investigación   |
|-----|---|-----------------------|--|
| 1   | James Humberstone   | Ciencias Sociales     | Los datos de James sobre el "9F".  |
| 2   | Laboratorio de Nanotecnología                                   | Tecnología            | Estudio de desalinización de aguas marinas.  |
| 3   | Laboratorio de Nanotecnología                                   | Tecnología            | Diseño de un prototipo de desalinización solar.  |
| 4   | Laboratorio de Nanotecnología                                   | Ciencias              | Recolección de muestras de microplásticos en mantos acuíferos de El Salvador.  |
| 5   | Jeser Candray   | Ciencias              | Compreensões sobre Duas Políticas Públicas de Formação de Professores em Larga Escala. Publicada en revista internacional. |
| 6   | Óscar Picardo, Óscar Luna, James Humberstone y Javier Cladellas | Salud                 | El Salvador y el COVID-19: Modelos matemáticos, datos y perspectivas.  |
| 7   | Óscar Picardo, Óscar Luna, James Humberstone y Javier Cladellas | Salud                 | COVID-19 y su ciclo epidemiológico en El Salvador (artículo arbitrado de la Revista R&R, edición #51).                     |
| 8   | James Humberstone   | Ciencias              | Gobierno pide una nueva cuarentena con una interpretación errónea de un modelo matemático (artículo Revista Disruptiva).   |
| 9   | James Humberstone   | Ciencias              | Simulación a 90 días: Datos, modelos y perspectivas del COVID-19 en El Salvador (artículo Revista Disruptiva).             |
| 10  | James Humberstone   | Ciencias              | Calculadora experimental epidemiológica SEIR CEE-UFG. (artículo Revista Disruptiva).                                       |
| 11  | James Humberstone   | Ciencias              | Simulador: Cómo se propagaría el coronavirus en El Salvador. (artículo Revista Disruptiva).                                |
| 12  | Laboratorio de Nanotecnología                                   | Tecnología            | Diseño de una propuesta de implementación de una Project Management Office (PMO).  |
| 13  | James Humberstone y Javier Cladellas                            | Ciencias              | Los otros datos del COVID-19: El subregistro de fallecidos. (artículo Revista Disruptiva).                                 |
| 14  | James Humberstone   | Ciencias              | Noviembre podría cerrar con más de 36 mil casos de COVID-19. (artículo Revista Disruptiva).                                |
| 15  | Laboratorio de Nanotecnología                                   | Tecnología            | Diseño y construcción de prototipos para terapia médica.   |
| 16  | Laboratorio de Nanotecnología                                   | Tecnología            | Enfriamiento radiactivo pasivo.  |
| 17  | Laboratorio de Nanotecnología                                   | Tecnología            | Manejo y mediciones con estación electroquímica.   |
| 18  | Laboratorio de Nanotecnología                                   | Tecnología            | Horno de doble combustión.   |
| 19  | Oscar Luna y Jeser Candray                                      | Educación             | Estudio de caso - Notas de la Prueba de Aprendizaje y Aptitudes para Egresados de Educación Media (PAES) en La Unión.      |
| 20  | Oscar Picardo y Jeser Candray                                   | Ciencias Sociales     | En asuntos electorales: 2+2 no siempre es 4.   |

