

AD FRANCISCO GAVIDIA



www.ufg.edu.sv

Memoria Anual de Labores 2013

Créditos.

Dr. H.C. e Ing. Mario Antonio Ruiz Ramírez (MAEd.)

Rector de la Universidad Francisco Gavidia.

Coordinación general y responsable de redacción.

Lcda. Olinda López.

Jefa de la Unidad Académica de Gestión Estratégica. UFG.

Auxiliar del proceso.

Srita. Alejandra Flores.

Auxiliar administrativa de la Unidad Académica de Gestión Estratégica.

Corrección de estilo

Lic. Carlos Alberto Saz.

Diseño editorial

Lcda. Alejandra Hernández.

Diagramadora del Instituto de Ciencia, Tecnología e Innovación. ICTI UFG.

Fotografías.

Universidad Francisco Gavidia.

“El éxito no se logra sólo con cualidades especiales.
Es sobre todo un trabajo de constancia, de método y
de organización”
(J.P. Sergent.)

Tabla de contenidos

Tema	Página
Mensaje del Rector	1
Siglas y acrónimos utilizados	3
Estructura general de la Memoria de Anual de Labores	7
1. Gestión Institucional	8
1.1. Misión, visión y valores	9
1.2. Política de Calidad	9
1.3. Líneas de Gestión Institucional	9
1.4. Organigrama	10
1.5. Consejo Directivo	10
1.6. Funcionarios	12
2. Gestión Estratégica	13
2.1. Responsabilidad de la Dirección	14
2.2. Premios y reconocimientos	17
2.3. Participación en eventos nacionales e internacionales	18
2.4. Vinculación Universidad-Sociedad- Empresa	22
2.5. Comunicación y difusión	25
2.6. Sistema de Gestión de Calidad	28
2.7. Fiscalía	32
3. Gestión Académica	33
3.1. Desarrollo y diversificación académica	34
3.2. Registro Académico	37

Tema	Página
3.3. Planificación Educativa	42
3.4. Consejo de Decanos	42
3.5. Experiencias exitosas	44
3.6. Egresados y Graduados	53
3.7. Investigación	56
3.8. Recursos Educativos	58
3.9. Formación y actualización docente	62
4. Gestión de la Responsabilidad Social Universitaria	63
4.1. Proyección Social	64
4.2. Servicios diversificados e impulsos a la difusión de la cultura	69
5. Gestión Administrativa y Financiera	74
5.1. Dirección Administrativa	75
5.2. Dirección Financiera	75
5.3. Formación y actualización del personal técnico y administrativo	76
5.4. Formación y actualización impartida a personas externas	76
Anexos	77
1. Detalle de Diplomados de Educación Continua	78
2. Detalle de Cursos de Educación Continua	80
3. Capacitaciones impartidas a docentes	86
4. Proyectos y áreas de incidencia. Proyección Social	90
5. Capacitaciones impartidas a personal técnico y administrativo	95
6. Capacitaciones impartidas a personal externo	98

Mensaje del Rector



Doctor H.C. e Ingeniero
Mario Antonio Ruiz Ramírez.

La presente Memoria de Labores, corresponde al año 2013, describe las actividades ejecutadas por los responsables de los diferentes procesos institucionales, que han contribuido con su entrega al logro de las metas institucionales. Dichas actividades se presentan de forma ampliada con el objetivo de visibilizar las competencias y habilidades del talento humano que conforma la Universidad y la coherencia entre el Plan Estratégico y el hacer con criticidad, con metas claras y con visión futurista para responder a las necesidades del país y de la región.

Este documento es algo más que un informe de labores que, lejos de constituir una obligación exigida por la normativa institucional, representa el firme deseo del Consejo Directivo de evidenciar consistentes logros cuantitativos y éxitos cualitativos; representa además, una herramienta que sistematiza el esfuerzo de los diferentes equipos de trabajo, combina los datos cualitativos y cuantitativos facilitando el comparativo histórico para la toma de decisiones, brinda la oportunidad de conocer y valorar los resultados de las diferentes acciones implementadas, así como la interrelación inherente de los procesos de apoyo con el Proceso Enseñanza Aprendizaje.

Las actividades contempladas en los diferentes apartados, brindan respuesta a la mayoría de los retos planteados en el II Congreso Nacional de Educación Superior 2013, tales como: “la promoción del emprendimiento, particularmente el que

conlleve a logros basados en el uso de la ciencia, la tecnología, la investigación y la innovación; la cualificación y la actualización docente; la entrega de la educación superior con nuevas metodologías de enseñanza, particularmente el Modelo de Educación por Competencias; la diversificación y la especialización de la oferta académica que responda a emergentes y urgentes realidades que atender; el desarrollo de la investigación científica y la creación de Redes de investigadores; el acercamiento de la Academia a la comunidad y su interacción en la solución de problemas; el fortalecimiento del binomio Educación Superior-Empresa pública o privada que promueva el apoyo recíproco; formar para la vida lo que implica una formación integral que garantice la ciudadanía y el arraigo de los principios éticos¹” y ello es satisfactorio, ya que demuestra el trabajo realizado.

La Memoria de Labores se divide en cinco apartados, en donde se reflejan los diferentes logros por gestión institucional. A continuación describo algunos, a manera de resumen ejecutivo:

En el Ámbito de Gestión Estratégica destaco el proceso iniciado de evaluación al Sistema de Gestión de Calidad por los responsables de procesos, considerando que la funcionalidad, efectividad y eficacia depende de ellos; ya que diseñan y ejecutan los procedimientos concernientes al proceso que gestionan;

¹ Memoria del II Congreso Nacional de Educación Superior 2013. Vinculación de la educación superior con el mundo laboral. Palabras del Director Nacional de Educación Superior Ing. Francisco Marroquín.

se incorporaron además cuatro nuevos procesos al Sistema de Gestión de Calidad, se concretizaron sesenta y cinco convenios, alianzas y cartas compromisos para fortalecer el proceso de Enseñanza Aprendizaje, la relación Universidad-Sociedad-Empresa y la Responsabilidad Social Universitaria.

En el Ámbito de Gestión Académica la oferta implementada fue de cuarenta y tres carreras de pregrado y cinco carreras de postgrados. En Educación Continua se impartieron doce diplomados y dieciséis cursos. Se abrió la Facultad de Arte y Diseño, se registraron quince nuevas carreras, diez de las cuales pertenecen a la nueva Facultad. Con el objetivo de continuar impulsando la Modalidad de Educación No Presencial, se registraron tres carreras que ya están implementadas en Modalidad Presencial.

Como Responsabilidad Social Universitaria, también se registró e implementó la carrera de Técnico en Sistemas de Computación, en Modalidad Semipresencial, la cual se imparte en el Centro de Readaptación para Mujeres, en Ilopango. Esta carrera se desarrolla como plan piloto en contexto de privación de libertad, en el marco del Convenio suscrito entre la Dirección General de Centros Penales y la UFG. El esfuerzo iniciado en este año convierte a la Universidad en pionera de Educación Superior en este contexto.

Respecto a la matrícula en carreras de pregrado y postgrados se atendieron en el Ciclo Académico 01-2013 a 13,395 estudiantes y en el Ciclo Académico 02-2013 a 12,338 estudiantes. En Educación Continua la matrícula fue de 1,351 estudiantes. Se desarrollaron cuatro graduaciones, entregando a la sociedad salvadoreña 1,223 nuevos profesionales de pregrado y postgrados.

El Instituto de Ciencia, Tecnología e Innovación implementó el Programa de Jóvenes Talento en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y ejecutó veintisiete proyectos: catorce investigaciones, cinco encuestas y ocho publicaciones de libros y revistas.

Con el objetivo de continuar fortaleciendo las competencias docentes, se desarrollaron treinta y siete procesos formativos, dirigidos a docentes hora clase y tiempo completo. Procesos que responden a los planes de capacitación que cada Decano administra.

En el Ámbito de Gestión de Responsabilidad Social Universitaria, se ejecutaron setenta proyectos de Proyección Social, beneficiando a 99,911 personas. Se atendieron a 30 estudiantes becadas en contexto de privación de libertad y en el marco del Convenio suscrito con el Ministerio de Educación para gerenciar el programa de Educación Permanente para Jóvenes y Adultos, se atendieron a un total de 3,270 estudiantes y se entregaron al país, 866 nuevos bachilleres.

En la Gestión Administrativa y Financiera, con el objetivo de continuar fortaleciendo nuestro talento humano en las áreas administrativa, logística, técnica, de auditoría entre otras y mejorar los servicios que ofrecemos a nuestros estudiantes, se invirtió en treinta y seis procesos formativos.

De parte de los miembros que conformamos el Consejo Directivo, vaya nuestro reconocimiento y agradecimiento a los estudiantes por la confianza que nos brindan, al talento humano que da vida a los procesos de gestión institucionales y a la sociedad en general por ubicarnos entre las mejores universidades del país; razones que nos comprometen para continuar realizando acciones ordinarias de forma extraordinaria.

Siglas y acrónimos utilizados en la memoria de labores.

ACONFINGES: Cooperativa Financiera de Ingenieros y Arquitectos.

ADUSAL: Asociación Deportiva Universitaria Salvadoreña.

AFEIDAL: Asociación de Facultades, Escuelas e Institutos de Derecho de América Latina.

AMCHAM: Cámara Americana de Comercio.

App: Aplicación informática. (Por su término en inglés "Application")

ASAP: Asociación Salvadoreña de Agencias de Publicidad.

ASBDC: Association of Small Business Development Center. (Asociación de Pequeños Negocios del Centro de Desarrollo)

ASIA: Asociación Salvadoreña de Ingenieros y Arquitectos

ASPAE: Asociación Salvadoreña de Profesionales en Administración de Empresas

AUPRICA: Asociación de Universidades Privadas de Centroamérica y Panamá.

AUPRIDES: Asociación de Universidades Privadas de El Salvador.

BAC: Banco de América Central.

BID: Banco Interamericano de Desarrollo.

CAMARASAL: Cámara de Comercio e Industria de El Salvador.

CASATIC: Cámara Salvadoreña de Tecnologías de Información y Comunicaciones.

CA-UE: Centroamérica - Unión Europea.

CBUES: Consorcio de Bibliotecas Universitarias de El Salvador.

CDMYPE: Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas.

CENIDET: Centro Nacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico. (México)

CENPROMYPE: Fundación Promotora de la Competitividad de la Micro y Pequeña Empresa.

CIDE: Centro de Investigación y Docencia Económicas.

CIFCO: Centro Internacional de Ferias y Convenciones.

CONAIPD: Consejo Nacional de Ayuda Integral a la persona con discapacidad.

CONAMYPE: Comisión Nacional de la Mediana y Pequeña Empresa

CORESPE: Consultores Organizacionales Especializados.

CORSATUR: Corporación Salvadoreña de Turismo.

CrecES MIPYME: Programa a la inversión productiva de Micro y Pequeñas Empresas.

CRO: Centro Regional de Occidente.

CSJ: Corte Suprema de Justicia.

DNES: Dirección Nacional de Educación Superior.

DPEC: Dirección de Postgrados y Educación Continua.

DTC: Dirección de Tecnología y Comunicaciones.

ESMA: Escuela Superior de Maestros. Ministerio de Educación.

EUA: Estados Unidos de América.

FAO: Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura.

FEDISAL: Fundación para la Educación Integral Salvadoreña.

FEPADE: Fundación Empresarial para El Desarrollo.

FONDEPRO: Fondo de Desarrollo Productivo del Ministerio de Economía.

FUNPROCOOP: Fundación Promotora de Cooperativas

FUNZEL: Fundación Zoológica de El Salvador.
FUSADES: Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social.

FUSAL: Fundación Salvadoreña para la Salud y el Desarrollo Humano.

GEO: Energía Geotérmica en El Salvador.

GIZ: Agencia Alemana para el Desarrollo - (por sus siglas en alemán).

IAES-PARES: Programa de Atención a Personas Refugiadas en El Salvador en Iglesia Episcopal Anglicana de El Salvador.

IES: Institución de Educación Superior.

IEESFORD: Instituto Especializado de Educación Superior para la Formación Diplomática.

IMC: Índice de masa cultural.

IMOVES: Proyecto de Informática Móvil de El Salvador.

INDES: Instituto Nacional de los Deportes de El Salvador.

INER: Instituto Nacional El Rosario.

INFRAMEN: Instituto Nacional Francisco Menendez.

INFRAMOR: Instituto Nacional Francisco Morazán.

INJEAO: Instituto Nacional “Jorge Eliseo Azucena Ortega”

MINEC: Ministerio de Economía.

MINED: Ministerio de Educación.

MINSAL: Ministerio de Salud.

MIPYMES: Micro, Pequeñas y Medianas Empresas.

MITUR: Ministerio de Turismo.

MOP: Ministerio de Obras Públicas, Transporte y Vivienda y Desarrollo Urbano.

MTPS: Ministerio de Trabajo y Previsión Social.

MYPES: Medianas y Pequeñas Empresas.

OEA: Organización de los Estados Americanos.

OIM: Organización Internacional para las Migraciones.

ONU-Hábitat: Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos.

PAES: Prueba de Aprendizaje y Aptitudes para Egresados de Educación Media.

PEA: Proceso Enseñanza Aprendizaje.

PFGL: Proyecto de Fortalecimiento de Gobiernos Locales.

POA: Plan Operativo Anual.

REDLAC: Red de Incubadoras de Empresas de

América Latina y el Caribe.

REDUE-ALCUE: Red Universitaria Empresa-América Latina, El Caribe, Unión Europea.

RSE: Responsabilidad Social Empresarial.

SAF: Sistema Administrativo Financiero.

SBDC: Small Business Development Center. (Centro de Desarrollo de Pequeños Negocios)

SCM: Administración de la Cadena de Suministro (por sus siglas en inglés: “Supply Chain Management”)

SGC: Sistema de Gestión de Calidad.

SICA: Sistema de la Integración Centroamericana.

SIEMENS: Empresa multinacional dirigida a la electrónica e ingeniería mecánica.

TEG: Tribunal de Ética Gubernamental.

TIC’s: Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

TOEFL: Test Of English as a Foreign Language. (Prueba de inglés como un Idioma extranjero)

UCA: Universidad Centroamericana José Simeón Cañas.

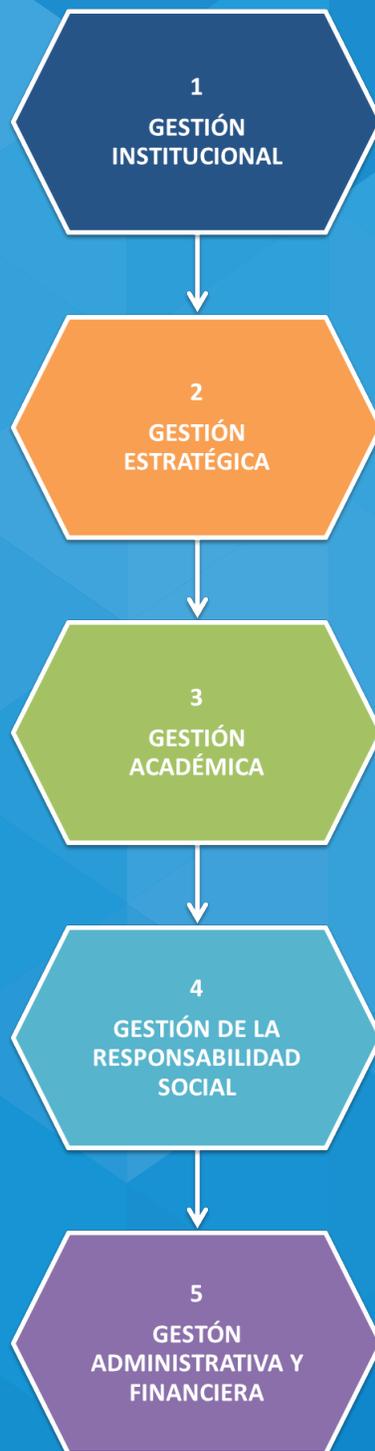
UFG: Universidad Francisco Gavidia.

USAID: Organismo de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional.

UTEC: Universidad Tecnológica de El Salvador.



Estructura
general de la
Memoria Anual
de Labores 2013



I. Gestión Institucional

“Emprender no es ni una ciencia
ni un arte. Es una práctica ”
(Peter Drucker.)

1.1. Misión, Visión y Valores

Misión Institucional

“La formación de profesionales competentes, innovadores, emprendedores y éticos, mediante la aplicación de un proceso académico de calidad que les permita desarrollarse en un mundo globalizado”.

Visión Institucional

“Ser la mejor universidad salvadoreña, reconocida regionalmente, que se caracteriza por la calidad de sus graduados, de su investigación y su responsabilidad social”.

Valores Institucionales

- Iniciativa.
- Competencia.
- Innovación.
- Ética.
- Calidad.

1.2. Política de Calidad

La Universidad Francisco Gavidia asume el compromiso con sus estudiantes, comunidad académica y sociedad salvadoreña a cumplir bajo la aplicación de la mejora continua con las siguientes directrices que conforman nuestra Política de Calidad:

- Ofrecer calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje, sustentado en las corrientes pedagógicas y didácticas contemporáneas y en las escuelas de pensamiento científico, que demanda un aprendizaje permanente y constructivo, para formar profesionales competentes, innovadores, emprendedores y éticos.
- Desarrollar una gestión administrativa eficaz de los recursos y servicios de apoyo para lograr la conformidad de los requisitos del proceso de enseñanza y aprendizaje.

1.3. Líneas de Gestión Institucional

Excelencia académica:

Ofrecer un proceso innovador de formación profesional que garantice el logro de un desempeño eficiente en la sociedad.

Proyección institucional:

Mejorar la imagen de la Universidad, enfatizando los beneficios de la formación de profesionales, la investigación científica y la responsabilidad social universitaria, así como el aporte al desarrollo económico y social del país y de la región.

Satisfacción permanente:

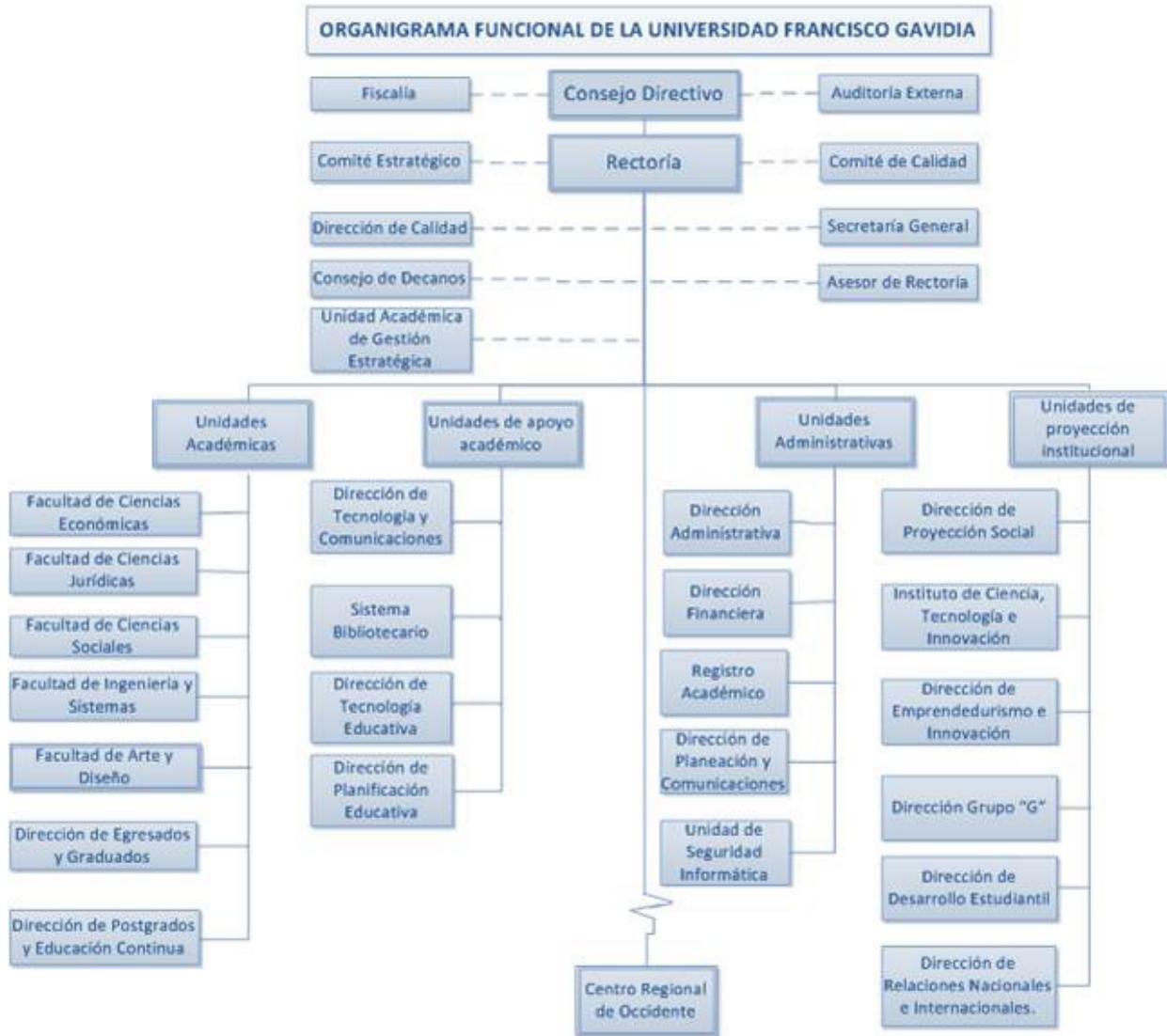
Superar las expectativas de nuestros grupos de interés, logrando que la percepción de los beneficios de la calidad por atención y servicio, sean ampliamente superados en comparación con el valor de su inversión.

Crecimiento integral:

Mejorar el crecimiento en forma integral y sostenible, a través del incremento y retención de estudiantes, ampliación de cobertura física y académica, participación del mercado y generación de excedente.



1.4. Organigrama



1.5. Consejo Directivo

El máximo organismo gerencial de la Universidad con autoridad normativa y administrativa es el Consejo Directivo, quien con sus decisiones consensuadas y colegiadas acompañó la gestión del señor Rector en el año 2013, funcionario de mayor jerarquía ejecutiva dentro del alma máter.

Las decisiones del Consejo Directivo inciden en los diferentes ámbitos de gestión de la Universidad

y fortalecen las acciones que se desarrollan en el marco de la mejora continua; razón por la que los diferentes acuerdos son comunicados de forma inmediata a las diferentes instancias de la Universidad y a instancias externas cuando es requerido.

Periódicamente se brinda seguimiento a los acuerdos tomados por este máximo organismo institucional, con el objetivo de garantizar su aplicación y los resultados proyectados.

El Consejo Directivo está integrado de la siguiente manera:

Presidenta:

- Licenciada Rosario Melgar de Varela, MEd.

Vicepresidenta:

- Doctora Leticia Andino de Rivera.

Secretaria General:

- Licenciada Teresa de Jesús González de Mendoza, MEd.

Primer Vocal:

- Doctor H.C. e Ingeniero Mario Antonio Ruiz Ramírez.

Segundo Vocal:

- Doctor Juan Portillo Hidalgo.

Durante el año 2013, el Consejo Directivo desarrolló un total de once sesiones, de las cuales diez fueron sesiones ordinarias y una extraordinaria.

Entre los acuerdos relevantes del año 2013 se tienen:

Referidos a Convenios:

1. Autorización para que el Ing. Mario Antonio Ruiz, en calidad de Rector de la Universidad Francisco Gavidia, firmara el Convenio con la Comisión Nacional de la Mediana y Pequeña Empresa (CONAMYPE) para la ejecución del Proyecto Creces MIPYME.

2. Autorización por unanimidad al Ing. Mario Ruiz, Rector y representante legal de la Universidad Francisco Gavidia, firmara el contrato para la compra de equipo de Redes de Comunicación, a través del financiamiento del Banco DAVIVIENDA, cuyo préstamo ha sido aprobado.

Relacionados a Carreras nuevas y actualizadas

1. Aprobación en todas sus partes de los siguientes Planes de Estudio y de implementación de carreras nuevas:

- Licenciatura en Sistemas Informáticos y Técnico en Sistemas de Computación, Modalidad Semipresencial (en contexto de privación de libertad), de la Facultad de Ingeniería y Sistemas.
- Licenciatura en Economía Internacional y Licenciatura de Gestión Estratégica de Hoteles y Restaurantes, de la Facultad de Ciencias Económicas.
- Técnico y Licenciatura en Animación Digital y Videojuegos, de la Facultad de Arte y Diseño.
- Maestría en Administración de Negocios con Especialidad en Comercio Electrónico, Modalidad Semipresencial, de la Dirección de Postgrados.

