



PROPUESTA: TUTORÍA ACADÉMICA UNIVERSITARIA (TAU)

El Salvador, C. A., 18 de marzo de 2025

CRÉDITOS

Autoridades

Mario Antonio Ruiz Ramírez, MAEd.
Rector / Universidad Francisco Gavidia

Lcda. Teresa de Mendoza, MAEd.
Secretaria General / Universidad Francisco Gavidia

Dirección Ejecutiva de la Alianza UFG-ASU/CINTANA

Dr. Mario Antonio Ruiz Aguilar
Director Ejecutivo

Dr. Roberto Antonio Morán Argueta
Director Operativo

Dr. Paolo Borsani
Director para Centroamérica de Cintana Education

Dr. Ignacio Mayoral
Director Académico para Latinoamérica de Cintana Education

Compilación y organización del contenido

Dr. Mario Rafael Ruiz Vargas
Director de Investigación / Universidad Francisco Gavidia

Ing. Karla Elizabeth Zárate Valencia
Coordinadora de Servicios Virtuales / Universidad Francisco Gavidia

Comité de revisión editorial de reglamentos y políticas institucionales

Ing. Luis Alonso Martínez Perdomo
Director de Emprendedurismo e Innovación / Universidad Francisco Gavidia

Lic. Danilo Antonio Leiva Chacón
Director de Desarrollo Profesional Docente / Universidad Francisco Gavidia

Lcda. Claudia Reneé Meyer
Coordinadora de UFG Editores / Universidad Francisco Gavidia

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. Justificación.....	4
2. Antecedentes	4
3. Glosario.....	6
4. Actores involucrados.....	7
5. Círculo virtuoso de las partes involucradas de forma directa	8
6. Marco normativo	8
7. Plan de trabajo	9
Referencias	16

1. Justificación

La educación universitaria es un proceso de enseñanza y aprendizaje que, para sus protagonistas —docentes y estudiantes—, representa un viaje lleno de desafíos y adaptación, cuyo propósito es formar y no deformar.

La transición de la educación media a la vida universitaria puede resultar, en ocasiones, difícil para muchos jóvenes, ya que implica enfrentarse a un ritmo de estudio más exigente, a nuevas formas de aprendizaje y a una mayor independencia en la toma de decisiones.

La Universidad Francisco Gavidia (UFG), consciente de la evolución de la Educación Superior, forjó una alianza histórica con Arizona State University (ASU) para formar profesionales más competitivos, innovadores y con visión global. Esta colaboración permite rediseñar el panorama de la educación superior en El Salvador. Al integrarse a la ASU-Cintana Alliance, la UFG crea las condiciones idóneas para ofrecer una gama de nuevas y mejores oportunidades a su comunidad educativa.

En este contexto, la Universidad Francisco Gavidia tiene la oportunidad de ofrecer un valor agregado con sello propio, diferenciándose a través de su modelo educativo. Para ello, impulsa la creación de un **Sistema de Tutoría Académica Universitaria (TAU)** que involucre a todas las facultades de la institución, con el objetivo de brindar un acompañamiento académico integral y fortalecer las habilidades y competencias de sus estudiantes a lo largo de todo su recorrido formativo.

Según el *Manual de tutoría universitaria*, de Rodríguez Espinar (2008), la tutoría universitaria se entiende como una acción de intervención formativa destinada al seguimiento académico de los estudiantes, desarrollada por profesores/as como una actividad docente más, con el apoyo, coordinación y recursos técnicos facilitados por profesorado especializado o personal técnico.

La presente propuesta del TAU, a implementarse en la Universidad Francisco Gavidia:

- Fomentará un ambiente universitario más inclusivo y colaborativo;
- Fortalecerá la experiencia estudiantil y la calidad educativa, aumentando el sentido de comunidad y pertenencia con ADN UFG.

2. Antecedentes

Según el *Manual de tutoría universitaria*, de Rodríguez Espinar (2008), la tutoría universitaria no es un invento del siglo XX. Una mirada retrospectiva a la historia de esta institución confirma que la función tutorial, entendida como el acompañamiento de los discentes en la formación de lo que podría denominarse «un estilo universitario», ha sido una parte consustancial de la tarea docente desde los albores de la universidad. No

obstante, su definición está estrechamente ligada a las diferentes concepciones o modelos de universidad desarrollados en contextos temporales y geográficos diferenciados.