## Anexo 7. Investigaciones realizadas por investigadores asociados

| n.º | Investigador                      | Área del conocimiento | Nombre de la investigación   |
|-----|-----------------------------------|-----------------------|--|
| 1   | Claudia Meyer                     | Humanidades           | Mujeres y poesía vrs sus publicaciones en El Salvador.<br><a href="#">ACCEDE AQUÍ</a>  |
| 2   | Armando Jiménez                   | Ciencias Sociales     | Políticas y estrategias para atención a víctimas de violencia: Un nuevo desafío para la seguridad ciudadana en El Salvador.  |
| 3   | Enrique Barraza                   | Ciencias              | Evaluación de los Recursos Zoológicos de El Salvador-Continuación.   |
| 4   | Oscar Luna                        | Educación             | La PAES y La Unión, ¿Qué pasa en ese departamento que obtiene buenos resultados en la prueba?  |
| 5   | Enrique Barraza y Verónica Melara | Ciencias              | Monitoreo del estado de corales en Los Cóbano.   |
| 6   | Enrique Barraza y Verónica Melara | Ciencias              | Monitoreo de bacterias indicadoras de contaminación fecal en Barra de Santiago y Barra Salada.   |
| 7   | Johanna Segovia                   | Ciencias              | Dinámica bentónica del arrecife de Los Cóbano.   |
| 8   | Johanna Segovia                   | Ciencias              | Los equinodermos de El Salvador en las colecciones científicas de museos y universidades.  |
| 9   | Alicia Urquilla                   | Economía              | El impacto de la nanotecnología en los empaques de los alimentos.  |
| 10  | Alicia Urquilla                   | Economía              | La falta de regulaciones en la nanotecnología para los alimentos: Un reto a resolver.  |
| 11  | Jaime Rivera                      | Economía              | Evaluación de las características emprendedoras dentro de la cadena de valor turístico existentes en el departamento de La Libertad, para potenciar Modelos de Negocios con características Innovadoras dentro del Sector Turismo. |
| 12  | Marlio Paredes                    | Ciencias              | Modelamiento matemático para la dinámica de transmisión del parásito haemoproteus en palomas ( <i>Columba livia</i> ).   |
| 13  | Johanna Segovia                   | Ciencias              | Impartanca del <i>Ephinephelus quinquefasciatus</i> en El Salvador.  |
| 14  | Johanna Segovia                   | Ciencias              | ¿Qué es el Acuerdo de Escazú?  |
| 15  | Alicia Urquilla                   | Economía              | Implicaciones ambientales de los nano-alimentos.   |
| 16  | Alicia Urquilla                   | Tecnología            | La revolución tecnológica en los diferentes nanomateriales. ¿Cuál será el más usado para la industria de alimentos?  |
| 17  | Carlos Estrada                    | Ciencias              | Administración editorial de la revista BIOMA (revista en línea)  |

| n.º | Investigador                      | Área del conocimiento | Nombre de la investigación  |
|-----|-----------------------------------|-----------------------|---|
| 18  | Johanna Segovia                   | Ciencias              | Generación de insumos científicos como herramientas de gestión y planes de estudio actualizados que aporten al manejo adecuado de los ecosistemas acuáticos de El Salvador. |
| 19  | Enrique Barraza                   | Ciencias              | Arrastre de material sólido en ríos de Cordillera del Bálsamo durante tormenta tropical Amanda.   |
| 20  | Enrique Barraza y Verónica Melara | Ciencias              | Monitoreo de contaminación fecal en Barra de Santiago, Barra Salada.  |
| 21  | Enrique Barraza                   | Ciencias              | Monitoreo de estado de conservación de corales en Los Cóbanos. (Póster CONACYT).  |
| 22  | Enrique Barraza y Verónica Melara | Ciencias              | Monitoreo de la mortalidad de bivalvos en bahía de La Unión. Artículo en El Diario de Hoy.  |