2. Aprobación en todas sus partes de los siguientes Planes de Estudio de carreras actualizadas:

- Técnico en Publicidad y Técnico en Administración de Restaurantes, de la Facultad de Ciencias Económicas.

3. Aprobación para mantener vigente los planes de estudio de las siguientes carreras:

- Técnico en Desarrollo Local y Gestión Municipal, de la Facultad de Ciencias Sociales.
- Técnico en Administración de Restaurantes, en Modalidad de Educación No Presencial, de la Facultad de Ciencias Económicas.

Referidos a Reglamentos

1. Aprobación en todas sus partes las reformas que actualizan los Reglamentos de:

- Registro Académico, el cual entró en vigencia a partir del dos de septiembre del año 2013.
- Consejo de Decanos, el cual entró en vigencia a partir del dos de septiembre del año 2013.

Respecto a apoyo para proyectos de egresados

1. Aprobación de solicitud de tres egresados que implementaron el Proyecto de “Evaluación del desempeño energético del Edificio de Atención al Estudiante UFG con énfasis en medidas de eficiencia energética en la climatización”, en la modalidad de graduación Trabajo de Investigación. El Consejo Directivo concedió aportar el 50% del presupuesto de los gastos.

1.6. Funcionarios

A continuación se listan los funcionarios estratégicos de la Universidad con sus respectivos cargos:

Cargo	Nombre
Rector:	Dr. H.C. e Ing. Mario Antonio Ruiz Ramírez.
Vicerrectora:	Dra. Leticia Andino de Rivera.
Secretaria General:	Lcda. Teresa de Jesús González de Mendoza, MEd.
Fiscal:	Dr. Juan Portillo Hidalgo.
Director de Gestión de Calidad:	Ing. Roberto Aristides Castellón Murcia, MBA.

Cargo	Nombre
Decana Facultad de Ingeniería y Sistemas:	Ing. Elba Patricia Castanedo de Umaña.
Decana Facultad de Ciencias Sociales:	Lcda. Zoila Luz Romero de Enamorado.
Decana Facultad de Ciencias Jurídicas:	Dra. Janneth Carolina Brito de Aquino.
Decano Facultad de Ciencias Económicas:	Lic. Adalberto Elías Campos Batres, M.A.
Decano Facultad de Arte y Diseño:	Arq. Juan José Ávalos Campos.
Director Centro Regional de Occidente:	Ing. Rafael Alejandro Ruiz Ramírez, MEd.
Director de Postgrados y Educación Continua:	Lic. Adalberto Elías Campos Batres, M.A.
Director de Egresados y Graduados:	Lic. Rolando Balmore Pacheco Cardoza.
Director de Tecnología y Comunicaciones:	Ing. Mario Rafael Ruiz Vargas, MSc.
Directora del Sistema Bibliotecario:	Ing. Sonia Amaya de López, M.A.
Director de Tecnología Educativa:	Lic. Carlos Francisco Urías Valladares.
Directora de Planificación Educativa:	Lcda. Rosario Melgar de Varela, MEd.
Directora de Planeación y Comunicaciones:	Lcda. Roxana Mendoza de Villatoro, MEd.
Director Administrativo:	Lic. Nelson Iván Saldaña Araujo.
Directora Financiera:	Lcda. Melany Victoria Barillas de Tenorio.
Directora de Proyección Social:	Lcda. Julia Marta Marroquín de Cerros.
Director del Instituto de Ciencia, Tecnología e Innovación:	Dr. Oscar Carlos Picardo Joao.
Director de Emprendedurismo e Innovación:	Ing. Luis Alonso Martínez Perdomo.
Directora de Desarrollo Estudiantil:	Lcda. Mercedes Concepción Seeligman.
Director del Grupo “G”:	Lic. Ángel Gerardo Ortiz Navarrete.

II. Gestión Estratégica

“Solo es posible avanzar cuando se mira lejos. Solo cabe progresar cuando se piensa en grande”

(José Ortega y Gasset.)

2.1. Responsabilidad de la Dirección

Uno de los pilares fundamentales de la gestión estratégica institucional es la función que desempeña el Sr. Rector con su visión global-integral para el redireccionamiento oportuno, el fortalecimiento de la cultura y el clima institucional, las relaciones con el entorno, el hacer y el brindar líneas específicas para lograr con certeza las metas establecidas en la mejora continua del PEA y de los procesos de apoyo. Es un hacer continuo clave que determina el desarrollo institucional a la fecha.

Algunas de las actividades sobresalientes del año 2013 se enlistan a continuación:

- Elaboración de la Memoria Anual de Labores correspondiente al año 2012. Con esta acción se sistematizaron los resultados de los diferentes procesos institucionales y se cumplió con el Capítulo III, Art. 20, literal h) de los Estatutos de la Universidad.
- Análisis de Plan Estratégico de los años 2012-2015. El señor Rector conformó una Comisión para que realizara dicho análisis, lo que conllevó a actualizar los datos históricos referentes a los Objetivos Estratégicos: el CUM global, el Desempeño Docente, la Percepción del grupo de interés, la Satisfacción del Estudiante y el Crecimiento de estudiantes.
- Coordinación con la Facultad de Ingeniería y Sistemas para la implementación de la carrera de Técnico en Sistemas de Computación en contexto de privación de libertad y seguimiento permanente a las áreas académica y administrativa. Se realizó un trabajo in situ y de gabinete de forma integrada entre Rectoría, la Facultad de Ingeniería y Sistemas y la Coordinación Nacional de Educación del Sistema Penitenciario.
- Diseño, validación y aplicación del Protocolo para la elaboración de planes de estudio y planes de implementación de la UFG. Con el objetivo de facilitar la elaboración de los documentos requeridos para carreras nuevas y actualizadas y minimizar las observaciones de la DNES, Rectoría propuso al Consejo de Decanos el documento, el cual fue validado por diecinueve profesionales, entre Decanos, Coordinador del CRO y Coordinadores de diferentes carreras.
- Registro en la DNES/MINED de diecinueve carreras nuevas: quince en Modalidad de Educación Presencial, tres en Modalidad de Educación No Presencial y una en Modalidad de Educación Semipresencial.
- Registro en la DNES/MINED de siete carreras actualizadas en Modalidad de Educación Presencial.
- Registro en la DNES/MINED de siete Reglamentos y un Código de Ética.
- Registro en la DNES/MINED de la nueva Facultad de Arte y Diseño.
- Organización, promoción y lanzamiento de la nueva Facultad de Arte y Diseño.
- Lanzamiento del concurso "Disueña un cuento". En el marco de promoción de la Facultad de Arte y Diseño, se impulsó este concurso para premiar con una beca al ganador. La beneficiada de dicha beca fue una estudiante de la carrera de Licenciatura Diseño de Modas.
- Diseño de formatos para la elaboración de informes de logros institucionales, los cuales fueron validados con la Dirección de Calidad.
- Participación en talleres de la DNES/MINED para el rediseño de guías que orienten diferentes procesos ligados a planes de estudio, implementación y otras gestiones.

Como producto se obtuvo una nueva guía que será distribuida a las diferentes IES.

- Elaboración y validación de Planes de Estudio y de Implementación para las carreras nuevas de Técnico y Licenciatura en Animación Digital y Videojuegos.
- Participación en la elaboración del plan de estudio de la Maestría en Atención Integral para la Primera Infancia, proceso coordinador por la DNES/MINED. La carrera iniciará en el año 2014.
- Apoyo a estudiantes desarrolladores de App. Se recibió una propuesta para generar una aplicación móvil y se colaboró con el grupo de estudiantes que desean que la UFG tenga una aplicación que beneficie a toda la población estudiantil. Se brindaron lineamientos y estrategias que deberían seguir para no limitar la aplicación a un solo momento y que sea de utilidad para consulta y seguimiento durante todo el ciclo para los aspirantes y estudiantes actuales.
- Análisis del instrumento y resultados referidos a la satisfacción del estudiante. Con el objetivo de mejorar la herramienta que se utiliza para la medición de satisfacción del estudiante, se desarrollaron reuniones con los responsables de los diferentes procesos de la Universidad y como resultado de estas reuniones, surgieron varias sugerencias, de tal forma que se conformó una Comisión para actualizar y validar el instrumento que se utilizará en el año 2014. El proceso estuvo acompañado por la Dirección de Calidad.
- Apoyo a la promoción e inicio de la Maestría en Asesoramiento de Imagen y Consultoría Política.
- Asesoría y fortalecimiento al Grupo G.
- Búsqueda e implementación de estrategias mercadológicas con otros procesos de la

Universidad, como Desarrollo de Human Kind, Woith of mouth, entre otros.

- Análisis de propuestas de actualización de Internet y Wi-fi. Con el objetivo de mejorar el servicio de Internet y Wi-fi en el campus, se revisaron los análisis de la DTC para mejorar uno de los servicios más utilizados y requeridos por estudiantes y trabajadores de la UFG, por lo que se analizaron las diferentes posibilidades de mejorar y los riesgos por no actualizar los equipos, concluyendo que tanto el ancho de banda de internet como los equipos de Wi-fi se deben mejorar para el año 2014.
- Preparación de Documento Académico de AUPRIDES. Con el objetivo de proponer a los candidatos a la presidencia propuestas del sector académico, el Sr. Rector propuso que la UFG conjuntamente con otras tres universidades formularan una propuesta para los candidatos a la presidencia.
- Rediseño a los procesos administrativos. Se conformó una comisión para analizar y rediseñar los procesos administrativos que soportan mucha de la operación académica y administrativa de la Universidad. Se propusieron mejoras para procesos como Compras, Recursos Humanos, Seguridad, Activo Fijo, Transporte, Mantenimiento, entre otros.
- Evaluación al Sistema de Gestión de Calidad. Se organizó y desarrolló un taller con la participación de los responsables de los diferentes procesos, a fin de determinar si el SGC debe mantenerse como se implementa en la actualidad o debe modificarse, a fin de convertirlo en un sistema estratégico y funcional. Los resultados serán integrados en un informe y se valorarán aquellas sugerencias que serán implementadas a partir del año 2014.

2.1.1. Convenios, Alianzas y Cartas de Entendimiento.

Otras de las actividades estratégicas de Rectoría, fue el establecimiento de convenios, alianzas y cartas de entendimiento para continuar fortaleciendo y concretizando la misión, visión, valores y política de calidad institucional. En el año 2013 se firmaron sesenta y cinco documentos interinstitucionales a nivel nacional e internacional. Entre las instituciones con las que se establecieron convenios, alianzas y cartas de entendimiento se listan las siguientes:

Instituciones con las que se establecieron convenios, alianzas y cartas de entendimiento.

1. Academia Canadiense.
2. AES El Salvador.
3. Alcaldía Municipal de Antiguo Cuscatlán.
4. Alcaldía Municipal de Ciudad Delgado.
5. Alcaldía Municipal de San Salvador .
6. Aldeas Infantiles SOS EL Salvador.
7. AMCHAM.
8. Asociación de Universidades Privadas de El Salvador.
9. Asociación Hispana de Universidades.
10. Asociación Salvadoreña de Autismo.
11. ASPAE.
12. BAC.
13. C.E. INSA.
14. CAMARASAL.
15. Campus TEC de Guatemala .
16. CasaTIC.
17. CBUES.
18. CENPROMYPE.
19. Centro de Atención Integral de Alcaldía Municipal de Ciudad Arce.
20. Colegio la Divina Providencia.
21. Colegio La Esperanza.
22. Comunidad colaborativa en línea “InfoTecarios” Ministerio de Educación.
23. CONAIPD.
24. CONAMYPE.
25. CORSATUR.
26. CSJ.
27. Defensoría del Consumidor .
28. Digicel.
29. Dirección General de Centros Penales.
30. Empresarios Juveniles.
31. ESMA.
32. FEDISAL.
33. First Tuesday-FUSADES.
34. Fundación GeoCensos de Colombia .
35. Fundación Gloria de Kriete.
36. FUNPROCOOP.
37. Grupo Altamirano.
38. Grupo NECON.
39. Hotel Holiday Inn.
40. Hotel Real Intercontinental.
41. Hotel Sheraton.
42. Industrias Carías.
43. Instituto Bethania.
44. Instituto de Estudios Parlamentarios y Constitucionales - Asamblea Legislativa.
45. La Geo.
46. Micro Región El Bálsamo .
47. MINEC.
48. MITUR.
49. MOP.
50. ONU- Hábitat.
51. PFGL.
52. Red Latinoamericana de Computadoras.
53. REDUE-ALCUE.
54. Restaurante Bella Vista.
55. SBDC Universidad Texas San Antonio.
56. Scotiabank.
57. SICA.
58. SIEMENS.
59. Teleperformance.
60. Travel Time.
61. TV-Offer.
62. Universidad Pontifica de Salamanca.
63. Universidad Rey Juan Carlos.
64. USAID.
65. Walmart.

Además, la Universidad se afilió a la Asociación Hispana de Universidades y firmó Acta de Constitución de la Red Universidad Empresa-América Latina, El Caribe, Unión Europea.



1. Estudiantes premiados en el Festival Gastronómico de la Cámara de Comercio e Industria de El Salvador.
2. Ing. Mario Antonio Ruiz Ramírez, Rector y Lic. Rodil Hernández, Director de la DGCP.

3. Primer lugar en 100 metros y segundo lugar en 200 metros en competencia de atletismo universitario, organizada por la Asociación Deportiva Universitaria Salvadoreña (ADUSAL).
4. Ing. Mario Antonio Ruiz Ramírez en la inauguración de la Facultad de Arte y Diseño.

2.2. Premios y reconocimientos

En el año 2013 la Universidad obtuvo los siguientes premios y reconocimientos:

- Puntaje más alto entre veinte buenas prácticas, presentadas en el Concurso de buenas prácticas de la Dirección Estratégica Universitaria de la RED TELESCOPI EL SALVADOR; participaron igual número de IES a nivel nacional. La Dirección de Calidad realizó una evaluación de las buenas prácticas de la Institución, lo cual facilitó seleccionar el proyecto que participó en el concurso. El proyecto seleccionado fue el de “Integración de usuarios y servicios informáticos”, implementado por la DTC y consiste en el uso de una plataforma que facilita la integración de los accesos a los servicios que se brindan a través de la Web, por medio de un entorno que simula un escritorio de Sistema Operativo en un navegador, por lo cual se denomina WebDesktop.
- Primer lugar en emprendedurismo, al participar en concurso impulsado por la Asociación Salvadoreña de Profesionales en Computación.- ASPROC.- Veintinueve estudiantes de la carrera de Ingeniería en Ciencias de la Computación concursaron con el proyecto “Reducción de la Brecha Digital en el Salvador”, proyecto UFG-KOIKA.
- Primero y segundo lugares en torneo Interamericano y El Caribe. Un estudiante del Centro Regional de Occidente participó en competencia de atletismo de 100 y 200

metros en Nicaragua, obteniendo los dos primeros lugares respectivamente.

- Entrega de medallas al mérito por parte de la Asociación Salvadoreña de Profesionales en Administración de Empresas.- ASPAE.- a los tres estudiantes de Administración de Empresas, que al nivel del octavo al décimo ciclo tienen los mejores CUM. El reconocimiento se realizó en la Conferencia sobre El Perfil del Profesional en Administración de Empresas.
- Obtención de cinco premios en el Decimonoveno Festival Gastronómico de la Cámara de Comercio e Industria de El Salvador, realizado en el Hotel Sheraton. Con la participación de veinticuatro platos en catorce categorías se obtuvieron dos primeros lugares, dos segundos lugares y un tercer lugar. Participaron cuarenta y ocho estudiantes del Técnico en Administración de Restaurantes, de la Facultad de Ciencias Económicas.
- Obtención del primer lugar en 100 metros y segundo lugar en 200 metros en competencia de atletismo universitario, organizada por la Asociación Deportiva Universitaria Salvadoreña (ADUSAL). La Universidad estuvo representada por el estudiante Harold Valle, del Centro Regional de Occidente, apoyado de forma permanente por el Lic. David Pérez y por el Lic. Mario Rojas. El estudiante participó además en Nicaragua, logrando su clasificación para el Torneo Intercentroamericano y el Caribe que se realizó en Honduras.

2.3. Participación en eventos nacionales e internacionales

Las participaciones institucionales tienen como finalidad impulsar relaciones académicas, científicas, culturales, tecnológicas, entre otras, con instituciones de Educación Superior a nivel internacional, por lo que esta área es apoyada e impulsada por el Consejo Directivo y Rectoría. Las participaciones institucionales destacadas fueron las siguientes:

Rectoría

- Technology Day. Las instancias involucradas fueron la Dirección de Postgrados y Educación Continua, Dirección de Emprendedurismo e Innovación y Asesoría de Rectoría, quienes diseñaron las pautas para poder participar de este evento, que proporciona bases de datos de personas en el medio de la tecnología y además proyecta a la Universidad como la única universidad comprometida con la innovación y la tecnología.
- Fundraising. Se recibió una capacitación brindada por Columbus sobre Fundraising, con el objetivo de formalizar la captación de fondos para la Universidad; durante varias sesiones remotas se recibieron instructorías sobre qué y cómo lograr Fundraising, o al menos cómo lo logran grandes universidades en Europa. Los participantes a propuesta de Rectoría fueron la Dra. Janneth Brito, Decana de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Lcda. Melany Barillas, Directora Financiera, Lic. Mario Ruiz Aguilar, Coordinador Académico de Postgrados y Educación Continua, Lic. Rafael Lozano, de la Dirección de Planificación Educativa e Ing. Luis Martínez Perdomo, Director de Emprendedurismo e Innovación. El equipo delegado ha propuesto dos proyectos diferentes para la captación de fondos.
- Feria Impulsa El Salvador 2013. Al ser miembro activo de la Cámara de Comercio de El Salvador se participó de este evento, que contribuye a fortalecer la imagen institucional. Se involucraron en el evento la Dirección de Planeación y Comunicaciones y la Dirección de Postgrado y Educación Continua.

Dirección de Emprendedurismo e Innovación

- Participación en evento organizado por la OEA en San José Costa Rica. La OEA organizó en San José Costa Rica, los días 24, 25 y 26 de abril de 2013 un Taller Regional para divulgar los esfuerzos que se están realizando en los temas de Innovación, Incubación de empresas y Transferencia Tecnológica; y a partir de ahí, conformar una red regional sobre estos temas.
- Participación en publicaciones bimensuales de Revista Projectate. Con esta revista de circulación a nivel regional se ha establecido un acuerdo por medio del cual en cada edición bimensual de la misma, se publica un artículo alusivo a un Proyecto incubado a actividades, desarrollado por la Incubadora GERMINA. Asimismo, se publica también un artículo relacionado con Tecnología. Esta estrategia contribuye a la difusión de los proyectos implementados en GERMINA.
- Participación en Hackaton ONU-Habitat. Participaron emprendedores de IMOVES como Facilitadores de la Hackaton o maratón de programación, en donde se reunieron 60 jóvenes, quienes durante 36 horas continuas desarrollaron aplicaciones para móviles, resolviendo un desafío planteado.
- Participación en Taller EMPRENDE de CENPROMYPE. CENPROMYPE es el organismo del SICA que promueve el emprendimiento y desarrollo de las MIPYMES en la región, quien organizó el Proyecto EMPRENDE, el cual consiste en Talleres y otras actividades, con el fin de promover el desarrollo del emprendimiento y el desarrollo empresarial de las MIPYMES. En esta oportunidad los talleres estuvieron encaminados al diseño de Ecosistema Emprendedor de El Salvador.

- Participación en el Concurso de Planes de Negocios “Tu Futuro es Hoy”. El Concurso es coordinado por la UTEC con el apoyo económico de la Embajada de Estados Unidos. El Concurso es abierto y tiene tres etapas de selección, finalizando en el mes de octubre de 2013 y como un piloto se utilizó el software de control de proyectos para manejar el POA de la Incubadora GERMINA.
- Participación en evento Technology Day con la instalación de un pabellón. El evento se desarrolló en un hotel capitalino.
- Participación en Cumbre Mundial de Jóvenes BEYOND 2015. Participaron cerca de 1000 jóvenes de todo el mundo y el objetivo fue dar a conocer el uso de la tecnología para mejorar el nivel de vida.
- Participación en Cuarto Encuentro Nacional de MYPES.
- Participación en Feria IMPULSA. Se brindó asesoría empresarial para los asistentes a la feria.
- Participación en Congreso sobre emprendedores de ASPAE.
- Participación en Foro de Lanzamiento Red EMPRENDE. El objetivo fue el conformar el Ecosistema emprendedor en El Salvador. Quienes impulsan esta iniciativa son CENPROMYPE y CONAMYPE.
- Participación en Hackaton de Geocensos. El Coordinador de Germina fue invitado como Jurado Evaluador de la Competencia de emprendedores.
- Participación en la conformación de Red de instituciones colaboradoras de First Tuesday de El Salvador.
- Participación en la formalización de la Red Latinoamericana de Computadoras. Se piensa desarrollar un proyecto de formalización de la Red REDLAC para búsqueda de financiamiento.

Dirección de Calidad

- Encuentro sobre Dirección Estratégica promovido por la RED TELESCOPI, en la Universidad de Costa Rica (UCR).
- II Asamblea Regional Centroamericana de la Unión de Universidades de América Latina y el Caribe (UDUAL), realizado en la Universidad de Panamá (UP).
- Primer Congreso Internacional de La Red Universidad Empresa-América Latina y el Caribe-Unión Europea (REDUE-ALCUE) realizado en la Universidad Central de Chile (UCEN).
- Asamblea General de la Unión de Universidades de América Latina el Caribe (UDUAL), realizado en la Universidad de Boyacá en Colombia.
- Asamblea General de la RED-INCA (Red de Internacionalización de la Educación Superior en América Latina), realizada en la Universidad Tecnológica de El Salvador.

Facultad de Ingeniería y Sistemas

- Cumbre Mundial de Jóvenes-BEYOND 2015 desarrollada en San José, Costa Rica. Con el objetivo de promover la participación de estudiantes en eventos científicos culturales a nivel internacional; asistieron con gastos pagados, cinco estudiantes, dos del área de Telecomunicaciones y tres del área de Computación.
- Conferencia en la ASIA sobre la vinculación de las Tic's en la enseñanza de la Física y la Matemática. Con el objetivo de aportar conocimientos sobre las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones aplicadas en la rama de la Física y la Matemática. El Ing. Carlos Mejía participó como ponente de esta temática. El evento se desarrolló en el auditorio de la ASIA.

Facultad de Ciencias Jurídicas

- Participación en el XXXI Modelo de la Asamblea General de la Organización de Estados Americanos para Universidades del Hemisferio (XXXI MOEA), realizado en Washintogton, DC. EE.UU. Participaron diez estudiantes y dos docentes de la Facultad.
- XIV Congreso Latinoamericano de AFEIDAL (Asociación de Facultades, Escuelas e Institutos de Derecho de América Latina) e ingreso de la Facultad de Ciencias Jurídicas de la UFG como miembro de dicha Asociación. Con el objetivo de entablar vínculos de cooperación y enriquecimiento académico con otras instituciones de la región. La Decana de la Facultad de Ciencias Jurídicas participó en el XIV Congreso Latinoamericano de AFEIDAL, realizado en Puerto Vallarta, México, y en el que además de aprobarse por unanimidad el ingreso de la Facultad de Ciencias Jurídicas a dicha Asociación se pudo intercambiar experiencias con otras instituciones de la región, de cara a posibles proyectos en conjunto en la búsqueda constante de la excelencia académica.
- Segundo Concurso Interuniversitario de Debate organizado por el Ministerio de Relaciones Exteriores. Se inscribió un equipo conformado por estudiantes de las Licenciaturas de Ciencias Jurídicas de Relaciones Internacionales para participar en el Debate con la tesis central: “¿Es el voto de los salvadoreños desde el exterior una herramienta para mejorar la representatividad democrática?”. En la primera fase el equipo se enfrentó exitosamente a la Universidad Gerardo Barrios, clasificando a la semifinal contra la Universidad de El Salvador; en esta ocasión se logró la victoria. La final se realizó el 20 de noviembre y se obtuvo el segundo lugar frente a la Universidad Dr. José Matías Delgado.
- Seminario sobre Derecho Comunitario Centroamericano, organizado por el Sistema de la Integración Centroamericana con apoyo de la Unión Europea. Se desarrollaron ponencias de Magistrados de la Corte Centroamericana de Justicia acerca de la aplicación del derecho comunitario y los respectivos debates suscitados al respecto, culminado con trabajos grupales de análisis de casos, los cuales fueron discutidos en plenario el último día de la actividad. La actividad se desarrolló en Hotel Crowne Plaza y participaron dos docentes.
- Foros sobre “El pilar de cooperación del acuerdo de asociación CA-UE”, organizados por la Comisión de Relaciones Exteriores e Integración Centroamericana y Salvadoreños en el exterior, de la Asamblea Legislativa. Se participó en la consulta para determinar las mejores formas de implementación del acuerdo de asociación CA-UE.
- Semana de la Ética 2013, TEG. La actividad tuvo como objetivo principal promover prácticas éticas no sólo en las instituciones gubernamentales sino como parte de la vida cotidiana para el “bien común”. La Decana de la Facultad, Dra. Janneth Carolina Brito, participó como moderadora en el conversatorio de inauguración de la Semana de la Ética, en el cual panelistas internacionales discutieron ideas sobre “Ética y bien común”. Los panelistas del conservatorio fueron el Dr. Norberto Cruz, puertorriqueño, y el Dr. Napoleón Ardaya, boliviano.
- Participación del equipo docente de la Facultad, en la conmemoración del XXX Aniversario de la Constitución de la República de El Salvador. En el marco de la conmemoración del XXX Aniversario de la Constitución de la República de El Salvador, se distribuyeron ejemplares de la misma en San Salvador y Santa Tecla, con el trabajo conjunto de la Dirección de Proyección Social y FUSADES.