En el mismo manual se menciona que la última etapa del siglo XX representó, en nuestro entorno universitario, un momento crucial para la redefinición de los procesos de formación y para el ajuste de los mecanismos que facilitan la transición entre los distintos sistemas de formación y entre estos y el ámbito laboral. Como consecuencia de ello, los procesos de orientación y tutoría han pasado a considerarse uno de los indicadores de calidad fundamentales en las instituciones de enseñanza superior.

Durante este siglo se consolidaron distintos arquetipos de universidad, cuya influencia se extendería posteriormente a las universidades americanas y europeas. Los modelos son los siguientes:

Figura 1. Evolución de los modelos universitarios

El modelo humboldtiano (Alemania)	La tradición inglesa	El modelo profesional francés
• Este modelo sitúa como valores fundamentales la autonomía de las instituciones y la libertad del profesorado y el alumno como elemento fundamental para que la persona desarrolle sus capacidades. • La función tutorial del profesor es conseguir un ambiente universitario que facilite la creación de ciencia.	• Representa el modelo de arquetipo educativo, desarrollado fundamentalmente en los elitistas centros de Oxford y Cambridge. • Este modelo desarrolla un sistema tutorial diferenciado, en el que el profesor era el responsable de velar por la formación moral y científica de un reducido número de estudiantes	• Introducirá una universidad marcada por las necesidades de profesionalización al servicio de los estados nacientes.

A continuación, y de acuerdo con el mismo manual citado en los apartados anteriores, se especifican las características básicas de la tutoría universitaria:

- Es una acción docente de orientación dirigida a impulsar y facilitar el desarrollo integral de los estudiantes.
- La tutoría contribuye a personalizar la educación universitaria.
- La atención al estudiante constituye un elemento clave de calidad.
- La tutoría canaliza y dinamiza las relaciones del alumnado con los diferentes segmentos de atención al estudiante, tanto de carácter administrativo (facilitando el acceso y la interpretación de la información), docente (contribuyendo a la comprensión del currículum formativo de los estudios y del significado y demandas de

las diferentes materias), organizativo (favoreciendo la participación) y de servicios (de orientación, culturales, al favorecer su conocimiento y el encuentro entre ambos).

- Al facilitar este último objetivo, la tutoría permite la integración activa del estudiante en la institución.

3. Glosario

- **Estudiante-tutorado:** estudiante activo de la Universidad Francisco Gavidia, de cualquier carrera, que curse el ciclo académico respectivo.
- **Profesor/a-tutor/a:** docente que asume, de forma colaborativa y comprometida, la tutoría académica desde la asignatura que imparte en el ciclo de estudio correspondiente.
- **Tutoría académica universitaria:** la tutoría es un componente inherente de la formación universitaria. Comparte sus fines y contribuye a su logro a través de la facilitación de la adaptación a la universidad, el aprendizaje y rendimiento académicos, la orientación curricular y la orientación profesional.
- **Tutoría de la asignatura:** se ocupa de orientar al estudiante sobre temas relativos a los contenidos disciplinares que el profesor expone o presenta en clase, o sobre temas vinculados a trabajos relacionados con la asignatura en curso.
- **Tutoría individual:** es la acción personalizada, útil para tratar aspectos académicos de carácter individual relativos a una asignatura en particular.
- **Tutoría grupal:** es la acción colectiva que permite brindar tutoría académica sobre temas comunes e intercambiar experiencias entre estudiantes que cursan una misma asignatura.
- **Tutorías presenciales:** es la acción de recibir tutoría académica de forma presencial, ya sea en el aula o en la oficina del docente, dentro del campus universitario.
- **Tutorías sincrónicas virtuales:** es la acción de brindar tutorías académicas de manera virtual, mediante la plataforma Microsoft Teams, en el contexto de una asignatura en particular.
- **Tutorías híbridas:** es la acción de brindar tutoría académica de forma simultáneamente presencial y virtual, dirigida a dos o más estudiantes que necesiten atender temas comunes relacionados con una asignatura específica.