## Anexo 8. Proyectos y encuestas realizadas

| n.º | Responsables   | Área del conocimiento  | Nombre de la actividad  | Período de ejecución         |
|-----|--|------------------------|---|------------------------------|
| 1   | Óscar Luna, Óscar Picardo y Raúl Benítez   | Varios                 | Treinta y cinco artículos publicados en la revista Disruptiva.  | De enero a marzo             |
| 2   | Centro de Estudios Ciudadanos (CEC)  | Ciencias Sociales      | Encuesta Evaluación de los seis meses de gestión del presidente Nayib Bukele.   | Del 7 al 11 enero            |
| 3   | Centro de Estudios Ciudadanos  | Ciencias Sociales      | Encuesta Crisis entre el Ejecutivo y la Asamblea Legislativa FEBRERO 2020.  | Del 20 al 24 de febrero      |
| 4   | Óscar Luna, Óscar Picardo y Isabel Quintanilla   | Evaluación de gobierno | La ciudadanía ha decidido respaldar al presidente Bukele... pero hay un 20% que lo califica de autoritario. Artículo revista Disruptiva | 27 de febrero                |
| 5   | Johanna Segovia y Enrique Barraza  | Ciencias               | Suplemento especial sobre los ecosistemas acuáticos de El Salvador.   | 2020                         |
| 6   | Johanna Segovia  | Ciencias               | Adecuar el Programa de Formación en Ciencias Marítimas en dos planes de estudio: un Técnico y una Licenciatura.                         | 2020 - 2021                  |
| 7   | Óscar Picardo, Óscar Luna, James Humberstone y Javier Cladellas                                  | Salud                  | Creación del Observatorio COVID-19.   | Marzo 2020 a la fecha        |
| 8   | Laboratorio de Nanotecnología, Termoencogibles, IDSAS.A de C.V y Servicios Industriales Carranza | Tecnología             | Diseño y Prototipado de un respirador artificial por medio de un Airway Mask Bag Unit (Ambu).   | Del 23 marzo al 24 mayo      |
| 9   | Centro de Estudios Ciudadanos  | Ciencias Sociales      | Encuesta Evaluación de la gestión del presidente Nayib Bukele ante la crisis del COVID-19.  | Del 23 al 27 de abril        |
| 10  | Óscar Picardo, Revista Disruptiva y Facultad de Ciencias Jurídicas                               | Ciencias Sociales      | Lanzamiento e implementación del proyecto CentraLeak <a href="#">ACCEDE AQUÍ</a>  | Del 26 de abril a la fecha   |
| 11  | Centro de Estudios Ciudadanos  | Ciencias Sociales      | Encuesta Pequeña corrupción.  | Del 27 de mayo al 5 de junio |

| n.º | Responsables   | Área del conocimiento | Nombre de la actividad   | Período de ejecución       |
|-----|--|-----------------------|--|----------------------------|
| 12  | ICTI-UFG   | Educación             | Creación del MOOC para Certificación de Docentes con el Modelo STEAM<br>- Participaron todos los docentes de la FIS en el MOOC.<br>- Participaron cuarenta y tres docentes de la Dirección de Egresados y Graduados. | Mayo a diciembre           |
| 13  | James Humberstone  | Tecnología            | Creación de la app 5VID  | 15 de junio                |
| 14  | Óscar Picardo, Centro de Estudios Ciudadanos y Revista Disruptiva  | Ciencias Sociales     | Puesta en página y diagramación de resultados de encuesta pequeña corrupción. Gobiernos municipales y la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA) son instituciones corruptibles.              | 25 de junio                |
| 15  | Centro Universitario de Monitoreo de Medidas y Políticas Anticorrupción.<br>Facilitadoras ICTI-UFG: Claudia Meyer y Jenny Lozano | Ciencias Sociales     | Diplomado en Investigación Aplicada en Transparencia y Anticorrupción. Módulo 5: Mecanismos y herramientas para la comunicación de resultados de investigación.  | Julio                      |
| 16  | Centro de Estudios Ciudadanos  | Ciencias Sociales     | Encuesta Levantamiento para base de datos de COVID-19 para San José Villanueva.  | Del 14 al 29 de julio      |
| 17  | Centro de Investigación Marina y Limnología  | Ciencias              | Consultoría Biota marina en zona de disposición final de material dragado, Acajutla.   | Del 31 julio a 16 octubre  |
| 18  | Óscar Luna, Óscar Picardo y James Humberstone  | Ciencias              | Proyecto Centros Epidemiológicos Inteligentes (CEI), en San José Villanueva, Cojutepeque, San Miguel, Ayutuxtepeque.   | Julio a noviembre          |
| 19  | Centro de Estudios Ciudadanos  | Ciencias Sociales     | Encuesta Intención de votos por elecciones de alcaldes y diputados 2021.   | Del 2 al 6 de septiembre   |
| 20  | Centro de Estudios Ciudadanos  | Ciencias Sociales     | Consultoría Análisis de Resultados del Diagnóstico Rápido sobre la situación Económica y Social de los Territorios de veinte Programas de área de World Vision El Salvador en el Contexto COVID-19.                  | Del 10 al 30 de septiembre |