Facultad de Ciencias Económicas

- Festival Gastronómico de la Cámara de Comercio Santa Ana. El festival se desarrolló en la Cámara de Comercio Filial Santa Ana; participaron siete estudiantes de la carrera de Técnico en Administración de Restaurantes, con cuatro platos en cuatro categorías. Este tipo de eventos brinda la oportunidad de que los estudiantes demuestren sus habilidades culinarias.
- Intercambio Cultural Gastronómico con estudiantes de la Universidad Providence, de Taiwán. En este intercambio participaron treinta estudiantes y dos docentes de la carrera de Técnico en Administración de Restaurantes, dos docentes de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas; diez estudiantes y un docente de Taiwán; además, dos miembros de la Embajada de Taiwán. Los estudiantes de ambos países intercambiaron y cocinaron recetas tradicionales en el Laboratorio de Alimentos y Bebidas del Edificio "D" de la UFG.
- Como miembro de la Confederación Panamericana de Escuelas de Hotelería, Gastronomía y Turismo (CONPEHT), se participó del XXIII Congreso CONPEHT en Punta Cana, de República Dominicana, 2013. Participaron ocho estudiantes y una docente de Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas.
- Participación en el Congreso de docentes de Contaduría Pública, realizado en la UTEC. Con el propósito de cultivar relaciones profesionales entre pares. Se delegó para que asistieran a cuatro docentes de la Licenciatura en Contaduría Pública.
- Congreso de ASPAE. Participaron 17 estudiantes que cursan la asignatura de Gestión Empresarial, de Licenciatura en Administración de Empresas.
- Participación en Concurso Códice 2013 de ASAP. Veinticinco estudiantes de Técnico en Publicidad y estudiantes de la Facultad de Arte y Diseño presentaron sus piezas creativas-publicitarias en el CIFCO.
- Participación en Congreso de Publicidad CLAP'S 2014. Veinticinco estudiantes y ocho docentes de Licenciatura en Mercadotecnia y Publicidad asistieron al Congreso mayor de los publicistas, en donde conocieron sobre las nuevas tendencias en el mundo publicitario. El evento se desarrolló en el CIFCO.
- Participación de veintitrés estudiantes y tres docentes del Área de Mercadotecnia y Publicidad, en congreso de estudiantes de Mercadeo de la UCA. El congreso se denominó In Nova y se abordaron temas como Search Engine Optimization, Bolsas de trabajo en línea, e-commerce y Social Media. La actividad se realizó en el Auditorio Ignacio Ellacuría de la UCA.

Dirección del Sistema Bibliotecario

- IX Encuentro de Bibliotecas y Bases de Datos 2013 realizado en Medellín, Colombia. El propósito del evento fue conocer la aplicación y el uso de temas relacionados con las ciencias de la información, nuevos productos-recursos para bibliotecas y centros de información, así como intercambio de información, conceptos, ideas y experiencias con instituciones a fines como Universidades internacionales.

Dirección de Postgrados y Educación Continua

- Gira por universidades de EUA - Programa Fuerza de los 100K. Se visitaron IES del área de Chicago y Washington, DC.
- Participación en el XXI Congreso de Educación a Distancia, en Guadalajara, México.

2.4. Vinculación Universidad- Estado- Empresa

La vinculación de la Universidad con el Estado y con la empresa es inherente al proceso enseñanza-aprendizaje que impulsa la Universidad, razón por la que las diferentes instancias buscan y garantizan dicha vinculación.

A continuación se presentan las diferentes instancias de la Universidad y los tipos establecidos de vinculación académica-laboral.

2.4.1. Dirección de Emprendedurismo e Innovación

Entre las actividades sobresalientes del año 2013 se destacan:

- Procesamiento y generación del informe correspondiente al segundo estudio de la Cámara de Comercio, el cual diagnosticó el nivel de vinculación de las IES con las empresas miembros de la Cámara.
- Administración y ejecución del capital semilla de \$100,000.00 para el Proyecto IMOVES, proporcionado por FONDEPRO del Ministerio de Economía. La Incubadora GERMINA de la Dirección de Emprendedurismo e Innovación es la entidad designada para administrar dichos fondos durante un período de 12 meses.
- Preparación del Convenio de la Red INCUBA. A iniciativa de la Dra. Nora Selder de GIZ y de María Zaghi, del Parquetec, de Guatemala, surgió la idea de conformar una Red de Incubadoras de la Región Centroamericana y Panamá, por medio de la cual se puedan generar sinergias y proyectos de cooperación en diversas áreas de la incubación y aceleración de empresas.
- Incorporación de dos nuevos proyectos de Incubación: 1) El Proyecto BISA de Inteligencia de Negocios y 2) El Proyecto de creación de una empresa implementadora de soluciones de energías alternas.
- Administración y uso de un software para control del POA. La Empresa Social Marketing diseñó una herramienta de Software para el Manejo de Proyectos, así como una suite de herramientas de Inteligencia de Negocios. Inicialmente, como un piloto se utilizará el software de control de proyectos para manejar el POA de la Incubadora GERMINA.
- Implementación del Primer Torneo de Emprendimiento Universitario. El Torneo se realizó en la sede del CRO con la participación de 52 estudiantes pertenecientes a seis IES que operan en la ciudad de Santa Ana. Se contó con el apoyo económico de FUSADES y la GIZ.
- Visita de Pares Evaluadores a CDMYPE. El propósito de esta actividad fue la evaluación para Acreditación al CDMYPE-UFG. Los pares evaluadores fueron dos profesionales de la ASBDC de Estados Unidos.
- Administración de asistencia técnica a emprendedores CEMPROMYPE-CONAMYPE. Se ha designado a la UFG para administrar el capital semilla para 20 emprendimientos.
- Participación en proyecto para crear la Asociación de CDMYPES.
- Segundo Torneo de Emprendimiento Universitario. El Torneo se realizó en la sede central con la participación de 60 estudiantes pertenecientes a doce IES. Se contó con el apoyo técnico de FUSADES.
- Apoyo a la Encuesta sobre Diagnóstico de TIC en El Salvador. CASATIC se acercó a la UFG para solicitar su apoyo a fin de planificar y ejecutar la encuesta sobre TIC en El Salvador. Para ello, se sumó al Proyecto el Dr. Oscar Picardo Joao, Director de Investigación y del COP.
- Visita al Campus TEC de Guatemala. En el mes de febrero de 2013 se realizó una visita a las instalaciones del Campus TEC de Guatemala, para conocer el funcionamiento de dicho parque tecnológico. Como resultado de la visita se estableció un acuerdo de relación de cooperación entre ambas instituciones.

2.4.2. Facultades

Facultad de Ciencias Sociales

- UFG-Subsecretaría de Desarrollo Territorial y Descentralización y Ministerio de Hacienda. Se logró consolidar un convenio de cooperación para que miembros del personal de las alcaldías fueran becados para la carrera de Técnico en Desarrollo Local y Gestión Municipal. Dichas becas se lograron a través del Proyecto de Fortalecimiento a los Gobiernos Locales.

Facultad de Ciencias Económicas

- Hotel Holiday Inn, Hotel Real Intercontinental, Hotel Sheraton. Los estudiantes de la carrera de Técnico en Administración de Restaurantes realizaron sus prácticas profesionales, y entre las actividades asignadas se tiene la de organizar el área de trabajo, realizar operaciones de limpieza, cocina, montaje y servicio de alimentos y bebidas.
- DIGICEL. Se desarrolló pasantía de tres estudiantes de Licenciatura en Contaduría Pública. Dos de ellos administraron el fondo de caja chica y el otro estudiante fue responsable de facturación.

Otras alianzas gestionadas por la Facultad con instituciones educativas para la promoción de la carrera de Licenciatura en Contaduría Pública.

- INFRAMOR.
- INFRAMEN.
- Colegio María Auxiliadora de Soyapango.
- San Francisco de Asís.
- Colegio Jerusalem.
- Liceo Jorge Adalberto Lagos.
- Instituto Nacional del Puerto de La Libertad.

- Colegio Santa Inés.
- Instituto TECPAN.
- Centro Escolar Garita Palmera.
- INER

Facultad de Ciencias Jurídicas

- Centre for International Sustainable Development Law (CISDL) y OEA. Alianza que permitió desarrollar el Seminario “Preparación Legal para el Desarrollo de los Biocombustibles en las Américas”, siendo la UFG seleccionada como única universidad de El Salvador, sede, para llevar a cabo este importante evento, que también se ha desarrollado en otros países del mundo.
- AFEIDAL. Alianza que permitió la participación de la UFG en el XIV Congreso de esta Asociación. La alianza ha permitido el establecimiento de una cooperación e intercambio académico con las más prestigiosas facultades de Derecho de la región.
- Tribunal de Ética Gubernamental. La participación activa en la Semana de la Ética, organizada por dicha institución, ha permitido una relación de colaboración con la misma, potenciando la participación de estudiantes de la Facultad en diversas actividades, que tienen como propósito la promoción de valores entre los jóvenes universitarios, lo cual se suma a las acciones desde la UFG para brindar una educación integral.

2.4.3. Dirección de Egresados y Graduados

Con el propósito de contribuir al logro de la Misión Institucional, de brindar a los estudiantes un proceso académico de calidad, durante el año 2013 se fortalecieron las alianzas de cooperación académica-empresarial con importantes empresas e instituciones nacionales, lo que permitió que 19 egresados de la UFG pudieran realizar sus pasantías de graduación en éstas y tener la oportunidad de desarrollar una

importante experiencia formativa de beneficio en su carrera; en la mayoría de los casos también se constituyó en su primera experiencia laboral.

La Pasantía es una de entre las cuatro modalidades de graduación que ofrece la Universidad, y se convierte a la vez en una metodología efectiva de aprendizaje, en donde los egresados ejecutan una práctica laboral relacionada con su carrera. La Pasantía es a tiempo completo, con una duración de 6 meses, dedicando 8 horas diarias de lunes a viernes y cumpliendo 40 horas semanales. Las instituciones estatales y empresas privadas con las que se fortaleció la cooperación mediante la inserción de graduados en pasantías se contempla en la siguiente nómina:

- Ministerio de Turismo /CORSATUR.
- Sistema de Integración Centroamericana SICA.
- Defensoría del Consumidor.
- Microregión El Bálsamo.
- Aldeas Infantiles SOS EL Salvador.
- UFG-Dirección de Proyección Social.
- La Geo.
- Alcaldía Municipal de San Salvador.
- Travel Time.
- Centro de Atención Integral de Alcaldía Municipal de Ciudad Arce.
- Ministerio de Obras Públicas, Transporte y Vivienda y Desarrollo Urbano.

2.4.4. Dirección de Proyección Social

Se continúa implementando el Programa Vinculación Universidad-Empresa (PVUE), que es una herramienta de gestión administrativa complementaria de la formación académica en beneficio de los estudiantes de pregrado, egresados y graduados, con la finalidad de promocionar entre los diferentes sectores

del quehacer productivo nacional, regional e internacional a nuestros estudiantes, que se caracterizan por ser competentes, innovadores, emprendedores y éticos.

Los componentes del PVUE-UFG son Bolsa de Trabajo y Programas de Pasantías, cada componente tiene su propio procedimiento, razón por la cual se trabaja de forma cooperativa y colaborativa con la Dirección de Egresados y Graduados y la Dirección de Desarrollo Estudiantil.

Las instituciones estatales y empresas privadas con las que se fortaleció la cooperación se presentan a continuación:

Para Pasantías

- Academia Canadiense.
- Banco América Central.
- Restaurante Bella Vista.
- Digicel.
- Grupo Altamirano.
- SIEMENS.
- USAID.
- Industrias Caricia.

Para Bolsa de Empleo

- Digicel.
- Grupo NECON.
- TV- Offer.

El programa PVUE cada año se ha fortalecido y ha contribuido para que diferentes empresas o instituciones se apersonen a la Universidad, por lo que se ha procurado brindar respuestas a las diferentes solicitudes. Algunas empresas e instituciones se listan a continuación:

- Ministerio de Relaciones Exteriores.
- González & Ortiz.
- Molsa.
- Bayer.
- TODOOFFICE.

2.5. Comunicación y difusión

2.5.1. Dirección de Planeación y Comunicaciones

Entre las actividades relevantes ejecutadas por esta Dirección se tienen las siguientes:

- Tour Colegial. La finalidad de esta actividad es generar presencia de marca institucional en los bachilleres de distintas instituciones educativas, públicas y privadas, promover valores, el deseo personal por la superación y la convicción de continuar su formación académica. Se hace énfasis en los beneficios que la UFG ofrece.
- Investigación Interna de Mercados, la cual facilitó conocer las necesidades y expectativas de los estudiantes y buscar soluciones objetivas e inmediatas. Dicha investigación fue realizada por tres grupos de la cátedra de Investigación de Mercados, con el apoyo de la Facultad de Ciencias Económicas. Los estudiantes aprendieron las técnicas metodológicas y prácticas de la Investigación de Mercados, aplicándolas a un proceso de su interés: su casa de estudios, lo cual permitió, en gran medida, una pertenencia importante a la realización de su trabajo, no sólo por la obtención de la calificación, sino también por conocer la relevancia que la institución presta a sus inquietudes y demandas. Se aprovechó para darles a conocer la importancia que los estudiantes tienen en la UFG, no obstante, también se recalcó que algunas solicitudes no son ni viables ni razonables, demostrando empatía y un mejor apego a las nuevas iniciativas en la forma de comunicarse.
- Colocación de Publicaciones Impresas en Baños, estrategia utilizada para acercar la información a la comunidad universitaria, en lugares más concurridos y de mayor atención.
- Lanzamiento de la nueva página de Nuevo Ingreso. Con esta actividad se ha centralizado y actualizado de forma virtual, práctica y amigable la información sobre los pasos para ingresar a la UFG; por lo que en la página destacan los siguientes apartados: Nuestras Carreras, Requisitos para Nuevo Ingreso, Aranceles, Calendario Académico, Horarios de Asignaturas, Horarios de Atención, Opciones para Realizar Pagos, ¿Por qué estudiar en la UFG?, Curso Propedéutico, Curso de Admisión a la Carrera Docente, ¿Cómo inscribirse en la UFG?, Información de Contacto Sede San Salvador y Centro Regional de Occidente.
- Digitalización de la Recolección de Información para contacto. Actividad que ha facilitado la captura de la información personal de posibles candidatos a estudiar una carrera de pregrado en la UFG; para ello fue colocado en la página de Nuevo Ingreso, en las vistas de los planes de estudios de cada una de las carreras, un formulario de completado en línea, de modo que el interesado coloca su información personal básica de contacto (Nombre, Apellidos, Teléfono y Correo Electrónico) y el sistema envía al correo destino información de interés para el ingreso a la UFG sobre la carrera que estaba visualizando, y la información de contacto es almacenada en las bases de datos del Registro Académico, lo cual permite y facilita ofrecer un seguimiento a posibles interesados en estudiar en la UFG.
- Elaboración y propuesta del Reglamento de Identificación Institucional - Carnetización. Se elaboró con el propósito de crear un documento que respalde las actividades de identificación institucional, así como la normativa de identificación interna, tanto de personas como de vehículos. El Reglamento propuesto estipula las razones de ejecutar la identificación a través de la carnetización, el calendario para ejecutarlo en cada ciclo lectivo, la periodicidad, los responsables, las formas de identificación, entre otros.

- Elaboración de Catálogo de Formas de Pago. El documento está alojado en la página web de Nuevo Ingreso y contiene las únicas formas autorizadas por la UFG para efectuar el pago de los aranceles vigentes; el acceso a esta información está disponible después del momento de la inscripción en el sistema, que le muestra un enlace directo al estudiante. Con este documento se espera erradicar un poco el cometimiento de fraudes financieros ocasionados por el desconocimiento de las formas autorizadas por la institución y por la inescrupulosa intención de personas ajenas, inclusive a la UFG.
- Elaboración de Catálogo de Aranceles de Laboratorios. El documento contiene los valores de los aranceles que han sido asignados a los laboratorios prácticos, según las asignaturas y facultades que las imparten; de esta manera se da cumplimiento al criterio de integridad institucional, que indica la claridad en la difusión de los aranceles por pagar.
- Elaboración de Manual de Marca UFG. El documento contiene los lineamientos básicos de diseño, diagramación, cromáticos y uso de las Marcas UFG, lo cual permitirá a la institución controlar de mejor manera el uso de sus marcas, como nomenclaturas, de estilo, diagramación, de color, entre otros. Contribuye además con la ejecución oportuna de las Relaciones Públicas Institucionales.
- Virtualización de la Solicitud de Admisión. El proceso de completar la Solicitud de Admisión ha sido colocado en la página web de la Universidad para realizarlo de forma virtual, eliminando la edición en papel, optimizando el tiempo de los candidatos y el del personal de Nuevo Ingreso en poder acceder a ella a cualquier hora y lugar.
- Elaboración de Catálogo Institucional 2014. La información ha sido colocada en un documento electrónico de formato web pequeño que permite una mayor interactividad durante la lectura del contenido del documento, es más agradable a la vista por el diseño de revista electrónica.

- Elaboración de Normativa de la Asignación y Uso de Uniformes de la UFG. La normativa busca establecer una línea indumentaria estándar, que permita al personal ejecutar sus actividades con comodidad y eficiencia y, a la vez, identificarlo como miembro del personal que labora en la UFG; de esta manera se equilibra la proyección institucional desde la parte de la vestimenta y la identificación personal, sin demeritar el hecho de que contribuye sustancialmente a la pertenencia hacia la institución.

2.5.2. Aseguramiento de la Competitividad Profesional (ACP)

El programa de Aseguramiento de la Competitividad Profesional (ACP) logró beneficiar a varias familias salvadoreñas en el año 2013, asegurando que muchos jóvenes cumplan con el sueño de ser profesionales competitivos.

Uno de los grandes beneficios del programa ACP es la dotación de una herramienta tecnológica (laptop) a cada estudiante seleccionado, con el propósito de potenciar la investigación y formar profesionales de clase mundial. Se desarrollan constantemente campañas de promoción para llegar al mercado objetivo de la UFG, con lo cual algunas estrategias y actividades implementadas fueron las siguientes:

- Más de 300 visitas realizadas a colegios en todo el país, las cuales tuvieron como objetivo principal encontrar estudiantes potenciales para la UFG y para el programa ACP. Estas visitas se realizaron en diferentes colegios de los departamentos de San Salvador, Santa Ana y San Miguel, y en empresas como Wal-Mart, Skycom, Benson, Teleperformance, Fundación Gloria de Kriete, Banco de América Central, FEDECREDITO, Fondo Social para la vivienda, Banco Citi, Banco Hipotecario, entre otros; donde se ubicó un Stand informativo, ofreciendo una breve exposición de la oferta académica y beneficios de la UFG.

- Se otorgaron 750 laptops marca HP con todo el software necesario para el proceso educativo.
- Con este programa ingresaron a la UFG un total de 1,221 estudiantes.

2.5.3. Grupo G

Las actividades relevantes ejecutadas fueron las siguientes:

- Inclusión de nuevos programas en la Radio Punto 105.
- Acercamiento con canales internacionales de TV. y radio, con el propósito de poseer diferentes opciones de compra de contenido y promocionar los medios de comunicación de la Universidad. Para tal fin se viajó a la feria NATPE, en Miami, Florida, para contactar proveedores de contenido de TV. y radio.

- Acercamiento con Agencias de Publicidad y Clientes. Se realizaron visitas continuas y atenciones a las diferentes agencias de publicidad.
- Posicionar a Radio Punto 105 dentro de las primeras cinco radios con el target de Joven Adulto (25 a 35 años).
- Publicidad en Mupis, prensa y mejora del contenido en la radio, para lograr un buen lugar en las encuestas oficiales para facilitar la comercialización.
- Incremento de las ventas en un 150% respecto al año 2012. Para el cumplimiento de este objetivo se visitaron agencias de publicidad y clientes para ofertar la programación de la radio.
- Creación del programa El Faro Radio, enfocado a la investigación periodística de El Faro.

A continuación se presentan los variados programas transmitidos cada semana:

Tabla 1. Programas transmitidos semanalmente por el Grupo G

Edición	Horarios	n.º de invitados	Contenido
La Puntada			
Lunes a viernes	5 a 6 p.m.	1	Música, juegos, entrevistas telefónicas y diversión. Se busca además que el oyente se mantenga informado con lo que sucede dentro y fuera del país, en la voz de Eduardo Arévalo, quien da a conocer los últimos sucesos que acontecen en El Salvador.
Al Cierre			
Lunes a viernes	6 a 7 p.m.	1	Revista informativa del final de la tarde, desarrollada en un conversatorio con analistas, políticos, economistas, periodistas, entre otros. Además, se ofrece un espacio para que los oyentes expresen su opinión.
El Tiki Taka			
Lunes, miércoles y viernes	1 a 2 p.m.	0	Programa deportivo con 60 minutos de información deportiva a nivel nacional e internacional, con lo mejor del fútbol, fórmula 1, béisbol, basquetbol, tenis, boxeo y todos los deportes que interesan al joven adulto. Se programa la mejor música de diferentes artistas, con interpretaciones en vivo desde los mejores escenarios deportivos del mundo.
361 Grados			
Jueves	7 a 8 p.m.	2	Entrevista a manera de conversatorio, con un análisis serio, fresco, dinámico, a profundidad, con invitados respetables e independientes, que aportan a la discusión y tienen una visión moderada, aunque cada uno presenta puntos de vista diferentes.
Ella Radio			
Lunes, miércoles y viernes	7 a 8 p.m.	2	Con más de 25 años en el país, la Revista ELLA de La Prensa Gráfica presenta su programa: "Ella Radio", conducido por Evelyn Figueroa quien comparte todos los temas que interesan a la mujer joven adulto, tales como: Moda, salud, belleza y mucho más.

Edición	Horarios	n.º de invitados	Contenido
El Faro Radio			
Martes y jueves	1 a 2 p.m.	0	Con el fin de llevarle información de calidad a un mayor número de personas en El Salvador, en el año 2013 periódico digital El Faro presenta su nuevo programa radial :“El Faro Radio”. El cual se transmite todos los martes y jueves a la 1:00 p.m. en Punto 105 Radio, 105.3 F.M. Durante 15 años El Faro ha contado las historias que nadie se atreve a contar y ahora las trasladamos también a la radio. El Faro Radio es una tertulia radial que le da voz a las historias de El Faro por medio de sus autores. Le da al público la oportunidad de opinar y debatir sus puntos de vista, directamente con los periodistas de El Faro, de esta manera permite profundizar aún más en la información que se publica en la Web, con un formato accesible y cercano a nuestros lectores.
Pulso 20			
Sábados	10 a 12 m.	0	Se presentan “tracks” musicales del momento, incluyendo las veinte canciones favoritas de la semana.