4. Actores involucrados

Dirección Ejecutiva de la Alianza Universidad Francisco Gavidia (UFG)-Arizona State University (ASU) Cintana Education

- Dr. Mario Antonio Ruiz Aguilar: Director Ejecutivo
- Dr. Roberto Antonio Morán Argueta: Director Operativo
- Dr. Paolo Borsani: Director para Centroamérica de Cintana Education

Facultades y Centro Regional de Occidente (CRO)

- Facultad de Postgrados y Estudios Internacionales: Mtro. Néstor Yubiny Merino / Encargado de Postgrados
- Facultad de Ciencias Económicas: Mtro. Josué Giovanni Torres Rodríguez / Decano
- Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas: Dra. María Celia Martínez Gómez / Decana
- Facultad de Ingeniería y Sistemas: Dr. Víctor Miguel Cuchillac Callejas / Decano
- Facultad de Arte y Diseño: Mtro. Juan José Avalos Campos / Decano
- Centro Regional de Occidente (CRO): Mtro. Mario Alfredo Guevara / Coordinador

Consejo de Decanos

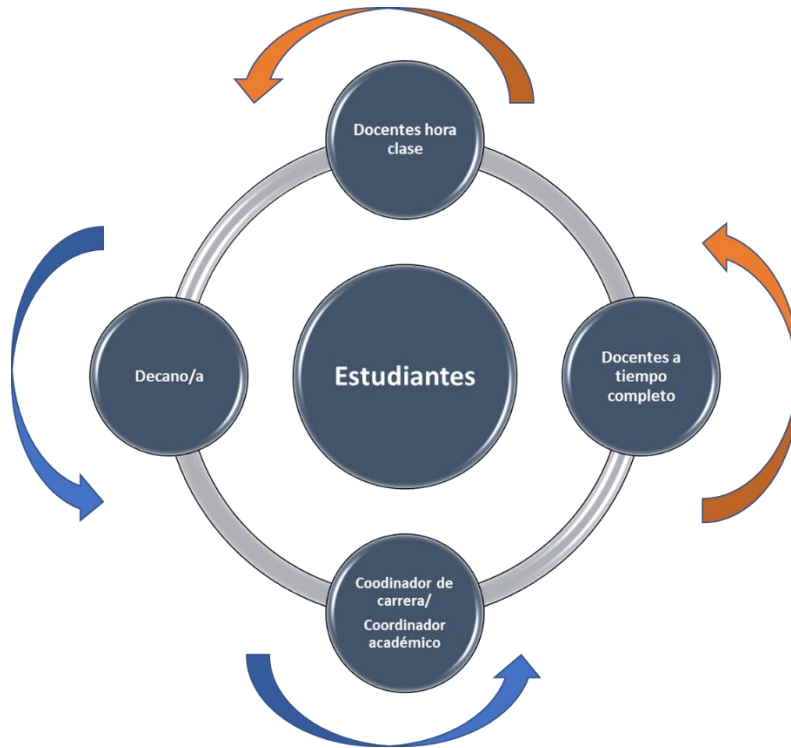
- Coordinador del Consejo de Decanos: Dr. Roberto Antonio Morán Argueta
- Encargado de la Facultad de Postgrados y Estudios Internacionales: Mtro. Néstor Yubiny Merino
- Decano de la Facultad de Ciencias Económicas: Mtro. Josué Giovanni Torres Rodríguez
- Decana de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas: Dra. María Celia Martínez Gómez
- Decano de la Facultad de Ingeniería y Sistemas: Dr. Víctor Miguel Cuchillac Callejas
- Decano de la Facultad de Arte y Diseño: Mtro. Juan José Avalos Campos
- Director de Desarrollo Profesional Docente: Lic. Danilo Antonio Leiva Chacón

Área de tecnología: Dirección de Tecnologías

- Dirección de Tecnologías: Mtro. Carlos Francisco Urías Valladares (director y equipo)

5. Círculo virtuoso de las partes involucradas de forma directa

Figura 2. Interacción de las partes involucradas



6. Marco normativo

El TAU cuenta con un respaldo normativo, pedagógico y ético que garantiza su implementación de manera coherente con los principios de calidad educativa y con la misión formativa de la Universidad Francisco Gavidia. Este marco institucional establece las condiciones necesarias para brindar un acompañamiento académico efectivo, orientado a fortalecer la experiencia educativa de los estudiantes.

Entre los documentos y fundamentos que respaldan el desarrollo del TAU se encuentran:

- **Ley de Educación Superior de El Salvador:** reconoce la responsabilidad de las instituciones de educación superior de implementar mecanismos de apoyo académico que favorezcan la permanencia, el rendimiento y el desarrollo integral de los estudiantes.
- **Estatutos y Reglamentos de la Universidad Francisco Gavidia:** conjunto de disposiciones institucionales que regulan la organización académica y administrativa

de la Universidad, y que respaldan la implementación de acciones de acompañamiento estudiantil.