|           |   |                   |   |                                 |
|-----------|---|-------------------|---|---------------------------------|
| <b>21</b> | Óscar Luna, Óscar Picardo y Isabel Quintanilla  | Ciencias Sociales | Las cartas están echadas. artículo por presentación de resultados de encuesta.  | 14 de septiembre                |
| <b>22</b> | Centro Universitario de Monitoreo de Medidas y Políticas Anticorrupción   | Ciencias Sociales | Diplomado en Investigación Aplicada en Transparencia y Anticorrupción.<br>Asesora de Investigación del Diplomado en Investigación Aplicada en Transparencia y Anticorrupción. | Septiembre a diciembre          |
| <b>23</b> | Johanna Segovia   | Ciencias          | Generación de insumos científicos como herramientas de gestión y planes de estudio actualizados que aporten al manejo adecuado de los ecosistemas acuáticos de El Salvador.   | De octubre 2020 a marzo 2021    |
| <b>24</b> | Centro de Estudios Ciudadanos   | Ciencias sociales | Encuesta pre-electoral con boleta San Salvador.   | 24 y 25 octubre                 |
| <b>25</b> | CIMAR, Universidad de Costa Rica  | Ciencias          | Nodo de arrecifes coralinos del PTO.  | A partir de noviembre 2020      |
| <b>26</b> | Disruptiva, Centro Cultural de España en El Salvador  | Ciencias Sociales | Consultoría y ejecución del proyecto Voces Mayores.   | 2 de noviembre                  |
| <b>27</b> | Universidad de Ciencias Gastronómicas (Pollenzo, Italia), Instituto Nacional de Investigación y Desarrollo Pesquero (INIDEP, Argentina) y Universidad de São Paulo (USP, Brasil). | Ciencias          | Estudio Intercultural sobre el consumo de medusas como alimento.  | Noviembre 2020 a diciembre 2021 |
| <b>28</b> | Centro de Estudios Ciudadanos   | Ciencias Sociales | Encuesta pre-electoral con boleta en Santa Tecla.   | 6 de diciembre                  |
| <b>29</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Óscar Luna</li> <li>• Óscar Picardo</li> <li>• Isabel Quintanilla</li> </ul>   | Ciencias Sociales | El perfil de los electores. (artículo por presentación de resultados de encuesta).  | 14 de diciembre                 |

### Anexo 9. Libros, revista e informes publicados

| n.º | Título   | Área de conocimiento | Autor(es)                                    |
|-----|--|----------------------|--|
| 1   | El Salvador y el COVID-19: Modelos matemáticos, datos y perspectivas. (libro)  | Salud                | ICTI y FUSADES                               |
| 2   | Análisis prospectivo del sistema educativo salvadoreño. (libro)  | Educación            | Francisco Álvarez                            |
| 3   | Guía de atención psicológica ante emergencia de COVID-19. (informe)  | Ciencias Sociales    | Facultad de Ciencias Sociales                |
| 4   | Revista Realidad y Reflexión, edición #51.   | Varios               | Varios                                       |
| 5   | Cercos epidemiológicos inteligentes: un enfoque educativo, informacional y tecnológico. (libro)  | Ciencias             | ICTI y COLMED                                |
| 6   | Índice de Calidad Educativa: una propuesta de medición desde la academia. (libro)  | Educación            | Walter Iraheta                               |
| 7   | Mapa de violencia social en El Salvador período 2011-2019. (libro)   | Ciencias Sociales    | Walter Iraheta                               |
| 8   | Educación y COVID-19: Estudio de factores asociados al rendimiento académico online en tiempos de pandemia (caso El Salvador). (libro) | Educación            | Óscar Picardo, Víctor Cuchillac y Ana Ábrego |
| 9   | Libro Propedéutico para ciclo 02-2020.   | Varios               | Facultades                                   |