2.6. Sistema de Gestión de Calidad

El Sistema de Gestión de Calidad (SGC), como pilar fundamental de la mejora continua de nuestra Universidad, lo administra la Dirección de Calidad y entre las acciones relevantes del año 2013 se destacan:

- La evaluación externa por parte de auditores del asocio del Laboratorio Tecnológico del Uruguay (LATU) y Quality AustriaL(SQA).-LSQA.-, con el propósito de mantener certificado el Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad con la Norma ISO 9001:2008.
- Mejoras a la herramienta utilizada para el control de los documentos y registros del Sistema de Gestión de Calidad en línea (Nuevo SIGECA), la cual está disponible para todo el personal.
- Incorporación de nuevos procesos al Sistema de Gestión de Calidad, pertenecientes al Instituto de Ciencia, Tecnología e Innovación (ICTI), Unidad Académica de Gestión Estratégica (UAGE) y Dirección de Tecnología Educativa (DTE).
- Procesamiento de la información para el Sistema Nacional de Información Estadística para Instituciones de Educación Superior (SNISS) 2012.
- Desarrollo de la autoevaluación dentro del proceso de la reacreditación institucional ante la Comisión de Acreditación de la Calidad de la Educación Superior (CdA).
- La Universidad realizó la autoevaluación bajo la coordinación de una Comisión Ad-hoc y con la participación de los responsables de procesos, coordinadores, docentes, estudiantes y personal administrativo. Recolectando la información requerida para evidenciar el cumplimiento de los indicadores de calidad descritos en el Manual de Acreditación de la CdA. La información obtenida fue plasmada en el denominado informe de Autoevaluación, que luego fue presentado a la CdA.
- Ejecución de dos seguimientos a los planes operativos anuales 2013 para conocer el estado de avance de los proyectos contenidos en los mismos y las herramientas gerenciales que los responsables de procesos utilizan para el seguimiento respectivo.
- Como estrategia de garantizar que las acciones proyectadas para el año 2014 fortalezcan la mejora continua institucional y generen valor a los diferentes procesos implementados, se creó la Comisión que revisó el 100% de Planes Operativos Anuales de las diferentes dependencias de la Universidad.

- Implementación de las siguientes auditorías internas de calidad en el año: Auditoría interna integral, Auditoría focalizada al Proceso Enseñanza Aprendizaje (PEA) y Auditoría Focalizada a los procesos estratégicos y de apoyo al Proceso Enseñanza Aprendizaje (PEA), para verificar la conformidad con los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001:2008 y los de la Universidad.
- Realización de dos seguimientos en el año para conocer el estado de la implementación y efectividad de las acciones correctivas, preventivas y de mejora en los diferentes procesos.
- Medición del ambiente de trabajo, la cual se realiza en forma anual para impulsar mejoras que apoyen el buen desempeño del personal que labora en los diferentes procesos. Se recopila información referida a la percepción del ambiente laboral que poseen los empleados de la Universidad.

Otras actividades de relevancia, que se realizan de forma permanente, son las siguientes:

- Medición de la Satisfacción del Estudiante, la cual se realiza para conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes de nuevo ingreso, de pregrado y egresados, respecto a los servicios que reciben dentro de la Universidad. A través de este sistema se identifican puntos de mejora, los cuales permiten definir acciones encaminadas a mejorar los servicios de los diferentes procesos institucionales.
- Gestión de quejas, sugerencias y consultas. La UFG dispone de un Sistema informático en línea, que le permite mantener, de forma permanente, una realimentación del estudiante a través de la presentación de quejas, sugerencias o consultas respecto a los servicios que recibe en la Institución.

Respecto a los Procesos y Procedimientos del SGC.

La Dirección de Calidad, en el año 2013 impulsó la integración de nuevos procesos y procedimientos al SGC, obteniendo como resultado la incorporación de los siguientes:

Planeación y Comunicaciones

- PPC-01. Procedimiento para la Publicación de noticias y eventos en la Página Web.
- PPC-02. Procedimiento para la Gestión de Marca.

Gestión Académica

- PGE-01. Procedimiento para aprobación y el registro de Reglamentos de la Universidad.

Tecnología Educativa

- PTE-01. Procedimiento para la Creación de Curso en la Academia Microsoft UFG.
- PTE-02. Procedimiento para la Actualización de Contenidos de Asignaturas y Cursos Virtuales.

Investigación

- PDI-01. Procedimiento para Inscripción al Sistema de Investigación Científica.
- PDI-02. Procedimiento para Presentación de Protocolos de Investigación Científica.
- PDI-03. Procedimiento para Seguimiento y Evaluación a los Proyectos de Investigación.
- PDI-04. Procedimiento para Edición y Publicación de Proyectos de Investigación.
- PDI-05. Procedimiento para Categorización de los Investigadores.

Proceso Financiero

- PDF-07. Procedimiento Elaboración de Planillas, Personal Académico y Administrativo.

- PDF-08. Procedimiento para el control de la Propiedad, Planta y Equipo.

La Dirección de Calidad, impulsa anualmente la revisión de los procedimientos por parte de los responsables de procesos, a fin de que éstos sean funcionales y simplifiquen de forma organizada y evidenciada el quehacer institucional, por lo que en el año 2013 los resultados de este proceso fueron:

Procedimientos administrados por el Consejo de Decanos

- PEA-01. Procedimiento para la Planificación del Proceso Enseñanza-Aprendizaje.
- PEA-02. Procedimiento para la Ejecución del Proceso Enseñanza-Aprendizaje.
- PEA-03. Procedimiento para la Evaluación del Proceso Enseñanza-Aprendizaje.
- PEA-04. Procedimiento para el Resguardo de Notas.
- PPA-01. Procedimiento para la Planificación de la Oferta Académica y para la Definición y Aprobación de la Oferta Académica.
- PRD-01. Procedimiento para el Reclutamiento, Selección, e Inducción del Personal Docente. Tiempo Completo y Docente Investigador.
- PRD-02. Procedimiento para el Desarrollo de Actividades de Capacitación para el Personal Docente.
- PRD-03. Procedimiento para la Evaluación del Desempeño Docente en el Proceso Enseñanza Aprendizaje.
- PRD-04. Procedimiento para el Reclutamiento, Selección e Inducción del Personal Docente Hora Clase.
- PGC-01. Procedimiento para el Diseño de Nuevas Carreras y Actualización de Planes de Estudio.

Egresados y Graduados

- PEG-01. Procedimiento para otorgar la calidad de Egresado a los estudiantes.
- PEG-02. Procedimiento de Graduación.

Recursos Educativos: Tecnología y Comunicaciones

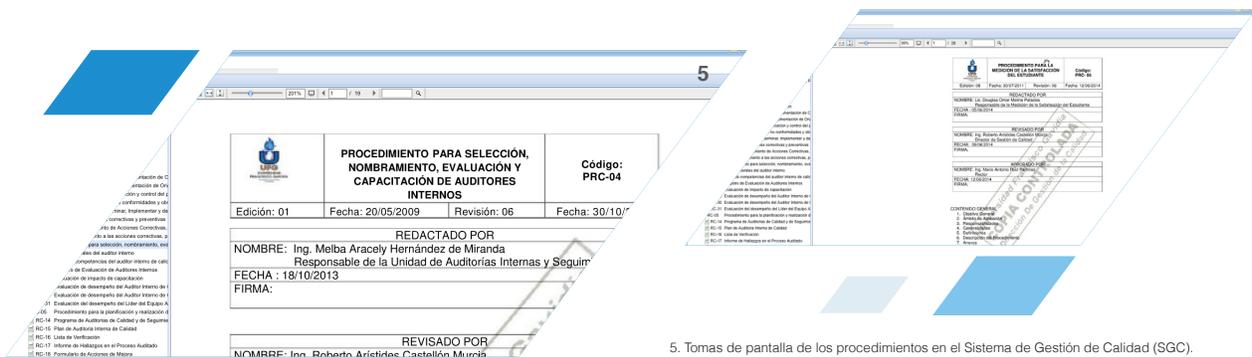
- PSI-04. Procedimiento para Análisis y Desarrollo de Software.
- PSI-01. Procedimiento para Creación de Cuenta de Correo electrónico.
- PSI-02. Procedimiento para Reserva de uso de computadoras, estaciones de trabajo y equipos audiovisuales.
- PSI-03. Procedimiento para Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Hardware, Software y Sitio Web de la UFG.

Registro Académico

- PRA-01. Procedimiento de Inscripción de asignaturas.
- PRA-02. Procedimiento de retiro de asignaturas o de ciclo.
- PRA-03. Procedimiento para la emisión de certificaciones parciales de notas.

Formularios

- RR-07. Comprobante para retiro de certificaciones parciales.
- RR-08. Certificación parcial de notas.
- PIA-01. Procedimiento de ingreso para estudiantes de nuevo ingreso, ingreso por equivalencias y reingreso; se incorpora el llenado de la solicitud de admisión en línea como cambio significativo.



5. Tomas de pantalla de los procedimientos en el Sistema de Gestión de Calidad (SGC).

Recursos Educativos: Sistema Bibliotecario

- PDB-01. Procedimiento para el préstamo y devolución de Documentos Bibliográficos.
- PDB-02. Procedimiento de catalogación y clasificación de documentos bibliográficos.
- PDB-03. Procedimiento para el uso de los recursos electrónicos suscritos y de acceso abierto.

Desarrollo Estudiantil

- PDE-01. Procedimiento para Inscripción de Estudiantes a talleres de expresión artística.
- PDE-02. Procedimiento para Solicitud y Otorgamiento de becas.
- PDE-03. Procedimiento para Aplicación de pruebas de Orientación Vocacional.

Sistema de Gestión de la Calidad

- Integración de los procedimientos PRC-01, PRC-03, PRC-04 y PRC-05 del Sistema de Gestión de Calidad con el Sistema de Gestión Ambiental y requisitos de la Norma ISO 14001:2004. Actividad que se realizó con la empresa consultora Multisistemas.
- PRC-01. Procedimiento para Control de Documentos y Registros del Sistema de Gestión de Calidad. La modificación realizada está relacionada al control de los documentos y registros, el cual se realizará únicamente en línea, ya no en papel.

- PRC-03. Procedimiento para determinar, implementar y dar seguimiento a las acciones correctivas y preventivas. Se hicieron mejoras en el formulario RC-06.
- PRC-04. Procedimiento para selección, nombramiento, evaluación y capacitación de Auditores Internos. Se incorporó el concepto de Líder del equipo auditor en formación, se hicieron mejoras a los formularios RC-08 y RC-09 (historial del auditor), se incorporó un nuevo anexo, donde describe los requisitos, atributos personales y funciones del Líder del Equipo Auditor.
- PRC-05. Procedimiento para la planificación y la realización de Auditorías Internas de calidad. Se incorporó un nuevo anexo en donde se describen las técnicas de auditoría utilizadas, se incorporaron dos conceptos de auditoría integral y auditoría focalizada, se adjuntó un instructivo para el llenado del formulario de informe de hallazgos RC-17. El RC-18 se modificó en el literal "A" de la fuente y se puso acorde con el formulario RC-06.
- PRC-06. Procedimiento para la medición de la satisfacción del estudiante. Se incluyeron los casos en que se puede descartar una queja, y se incorporó un formato para registrar el nivel de satisfacción en la atención a las quejas presentadas por los estudiantes.
- Se revisó y actualizó el Manual de Calidad con el aporte del Consejo de Decanos en la actualización del capítulo 7 "Realización del Producto".

2.7. Fiscalía

Entre las actividades relevantes, se describen las siguientes:

- Elaboración de Cartas compromiso para estudiantes becados, correspondientes a los ciclos académicos I y II 2013.
- Elaboración de dictamen y cambios al Proyecto de Convenio de Marco de Cooperación Interinstitucional, celebrado entre la Dirección General de Centros Penales y la UFG.
- Modificación al Reglamento Interno de la UFG, para actualizarlo de acuerdo a la realidad actual de la UFG: nuevas Direcciones, Facultades, Unidades, Carreras, entre otros.

- Modificación al Reglamento de Becas, de acuerdo a las nuevas actividades que desarrolla la Dirección de Desarrollo Estudiantil, los estudiantes que gozan de beca y la Comisión para el otorgamiento de becas de la UFG.
- Emisión de fe notarial en beneficio de la Universidad. Se elaboraron Escrituras de Mutuo o compromiso para empleados de la UFG becados a universidades del exterior para lograr un postgrado, Escrituras de constitución de sociedades de la Incubadora de Empresas Germina, dar fe notarial de todos los casos en beneficio o interés de la Universidad, tales como Finiquitos, Declaraciones Juradas, auténticas y certificaciones.

6. Participación en EL XX I Congreso de Educación a Distancia, en Guadalajara, México.
7. Dr. Norberto Cruz, puertorriqueño y el Dr. Napoleón Ardaya, boliviano. En el conversatorio "Ética y bien común".
8. Participación en la Cumbre Mundial de Jóvenes--BEYOND 2015, desarrollada en San José, Costa Rica.

9. Participación en Taller EMPRENDE de CENPROMYPE.
10. Estudiantes participantes en el en el XXXI Modelo de la Asamblea General de la Organización de Estados Americanos para Universidades del Hemisferio (XXXI MOEA).
11. Entrega de laptops marca HP a estudiantes como parte del programa de Aseguramiento de la Competitividad Profesional.



III. Gestión Académica

10

11

“La reforma de la enseñanza debe conducir a la reforma del pensamiento, y la reforma del pensamiento debe conducir a la reforma de la enseñanza”

(Edgar Morin.)

3.1. Desarrollo y diversificación académica

3.1.1 Oferta Académica

La Universidad Francisco Gavidia, consciente de las diversas necesidades del país con respecto a talento humano, ofreció en el año 2013 cuarenta y tres carreras de pregrado, cinco carreras de postgrados y en el marco de la Educación Continua, doce diplomados y dieciséis cursos.

A continuación se lista la oferta de carreras implementada en Pregrado.

Facultad de Ingeniería y Sistemas

- Ingeniería en Ciencias de la Computación.**
- Ingeniería Industrial.**
- Ingeniería en Telecomunicaciones.
- Ingeniería en Administración Territorial.
- Ingeniería en Control Eléctrico.
- Ingeniería Eléctrica (solo para equivalencias y antiguo ingreso).
- Ingeniería Electrónica (solo para equivalencias y antiguo ingreso).
- Técnico en Productividad y Calidad.**
- Técnico en Sistemas de Computación.
- Técnico en Mantenimiento y Reparación de Computadoras.
- Técnico en Ingeniería en Telecomunicaciones.

Con Modalidad Semipresencial

- Técnico en Sistemas de Computación. Se imparte como Proyección Social de la Universidad, en el Centro de Readaptación para Mujeres, en Ilopango.

Facultad de Ciencias Sociales

- Licenciatura en Psicología.
- Licenciatura en Idioma Inglés.

- Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Educación Parvularia Bilingüe.
- Licenciatura en Ciencias de la Educación con especialidad en Educación Parvularia.
- Licenciatura en Educación Inicial y Parvularia.
- Profesorado en Educación Parvularia.
- Profesorado en Educación Inicial y Parvularia.
- Técnico en Desarrollo Local y Gestión Municipal.**

Facultad de Ciencias Jurídicas

- Licenciatura en Ciencias Jurídicas.**
- Licenciatura en Relaciones Internacionales.**

Facultad de Ciencias Económicas

- Licenciatura en Administración de Empresas.**
- Licenciatura en Contaduría Pública.**
- Licenciatura en Mercadotecnia y Publicidad.**
- Licenciatura en Sistemas de Computación Administrativa.**
- Licenciatura en Relaciones Públicas y Comunicaciones.**
- Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas.**
- Licenciatura en Comunicación Corporativa.
- Técnico en Guía Turístico.
- Técnico en Publicidad.
- Técnico en Administración de Restaurantes.

Con Modalidad 100% On Line

- Licenciatura en Mercadotecnia y Publicidad.
- Técnico en Administración de Restaurantes.

Facultad de Arte y Diseño

- Licenciatura en Diseño de Modas.
- Licenciatura en Diseño de Muebles.
- Licenciatura en Diseño Gráfico Editorial.

** Carreras impartidas también en la sede del CRO

- Licenciatura en Diseño Gráfico Publicitario.
- Licenciatura en Diseño Gráfico Web Multimedia.
- Técnico en Decoración.
- Técnico en Diseño Gráfico Editorial.
- Técnico en Diseño Gráfico Publicitario.
- Técnico en Diseño Gráfico Web.
- Técnico en Imagen Profesional.
- Arquitectura.
- Técnico en Arquitectura Digital.



12. Estudiantes de Licenciatura en Psicología. Muestra Académica 2013.

Carreras implementadas en Postgrados

- Maestría en Informática Aplicada a Redes.
- Maestría en Administración de Negocios con Especialidad en Comercio Electrónico.
- Maestría en Logística.
- Maestría en Administración Financiera.
- Maestría en Gestión Estratégica de Marketing.

Tabla 2. Resumen de carreras implementadas en el año 2013

n.º	Nombre de la Unidad	Lic.	Arq.	Ing.	Tec.	Prof.	Ma.	Total
1	Facultad de Ciencias Económicas	7	0	0	3	0	0	10
2	Facultad de Ingeniería y Sistemas	0	0	7	4	0	0	11
3	Facultad de Ciencias Jurídicas	2	0	0	0	0	0	2
4	Facultad de Ciencias Sociales	5	0	0	1	2	0	8
5	Facultad de Arte y Diseño	5	1	0	6	0	0	12
6	Dirección de Postgrado y Educación Continua	0	0	0	0	0	5	5
	Total	19	1	7	14	2	5	48

Referencias

Lic.: Licenciatura. Arq.: Arquitectura. Ing.: Ingeniería. Prof.: Profesorado. Ma.: Maestrías.

Educación Continua

La formación permanente es esencial para fortalecer los conocimientos y las prácticas en los diferentes ámbitos profesionales, razón por la cual la Universidad Francisco Gavidia ofrece cursos y diplomados permanentes que brinden respuesta a los cambios y demandas vigentes. La oferta desarrollada fue la siguiente:

Diplomados

- Administración de la Cadena de Abastecimiento y Logística. Módulos I, II, III y IV.*
- Finanzas.*
- Alta Gerencia Empresarial.
- Formación Pedagógica en Tutoría y Administración de Aulas Virtuales.*

*Diplomados desarrollados en dos ediciones.

- Criminalística y Medicina Legal.
- Psicología Jurídica.
- Inglés.
- Gestión Aduanera.
- Legislación Ambiental.

Se desarrollaron diez diplomados en Modalidad Presencial y dos en Modalidad Virtual.

Cursos

- Fotografía Publicitaria.
- Derecho Notarial.
- Formación de Auditores Internos en Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001-2008.**
- Formación a Comité de Seguridad y Salud Ocupacional.**
- Microsoft Office 2013 Especializado.
- PRE PAES con Modalidad Virtual.*
- PRE PAES con Modalidad Presencial.*
- Implementación en Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2008.
- Curso Internacional de Negociación y Liderazgo Político.
- Java introductorio.

Se desarrollaron doce cursos en Modalidad Presencial, tres semipresenciales y uno virtual.

*Cursos desarrollados en dos ediciones.

**Cursos desarrollados en tres ediciones.

Ver anexos 1 y 2: Detalle de Cursos y Diplomados de Educación Continua.

3.1.2. Creación y registro de nuevas Carreras

En el año 2013 se registró y se abrió la nueva Facultad de Arte y Diseño, con las siguientes diez carreras:

- Licenciatura en Diseño Gráfico Web Multimedia.
- Licenciatura en Diseño Gráfico Publicitario.
- Licenciatura en Diseño Gráfico Editorial.
- Licenciatura en Diseño de Muebles.
- Licenciatura en Diseño de Modas.
- Técnico en Diseño Gráfico Web.
- Técnico en Diseño Gráfico Publicitario.
- Técnico en Diseño Gráfico Editorial.
- Técnico en Decoración.
- Técnico en Imagen Profesional.

Además se registraron en el Ministerio de Educación las siguientes nuevas carreras que se implementarán a partir del ciclo 01-2014:

- Licenciatura en Sistemas Informáticos.
- Licenciatura en Economía Internacional.
- Licenciatura en Gestión Estratégica de Hoteles y Restaurantes.
- Técnico en Animación Digital y Videojuegos*.
- Licenciatura en Animación Digital y Videojuegos*.

*Se implementarán en el Ciclo 01-2015

Se registraron las siguientes carreras en Modalidad de Educación No Presencial:

- Ingeniería en Ciencias de la Computación.
- Licenciatura en Administración de Empresas.
- Licenciatura en Sistemas de Computación Administrativa.

Como parte de la Gestión de Responsabilidad Universitaria se registró e implementó la carrera de Técnico en Sistemas de Computación, en Modalidad de Educación Semipresencial.

3.2. Registro Académico

3.2.1. Matrícula Ciclo Académico 01-2013

El número total de estudiantes matriculados en la Universidad Francisco Gavidia en el Ciclo

01- 2013, fue de 13,395; distribuidos así: en la Sede Central 12,899 y en el Centro Regional de Occidente (CRO) 496. El detalle por carrera se presenta en las tablas 3 y 4.

Tabla 3. Número de estudiantes matriculados en la Sede Central. Ciclo 01-2013

n.º	Nombre de la Carrera	Número de inscritos
1	Licenciatura en Sistemas de Computación Administrativa	355
2	Licenciatura en Administración de Empresas	1150
3	Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas	865
4	Licenciatura en Contaduría Pública	435
5	Licenciatura en Comunicación Corporativa	150
6	Licenciatura en Mercadotecnia y Publicidad	1648
7	Licenciatura en Relaciones Públicas y Comunicaciones	953
8	Licenciatura en Mercadotecnia y Publicidad en Modalidad de Educación No Presencial	55
9	Técnico en Publicidad	220
10	Técnico en Administración de Restaurantes	103
11	Técnico en Guía Turístico	49
12	Técnico en Administración de Restaurantes en Modalidad de Educación No Presencial	9
13	Licenciatura en Ciencias Jurídicas	745
14	Licenciatura en Relaciones Internacionales	1141
15	Licenciatura en Ciencias de la Educación con especialidad en Educación Parvularia Bilingüe	179
16	Licenciatura en Ciencias de la Educación con especialidad en Educación Parvularia	8
17	Licenciatura en Educación Inicial y Parvularia	13
18	Licenciatura en Idioma Inglés	634
19	Licenciatura en Psicología	467
20	Profesorado en Educación Parvularia	45
21	Profesorado en Educación Inicial y Parvularia	11
22	Técnico en Desarrollo Local y Gestión Municipal	26
23	Arquitectura	316
24	Ingeniería en Telecomunicaciones	254
25	Ingeniería Electrónica	46
26	Ingeniería Eléctrica	93
27	Ingeniería en Ciencias de la Computación	1393
28	Ingeniería Industrial	862
29	Ingeniería en Administración Territorial	18
30	Ingeniería en Control Eléctrico	145
31	Técnico en Arquitectura Digital	31
32	Técnico en Ingeniería en Telecomunicaciones	32
33	Técnico en Mantenimiento y Reparación de Computadoras	33
34	Técnico en Sistemas de Computación	109
35	Técnico en Productividad y Calidad	13
36	Curso de Formación Pedagógica	10

n.º	Nombre de la Carrera	Número de inscritos
37	Maestría en Informática Aplicada a Redes	24
38	Maestría en Administración de Negocios, con especialidad en Comercio Electrónico	32
39	Maestría en Logística	68
40	Maestría en Gestión Estratégica de Marketing	52
41	Maestría en Administración Financiera	107
TOTAL		12,899

Tabla 4. Número de estudiantes matriculados en el CRO. Ciclo 01-2013

n.º	Nombre de la Carrera	Número de inscritos
1	Licenciatura en Sistemas de Computación Administrativa	25
2	Licenciatura en Administración de Empresas	38
3	Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas	68
4	Licenciatura en Contaduría Pública	15
5	Licenciatura en Mercadotecnia y Publicidad	60
6	Licenciatura en Relaciones Públicas y Comunicaciones	90
7	Licenciatura en Ciencias Jurídicas	38
8	Licenciatura en Relaciones Internacionales	29
9	Ingeniería en Ciencias de la Computación	72
10	Ingeniería Industrial	52
11	Licenciatura en Ciencias de la Educación con especialidad en educación Parvularia	1
12	Técnico en Productividad y Calidad	2
13	Técnico en Desarrollo Local y Gestión Municipal	6
TOTAL		496

3.2.2. Matrícula Ciclo Académico 02-2013

El número total de estudiantes matriculados en la Universidad Francisco Gavidia en el ciclo 02 del año 2013, fue de 12,338, distribuidos así: en la Sede Central 11,911 y en el Centro Regional de Occidente (CRO) 427, estos datos se presentan por carrera en las tablas 5 y 6.