- **Proceso Enseñanza-Aprendizaje (PEA):** proceso mediante el cual el estudiante construye aprendizajes significativos con la orientación de un docente, haciendo uso de los recursos educacionales que la Universidad le ofrece y de otros que selecciona de forma autónoma. El TAU se incorpora a este proceso como una estrategia de acompañamiento académico que fortalece la experiencia formativa del estudiante.
- **Reglamento Disciplinario de los Estudiantes de la Universidad Francisco Gavidia:** regula las conductas estudiantiles con el fin de armonizar el buen funcionamiento de la vida académica, fomentando la honestidad, la buena fe y el respeto dentro de la comunidad educativa. Establece derechos, deberes, faltas disciplinarias, así como los procedimientos y sanciones aplicables en caso de incumplimiento.
- **Código de Ética de la UFG:** declaración institucional de principios, valores y conductas esperadas de todos los miembros de la comunidad universitaria. Su objetivo es asegurar la vivencia diaria de los valores institucionales que sustentan el sistema de gestión de la calidad de la Universidad, promoviendo una cultura de respeto, responsabilidad y coherencia con los valores de la UFG.

7. Plan de trabajo

7.1. Antecedentes

La educación superior ha experimentado una evolución significativa en los últimos años, transitando de un modelo tradicional centrado en la enseñanza unilateral hacia un enfoque más integral, en el que la formación del estudiante va más allá de la simple adquisición de conocimientos, enfocándose también en su desarrollo académico, personal y profesional. En este contexto, la tutoría universitaria ha emergido como una estrategia clave para mejorar la experiencia estudiantil, al ofrecer un acompañamiento que facilite la adaptación a la vida universitaria, optimice el aprendizaje y contribuya a la reducción de los índices de deserción.

De acuerdo con el estudio denominado *Factores causales de la deserción de estudiantes de la Universidad Francisco Gavidia*, elaborado por el Observatorio de Políticas Públicas de la UFG, uno de los principales factores asociados a la deserción en la UFG es el bajo rendimiento académico, el cual genera desmotivación en los estudiantes para continuar con sus estudios superiores.

Por otra parte, una investigación desarrollada por la Dirección de Tecnología y Sistemas de la UFG, titulada *La intervención temprana para incrementar la retención universitaria*

utilizando un almacén de datos institucional, identificó como una causa relevante de deserción las deficiencias en los saberes requeridos para aprobar satisfactoriamente las asignaturas. Esta investigación recomienda, como medida de mitigación, el establecimiento de tutorías como mecanismo de apoyo académico.

A lo anterior se suma el hecho de que el sistema educativo nacional, en los niveles de educación básica y educación media, presenta carencias estructurales que dificultan la adaptación de los jóvenes a las exigencias de la educación superior. Esto da lugar a una cadena de consecuencias que inicia con la reprobación de actividades académicas y evaluaciones, continúa con la reprobación de asignaturas y del ciclo académico, y finaliza con la deserción. En muchos casos, los estudiantes optan por retirarse de la universidad, ya sea en busca de instituciones con menores exigencias o, en última instancia, abandonando por completo su formación académica.

En respuesta a esta problemática, el presente proyecto busca implementar un sistema de tutorías integral, mediante el cual los estudiantes activos puedan recibir acompañamiento académico en las diversas asignaturas que cursan durante el semestre. El objetivo es que logren culminar su carrera profesional de forma integral, reduciendo y previniendo los factores asociados a la deserción, y fortaleciendo la experiencia individual dentro de nuestra casa de estudios.

Históricamente, la tutoría universitaria ha sido implementada en diversas instituciones de educación superior a nivel mundial, bajo modelos que van desde la tutoría académica tradicional impartida por docentes, hasta esquemas de tutoría entre pares.

La implementación de un sistema de tutoría institucionalizado en la UFG representa una oportunidad estratégica para mejorar la experiencia universitaria, fortalecer la retención estudiantil y promover el éxito académico como parte de una educación de clase mundial.

Este proyecto se concibe como un proceso de acompañamiento académico integral para los estudiantes, con el objetivo de fidelizar su estancia académica en nuestra casa de estudios y fortalecer su sentido de pertenencia e identificación con la UFG. De este modo, la Universidad podrá proyectarse como una institución firmemente comprometida con la excelencia académica.