### Anexo 10. Investigaciones iniciadas en el año 2020 por investigadores asociados

| n.º | Investigador    | Área del conocimiento | Nombre de la investigación   |
|-----|-----------------|-----------------------|--|
| 1   | Felipe Rivas    | Ciencias Sociales     | La gestión pública y grupos de poder.  |
| 2   | Luis Amaya      | Ciencias Sociales     | Enciclopedia de las maras o pandillas salvadoreñas (Primera parte).  |
| 3   | Walter Campos   | Ciencias              | Análisis Temporal de la Evolución del Parque Vehicular en El Salvador con énfasis en el Área Metropolitana.  |
| 4   | Enrique Barraza | Ciencias              | Evaluación de los Recursos Zoológicos de El Salvador-Libro Moluscos Acuáticos de Áreas Rocosas de El Salvador.   |
| 5   | Claudia Meyer   | Ciencias Sociales     | Gestión cultural en El Salvador: Modelos de gobernanza y respuesta ante la emergencia COVID-19.  |
| 6   | Alicia Urquilla | Economía              | Diagnóstico de las barreras técnicas al comercio para el sector alimentos, bebidas y fármacos de las empresas centroamericanas que exportan hacia el mercado de los Estados Unidos para el período de enero a junio de 2020. |
| 7   | Marlio Paredes  | Ciencias              | Modelamiento matemático de la dinámica de interacción entre traficantes, sociedad y usuarios de metanfetaminas.  |

## Anexo 11. Proyectos para Servicio Social, presentados por las instituciones

| n.º | Institución  | Nombre del proyecto   |
|-----|--|---|
| 1   | Centro Bíblico El Cenáculo A/D   | Descubriendo nuestro mundo  |
| 2   | GAIA El Salvador   | Promoviendo La participación social para la conservación y protección del área natural protegida El Balsamar  |
| 3   | Asociación de Municipios Cayaguanca, Chalatenango                          | Diseño de marca y material publicitario de empresas hortaliza Mario Guillen (Las Pilas), auto repuestos Lucy (Aguilares), Farmacia Arely (La Palma)   |
| 4   | Fundación La Niñez Primero   | Ludoteca Naves Hospitalarias Gloria de Kriete   |
| 5   | Asociación Autismo Luz Azul  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Producción de material gráfico informativo. comic.</li> <li>• Producción de material audiovisual informativo de corta duración sobre los derechos de la niñez. plasmados en la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (LEPINA)</li> </ul> |
| 6   | Fundación Centro de Formación Humana                                       | Misión Médica Helping Hands   |
| 7   | Fundación Salvador del Mundo (FUSALMO)                                     | Material para contenidos virtuales.   |
| 8   | Asociación Hogar de Parálisis Cerebral "Roberto Callejas Montalvo" (HOPAC) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo en redes sociales, HOPAC</li> <li>• Salud mental para colaboradores HOPAC</li> </ul>   |
| 9   | Parroquia Cristo Redentor  | Desarrollo de temas de salud mental con grupos de miembros de las intercomunales y atención psicología a casos  |
| 10  | Tabernáculo Bíblico Bautista "Amigos de Israel" Central                    | Creación de contenido para redes sociales, Ministerio de Jóvenes en Victoria.   |
| 11  | Asociación de Scouts de El Salvador (ASES)                                 | Apoyo Equipo Nacional de Comunicaciones ASES  |
| 12  | Alcaldía Municipal de Antiguo Cuscatlán                                    | Ordenanza transitoria de regulación de la actividad económica y levantamiento catastral   |
| 13  | Fundación Pro Educación de El Salvador (FUNPRES)                           | Apoyo psico-socio-educativo en centros educativos del país  |
| 14  | Asociación Centro de Capacitación y Promoción de la Democracia (CECADE)    | Fortalecimiento Institucional de la Plataforma de Acción Cívica Centroamericana (PACC)  |
| 15  | Radio San Patricio   | Apoyo en la radio on line para la transmisión de programas de ayuda para la feligresía.   |
| 16  | Fundación Venciendo Barreras   | Actualización de base de datos de beneficiados y voluntarios de la fundación y manejo de redes sociales   |
| 17  | Fundación Manos Mágicas  | Apoyo al fortalecimiento de capacitaciones y talleres online  |