Tabla 5. Número de estudiantes matriculados en la Sede Central. Ciclo 02-2013

n.º	Nombre de la Carrera	Número de inscritos
1	Licenciatura en Sistemas de Computación Administrativa	313
2	Licenciatura en Administración de Empresas	1060
3	Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas	808
4	Licenciatura en Contaduría Pública	154
5	Licenciatura en Comunicación Corporativa	401
6	Licenciatura en Mercadotecnia y Publicidad	1451
7	Licenciatura en Relaciones Públicas y Comunicaciones	852
8	Licenciatura en Mercadotecnia y Publicidad en Modalidad de Educación No Presencial	54
9	Técnico en Publicidad	188

n.º	Nombre de la Carrera	Número de inscritos
10	Técnico en Administración de Restaurantes	104
11	Técnico en Guía Turístico	43
12	Técnico en Administración de Restaurantes en Modalidad de Educación No Presencial	10
13	Licenciatura en Ciencias Jurídicas	621
14	Licenciatura en Relaciones Internacionales	1039
15	Licenciatura en Ciencias de la Educación con especialidad en Educación Parvularia Bilingüe	156
16	Licenciatura en Ciencias de la Educación con especialidad en Educación Parvularia	4
17	Licenciatura en Educación Inicial y Parvularia	13
18	Licenciatura en Idioma Inglés	546
19	Licenciatura en Psicología	469
20	Profesorado en Educación Parvularia	43
21	Profesorado en Educación Inicial y Parvularia	9
22	Técnico en Desarrollo Local y Gestión Municipal	62
23	Arquitectura	300
24	Ingeniería en Telecomunicaciones	225
25	Ingeniería Electrónica	38
26	Ingeniería Eléctrica	76
27	Ingeniería en Ciencias de la Computación	1258
28	Ingeniería Industrial	829
29	Ingeniería en Administración Territorial	14
30	Ingeniería en Control Eléctrico	146
31	Técnico en Arquitectura Digital	23
32	Técnico en Ingeniería en Telecomunicaciones	21
33	Técnico en Mantenimiento y Reparación de Computadoras	32
34	Técnico en Sistemas de Computación	88
35	Técnico en Productividad y Calidad	6
36	Curso de Formación Pedagógica	6
37	Licenciatura en Diseño de Modas	48
38	Licenciatura en Diseño de Muebles	7
39	Licenciatura en Diseño Gráfico Editorial	5
40	Licenciatura en Diseño Gráfico Publicitario	48
41	Licenciatura en Diseño Web Multimedia	24
42	Técnico en Decoración	13
43	Técnico en Diseño Gráfico Editorial	4
44	Técnico en Diseño Gráfico Publicitario	27
45	Técnico en Diseño Gráfico Web	4
46	Técnico en Imagen Profesional	2
47	Maestría en Informática Aplicada a Redes	21
48	Maestría en Administración de Negocios con especialidad en Comercio Electrónico	26
49	Maestría en Logística	68
50	Maestría en Gestión Estratégica de Marketing	91
51	Maestría en Administración Financiera	61
	TOTAL	11,911

Tabla 6. Número de estudiantes matriculados en el CRO. Ciclo 02-2013

n.º	Nombre de la Carrera	Número de Inscritos
1	Licenciatura en Sistemas de Computación Administrativa	21
2	Licenciatura en Administración de Empresas	30
3	Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas	58
4	Licenciatura en Contaduría Pública	12
5	Licenciatura en Mercadotecnia y Publicidad	50
6	Licenciatura en Relaciones Públicas y Comunicaciones	76
7	Licenciatura en Ciencias Jurídicas	35
8	Licenciatura en Relaciones Internacionales	24
9	Ingeniería en Ciencias de la Computación	70
10	Ingeniería Industrial	44
11	Técnico en Productividad y Calidad	2
12	Técnico en Desarrollo Local y Gestión Municipal	5
TOTAL		427

3.2.2. Graduados

Durante el año 2013 la Universidad Francisco Gavidia celebró cuatro actos de graduación, en los cuales entregó a la Sociedad Salvadoreña mil doscientos veintitrés (1,223) nuevos profesionales,

distribuidos en las diferentes carreras, tanto de pregrado como de postgrado. En la Sede Central se graduaron mil ciento setenta y siete (1,177) y en el Centro Regional de Occidente (CRO) se graduaron cuarenta y seis (46), tal como se muestra en las tablas 7 y 8.

Tabla 7. Número de graduados por carrera en el año 2013. Sede Central

n.º	Nombre de la Carrera	Número de graduados
1	Licenciatura en Sistemas de Computación Administrativa	38
2	Licenciatura en Administración de Empresas	146
3	Licenciatura en Contaduría Pública	58
4	Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas	80
5	Licenciatura en Mercadotecnia y Publicidad	142
6	Licenciatura en Relaciones Públicas y Comunicaciones	69
7	Técnico en Publicidad	32
8	Técnico en Guía Turístico	9
9	Técnico en Administración de Restaurantes	8
10	Licenciatura en Ciencias Jurídicas	133
11	Licenciatura en Relaciones Internacionales	35
12	Licenciatura en Ciencias de la Educación con especialidad en Educación Parvularia	18
13	Licenciatura en Ciencias de la Educación con especialidad en Educación Parvularia Bilingüe	4
14	Licenciatura en Idioma Inglés	30
15	Licenciatura en Psicología	44
16	Profesorado en Educación Parvularia	15
17	Ingeniería en Telecomunicaciones	26

n.º	Nombre de la Carrera	Número de graduados
18	Ingeniería en Ciencias de la Computación	120
19	Ingeniería Industrial	58
20	Ingeniería Eléctrica	15
21	Ingeniería Electrónica	2
22	Arquitectura	11
23	Técnico en Arquitectura Digital	1
24	Técnico en Sistemas de Computación	7
25	Técnico en Mantenimiento y Reparación de Computadoras	2
26	Técnico en Ingeniería en Telecomunicaciones	3
27	Curso de Formación Pedagógica	23
28	Maestría en Administración de Negocios con especialidad en Comercio Electrónico	4
29	Maestría en Gestión Estratégica de Marketing	2
30	Maestría en Administración Financiera	22
31	Maestría en Logística	20
TOTAL		1,177

Tabla 8. Número de graduados por carrera en el año 2013 en el CRO

n.º	Nombre de la Carrera	Número de graduados
1	Licenciatura en Administración de Empresas	5
2	Licenciatura en Contaduría Pública	3
3	Licenciatura en Mercadotecnia y Publicidad	11
4	Licenciatura en Relaciones Públicas y Comunicaciones	4
5	Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas	1
6	Licenciatura en Sistemas de Computación Administrativa	4
7	Licenciatura en Ciencias Jurídicas	6
8	Licenciatura en Ciencias de la Educación con especialidad en Educación Parvularia	6
9	Ingeniería en Ciencias de la Computación	5
10	Ingeniería Industrial	1
TOTAL		46

Estos fueron los proyectos de impacto implementados por la Coordinación de Registro Académico en el año 2013 con el propósito de brindar una mejor atención a los estudiantes:

- Implementación de un sistema de colas para atención al estudiante.
- Sistema de equivalencias internas.
- Implementación de pago en línea para educación continua.
- Sistema de información gerencial.



13. Entrega de diplomas en la clausura del Diplomado de Criminalística y Medicina Legal.
14. Grupo de graduados del Diplomado de Formación Pedagógica en Tutoría y Administradores de Aulas Virtuales.

3.2.3. Educación Continua

El total de estudiantes atendidos en el año 2013 es de 1,351, distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 9. Población atendida en Diplomados y Cursos

Detalle	Matrícula inicial			Matrícula final		
	M	F	T	M	F	T
n.º de Diplomados abiertos	128	146	274	118	124	242
n.º de Diplomados cerrados	33	33	66	31	29	60
n.º de Cursos Independientes abiertos	354	376	729	352	373	725
n.º de Cursos Independientes cerrados	50	274	324	50	274	324
Total	564	829	1393	551	800	1351

Consolidado	Cantidad	Matrícula
Diplomados*	12	302
Cursos**	16	1049
Total	28	1,351

*Diez diplomados fueron abiertos (público en general) y dos cerrados (empresas que los solicitaron).

** Diez cursos fueron abiertos y seis cerrados.

3.3. Planificación Educativa

De esta labor se encarga la Dirección de Planificación Educativa, y entre las actividades relevantes destacadas en el año 2013 se tienen:

- Propuesta metodológica de capacitación pedagógico / didáctico para los docentes de la UFG, con el propósito de fortalecer el desempeño docente.
- Propuesta de un Subsistema de seguimiento a la labor docente en el aula, que permita detectar y mejorar el desempeño docente en áreas deficitarias.

3.4. Consejo de Decanos

Es un organismo colegiado de carácter consultivo y propositivo en el ámbito de la gestión académica y está constituido por:

- Decana de la Facultad de Ingeniería y Sistemas.
- Decana de la Facultad de Ciencias Sociales.
- Decana de la Facultad de Ciencias Jurídicas.
- Decano de la Facultad de Ciencias Económicas.
- Decano de la Facultad de Arte y Diseño.
- Director del Centro Regional de Occidente.
- Representante del señor Rector.

Durante el año 2013 el Consejo de Decanos desarrolló cincuenta y una sesiones ordinarias y cuatro reuniones extraordinarias, siendo los acuerdos más relevantes tomados y ejecutados, los siguientes:

- Aprobar el Estudio de Cohortes.
- Revisar la pertinencia del grupo de asignaturas comunes. Proponer al Consejo Directivo a través de Rectoría que las asignaturas comunes para carreras técnicas sean estas Sociedad de la Información, Redacción y Ortografía, Cultura General, Ética, Tecnología de la Información y las Comunicaciones I e Inglés I, Reformar los programas de las siguientes asignaturas: Sociedad de la Información, Ética y Cultura General y enviarlos a los decanos para ser incorporados a los planes de estudios que así lo requieran.
- Revisar el documento “Normativa de Docente Investigador”. Mientras no se cuente con la normativa referente a salarios para docentes investigadores, cada decano y Director del CRO podrá contratar a los docentes investigadores que requiera, proponiendo a Rectoría el salario que considere pertinente.

- Aprobar los términos de referencia para la contratación de un experto para la interpretación y sistematización del Modelo Educativo de la UFG.
- Aprobar que el Curso de Andragógica sea impartido por los tres profesionales propuestos, de la siguiente manera: Módulo I: Andragógica, aspectos que deben considerarse en el aprendizaje adulto. Facilitador: Lcda. Iris Idalia Carrillo de Reyes. Módulo II: Teoría y corrientes del aprendizaje del adulto. Facilitador: Lic. Edgar Ernesto Ábrego Cruz. Módulo III: El aprendizaje autónomo. Facilitador: Lic. Joaquín Ernesto Aparicio Pacheco.
- Aprobar el documento “Criterios para exámenes de oposición” con los cambios incorporados.
- Aprobar el documento “Sistema de Supervisión Docente en Modalidad Virtual”.
- Aprobar el documento “Aspectos a tomar en cuenta en la revisión de los procedimientos (año 2013)”, el cual debe ser considerado para la revisión de los procedimientos responsabilidad del Consejo de Decanos.
- Aprobar el informe de la Evaluación del Desempeño Docente ciclo 01-2013.
- Aprobar el Calendario de Actividades Académicas para el año 2014.
- Aprobar el documento Evaluación del Docente a Tiempo Completo con su correspondiente Instrumento de Evaluación.
- Aprobar las modificaciones al Reglamento Interno del Consejo de Decanos.
- Aprobar que se realice el cambio del instrumento para la evaluación del desempeño de los coordinadores de carrera.
- Aprobar el documento “Instrucciones a Tutores Virtuales” para evitar fraude académico.
- Mantener los siguientes indicadores: 1KPI: Cumplimiento de Plan Operativo Anual; 2KPI: CUM global de estudiantes por facultad; 3KPI: Uso de los recursos electrónicos (bases de datos, libros y revistas electrónicos) por los docentes de la UFG; 4PI: Aprobación de asignaturas en un ciclo académico; 5PI: CUM de ciclo de los estudiantes; 6PI: CUM promedio por facultad; 7PI Porcentaje de estudiantes que finalizan su plan de estudio con un CUM global, igual o superior a siete punto cero (7.0); 8PI: Porcentaje de estudiantes que finalizan el plan de estudio en los tiempos determinados; 9KPI: Nivel de desempeño docente; 10 PI: Porcentaje de asignaturas en las cuales se realiza Investigación de cátedra; 11KPI: Capacitación docente; 12 KPI: Uso de los recursos electrónicos (bases de datos, libros y revistas electrónicos) por los docentes de la UFG; 13 KPI: Porcentaje de docentes con maestría y/o doctorado; 14 KPI: Deserción de estudiantes por ciclo; 15 PI: Deserción de estudiantes de primer ciclo (Nuevo ingreso por carrera).
- Aprobar los lineamientos para la elaboración del Plan Anual de Capacitación Docente para el año 2014.
- Aprobar la actualización al Reglamento para la Selección, Reclutamiento, Contratación e Inducción del Personal Docente.
- Proponer a Rectoría que se incorpore como requisito de graduación el dominio del idioma inglés para las carreras de Licenciatura, Ingeniería y Arquitectura.

Entre las actividades más sobresalientes, organizadas y ejecutadas por el Consejo de Decanos, se tienen:

- Implementación de nuevo diseño del Curso propedéutico. Se diseñó el nuevo Curso Propedéutico con módulos generales y un módulo específico por facultad.
- Creación de la Normativa Institucional para la Educación No Presencial en la UFG, considerando los criterios planteados en el Reglamento Especial de la Educación No Presencial en Educación Superior del MINED.

- Creación del software para la aplicación del SAP. El sistema permite brindar asesoría permanente a los estudiantes de la UFG a través del correo electrónico.
- Revisión y propuesta a Rectoría, del Escalafón para Docentes a Tiempo Completo. La propuesta se diseñó con el objetivo de contar con un escalafón para docentes a tiempo completo, que sea competitivo en relación a otras instituciones de educación superior.
- Revisión y propuesta a Rectoría, de la remuneración a Coordinadores de Carrera. Con esta propuesta se pretende equilibrar la cantidad de actividades asignadas a los coordinadores de carrera respecto al salario mensual vigente.
- Realización del Cuarto Congreso de Docentes y Estudiantes (DOES). En esta ocasión, el evento se focalizó en la problemática referida a la falta de seguridad en El Salvador y sus aportes para construir un marco de solución, y fue desarrollado el 11 y el 12 de septiembre.
- Desarrollo de la Primera Muestra Académica Científico y Cultural de Docentes y Estudiantes, la cual tuvo como objetivo mostrar a la población estudiantil, docente y público en general los logros alcanzados por los estudiantes en su proceso de enseñanza-aprendizaje. Se desarrolló del 22 al 26 de noviembre de 2013 y participaron estudiantes de la sede central y del CRO.
- Propuesta-Proyecto de Instructores para Docencia. Con la implementación de la propuesta se pretende mejorar el desempeño académico de los estudiantes, mediante la atención a las necesidades de apoyo académico durante un ciclo lectivo. Se presentó a Rectoría para aprobación la propuesta de Instructores para docencia con la normativa que regula su ejecución.
- Revisión y propuesta a Rectoría, de la Tabla de Honorarios para Docentes Hora Clase. Se presentó una tabla de honorarios para docentes hora clase, los cuales se consideran

competitivos en relación a otras instituciones de educación superior.

- Validación del Protocolo para elaboración de planes de estudio y planes de implementación de la UFG.
- Creación de Protocolo para la Proposición y Consulta de Nueva Oferta Académica.

3.5. Experiencias Exitosas que hacen la diferencia

Las experiencias destacadas en el presente año, son las siguientes:

- Programa de Jóvenes Talento en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. El programa fue diseñado e implementado y es administrado por el Instituto de Ciencia, Tecnología e Innovación. Se identifica y atiende a los jóvenes más talentosos en el área de las Tics que estudian 1.º, 2.º o 3er año de bachillerato a nivel nacional, sector público y privado. La Escuela de Jóvenes Talentos en TIC, es un nuevo espacio académico para profundizar las competencias de jóvenes excepcionales e inducirlos al mundo universitario mediante un programa integral que fortalecerá el liderazgo, la innovación, el emprendedurismo, el idioma inglés y los conocimientos, capacidades y competencias en el campo de las tecnologías de la información y las comunicaciones.
- Intercambio Académico – Cultural. Como parte de la formación académica, docentes y estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Sistemas intercambiaron y compartieron diferentes experiencias con docentes y estudiantes de ITCA-FEPADE Sede MEGATEC La Unión y la Universidad de Sonsonate.
- Desarrollo de Aplicación para CDMYPE – Plantilla Web para microempresarios. Cinco estudiantes de la Carrera de Ingeniería en Ciencias de la Computación, desarrollaron para CDMYPE una aplicación (plantilla) que

permite a las micro y pequeñas empresas crear sus propios sitios web.

- Desarrollo de Red de Datos. Con el objetivo de aplicar los conocimientos adquiridos en la asignatura de Dispositivos de Redes, en el mes de diciembre un grupo de estudiantes creó la Red de Datos del Instituto San Luis, del municipio de Comasagua, departamento de La Libertad. Previamente realizaron una visita técnica.
- Gestión y otorgamiento de becas. La Facultad de Ciencias Sociales gestionó cuarenta becas para estudiantes del técnico en Desarrollo Local y Gestión Municipal que laboran en diferentes alcaldías del país.
- Desarrollo de evento internacional. Con la gestión de la Facultad de Ciencias Jurídicas, en el mes de abril del 2013 se desarrolló el Seminario “Preparación Legal para el Desarrollo de los Biocombustibles en las Américas”, siendo la UFG seleccionada como única universidad de El Salvador, sede para llevar a cabo este importante evento, que también se ha desarrollado en otros países del mundo. Para esta actividad se estableció alianza con Centre for International Sustainable Development Law (CISDL) y la Organización de Estados Americanos (OEA).
- Lanzamiento de software Lex Mate. La Facultad de Ciencias Jurídicas, en convenio con Fernández y Fernández Asociados, puso a disposición de los estudiantes y docentes un software como herramienta de estudio y consulta legal, donde se encuentran las principales leyes de la República, el cual incorpora herramientas como anotaciones, búsqueda y actualizaciones.
- Camina contra el Hambre. Con el propósito de hacer conciencia sobre la seguridad alimentaria, setenta estudiantes y dos docentes de la carrera de Técnico en Administración de Restaurantes y Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas participaron en la caminata. Asistieron al evento autoridades del MINSAL y de la FAO.
- Cuarto Congreso de Docentes y Estudiantes de la Universidad Francisco Gavidia (DOES-2013). El objetivo principal de este congreso fue conocer los aportes de la comunidad educativa, especialmente docentes y estudiantes, en materia de identificación y caracterización de la problemática de la falta de seguridad en El Salvador y sus aportes para construir un marco de solución. El evento se desarrolló el 11 y el 12 de septiembre en las sedes de San Salvador y del CRO.
- Primera Muestra Académica Científico-Cultural de Docentes y Estudiantes. Actividad institucionalizada que tiene como objetivo principal estimular a los estudiantes para la generación de proyectos importantes en las asignaturas que cursan. Propicia además un aprender recíproco y el trabajo cooperativo, ya que se estable una comisión interfacultades. Se premiaron por Facultad a los tres primeros mejores CUM. En este año la muestra se realizó del 20 al 23 de noviembre.
- Creación de Unidad de Desarrollo Informático para el INDES. Actividad ejecutada en el Centro Regional de Occidente, con el propósito de crear una Unidad en donde se puedan desarrollar sistemas informáticos para fortalecer las prácticas de los estudiantes de Ingeniería en Computación y Licenciatura en Sistemas Administrativos.
- Diseño e implementación del Centro de Cómputo en la Escuela Municipal del departamento de Ahuachapán. Actividad ejecutada en el Centro Regional de Occidente con la participación de estudiantes de la Carrera de Ingeniería en Ciencias de la Computación. Se elaboraron estudios de factibilidad y se presentaron a la delegada de LaGeo, quien gestionó el aporte económico del proyecto total. La actividad la coordinó el Ing. Jorge Juárez.

Tabla 10. Otras actividades académicas realizadas por las Facultades de estudio y el Centro Regional de Occidente en el año 2013

n.º	Actividad	Objetivo	Responsable
1	6.º Ciclo de Conferencias Científico-Tecnológicas.	Presentar Conferencias Científico-Tecnológicas que complementen y fortalezcan, lo aprendido en las diferentes asignaturas, mejorando el rendimiento de los estudiantes.	Facultad de Ingeniería y Sistemas. Ing. Elba Patricia Castanedo de Umaña. Ing. María Cristela Fuentes de Gómez. Ing. Luis Gustavo Cisneros Paniagua. Arq. Juan José Avalos. Lic. Danilo Leiva. Ing. Gerardo Moscoso Dueñas.
2	Videoconferencias. Se desarrollaron 7 Videoconferencias en cooperación con el CENIDET, de México, sobre los tópicos de Medio Ambiente y Mecatrónica.	Brindar un valor agregado a los estudiantes a través de la realización de Videoconferencias con Instituciones nacionales y/o extranjeras	Facultad de Ingeniería y Sistemas. Ing. Alejandro Alberto Fabián Espino.
3	Realización de dos experimentos académicos con los grupos de Curso de Preparación para el TOEFL y Metodología para el Aprendizaje Infantil.	Evaluar metodologías pedagógicas-didácticas encaminadas a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.	Facultad de Ciencias Sociales.
4	Planificación y ejecución de la Semana de la Salud Mental.	Difundir la importancia de la Salud mental y los logros de su estudio en la UFG.	Facultad de Ciencias Sociales. Docentes y estudiantes de la Licenciatura en Psicología.
5	Servicio de asignatura para la carrera de Técnico en Sistemas de Computación en "contexto de privación de libertad".	Impartir la asignatura de Cultura General para la carrera del Técnico en Sistemas de Computación en la sede UFG-Ilopango.	Facultad de Ciencias Sociales. Lic. Joaquín Ernesto Aparicio.
6	Establecimiento de dieciséis convenios con centros educativos.	Facilitar el desarrollo de las prácticas docentes y profesionales de los estudiantes del área de educación.	Facultad de Ciencias Sociales.
7	Segundo Concurso Universitario de Litigación Oral.	Desarrollar habilidades de expresión oral, comportamiento forense y estrategias para litigios en los estudiantes de Ciencias Jurídicas. Seleccionar al equipo de estudiantes que representará a nivel interuniversitario en el concurso de litigación organizado por el Consejo Nacional de la Judicatura.	Facultad de Ciencias Jurídicas. Lcda. Norma Villalobos y Lic. Miguel Arévalo.
8	Producción de 21 emisiones del programa de televisión: "Tu Espacio Derecho y Negocios".	Participar e incidir en los temas relevantes de la realidad nacional.	Facultad de Ciencias Jurídicas. Dra. Janneth Carolina Brito.
9	Realización del Foro "El rol de la Sala de lo Constitucional en la Defensa del Estado de Derecho". Se tuvo la oportunidad de contar con la presencia de los Magistrados de la Honorable Sala de lo Constitucional de la Corte Suprema de Justicia: Dr. Belarmino Jaime, Dr. Florentín Meléndez, Lic. Sidney Blanco y Lic. Rodolfo González Bonilla.	Fortalecer los conocimientos de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas acerca del rol que desempeña la Sala de lo Constitucional en el funcionamiento democrático del Estado.	Facultad de Ciencias Jurídicas.