7.2. Alcance del proyecto

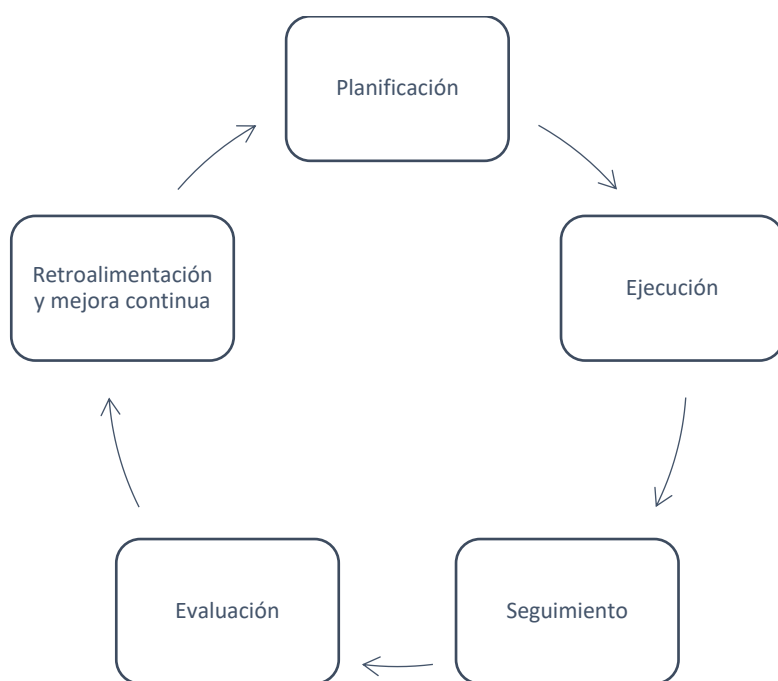
Fidelizar a los estudiantes activos mediante la implementación de un Sistema de Tutoría Académica Universitaria (TAU), que permita la participación de todas las facultades de la Universidad Francisco Gavidia, con el propósito de brindar un acompañamiento académico integral orientado a fortalecer las habilidades y competencias de los estudiantes a lo largo de toda su trayectoria académica.

7.3. Población meta

Estudiantes activos de las diversas facultades de estudio, que se encuentren cursando asignaturas en los ciclos académicos respectivos.

7.4. Descripción del proyecto

Figura 3. Ciclo de vida del TAU



a. Fase de planificación

Involucrados	Actividades	Recursos para utilizar
Coordinación académica de Estudios Internacionales, coordinadores de carrera y Dirección de Tecnologías	Se creará y divulgará un instructivo para el TAU que permita comprender, de forma accesible, su implementación institucionalizada	Plataforma de Open Canvas y/o Moodle
Coordinación académica de Estudios	Se realizará un curso de inducción sobre el TAU, con el objetivo de formar a los formadores, incluyendo a docentes y coordinadores	Plataforma de Open Canvas y/o Moodle

PROPUESTA: TUTORÍA ACADÉMICA UNIVERSITARIA (TAU)

Involucrados	Actividades	Recursos para utilizar
Internacionales, coordinadores de carrera y Dirección de Tecnologías		
Coordinador de carrera, Coordinación académica de Estudios Internacionales y Decanos	Se realizará una planificación en formato estandarizado por parte del coordinador de carrera de las asignaturas a ofertarse para tutorías académicas. Para dicha planificación se deberá tomar en cuenta: • Se establecerán según el calendario académico • Se establecerá igual número de horas de tutoría académicas disponibles para el estudiante respecto a las horas de enseñanza en el aula por semana • La modalidad será sincrónica, presencial y/o híbrida. • Podrán ser individuales y/o grupales	Matriz estandarizada a nivel institucional para planificación de tutoría.
Coordinador de carrera, Coordinación académica de Estudios Internacionales y Decanos	Se realizará una asignación de docente para la planificación de asignaturas. Para la dicha actividad se deberá tomar en cuenta: • Si es docente a tiempo completo • Si es docente hora clase, se deberá socializar el tiempo que dispone el docente para apoyar la iniciativa • Disponer de la planificación de las horas de tutorías (se enviará un formato estandarizado)	Matriz estandarizada a nivel institucional para planificación de tutoría
Coordinador de carrera, Decanos, Coordinación académica de Estudios Internacionales, Dirección de Tecnologías y Registro Académico	Se gestionarán las aulas disponibles y se publicarán y divulgarán los horarios respectivos de tutorías académicas por parte del docente y/o coordinador	Soporte virtual