| n.º | Institución   | Nombre del proyecto  |
|-----|---|--|
| 18  | Alcaldía Municipal de Villa Paraíso de Osorio                       | Auxiliar de UACI en la alcaldía municipal de Paraíso de Osorio.  |
| 19  | Dirección Municipal para la Gestión Sustentable de Desechos Sólidos | Reducir, reutilizar y reciclar los residuos sólidos en la comunidad  |
| 20  | Instituto Nacional José Simeón Cañas                                | Diseño e implementación de un sistema informático con interfaz web para el sobre control bibliotecario   |
| 21  | Parroquia San Cristóbal   | Comisión de comunicaciones Parroquia San Cristóbal   |
| 22  | Asociación Construyendo Un Futuro Mejor (COFUM)                     | Gestión de recaudación de fondos para alimentación de personas de la calle, asilos y diversas obras sociales para el adulto mayor y personas de escasos recursos |
| 23  | Consulado Honorario de El Salvador en Sevilla, España               | Contribución a las finanzas de las familias salvadoreñas   |
| 24  | Asociación Visión El Salvador                                       | Material para aulas virtuales de la asociación   |
| 25  | FUNDAMICRO  | Desarrollo plataformas virtuales y herramientas web FUNDAMICRO   |
| 26  | Escuela de Educación Especial de Armenia                            | Guías de Crash y Tinkercad   |
| 27  | Fundemos Paz  | Estructura organizativa y funcional de la fundación para la democracia, seguridad y paz.   |
| 28  | Fundación Manos Mágicas   | Fortalecer nuestras clases digitales   |
| 29  | Dirección Departamental de San Salvador MINEDUCYT.                  | Brindar apoyo a la mesa de ayuda del Sistema de Información para la Gestión Educativa Salvadoreña (SIGES)  |
| 30  | Procuraduría General de la Republica                                | Educación virtual en y para los derechos humanos   |
| 31  | Ciudadela Dr. Julio Ignacio Diaz Sol                                | Apoyo en el área de comunicaciones   |
| 32  | Iglesia la Luz del Mundo  | Sitio web Iglesia la Luz del Mundo   |

## Anexo 12. Proyectos desarrollados en el Rally Latinoamericano de Innovación 2020

| n.º | Nombre del equipo                   | Desafío   | Nombre de la solución  |
|-----|-------------------------------------|---|--|
| 1   | SANTEINCRO                          | ¿Habrá alguna forma de aprovechar la experiencia y a su vez mitigar la soledad de nuestros adultos mayores?           | Plataforma Gramps For All para aprovechar la experiencia de los adultos mayores      |
| 2   | LATINCRO                            | ¿Sería posible desarrollar un sistema guía para débiles visuales o invidentes que no requiera Internet?               | Brazalete Be My Guide para personas no videntes                                      |
| 3   | DREAMTEAMUFG                        | ¿Será posible promover un uso creciente de la bicicleta como medio habitual de transporte?                            | Aplicación Móvil AQUÍ para fomentar el uso de la bicicleta                           |
| 4   | INVENT                              | ¿Sería posible desarrollar un sistema guía para débiles visuales o invidentes que no requiera Internet?               | Aplicación Móvil Visum para personas no videntes                                     |
| 5   | HHF (HELPERS OF HOPE TO THE FUTURE) | ¿Habrá alguna forma de aprovechar la experiencia y a su vez mitigar la soledad de nuestros adultos mayores?           | Metodología Historias Emotivas para aprovechar la experiencia de los adultos mayores |
| 6   | ROMPIENDO BARRERAS                  | ¿Sería posible desarrollar un sistema guía para débiles visuales o invidentes que no requiera Internet?               | Chaleco Sight Vest 180° para personas no videntes                                    |
| 7   | NFS DRIVING                         | ¿Cómo podemos hacer para que los conductores eviten distraerse con su celular o móvil mientras manejan sus vehículos? | Aplicación Móvil Life Drive para evitar distracciones al manejar vehículos           |



LOGROS  
**UNIVERSITARIOS**  
**UFG - 2020**

UFG LA UNIVERSIDAD DIGITAL