n.º	Actividad	Objetivo	Responsable
10	<p>Realización de Campaña informativa sobre la necesidad de protección de poblaciones migrantes en condición de vulnerabilidad en coordinación con la OIM e IAES-PARES.</p> <p>Se realizó un conversatorio con expertos de la OIM e IAES- PARES, quienes compartieron sus conocimientos sobre la temática, adoptándose una metodología participativa. Tuvieron la oportunidad de hacerse presentes estudiantes de la Licenciatura en Relaciones Internacionales de los cursos: Introducción a las Relaciones Internacionales, Relaciones Internacionales, Organismos Internacionales, Introducción al Estudio del Derecho, entre otras. Estuvieron a cargo del taller el Lic. Gilberto Alas Sola, de la OIM, y la Lcda. Kiriam Melany Nuila, de PARES.</p>	Sensibilizar a los estudiantes en relación al tema de migraciones internacionales y refugiados, ampliando sus conocimientos conceptuales sobre el mismo así como del contexto actual.	Facultad de Ciencias Jurídicas. Lcda. Massiel Merino y Lic. Francisco Salazar.
11	<p>Realización de ponencia sobre el tema "Tratados Internacionales", impartida por la Dra. Ana Elizabeth Villalta Vizcarra, Diplomática de carrera.</p> <p>En el marco de la cátedra de Derecho Internacional Privado, coordinada por Lic. Douglas Cruz, se realizó la invitación a la embajadora Vizcarra, prestigiosa diplomática y experta a nivel nacional e internacional, para compartir sus conocimientos sobre el tema Tratados Internacionales.</p>	Fomentar las actividades académicas de la facultad, a través de la invitación de personalidades expertas sobre diferentes temáticas.	Facultad de Ciencias Jurídicas.
12	Realización de Simulación de Debate. Dentro de la 1.ª Muestra Académica de Docentes y Estudiantes, se realizó una simulación de debate con el equipo de estudiantes que participaron en el Concurso de Debate Interuniversitario, organizado por el Ministerio de Relaciones Exteriores y ganadores del Segundo Lugar en dicha competición. En el ejercicio se contó con la participación de un equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Relaciones Internacionales, y el tema a debatir fue el "Voto de los Salvadoreños desde el Exterior".	Mostrar a la comunidad educativa de la UFG un ejercicio de debate, en el cual se evidencien las habilidades de expresión oral, así como conocimientos adquiridos por los estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas.	Facultad de Ciencias Jurídicas.
13	Realización de Final de Concurso de Oratoria. Como parte de las actividades del Plan Operativo Anual de la Facultad de Ciencias Jurídicas se culminó todo el proceso del Concurso de Oratoria con la Gran Final, que se realizó dentro de la 1.ª Muestra Académica de Docentes y Estudiantes. Se contó con la participación de un jurado calificador de prestigio, el cual estuvo conformado por el Dr. José Luis Lovo Castelar y el Dr. Otilio Miranda; ambos profesionales con amplia trayectoria en Derecho Internacional, Derechos Humanos e inclusive con formación diplomática.	Generar espacios para potenciar habilidades de oratoria e investigación de los temas prioritarios en la agenda interamericana entre los estudiantes de la Licenciatura en Relaciones Internacionales.	Facultad de Ciencias Jurídicas.

n.º	Actividad	Objetivo	Responsable
14	<p>Simulaciones de Juicio.</p> <p>Dentro de las actividades de la Facultad de Ciencias Jurídicas en la 1.ª Muestra Académica de Docentes y Estudiantes se incluyó la participación del equipo de la UFG en el Concurso de Litigación Oral del CNJ, así como de estudiantes de asignaturas procesales para simular la Audiencia Probatoria de un Proceso Declarativo Común de Indemnización por daños y perjuicios.</p>	<p>Mostrar a la comunidad educativa de la UFG las prácticas realizadas por estudiantes de Ciencias Jurídicas en las asignaturas procesales.</p>	<p>Facultad de Ciencias Jurídicas.</p>
15	<p>Simulación de Negociación Internacional.</p> <p>En el marco del Curso Negociación y Mediación Internacional fue organizada la simulación de una negociación diplomática sobre la isla Conejo por el docente de la asignatura, Lic. Mauricio Aparicio, y los estudiantes de los grupos 01 y 02. Dicha simulación se realizó en la Biblioteca de Ciencias Sociales.</p>	<p>Apoyar actividades encaminadas a la puesta en práctica de conocimientos adquiridos en los distintos cursos que imparte la Facultad de Ciencias Jurídicas.</p>	<p>Facultad de Ciencias Jurídicas. Lic. Mauricio Aparicio.</p>
16	<p>Conferencia, "La importancia de la institucionalidad en el Estado de Derecho".</p> <p>El Dr. Luis Mario Rodríguez y el Dr. Javier Castro de León brindaron conferencia magistral, en la cual tuvieron participación estudiantes, tanto de la Licenciatura en Ciencias Jurídicas como la Licenciatura en Relaciones Internacionales.</p>	<p>Generar espacios de discusión de temas relevantes en la agenda nacional entre los estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas de la UFG.</p>	<p>Facultad de Ciencias Jurídicas. Dra. Janneth Carolina Brito.</p>
17	<p>Fam trips.</p> <p>La actividad se realizó en Atiquizaya, San Lorenzo, Centro Histórico, Jayaque, La Libertad.</p>	<p>Identificar potencial de destinos turísticos, realizando una visita con guía de trabajo para inspeccionar el destino seleccionado.</p>	<p>Facultad de Ciencias Económicas. Docentes del área de Turismo.</p>
18	<p>Celebración del Día de la Cruz.</p>	<p>Rescatar tradiciones gastronómicas, y en esta se realiza una exposición con las frutas de la estación, decoradas con adornos y frutas talladas.</p>	<p>Facultad de Ciencias Económicas. Lic. Jorge Alvarado.</p>
19	<p>Exposición de Planes Comunales.</p>	<p>Realizar una muestra del trabajo de promoción de destinos turísticos.</p>	<p>Facultad de Ciencias Económicas. Docentes del área de Turismo.</p>
20	<p>Conferencia "Caso de Mercadeo Herbalife".</p>	<p>Conocer casos de éxitos empresariales utilizando la venta piramidal.</p>	<p>Facultad de Ciencias Económicas. Lic. Álvaro Varela.</p>
21	<p>Presentación de videos ganadores de premios Cannes Lions.</p>	<p>Conocer las nuevas tendencias mundiales de la publicidad.</p>	<p>Facultad de Ciencias Económicas. Lic. Álvaro Varela.</p>
22	<p>Conferencia "Desafíos de una Administración Éxito", con Adolfo Salume.</p>	<p>Conocer los retos en las economías mundiales.</p>	<p>Facultad de Ciencias Económicas. Lic. Fidel López.</p>

n.º	Actividad	Objetivo	Responsable
23	Ponencia sobre Proceso Electoral 2014. Se abordó el proceso de consulta "Diálogo País", del FMLN.	Conocer las propuestas electorales de los candidatos para la presidencia 2014.	Facultad de Ciencias Económicas. Lic. Santos Vidal Palacios.
24	Ponencia de Paolo Lüers sobre críticas a proceso electoral 2014.	Conocer y participar en las críticas a las propuestas electorales de los candidatos para la presidencia 2014.	Facultad de Ciencias Económicas. Lcda. Vanessa Salinas.
25	Conferencia sobre "El Autocuido", por el comisionado Vladimir Cáceres.	Conocer las diferentes estrategias o medidas de seguridad para el autocuido de frente a la delincuencia.	Facultad de Ciencias Económicas. Lcda. Heidy Cuéllar.
26	Conferencia "Conversando con los candidatos presidenciales", Ponencia de Lic. Oscar Ortiz.	Conocer las propuestas electorales 2014.	Facultad de Ciencias Económicas. Lic. Wilber Evenor Gómez.
27	Conferencia "Etiqueta de Negocios e Imagen". Ponencia de Lcda. Lillian Díaz Sol.	Que los estudiantes y los docentes conozcan técnicas de etiqueta e imagen del mundo de los negocios	Facultad de Ciencias Económicas. Lic. Fidel López.
28	Conversatorio con Dr. Norman Quijano sobre Propuestas electorales para presidencia 2014.	Que los estudiantes y los docentes conozcan las diferentes propuestas presidenciales para el proceso electoral 2014.	Facultad de Ciencias Económicas. Lic. Fidel López.
19	Entrevista en la radio YSUCA.	Analizar la comunicación política de los 4 años de Gobierno del Presidente Mauricio Funes.	Facultad de Ciencias Económicas. Lic. Mario Cantarero.
30	Entrevista en Radio Nacional de El Salvador.	Evaluar la campaña electoral Presidencial del 2014.	Facultad de Ciencias Económicas. Lic. Mario Cantarero.
31	Acto artístico-cultural de Despedida de Ciclo 01-2013.	Desarrollar un evento artístico-cultural, en el marco de la práctica de la asignatura de Introducción al Protocolo.	Facultad de Ciencias Económicas. Lic. Wilber Evenor Gómez.
32	Desarrollo de Conferencias: - Finanzas personales en época de crisis. - Clima de inversión e inversión extranjera. - Presentación de software: NIIF para las PYMES. - Cómo lograr y sostener el éxito empresarial. - Impacto de la NIIF para las PYMES sobre las Leyes tributarias de El Salvador.	Promover el intercambio académico con expertos.	Facultad de Ciencias Económicas. Lic. Saúl González.
33	Conferencia sobre El Perfil del Profesional en Administración de Empresas y entrega de medallas al mérito por parte de ASPAE a los 3 estudiantes de Administración de Empresas que a nivel del octavo al décimo ciclo tienen los mejores CUM.	Que los estudiantes conozcan en la práctica el perfil de un profesional de la Administración de Empresas.	Facultad de Ciencias Económicas. Lcda. Ángela de Morán.
34	Expoturística. Se montó pabellón de emprendimientos turísticos, exhibición de empresas gastronómicas y exhibición de los platos ganadores del Festival Gastronómico.	Impulsar el emprendimiento y demostrar los diferentes aprendizajes obtenidos en el ciclo académico.	Facultad de Ciencias Económicas. Lcda. Claudia de Lorenzana.
35	Difusión de cultura gastronómica salvadoreña. Se mostraron altares de muertos. Hubo degustación de ayote, chilate y chicha.	Difundir la cocina tradicional salvadoreña.	Facultad de Ciencias Económicas. Lic Jorge Alvarado.

n.º	Actividad	Objetivo	Responsable
36	Concurso Culinario ISNA. El chef Alvarado participó como jurado sensorial del concurso.	Motivar la creatividad de la cocina de centros del ISNA.	Facultad de Ciencias Económicas. Lic. Jorge Alvarado.
37	Vídeo Promocional.	Realizar un vídeo para promover los laboratorios de las carreras de turismo a través del tour virtual UFG.	Facultad de Ciencias Económicas. Lic. Jorge Alvarado.
38	Feria de Pueblos Vivos	Promover las carreras de turismo de la UFG.	Facultad de Ciencias Económicas. Lcda. Claudia Lorenzana.
39	Mantenimiento del corral de huevos de tortuga, con Funzel. 20 estudiantes y 3 docentes de la carrera del Técnico en Guía Turístico realizaron una visita a la isla de Méndez, bahía de Jiquilisco, del departamento de Usulután, para colaborar con el mantenimiento del corral de tortugas. Recibieron una conferencia sobre el trabajo de Funzel y posteriormente realizan liberación de tortugas.	Educar sobre la importancia de conservar los recursos naturales para la actividad ecoturística.	Facultad de Ciencias Económicas. Lic. Claudia de Lorenzana, Lic. Fátima Pérez y Lic. Liliana Granados.
40	Presentación del Libro de la Cocina Latinoamericana. Se presentaron tres recetas de los platos más relevantes de la cocina salvadoreña.	Presentar recetas de la cocina salvadoreña para publicar en el Libro.	Facultad de Ciencias Económicas. Lic. Jorge Alvarado.
41	Desarrollo de la XV Feria de Emprendedores UFG "Innovación 2013". Participaron 420 estudiantes de la cátedra de Gestión Empresarial, con la exposición de 49 proyectos de negocio.	Orientar a los estudiantes de la asignatura de Gestión Empresarial en el proceso de creación de empresas.	Facultad de Ciencias Económicas. Lcda. Ángela de Morán.
42	Conferencia impartida por Lic. Luis Mario Salaverría y Castro y el señor capitán y Lic. Enrique Villalta, sobre el protocolo militar.	Mostrar la rigurosidad con la que se realiza el Protocolo Militar.	Facultad de Ciencias Económicas. Lcda. Heidi Cuéllar.
43	Entrevista en Radio Nacional de El Salvador. La entrevista estuvo dirigida al Lic. Mario Alfredo Cantarero.	Analizar la campaña electoral presidencial del 2014.	Facultad de Ciencias Económicas. Lic. Mario Alfredo Cantarero.
44	Capacitación sobre Redacción Periodística. En el Centro de Apoyo de Lactancia Materna (CALMA) se realizó una capacitación sobre la forma adecuada de redacción para medios impresos.	Preparar a los responsables de Comunicaciones en el ámbito de Redacción Periodística.	Facultad de Ciencias Económicas. Lic. Mario Alfredo Cantarero.
45	Entrevista en YSKL Se desarrolló conversatorio con el Lic. Mario Alfredo Cantarero sobre evaluación de resultados de encuestas electorales del momento.	Analizar los resultados de las encuestas electorales 2013.	Facultad de Ciencias Económicas. Lic. Mario Alfredo Cantarero.
46	Desarrollo del video-conferencia "Relaciones Públicas en Sociedades Democráticas", impartida por el Dr. Alfredo Arceo Vacas, de la Universidad Complutense de Madrid, España. Participaron 250 estudiantes.	Conocer la perspectiva Internacional entre la Relaciones Públicas y Gobiernos Democráticos.	Facultad de Ciencias Económicas. Lic. Mario Alfredo Cantarero.

n.º	Actividad	Objetivo	Responsable
47	Desarrollo de Foto-Feria Se destacó la participación activa de alrededor de 260 estudiantes; así como el reconocimiento por parte de la empresa Raf a los mejores trabajos presentados por los participantes en este evento.	Exponer las mejores muestras fotográficas de los estudiantes que cursan la asignatura de Fotografía II.	Facultad de Ciencias Económicas. Lcda. Maritza Elizabeth Santos Santeliz.
48	Presentación del Libro: "Gracias a la Vida". El evento se desarrolló en la UFG con la asistencia de alrededor de 200 estudiantes.	Presentar el Libro para conocimiento de los alumnos de la producción intelectual de la Lcda. Lilian Díaz Sol.	Facultad de Ciencias Económicas. Lcda. Carolina Márquez.
49	Realización del Torneo de futbol sala interfacultades y el CRO. Se realizó el torneo de futbol sala de la UFG con la participación activa de 12 equipos masculinos y 6 femeninos.	Promover el deporte entre estudiantes, docentes y personal administrativo de la UFG.	Facultad de Ciencias Económicas y Centro Regional de Occidente. Lic. Álvaro Varela y Lic. Saúl González.
50	Festival Aprende – Emprende. Exposición de productos de las empresas participantes, conferencias sobre extorsiones y lavado de dinero, beneficios de las pensiones, concierto de guitarra y presentación de experiencias artísticas.	Que los estudiantes aprendan de los negocios en marcha.	Facultad de Ciencias Económicas. Lic. Hans Romero.
51	Evento "Homenaje al talento de los Comunicadores Santanecos 2013". Se premiaron a comunicadores santanecos de medios locales y nacionales	Tener presencia del CRO en los medios de comunicación masivos donde laboran los homenajeados.	Centro Regional de Occidente. Lic. Luis Enrique Salguero Oviedo.
52	Ciclo de conferencias: -Liderazgo e Innovación Empresarial. - Alba Petróleos Oportunidad o a Amenaza para El Salvador. - Análisis de la Situación Económica de El Salvador.	Realizar serie de ponencias de corte académico orientadas a fortalecer el juicio crítico del estudiante.	Centro Regional de Occidente. Lic. David Pérez.
53	"Plan Aprende Emprende 2013".	Promover el Emprendimiento con Innovación Tecnológica, entre los jóvenes universitarios	Centro Regional de Occidente. Ing. Mario Rafael Ruiz Ramírez e Ing. Luis Martínez Perdomo.
54	Investigación Tecnológica (Uso de las Tecnologías de Información y las Comunicaciones en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en las Instituciones de Educación Media de la Zona Occidental).	Desarrollar investigación de carácter tecnológico en el área occidental del país, orientado a las instituciones de educación media.	Centro Regional de Occidente. Ing. Jorge Juárez.
55	Participación en Ferias Universitarias o Eventos de Cátedra del CRO.	Fortalecer el Proceso Enseñanza-Aprendizaje, mediante la práctica.	Centro Regional de Occidente. Lic. Luis Enrique Salguero.
56	Clausura de Emprendedores emprendiendo. Con el desarrollo de un acto público en el Teatro Municipal de Ahuachapán, se presentaron los productos finales que realizaron los participantes de emprendedores emprendiendo. Se aprovechó la visita del embajador de Taiwán y el alcalde de Ahuachapán.	Mostrar a la población los productos finales de los participantes en el proyecto emprendedores emprendiendo.	Centro Regional de Occidente. Ing. Jorge Juárez y Unidad de Niñez y Juventud de Ahuachapán.

n.º	Actividad	Objetivo	Responsable
57	Charla: Robótica Educativa.	Fomentar en los estudiantes de la UFG CRO la inclinación hacia el uso de la Robótica Educativa.	Centro Regional de Occidente. Ing. Jorge Juárez, Lic. Benjamín Dueñas y miembros de Artetrónica.
58	Convivencia social y fortalecimiento de relaciones interpersonales. Se desarrollaron diversas actividades como celebración del Día del Estudiante, del Publicista, del profesional de Informática; entrega de incentivos para mejores lectores, entre otras.	Promover la convivencia armónica entre personal y estudiantes del Centro Regional de Occidente.	Centro Regional de Occidente.
59	Desarrollo de un Sistema Académico Administrativo de Postgrados. El sistema fue desarrollado por la Dirección de Tecnología y Comunicaciones y consiste en la administración en ambiente web de aulas, docentes y estudiantes de postgrados. Esto permite una mejor gestión de los recursos.	Obtener información académico-administrativa del área de postgrados, en forma oportuna para la toma de decisiones.	Dirección de Postgrados y Educación Continua. Dirección de Tecnología y Comunicaciones.
60	Conferencia y seminario sobre Comunicación Política UFG-UPSA-Asamblea Legislativa. Se desarrolló una jornada de conferencia y seminario con muy buena asistencia de público. La actividad estuvo a cargo de docentes visitantes de la Universidad Pontificia de Salamanca: Santiago Martínez y Marcos Magaña.	Promocionar el Máster en Asesoramiento de Imagen y Consultoría Política y lograr acercamiento con la Asamblea Legislativa.	Dirección de Postgrados y Educación Continua.
61	Apertura de nuevo y primer cohorte de Máster en Asesoramiento de Imagen y Consultoría Política, en Modalidad Educativa Semipresencial, para obtener título otorgado por Universidad Pontificia de Salamanca, España.	Tener maestrías con título extranjero ofrecidas en la UFG.	Dirección de Postgrados y Educación Continua.
62	Apertura de segundo grupo de Máster en Asesoramiento de Imagen y Consultoría Política, en Modalidad Educativa Semipresencial, para obtener título otorgado por Universidad Pontificia de Salamanca, España.	Tener maestrías con título extranjero ofrecidas en la UFG.	Dirección de Postgrados y Educación Continua.
63	Gestión de software TurnItIn en Guadalajara, México, para poseer una herramienta que verifique la autenticidad de los trabajos académicos.	Verificar la originalidad de trabajos entregados por los estudiantes.	Dirección de Postgrados y Educación Continua.
64	Gestión para firma de convenios (aún no se firman) con Scotiabank, Instituto de Estudios Parlamentarios y Constitucionales Asamblea Legislativa y Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico – MINEC.	Establecer alianzas de cooperación que fortalezcan el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.	Dirección de Postgrados y Educación Continua.

3.6. Egresados y Graduados

La Dirección de Egresados y Graduados, en su proceso de asesorar y orientar a los estudiantes egresados durante su proceso de graduación en las diferentes modalidades: por Excelencia, Cursos de Especialización, Pasantías y Proyectos de Investigación, en el año 2013, informa que el promedio de los cohortes de la población de egresados en la modalidad de Cursos de Especialización fue de 93%. En esta modalidad de graduación se cubren áreas temáticas de interés social, económico, científico y cultural, que contribuyen al desarrollo profesional de nuestros graduados, ofreciéndoles la oportunidad de profundizar y especializarse en un área afín a sus intereses vocacionales y profesionales, así como fortalecer su formación académica en un área lateral-complementaria a su carrera, confiriéndoles una ventaja competitiva que los coloca en mejores condiciones para integrarse al mundo del trabajo.

Los cursos de especialización ofertados en el año 2013 fueron quince, enfocados en las siguientes temáticas:

- Sistema de Gestión de la Calidad ISO aplicado a la empresa como estrategia competitiva.

- Administración de Infraestructura de Servidores.
- Administración y Desarrollo de bases de datos e Inteligencia de Negocios.
- Desarrollo Web y Base de Datos.
- Logística y Operaciones.
- Diseño Gráfico y Publicidad.
- Auditoría.
- Gerencia, Liderazgo e innovación Educativa.
- Formulación, evaluación y gestión de proyectos de cooperación internacional.
- Derecho de Familia y Procesal de Familia.
- Ciencias Penales y Forenses.
- Gerencia, Liderazgo e innovación Empresarial.
- Gestión del Talento Humano y Desarrollo de Competencias.
- Traducción e Interpretación Simultánea Inglés-Español.
- Gestión de Agencias de Viaje e Intermediación Turística

En las siguientes tablas puede observarse la cantidad de estudiantes atendidos por modalidad de graduación en las diferentes cohortes del año.

Tabla 11. Matrícula por modalidad de graduación. Ciclo 02-2012

n.º	Modalidad	Proceso 02-2012							
		Matrícula Inicial				Matrícula Final			
		M	F	Total	%	M	F	Total	%
1	Curso de especialización	153	233	386	91.25	152	231	383	91.19
2	Proyecto de investigación	13	11	24	5.67	13	11	24	5.71
3	Pasantía	2	4	6	1.43	2	4	6	1.43
4	Excelencia	5	2	7	1.65	5	2	7	1.67
	Total	173	250	423	100	172	248	420	100

Nota: El proceso 02-2012 inicia en julio de 2012 y finaliza en junio de 2013.

Tabla 12. Matrícula por modalidad de graduación. Ciclo 01-2013

		Proceso 01-2013							
n.º	Modalidad	Matrícula Inicial				Matrícula Final			
		M	F	Total	%	M	F	Total	%
1	Curso de especialización	227	368	595	91.4	218	344	562	90.9
2	Proyecto de investigación	15	21	36	5.53	15	21	36	5.82
3	Pasantía	0	11	11	1.7	0	11	11	1.79
4	Excelencia	6	3	9	1.37	6	3	9	1.45
Total		248	403	651	100	239	379	618	99.96

Nota: El proceso 01-2013 inicia en enero de 2013 y finaliza en diciembre de 2013.

Tabla 13. Matrícula por modalidad de graduación. Ciclo 02-2013

		Proceso 02-2013							
n.º	Modalidad	Matrícula Inicial				Matrícula Final			
		M	F	Total	%	M	F	Total	%
1	Curso de especialización	187	248	435	95.6	187	248	435	95.6
2	Proyecto de investigación	3	13	16	3.52	3	13	16	3.52
3	Pasantía	0	2	2	0.44	0	2	2	0.44
4	Excelencia	1	1	2	0.44	1	1	2	0.44
Total		191	264	455	100	191	264	455	100

Nota: El proceso 02-2013 inicia en julio de 2013 y finaliza en junio de 2014.

Otras actividades de gestión relevantes realizadas para fortalecer la razón de ser de la Dirección de Egresados y Graduados son las siguientes:

- Diseño de un software para administrar de manera efectiva la bolsa de trabajo y las pasantías para estudiantes, egresados y graduados de la Universidad. El software se desarrolló en coordinación con la Dirección de Proyección Social
- Virtualización del Curso Básico para Egresados. Con esta acción se adecua la oferta curricular del proceso de graduación a los requerimientos de los egresados, garantizando calidad, pertinencia y flexibilización de tiempos-espacios en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Implementación con el apoyo de una Consultora externa del estudio denominado

“Estudio sobre los factores que confluyen en el éxito profesional de graduados y graduadas de la Universidad Francisco Gavidia”. El estudio permitió recopilar información confiable sobre cuál es la percepción de los graduados de la Universidad en relación a los indicadores y factores a los que se les atribuyen mucha importancia en el éxito de su trayectoria profesional y que están relacionados con los conocimientos que adquirieron en la Universidad y a sus propios esfuerzos por salir adelante.

Seguimiento a graduados. Durante el año se contactaron a empleadores y graduados, ubicados en las siguientes instituciones y empresas:

- Universidad Francisco Gavidia.
- Tubos y Perfiles Plásticos S.A. de C.V. TYPESA.