PROPUESTA: TUTORÍA ACADÉMICA UNIVERSITARIA (TAU)

b. Fase de ejecución

Involucrados	Actividades	Recursos para utilizar
Coordinación académica de Estudios Internacionales, coordinadores de carrera, Decanos y Dirección de Tecnologías	Se solicitará a la Dirección de Tecnologías que habilite cursos de tutorías en la plataforma Moodle y/o Open Canvas, con los nombres de las asignaturas correspondientes, para el seguimiento respectivo de la inscripción de estudiantes. Asimismo, podrá solicitarse que estas tutorías se integren en la misma aula virtual real de clases, y que se agreguen de la siguiente forma: 	Plataforma de Moodle y/o Open Canvas
Coordinación académica de Estudios Internacionales, coordinadores de carrera, Decanos y Dirección de Tecnologías	Se solicitará a la Dirección de Tecnologías que habilite grupos en Microsoft Teams de todas las asignaturas	Microsoft Teams
Coordinación académica de Estudios Internacionales, coordinadores de carrera y Decanos	- Las tutorías se ejecutarán de acuerdo con la planificación enviada por el docente. Dicha planificación será subida en el espacio respectivo dentro de la plataforma asignada. Además, se podrá subir material adicional y/o complementario para reforzar los temas abordados. - Durante las sesiones se desarrollarán únicamente actividades formativas. Todas las tutorías, ya sean virtuales, presenciales y/o híbridas, deberán ser grabadas para su posterior consulta y seguimiento.	Matriz estandarizada a nivel institucional para planificación de tutoría

PROPUESTA: TUTORÍA ACADÉMICA UNIVERSITARIA (TAU)

c. Fase de seguimiento

Involucrados	Actividades	Recursos para utilizar
Coordinación académica de Estudios Internacionales, coordinadores de carrera y Dirección de Tecnologías	Se supervisará el aula virtual: el grupo de Microsoft Teams	Matriz de seguimiento estandarizada

d. Fase de evaluación

Involucrados	Actividades	Recursos para utilizar
Coordinación académica de Estudios Internacionales, coordinadores de carrera y Dirección de Tecnologías	La evaluación será realizada por parte de los estudiantes mediante un formulario que se subirá en el aula virtual respectiva	Soporte virtual: evaluación Forms subida en aula virtual

e. Fase de retroalimentación y de mejora continua

Involucrados	Actividades	Recursos para utilizar
Coordinación académica de Estudios Internacionales, coordinadores de carrera y Dirección de Tecnologías.	Se retroalimentará a los docentes al finalizar cada ciclo académico por medio de videollamada y correo electrónico.	• Correo electrónico • Microsoft Teams

7.5. Cronograma del proyecto

 Ejecución de la actividad

Actividades	MES										
	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene
Creación y divulgación de instructivo para el TAU que permita comprender de forma accesible la implementación institucionalizada											
Realización de curso de inducción sobre el TAU, para formar a los formadores (docentes y coordinadores)											
Creación de planificación en formato estandarizado por parte del coordinador de carrera de las asignaturas a ofertarse para tutorías académicas											
Asignación de docentes para la planificación de asignaturas											
Gestión de las aulas disponibles; publicación y divulgación de los horarios de tutorías académicas por parte del docente y/o coordinador											
Habilitación de cursos, por la Dirección de Tecnologías, de tutorías en la plataforma de Moodle y/o Open Canvas con nombres de las asignaturas para el seguimiento respectivo de inscripción de estudiantes y/o integración en la misma											

PROPUESTA: TUTORÍA ACADÉMICA UNIVERSITARIA (TAU)

Actividades	MES										
	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene
aula virtual real de clases											
Habilitación de grupos en Microsoft Teams de todas las asignaturas, por la Dirección de Tecnologías											
Ejecución de tutorías de acuerdo con la planificación enviada por el docente											
Supervisión del aula virtual: grupo de Microsoft Teams											
Evaluación estudiantil del TAU a través de formulario a ser cargado en el aula virtual											
Retroalimentación al docente, al finalizar cada ciclo académico, por medio de videollamada y correo electrónico											

Referencias

Rodríguez Espinar, S. (Coord.). (2008). *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. Ediciones Octaedro, S.L.
https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/143658/1/RODRIGUEZ-ESPINAR_Manual-tutoria-universitaria_p.pdf