- Corporación Dental RENES.
- Grupo Müllersal.
- Entrust Consultores.
- Sykes.
- 2M Service S.A. de C.V.
- Alcaldía Municipal de San Salvador.
- Arte Metal S.A. de C.V.
- INDES.
- Sercogua S.A.
- Havells – Sylvania.
- Oficina Jurídica Miranda Ortiz.
- Leterago S.A. de C.V.
- COASPAE de R.L.
- Corte Suprema de Justicia.
- Ministerio de Educación.
- Jacabi S.A. de C.V.



15. Producción de 24 Programas F5 Tecnología en Programa "Pencho y Aida".
 16. Estudiantes de la Licenciatura en Idioma Inglés en la Muestra Académica 2013.
 17. Conferencia y seminario sobre Comunicación Política AUFG-UPSA.
 18. Entrega de diplomas a egresados que se encuentran inscritos en el Curso de Especialización de "Sistema de Gestión de la Calidad ISO aplicado a la empresa como estrategia competitiva",

este diploma se les entrega a los egresados que obtienen una calificación mínima de 8.5 como promedio final del módulo 3.
 19. Trabajos de la Facultad de Arte y Diseño en la Muestra Académica 2013.
 20. Festival Gastronómico de la Cámara de Comercio Santa Ana. El festival se desarrolló en la Cámara de Comercio Filial Santa Ana,

3.7. Investigación

El área de investigación es administrada por el Instituto de Ciencia, Tecnología e Innovación (ICTI) de la Universidad. En el año 2013 ejecutó un total de veintisiete proyectos, los cuales se detallan a continuación.

Tabla 14. Proyectos ejecutados por investigadores a tiempo completo

n.º	Área de conocimiento	Nombre del proyecto	Investigador
1	Ciencia y Tecnología.	Elaboración de Aceite de Ricino Oleaginoso a partir de Cummunis Higuierilla, para la producción de biocombustible y exportación.	Ing. José Roberto Ugarte.
2	Ciencia y Tecnología.	Diseño y construcción de una tarjeta electrónica para la enseñanza de Robótica en niños.	Ing. Víctor Miguel Cuchillac.
3	Ciencia y Tecnología.	Diseño y equipamiento para laboratorio Voip Cic-Fia.	Ing. Víctor Miguel Cuchillac.
4	Educación y Ciencias Sociales.	Desarrollo económico social y territorial de la bahía de Jiquilisco.	Lic. José Eduardo Sancho.
5	Educación y Ciencias Sociales.	Redes sociales y política: comunicación de los diputados salvadoreños.	Lcda. Ana Evangelina Aguilar.
6	Derecho.	Jurisdicción Constitucional en El Salvador.	Dra. Lidia Castillo.

Tabla 15. Proyectos ejecutados por Investigadores Asociados

n.º	Área de conocimiento	Nombre del proyecto	Investigador
1	Ciencia y Tecnología.	Additive Manufacturing Applied R&D Project (Nanotacnia).	Dr. Rainer Friedrich Christoh.
2	Educación y Ciencias Sociales.	Definición de Nuevo Concepto y Modelo de Esparcimiento Poblacional en las Ciudades y Propuesta de Uso Efectivo y Sostenible de los Espacios Públicos Tradicionales, como Alternativas para el Desarrollo del Esparcimiento Seguro en las Municipalidades.	Arq. Elda de Godoy.
3	Educación y Ciencias Sociales.	Modelos de Prevención de la violencia desde el Sector Privado: Estudio de Casos.	Lic. José Armando Jiménez Larios.
4	Educación y Ciencias Sociales.	Sureños en El Salvador: un Acercamiento Antropológico a la realidad de las Pandillas de Deportados.	Lic. Luis Enrique Amaya Urías.
5	Educación y Ciencias Sociales.	Validar y Aplicar Modelo de Pedagogía y Didáctica para el Autismo.	Lic. Herberth Oliva.
6	Educación y Ciencias Sociales.	Comparación de la presencia de factores de resiliencia entre grupos de estudiantes de opciones técnicas y de carrera de las distintas facultades de la Universidad Francisco Gavidia de El Salvador.	Jorge Alejandro Castillo.

n.º	Área de conocimiento	Nombre del proyecto	Investigador
7	Economía Administración y Comercio.	Desarrollo de un Modelo de Gestión para el Desarrollo de Productos Textiles Ecológicos Sostenibles y la Creación de Modelos Cuantitativos para su Análisis y Evaluación.	Ing. José Alberto González.
8	Economía Administración y Comercio.	Diagnóstico de las Barreras Técnicas al Comercio para el Sector Alimentos y Bebidas de las Empresas Salvadoreñas que exportan hacia el Mercado de los Estados Unidos.	Lcda. Ana Alicia Urquilla de Castaneda.

El Centro de Opinión Pública (COP) de la Universidad, adscrito al ICTI, durante el año 2013 realizó las siguientes cinco encuestas de opinión sobre temas de interés para la Universidad y la sociedad en general.

Tabla 16. Encuestas realizadas por el COP

n.º	Área	Nombre del proyecto
1	Educación y Ciencias Sociales.	Preferencias Electorales Presidenciales 2014.
2	Educación y Ciencias Sociales.	Percepción de los Estudiantes de Educación Media en cuanto al Sistema Educativo.
3	Economía, Administración y Comercio.	Identificación de los Impactos del SITRAMSS: Definición de la Línea de Base de Operadores Afectados.
4	Educación y Ciencias Sociales.	Intención de Votos y Percepción de la Propaganda Electoral.
5	Educación y Ciencias Sociales.	Estudio sobre las percepciones que dentro de la academia: estudiantes y docentes; se tiene sobre la vinculación Universidad-Empresas del sector industrial aglutinado en la ASI.

Las publicaciones de libros y revistas del año 2013 se presentan en el cuadro siguiente.

Tabla 17. Publicaciones de libros y revistas

n.º	Autor	Libro o revista	Mes de publicación
1	Varios Autores.	Revista Realidad y reflexión # 35.	Marzo
2	Ana Alicia Urquilla.	Manual de Exportaciones para PYMES.	Mayo
3	Fidel Arturo Eguizábal.	Casos prácticos de Relaciones Públicas en El Salvador.	Mayo
4	Varios Autores.	Revista Realidad y reflexión # 36.	Julio
5	Oscar Picardo Joao.	Pedagogía, didáctica y autismo.	Julio
6	Luis Armando González.	Las ideas y el poder en América Latina.	Noviembre
7	Oscar Martínez Peñate.	El Salvador Ministerio de Obras Públicas Transparencia vs. Corrupción.	Diciembre
8	Varios.	Revista Realidad y Reflexión # 37.	Diciembre

Otras actividades realizadas:

- Entrega de bonos económicos a investigadores y docentes que alcanzaron los puntajes establecidos en el Sistema Científico de Investigación. Se tuvo una participación activa de doce investigadores, de los cuales ocho alcanzaron las diferentes categorías (A, B y C) y su correspondiente bono.

- Incorporación de ocho investigadores asociados nuevos en el año 2013.
- Se publicaron cinco investigaciones realizadas, con su correspondiente ISBN.
- Desarrollo del proyecto “Diseño y equipamiento para laboratorio VoIP CIC-FIA”. Al respecto se ha invertido un total de \$4,622.00 en equipo y materiales para implantar un laboratorio que servirá para prácticas de los estudiantes de Telecomunicaciones. Con este proyecto se logró vincular la investigación y la docencia, en el área de Ingeniería.
- Participación en el Cuarto Congreso de Docentes y Estudiantes de la UFG (DOES-2013), con la conferencia titulada “Los Sistemas de poder, violencia e identidad en las pandillas”. Ponente: Lic. Luis Enrique Amaya.
- Se firmó convenio de cooperación entre el Ministerio de Economía y la Universidad Francisco Gavidia, en el marco del plan de promoción de la calidad en las carreras universitarias de la República de El Salvador.
- Se firmó memorándum de entendimiento entre la Dirección Nacional de Formación Continua (DNFC) del Ministerio de Educación y la Universidad Francisco Gavidia para establecer relación de colaboración en el área de investigación entre las dos instituciones.
- Se firmó carta de intención con la Fundación promotora de cooperativas (FUNPROCOOP) y la Universidad Francisco Gavidia en la que acuerdan mantener una relación de cooperación técnica participativa en el desarrollo de iniciativas de investigación que favorezcan el desarrollo sostenible del sector agropecuario.
- Firma de Convenio entre el Ministerio de Educación y el asocio Universidad Católica de El Salvador UNICAES-Universidad Francisco Gavidia UFG. En el proyecto “Obtención de aceite de Ricino oleaginoso a partir de Ricinus Communis (higuerilla) para la producción de aceite de exportación y /o biocombustibles.

3.8. Recursos Educativos

3.8.1. Sistema Bibliotecario

El Sistema Bibliotecario está conformado por tres bibliotecas: dos en la Sede Central en San Salvador y una en el Centro Regional de Occidente (CRO), en Santa Ana, y representa uno de los principales elementos de apoyo al Proceso Enseñanza Aprendizaje (PEA).

Durante el año 2013 se destacan las siguientes gestiones realizadas:

- Suscripción a las bases de datos Vlex, ASTM, RIBA y Knovel para el período de enero a diciembre 2013, lo cual fortalece el Proceso Enseñanza-Aprendizaje en las carreras de pregrado y postgrado.
- Renovación de suscripciones de bases de datos para todas las instituciones pertenecientes al Consorcio de Bibliotecas Universitarias de El Salvador, con apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), por medio de la International Network for the Availability of Scientific Publications (INASP), para el período enero a diciembre 2013.*
- Adquisición de libros electrónicos a perpetuidad. Se compraron 2,775 libros para acceso compartido con las Universidades miembros del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de El Salvador (CBUES); McGraw-Hill, Ebrary, Ebook Collection.
- Ampliación del servicio “Devolución rápida de libros en préstamos”: Instalación de 2 buzones ubicados en los edificios “A” y “E” para que los estudiantes tengan la posibilidad de entregar los documentos bibliográficos prestados cuando transitan por esos lugares o cuando las bibliotecas permanezcan cerradas.
- Implementación del “Servicio de Préstamo de Dispositivos Móviles-Tablet.” El servicio tiene como propósito poner a disposición nuevas

tecnologías en cuanto a medios de lectura y acceso a la información se refiere en el marco de la mejora continua de los servicios bibliotecarios.

- Se mantuvieron vigentes los convenios de canje con bibliotecas universitarias nacionales e internacionales por medio de la revista Realidad y Reflexión, editada en la UFG.
- Se mantuvo el servicio “Pregúntale al bibliotecario” para dar una mejor orientación a los estudiantes en la búsqueda de información para sus tareas e investigaciones, así como también para motivarlos al uso de las bibliotecas
- Implementación de la primera etapa del proyecto “Inclusión de una unidad de estudio en la asignatura Sociedad de la Información denominada Desarrollo de competencias y habilidades informacionales”, la cual tiene como propósito el ampliar la alfabetización de la información (ALFIN) en apoyo al PEA con asignación de unidades valorativas. Como primera etapa se elaboró el documento del proyecto incluyendo el estudio de factibilidad y se envió a Rectoría para su visto bueno, además se presentó al Consejo de Decanos en julio de 2013.
- Participación en la primera semana del Acceso Abierto en El Salvador con la ponencia “Innovación educativa con recursos abiertos”, actividad desarrollada en la Universidad, con participación de investigadores, docentes y estudiantes internos y externos.
- Respecto al proceso de capacitaciones, el personal del Sistema Bibliotecario participó en diecinueve capacitaciones de acuerdo al cargo que desempeñan y ejecutó dos dirigidas a docentes y a estudiantes, con el propósito de apoyar los procesos del PEA.

A continuación se detallan los procesos formativos recibidos por once talentos humanos del Sistema Bibliotecario:

- Implementación de normas de catalogación RDA en el Sistema de Gestión Automatizada para Bibliotecas GNU/KOHA.

- Repositorios institucionales.
- MOOC: Innovación educativa con recursos abiertos.
- MOOC: Aplicación de las redes sociales a la enseñanza: Comunidades virtuales.
- Diseñar en Adobe Photoshop CS5-Nivel 1.
- Diseñar en Adobe Photoshop CS5-Nivel 2.
- Actualización del personal en el Alcance del SGC.
- Diseñar con Adobe InDesign CS5-Nivel 1.
- Capacitación online sobre RIBA y ASTM.
- Las Bibliotecas y los retos de los Multirecursos.
- Conozca qué es lectura fácil para personas con dificultades lectoras.
- Introducción a las RDA y Formato MARC 21.
- Taller: Alfabetización informacional ALFIN.
- Taller: Colaboración enlazándose con el Mundo: creatividad e innovación.
- Taller: “Repositorios digitales: aspectos técnicos y tecnológicos”.
- Taller de planificación estratégica de las actividades de capacitación para “partner countries” de INASP (2013-2015).
- Mentoría en e-Recursos: planificación y evaluación de las acciones de capacitación de usuarios y de difusión de las colecciones.
- Seminario Taller “Trabajo en equipo”.

Aplicación de diferentes estrategias para promover el uso de recursos bibliográficos. A continuación se presentan las estadísticas de uso:

Tabla 18. Uso de recursos bibliográficos

n.º	Aspecto	Frecuencia
1	Préstamos de documentos impresos	83,086
2	Uso de recursos electrónicos: Bases de datos, revistas, libros, etc.	
	Número de usuarios que han accedido	232,467
	Número de búsquedas	1, 241,087

3.8.2 Recursos Tecnológicos

La Dirección de Tecnología y Comunicaciones (DTC) de la Universidad es la Unidad responsable de la administración, actualización y mantenimiento de los recursos tecnológicos que sirven de apoyo al Proceso Enseñanza-Aprendizaje. Esta Dirección durante el año 2013 desarrolló diversas actividades encaminadas a la mejora de sus servicios, tanto para los docentes como para los estudiantes, dentro de las cuales se destacan:

- Desarrollo del Sistema de Cuentas por Pagar. El sistema facilita los pagos a proveedores a partir de la recepción del producto y facilita el registro y emisión de los quedan a proveedores.
- Implementación del Sistema de Gestión de Servicio Social. El Sistema permite obtener información ágil y oportuna de la gestión del servicio social.
- Portal del Instituto de Ciencia Tecnología e Innovación (ICTI), creado bajo el esquema institucional y funcionando en el sitio WEB UFG.
- Sistema de Gestión de Procesos. Con el propósito de automatizar mediante un esquema de flujo de trabajo los procesos de calidad se creó el Nuevo Sistema de Gestión de Calidad, (SIGECA).
- Aplicación recolectora de estadísticas del sitio WEB. La aplicación se creó con el objetivo de registrar por medio de una herramienta, información estadística del uso que le dan nuestros usuarios a Uvirtual y sitio Web.
- Sitio Web para nuevo ingreso. Se creó con el propósito de brindar a los estudiantes de nuevo ingreso un portal para acceder de manera efectiva a la información de carreras, horarios y aranceles institucionales. El portal funciona en el sitio Web institucional.
- Talonario móvil Postgrados. Con esta aplicación la Universidad brinda la opción a los estudiantes de Postgrados de visualizar, en dispositivos móviles, los pagos realizados.
- Implementación de Office 365. Proporciona a los estudiantes, docentes y personal administrativo, correo electrónico gratuito, edición de documentos en línea, almacenamiento y mensajería instantánea. Ello implicó, además, brindar asistencia técnica a las diferentes facultades para que ingresaran a la nueva plataforma Office 365.
- Actualización de videos tutoriales de servicios en línea, los cuales están disponibles y alojados en YouTube a disposición de los estudiantes y docentes de la UFG.
- Adicionar nuevas funcionalidades a la plataforma Uvirtual, con el propósito de brindar seguimiento a los mensajes ingresados por los estudiantes que hacen uso de la plataforma Uvirtual y facilitar información para especificar al docente, como por ejemplo: identificación del curso al que pertenece un estudiante en la Uvirtual, identificación del correo electrónico del estudiante y descarga de calificaciones con el número de carnet y del correo electrónico de cada estudiante.
- Conexión telefónica entre edificio de Postgrados y Educación Continua con el Edificio “E”, lo cual facilita el acceso a telefonía por medio de extensiones internas al curso propedéutico, caseta vigilancia, auditorium y caseta de sonido en el edificio “E” y mejora a la vez el proceso de comunicación interinstitucional.
- Instalación de fibra óptica en el edificio de Atención al Estudiante, la cual se realizó con el objetivo de escalar los enlaces de cobre de 100Mbps entre los diferentes niveles del edificio a 1Gbps sobre fibra óptica y disponer de un servicio de intranet que mejorara la velocidad de transmisión de datos de 100 Mbps a 1 Gbps.
- Incremento del ancho de banda de Internet comercial. Se aumentó el ancho de banda de 20 a 30 Mbps de Internet comercial y con ello se dispone de ancho de banda de Internet para las actividades educativas, de investigación y administrativas de la Universidad.

- Mejoramiento de la seguridad física de los nodos del edificio de atención al estudiante. Se instalaron gabinetes de pared en el edificio de Atención al Estudiante, sustituyendo los bracket de pared. Esta acción brinda mejor seguridad y estética del cableado.
- Actualización de las computadoras del Laboratorio FACET para mejorar el servicio de laboratorios especializados para los estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Sistemas. El laboratorio fue equipado con computadoras de mejores características y desempeño, lo que permite el correcto desarrollo de las actividades asignadas.
- Equipamiento de nuevas computadoras para el Cómputo n.º 7, ubicado en el 4.º Nivel del EBLE. Se instaló un Centro de Cómputo equipado con 15 computadoras de alto desempeño para realizar actividades académicas de Postgrados y Pregrados. El Centro de Cómputo está disponible para estudiantes que requieran realizar actividades académicas.
- Sistema de Asesoría Permanente. El Sistema permite la comunicación entre los estudiantes y el personal a tiempo completo de cada facultad, ya que se dispone de un canal de comunicación donde los estudiantes pueden realizar consultas académicas o de tipo administrativo a través del web desktop.
- Adquisición de herramientas e implementos de seguridad ocupacional para el personal de redes y telefonía y estudiantes en Servicio Social.
- Creación de la Red de comunicaciones de la Academia de Diseño ADOBE. Como resultado se obtuvieron equipos informáticos de la Academia de diseño Adobe funcionando y con acceso internet.
- Mejoramiento a la calidad del servicio de Internet mediante la actualización de la licencia del manejador de ancho de banda. Se amplió la licencia del manejador de ancho de banda, pasando de 45Mbps a 100 Mbps.
- Mejoramiento del sistema de protección eléctrico de los equipos UPS, ubicados en los nodos de los edificios A, B y C, segundo y cuarto niveles del EBLE.
- Sustitución de tableros eléctricos del nodo central y sistema de aire acondicionado de rejilla para mejorar la distribución del sistema eléctrico y proporcionar una temperatura adecuada a los equipos de comunicación y servidores.
- Actualización del Centro de Cómputo n.º 8. Se sustituyeron computadoras y se remodelaron los muebles.
- Equipamiento con proyectores multimedia en 4 Laboratorios del EBLE. El equipamiento se implementó en el Laboratorio FACET, Centro de Cómputo n.º. 7, Centro de Cómputo n.º. 8 y Aula de Arquitectura.
- Reemplazamiento de 30 monitores CRT de los laboratorios especializados, con el objetivo de disminuir el consumo energético de monitores en un 40% y mejorar la percepción de la imagen de los laboratorios especializados.
- Equipamiento de 15 aulas en el edificio “E” con proyectores multimedia. Este proyecto facilita la labor de los docentes que imparten clases en el edificio “E”, ya que se les dota de recurso multimedia para dinamizar el desarrollo de las clases.
- Bloqueo en la plataforma Uvirtual de los campos de nombre y apellido del perfil del estudiante, lo cual evita que el estudiante modifique sus datos personales en la plataforma y no pueda ser ubicado posteriormente. Esta acción permite mostrar estandarizados, los datos personales del estudiante en todos los sistemas de la UFG.
- Implementación del sistema de medallas para clasificar el uso que los docentes hacen de la Plataforma Uvirtual, lo cual proporciona a las facultades una medida que permite valorar el uso que los docentes hacen de la Uvirtual en las asignaturas virtuales y presenciales.

- Implementación de dos capacitaciones impartidas a docentes. Ver detalle en apartado de Formación y Actualización Docente.

3.8.3 Tecnología Educativa

Por su parte la Dirección de Tecnología Educativa realizó las siguientes actividades en apoyo al Proceso Enseñanza Aprendizaje (PEA):

- Implementación del Aula de Diseño Gráfico Digital.
- Virtualización de cuarenta y cuatro asignaturas de las carreras de Ingeniería en Ciencias de la Computación, Licenciatura en Administración de Empresas y Licenciatura en Ciencias Jurídicas.
- Virtualización del Curso Básico de Egresados.
- Producción de 32 videos de clases magistrales para la Maestría “Administración de Negocios con especialidad en Comercio Electrónico”.

- Diseño e implementación del Curso de Especialización de Egresados “Diseño Gráfico y Publicidad”, con Academia ADOBE UFG.
- Producción de 24 Programas F5 Tecnología en Programa “Pencho y Aída”.

3.9. Formación y actualización docente

La Universidad, consciente que la formación y actualización docente es primordial para la mejora continua del proceso educativo, asigna anualmente a las diferentes instancias un presupuesto que contempla este rubro.

En el año 2013 las diferentes instancias de la Universidad con base en su plan de capacitación, implementaron treinta y siete procesos formativos que contribuyeron a fortalecer las diferentes capacidades del personal docente hora clase y tiempo completo. Véase la siguiente tabla.

Tabla 19. Procesos formativos desarrollados y docentes beneficiados

n.º	Instancia	n.º de procesos formativos	n.º de docentes beneficiarios
1	Facultad de Ingeniería y Sistemas	7	293
2	Facultad de Ciencias Sociales	4	191
3	Facultad de Ciencias Jurídicas	6	144
4	Facultad de Ciencias Económicas	5	371
5	Centro Regional de Occidente	9	240
6	Dirección de Postgrados y Educación Continua.	1	7
7	Dirección de Egresados y Graduados	1	27
8	Instituto de Ciencia, Tecnología e Innovación	1	40
9	Dirección de Tecnología y Comunicaciones	2	40
10	Dirección del Sistema Bibliotecario	1	23
	Total	37	1376

Ver anexo 3: Capacitaciones impartidas a docentes.

IV. Gestión de la Responsabilidad Social Universitaria

“La solidaridad no es un sentimiento superficial, es la determinación firme y perseverante de empeñarse por el bien común, es decir, el bien de todos y cada uno para que todos seamos realmente responsables de todos”

(Juan Pablo II.)

La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) es una gestión que desde Rectoría se está impulsando, considerando el impacto del quehacer universitario en los aspectos organizacionales, educativos, cognitivos y sociales. Para la Universidad implica el compromiso no sólo formar buenos profesionales, sino también personas sensibles a los problemas de los demás, comprometidas con el desarrollo del país y la inclusión social de los más vulnerables, personas entusiastas y creativas en la articulación de su profesión con la promoción del desarrollo participativo de su comunidad.

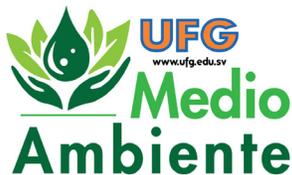
En el marco del concepto anterior, la Universidad realiza su RSU en cuatro grandes ámbitos: formación, investigación, liderazgo social y compromiso social. Los dos primeros ámbitos fueron abordados en la Gestión Académica; pero reserva este apartado para profundizar en la Proyección Social y en los Servicios diversificados

que se ofertan a los estudiantes y a la sociedad en general, ya que mediante las diferentes acciones realizadas se brinda respuesta concreta a las diferentes necesidades de la población.

4.1 Proyección Social

La Universidad Francisco Gavidia desarrolla su función de Proyección Social por medio de la Dirección de Proyección Social, Unidad responsable de la conducción de la misma pero coordinando esfuerzos con diferentes instancias intrainstitucionales: Facultades Académicas, Centro Regional de Occidente, Dirección de Egresados y Graduados, Dirección de Desarrollo Estudiantil, Centro de Práctica Jurídica, Clínica Psicológica y el ICTI-UFG, logrando así la triada de Docencia-Investigación-Proyección Social.

Durante el año 2013 se realizaron diferentes actividades y proyectos que se clasifican en las siguientes áreas de incidencia:



Las actividades de gestión relevantes en este período se detallan a continuación:

- Implementación de setenta proyectos de proyección social en siete departamentos y treinta dos municipios, distribuidos en las diferentes áreas de incidencia. Participaron 1,052 actores, entre estudiantes y empleados de la Universidad y se beneficiaron a 99,911 personas. Los proyectos fueron coordinados con las diferentes Facultades de estudio y el CRO.

Ver anexo 4 : Proyectos y áreas de incidencia. Proyección Social.

- Ejecución de cuarenta proyectos de servicio social externo con 175 participantes y 23,126 beneficiarios.
- Desarrollo de cincuenta y dos proyectos de servicio social interno con 846 participantes entre estudiantes y empleados de la Universidad y 13, 287 beneficiarios.
- Sistema de Automatización del Servicio Social (SASS), el cual permite a los estudiantes de las cinco facultades de la UFG puedan inscribirse al Servicio Social en línea. Representa una ventaja para todos aquellos que viven fuera del país en el caso de las carreras virtuales y para los que se les dificulta llegar a la Universidad por residir en los diferentes departamentos del país. El Sistema cuenta con una gran variedad de opciones de proyectos para que los estudiantes puedan seleccionar con base en sus horarios de estudio y tiempo libre. A la vez facilita el control de todos los estudiantes inscritos, cupos disponibles y deserciones de estos en las instituciones.
- Voluntarios UFG. El propósito de este programa es la formación de valores necesarios para el desarrollo integral de los estudiantes universitarios. Igualmente, el programa es una oportunidad para ofrecer a los jóvenes una interacción con el más necesitado, de manera que se pueda potenciar la labor del voluntariado universitario estudiantil, como herramienta de sensibilización y cooperación,

y la oportunidad para los estudiantes de intercambiar y aprender de manera conjunta y práctica. La UFG, consciente de su compromiso con la formación de profesionales integrales que se desarrollan en un mundo globalizado, opta por incluir un programa de Voluntariado dentro de la Universidad; dicho programa se enfoca en la acción voluntaria guiada, de manera organizada al servicio de la comunidad y de la sociedad en general, dando respuesta a necesidades, problemas e intereses sociales. Es por ello que la Dirección de Proyección Social opta por iniciar la implementación del Programa de Voluntariado UFG.

- Automatización de Bolsa de Trabajo y Pasantía. El Sistema brinda una herramienta de fácil acceso a los estudiantes de pregrado, egresados y graduados, interesados en información de pasantías y bolsa de trabajo disponibles. El Sistema cuenta con variedad de opciones para que los estudiantes puedan elegir, según sus intereses, y a la vez este permitirá llevar un registro de todos los estudiantes que apliquen a las pasantías y bolsa de trabajo. Este Sistema se coordina con la Dirección de Egresados y Graduados.
- Firma de varios convenios, entre los que destacan: Convenio de Cooperación entre la UFG y AES El Salvador para la ejecución conjunta del Proyecto de Alfabetización en la iglesia Shamma AltaVista. Convenio de Cooperación entre la UFG y la Fundación Gloria de Kriete. Convenio de Cooperación entre la Universidad Francisco Gavidia y la Alcaldía del municipio de Nuevo Cuscatlán.
- Iniciación del proceso de implementación de la Responsabilidad Social, utilizando como guía la Norma ISO 26000:2010, como un salto de calidad en la forma como se realiza el trabajo dentro de la Universidad, así como la proyección hacia las partes interesadas.
- Iniciación de la implantación de su Sistema de Gestión Ambiental (SGA), basándose en la

Norma ISO 14001:2004, para lograr de manera sistemática coadyuvar a la preservación de nuestro medio ambiente.

A continuación se presentan los datos cuantitativos de los proyectos ejecutados.

Tabla 20. Proyectos de Proyección Social.

Facultad y CRO ciclo 01	n.º de proyectos	n.º de estudiantes participantes	n.º de beneficiarios
CRO	8	22	685
Facultad de Ciencias Económicas	5	62	660
Facultad de Ingeniería y Sistemas	4	20	6,393
Facultad de Ciencias Sociales	4	13	13,378
Facultad de Ciencias Jurídicas	2	3	100
Todas las Facultades	6	368	20,832
GRAN TOTAL CICLO 01	29	488	42,048

Facultad y CRO ciclo 02	n.º de proyectos	n.º de estudiantes participantes	n.º de beneficiarios
CRO	11	72	1,464
Facultad de Ciencias Económicas	3	6	60
Facultad de Ingeniería y Sistemas	9	22	25,171
Facultad de Ciencias Sociales	8	45	3,431
Facultad de Ciencias Jurídicas	1	25	125
Todas las Facultades	9	401	27,612
GRAN TOTAL CICLO 02	41	571	57,863
TOTAL CICLO 01	29	488	42,048
TOTAL CICLO 02	41	571	57,863
TOTAL AÑO 2013	70	1059	99,911

Tabla 21. Distribución Proyectos de Proyección Social por área de incidencia.

n.º	Área de incidencia ciclo 01	Total	n.º	Área de incidencia ciclo 02	Total
1	Técnica	5	1	Técnica	11
2	Medio Ambiente	5	2	Medio Ambiente	4
3	Educativa	13	3	Educativa	17
4	Psicológica	3	4	Psicológica	5
5	Participación Ciudadana	2	5	Participación Ciudadana	0
6	Apoyo a las Comunidades	1	6	Apoyo a las Comunidades	4
TOTAL		29	TOTAL		41

TOTAL 70

Tabla 22. Distribución Proyectos de Proyección Social por departamentos y municipios

n.º	Departamento ciclo 01	Municipios	n.º	Departamento ciclo 02	Municipios
1	San Salvador	4	1	San Salvador	4
2	La Libertad	3	2	La Libertad	5
3	Usulután	1	3	Usulután	1
4	La Paz	2	4	La Paz	1
5	Ahuachapán	2	5	Ahuachapán	1
6	Santa Ana	3	6	Santa Ana	4
			7	Sonsonate	1
TOTAL		15	TOTAL		17
TOTAL 32					

Tabla 23. Proyecto de Servicio Social Externo.

Facultad y CRO ciclo 01	n.º de proyectos	n.º de estudiantes participantes	n.º de beneficiarios
CRO	1	1	300
Facultad de Ciencias Económicas	5	64	338
Facultad de Ingeniería y Sistemas	1	3	3
Facultad de Ciencias Sociales	0	0	0
Facultad de Ciencias Jurídicas	10	37	4,249
TOTAL CICLO 01	17	105	4,890
Facultad y CRO ciclo 02	n.º de proyectos	n.º de estudiantes participantes	n.º de beneficiarios
CRO	3	6	2,300
Facultad de Ciencias Económicas	6	30	3,436
Facultad de Ingeniería y Sistemas	1	2	150
Facultad de Ciencias Sociales	0	0	0
Facultad de Ciencias Jurídicas	13	32	12,350
TOTAL CICLO 02	23	70	18,236
GRAN TOTAL AÑO 2013	40	175	23,126

Tabla 24. Proyectos de Servicio Social Interno.

Proyectos por semestre	n.º de proyectos	n.º de estudiantes participantes	n.º de beneficiarios
Proyectos Internos (Todas las Facultades) - Ciclo 01	25	358	13,287
Proyectos Internos (Todas las Facultades) - Ciclo 02	27	488	
GRAN TOTAL	52	846	13,287.00

4.1.1. Proyecto Piloto de la Carrera de Técnico en Sistemas de Computación, en contexto de privación de libertad

El Proyecto se ejecuta en el Centro de Readaptación para Mujeres, en Ilopango, y tiene una duración de dos años. Se atiende a un total de 30 estudiantes, quienes cumplen con los requisitos legales establecidos por la Ley de Educación Superior y con los requisitos legales que establece el Sistema Penitenciario. Con este proyecto la Universidad se convierte, a nivel nacional, en precursora de la educación superior en contexto de privación de libertad. El Proyecto fue avalado en el año 2012 por el Consejo Directivo de la Universidad y la Carrera fue registrada en el mes de julio del año 2013. La implementación del Proyecto es respaldado por un convenio suscrito entre la Dirección General de Centros Penales y la UFG, el cual fue firmado el 6 de septiembre del mismo año; además de un marco legal a nivel nacional e internacional.

A nivel nacional el esfuerzo es sustentado por los siguientes instrumentos legales:

1. El Reglamento General de la Ley Penitenciaria.
2. La Ley Penitenciaria.
3. La Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer.
4. La Declaración de los Derechos Humanos.
5. La Ley de Educación Superior.
6. El Reglamento de la Ley de Educación Superior.
7. La Política de Educación Inclusiva.

Los instrumentos a nivel internacional que sustentan el proyecto, son los siguientes:

1. Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer.
2. Declaración de los Derechos Humanos.
3. Reglas Mínimas para el Tratamiento de Reclusos, de las Naciones Unidas.
4. Ley de Educación de Argentina.

El enfoque que la UFG establece para este proyecto es el siguiente



Las diferentes instancias internas involucradas activamente a la fecha en el proyecto son las siguientes:

1. Facultad de Ingeniería y Sistemas. Administra y coordina la Carrera.
2. Facultad de Ciencias Sociales. Asigna a los docentes del área humanística.
3. Unidad Académica de Gestión Estratégica. Apoya labores de gestión respecto a protocolo de seguridad, eventos académicos-culturales, ingreso de materiales académicos y sociales, sistematizaciones, brinda seguimiento como representante de Rectoría.
4. Unidad de Nuevo Ingreso. Facilitó la entrega extemporánea de documentos legales por parte de las estudiantes, ya que la captación de dichos documentos se vuelve compleja por factores económicos, familiares, sociales, entre otros.
5. Registro Académico. Inscribe los estudiantes, administra las calificaciones en línea.
6. Dirección de Proyección Social. Facilitó instructores para las asignaturas del primer ciclo académico.
7. Dirección Financiera.

Las diferentes instancias externas involucradas activamente a la fecha en el proyecto son las siguientes:

1. Dirección General de Centros Penales.
2. Coordinación Nacional de Educación del Sistema Penitenciario.
3. Dirección Nacional de Educación Superior del MINED.
4. Gerencia de Asistencia Técnica del MINED.
5. Dirección del Centro de Readaptación de Mujeres.
6. Centro Educativo Ana Eleonora Roosevelt.

Como puede observarse, el esfuerzo impulsado por la Universidad es un gran reto, no es fácil y demanda de sinergia, apoyos e interacciones diversas; pero lo importante es que las personas que se involucren sumen y no resten, que estén convencidas, como



21. Ing. Elba Patricia Castanedo de Umaña en la Inauguración del Técnico en Sistemas de Computación en el Centro de Readaptación para Mujeres. Ilopango.

22. Lic. Rodil Hernández, Director de la DGCP en la Inauguración del Técnico en Sistemas de Computación.

23. Equipo docente que laboró en el primer ciclo académico de la carrera Técnico en Sistemas de Computación.

lo expresa nuestro Rector de que “la rehabilitación social es deber de todo un país”.

4.2. Servicios diversificados e impulso de la difusión de la cultura

4.2.1. Centro de Práctica Jurídica

Los objetivos principales del Centro de Práctica es que los estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Ciencias Jurídicas puedan realizar sus prácticas exigidas por la Corte Suprema de Justicia y prestar un servicio de asistencia jurídica gratuita a personas de escasos recursos económicos.

Durante el año 2013 se atendieron 976 casos en la sede de San Salvador, con la participación de setenta y siete practicantes y 24 en el Centro Regional de Occidente con siete practicantes en diferentes ramas del Derecho.

En el siguiente cuadro puede observarse la distribución de casos atendidos en la sede de San Salvador, en las diferentes áreas del Derecho:

Tabla 25 A. Resumen de casos atendidos

Sede	Familia	Laboral	Penal	Mercantil	Consultas	Otros	Total de casos atendidos	Practicantes activos
San Salvador	467	16	25	1	170	297	976	77
CRO	22	NA	2	NA	NA	NA	24	7
TOTAL	489	16	27	1	170	297	1,000	84

Tabla 25 B. Casos resueltos

Sede	Familia	Laboral	Penal	Mercantil	Total
San Salvador	117	2	24	0	143
CRO	22	NA	2	NA	24
TOTAL	139	2	26	0	167

4.2.2. Clínica Psicológica

La Clínica Psicológica es una Unidad que pertenece a la Facultad de Ciencias Sociales, a través de la cual con la participación de docentes y estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Psicología, se presta un servicio a la comunidad educativa que persigue mantener la salud mental de la misma y brinda asistencia psicológica a la sociedad en general.

Durante el año 2013 se atendieron un total de 1,131 personas: 571 pacientes externos y 560 miembros de la comunidad universitaria.

La Clínica coordina permanentemente diferentes actividades con la Dirección de Proyección Social y Dirección de Desarrollo Estudiantil.

Entre las actividades relevantes ejecutadas se tienen:

- Atención a pacientes externos e internos.
- Aplicación, calificación y redacción de informes sobre pruebas psicológicas.
- Charlas a padres de familia.

4.2.3. Desarrollo estudiantil

La Dirección de Desarrollo Estudiantil es la dependencia universitaria de apoyo a la función de enseñanza, centrada en el estudiante y en su proceso de formación integral, mediante el desarrollo de programas y servicios relacionados con aspectos académicos, personales, vocacionales, culturales, deportivos y recreativos. A continuación se describen las diferentes actividades de las unidades bajo su jurisdicción.

Orientación Vocacional a estudiantes de Educación Media

En el año 2013 se administraron 2,229 pruebas de Orientación Vocacional a estudiantes de veintidós instituciones de educación media públicas y privadas. Con esta acción, la UFG contribuye a la toma de decisiones con respecto a la elección de una carrera universitaria de pregrado y da a conocer las opciones que la UFG les ofrece. La Unidad de orientación Vocacional se encarga de la aplicación de pruebas de orientación vocacional a estudiantes de educación media de manera interna (en las instalaciones de la UFG) y externa

(en los centros educativos públicos y/o privados). La aplicación de las pruebas es apoyada por estudiantes en servicio social, quienes reciben proceso de inducción que garantice una adecuada aplicación. El procesamiento y análisis se realiza en la Dirección de Desarrollo Estudiantil.

Deportes

Durante el año 2013 se contó con la participación destacada de ciento cuatro estudiantes en los juegos organizados por INDES-ADUSAL, UCA en las ramas deportivas de Tae kwon Do, Tenis de mesa, Natación, Atletismo, Fútbol Sala masculino y femenino.

Se desarrollaron once actividades deportivas de competencia en las ramas del Basquetbol, Fútbol Sala, Karate do y Tenis de mesa, teniendo una participación de aproximadamente unos 2,700 estudiantes.

Extensión Cultural

Las actividades relevantes ejecutadas en el año 2013 fueron:

- Doce actividades culturales con la participación de 631 personas.
- Celebración de la XIX Semana Cultural, a la cual asistieron aproximadamente 130 personas.
- Planificación y programación de cuatro nuevos talleres de expresión artística: tejido artesanal: crochet básico, lectura veloz, expresión oral y lectura creativa, los cuales fueron desarrollados en forma modular en el ciclo 02-2013. Estos talleres dieron respuesta a las sugerencias detectadas en la medición de intereses realizada a la comunidad educativa.
- Implementación de un Curso de Verano para los hijos de asociados de la Cooperativa ACOFINGES. Se desarrollaron talleres de expresión artística: dibujo, teclado, guitarra y en deportes: fútbol. La población atendida fue de 90 estudiantes entre los 5 a los 17 años.

- Participación en el VII Festival de poesía de la Cátedra Literatura II del Departamento de Idiomas de la UES.
- Participación en homenaje a Claudia Herodier.
- Invitados por el Departamento de Letras de la Biblioteca Nacional y Secultura se participó en un recital de música en el hospital MQ, del ISSS, dentro del programa de esparcimiento denominado Música y poesía en lugares no convencionales.
- Participación en el programa Hola El Salvador, en Canal 12 TV, a una entrevista en vivo para discutir sobre el tema Los orígenes de la fiesta Halloween.

Otras actividades destacadas por la Dirección de Desarrollo Estudiantil:

- Medición del interés de la población universitaria sobre las actividades que desarrolla la Dirección de Desarrollo Estudiantil y sus unidades, a fin de implementar nuevas actividades en las áreas de deportes y extensión cultural.
- Proyecto construcción de cabina estudio de grabación. Se ha gestionado la habilitación del espacio identificado como apto para la construcción de esta cabina estudio de grabación, como una donación por parte de una empresa constructora. Se espera concretizar la grabación de audios de HARMONY UFG y de estudiantes destacados en la música.
- Intercambio cultural con Universidad de Providence, China Taiwán. A través de la Embajada de China Taiwán se concretó este encuentro nacional y se atendió a una delegación formada por seis estudiantes y su profesor, quienes durante un día completo desarrollaron varias actividades culturales. Por parte, de la UFG tuvo una amplia participación el grupo de estudiantes de Turismo, específicamente de la asignatura de Gastronomía y de la Carrera de Licenciatura en Relaciones Internacionales.



24. Acto de graduación del Proyecto de educación Permanente para Jóvenes y Adultos.



- Captación de becas SUBES. Con el objetivo de contribuir al proceso de formación de jóvenes del Departamento de La Libertad, se logró que SUBES patrocinara a tres jóvenes de escasos recursos dentro de su programa de RSE.
- Seguimiento a becas CREDOMATIC. Con financiamiento del Grupo BAC CREDOMATIC se beneficiaron a 14 estudiantes con rendimiento académico alto y usuarios de la tarjeta UFG CREDOMATIC, con un año completo de estudios; siendo trece estudiantes de la Sede Central y uno del Centro Regional de Occidente.

4.2.4. Proyecto de Educación Permanente para Jóvenes y Adultos

El proyecto se desarrolla mediante convenio con el Ministerio de Educación y tiene como propósito flexibilizar la oferta de los servicios educativos a través de nuevas modalidades de atención y entrega educativa que permita disminuir la sobre edad escolar y reintegrar al sistema educativo a los jóvenes que vieron interrumpida su formación académica.

Durante el año 2013 se atendieron 25 sedes pedagógicas en el departamento de La Libertad, brindando cobertura a un total de 3,270 estudiantes. Se desarrollaron, además, 15 graduaciones, entregando así a la sociedad salvadoreña 866 bachilleres.

Otros logros obtenidos se destacan a continuación:

- De 866 estudiantes graduados, 78 obtuvieron entre 7.50 a 8.09 de nota en la PAES.
- Se atendió el 100% de cupos asignados, equivalente a 1750 de arrastre y 880 cupos nuevos, lo que hizo un total de 2630, según convenio suscrito por la Universidad.
- Se atendió ad honorem una sección de primer año con 23 estudiantes, en la Sede del C.E. Mardoqueo Orellana Lone, del municipio de Teotepeque.
- Se realizó en enero de 2013 el primer taller de Reflexión sobre la Práctica Educativa, con la participación del 100% de docentes tutores.
- Se participó con otras implementadoras de la región central en la organización y ejecución de la primera jornada denominada Regional de Reflexión Pedagógica, habiéndose involucrado al 100% de docentes tutores/as.
- Se atendieron empleados de una empresa del polígono industrial de Ciudad Merliot los días martes y sábados, aprovechando el día libre de los empleados. Se atendieron tres secciones.
- A partir de este año se abrió una nueva sede en el municipio de Sacacoyo, atendiendo bachillerato por estar en el área de influencia del Proyecto Ciudad Mujer.
- Se atendieron al cierre del segundo semestre 183 estudiantes por encima de la meta asignada, que era de 2,630 cupos.

En el siguiente cuadro se presentan datos específicos por sede pedagógica.

Tabla 26. Número de estudiantes atendidos por sede pedagógica y nivel educativo

Departamento	Municipio	n.º de sedes	Nivel educativo atendido	Cupos asignados	Estudiantes atendidos al primer semestre	Estudiantes atendidos al final del segundo semestre
La Libertad	Puerto de La Libertad	2	3er ciclo y bachillerato	275	350	294
	Santa Tecla	4	3er ciclo y bachillerato	550	836	677
	Colón	2	3er ciclo y bachillerato	330	354	350
	San Juan Opico	2	Bachillerato	225	264	216
	Antiguo Cuscatlán	2	Bachillerato	175	240	209
	Huizúcar	1	3er ciclo y bachillerato	100	131	129
	Quezaltepeque	1	Bachillerato	125	176	139
	San Matías	1	Bachillerato	50	30	30
	San José Villanueva	1	Bachillerato	125	147	123
	Zaragoza	1	Bachillerato	125	138	110
	San Pablo Tacachico	1	Bachillerato	100	106	91
	Ciudad Arce	2	Bachillerato	175	205	191
	Teotepeque	1	Bachillerato	75	83	79
	Talnique	1	Bachillerato	25	16	16
	Jayaque	1	Bachillerato	75	84	66
	Nuevo Cuscatlán	1	Bachillerato	50	59	47
Sacacoyo	1	Bachillerato	50	51	46	
Total		25		2630	3270	2813



25. Acto de graduación del Proyecto de educación Permanente para Jóvenes y Adultos.

IV. Gestión Administrativa y Financiera

“Ir juntos es comenzar. Mantenerse juntos es progresar.
Trabajar juntos es triunfar”
(Henry Ford.)

5.1. Dirección Administrativa

Las actividades relevantes realizadas en el año 2013 por la Dirección Administrativa se listan a continuación:

- Contratación de 33 nuevos talentos humanos para el área administrativa.
- Ejecución de cinco actividades de convivencia social para promover un ambiente de cordialidad, compañerismo y solidaridad. Las actividades ejecutadas son: Una excursión, celebraciones del Día de la Secretaria y Día del Ordenanza y celebración navideña: para niños y para adultos.
- Remodelación y mejoras diversas a oficina de CDMYPE, Facultad de Ciencias Jurídicas, Laboratorio de Diseño Gráfico Digital, ACP, aulas donde se imparten cursos de especialización, Gimnasio de Usos Múltiples, Laboratorio de Ciencias Básicas, acceso a la 57.^a Av. Sur, Laboratorio de Nanotecnología.
- Traslado de oficinas de Fiscalía, CIDE.
- Creación y equipamiento de nuevas aulas de Maestría.

5.2. Dirección Financiera

Se describen a continuación los logros de la Dirección Financiera de la Universidad, producto del trabajo integrado que realizan los departamentos que la conforman:

- Departamento de Contabilidad.
- Departamento de Colecturía.
- Departamento de Cuentas por Cobrar.
- Departamento de Sueldos y Salarios.

Entre los logros relevantes a destacar se tienen:

- Análisis de factibilidad de Implementar la Norma ISO 31000 Gestión del Riesgo Principios y Directrices.

- Implementación de ferias de Financiamiento, como apoyo a estudiantes con dificultades económicas. Se llevó al campus la oferta de servicios de financiamiento educativo de los diferentes bancos en convenio, a fin de prevenir moras de cuotas estudiantiles.
- Divulgación del Proceso de Pagos y políticas de promociones y descuentos focalizados, a través de catálogo de aranceles, políticas de promociones y descuentos, promoción internacional.
- Obtención de financiamiento para consolidación de deuda por más de 17 millones de dólares americanos. Se realizó gestión bancaria para la obtención de consolidación de deuda a menor tasa de interés y menor cuota mensual.
- Continuidad de la existencia del Fondo de Becas Universitarias, a fin de obtener ingresos alternos y mantener un producto de fidelización con nuestros estudiantes, mediante la tarjeta de crédito universitaria con descuento especial y generadora de fondo de becas.
- Obtención, por quinto año consecutivo, de donación por \$10,000.00, resultantes del 1% de la facturación de la Tarjeta de Crédito UFG/ CREDOMATIC.
- Firma de instrumentos contractuales para proteger la propiedad intelectual UFG, con el propósito de brindar cobertura legal sobre la creación de conocimiento UFG, realizada por los empleados. Se firmaron los instrumentos contractuales por el 100% de empleados.
- Mejora en la medición de la satisfacción del estudiante. Para los ciclos 01 y 02 2013 el proceso de pagos alcanzó notas de 7.05 y 7.18, respectivamente, en la medición de la satisfacción del estudiante. Por lo que es considerado un proceso de calidad.
- Aplicación de pagos en línea con Davivienda. Se logró la comunicación on line, de los servicios del banco con las cuentas individuales de los estudiantes en los registros SAF de la Dirección Financiera.



24 y 25. Celebración navideña: para adultos y niños.

5.3. Formación y actualización del personal técnico y administrativo

Es imprescindible fortalecer las capacidades del talento humano que labora a tiempo completo en la Universidad, por lo que institucionalmente y de forma anual se asigna presupuesto para este rubro.

En el año 2013 la Dirección Administrativa y la Dirección de Calidad gestionaron los siguientes procesos formativos:

Tabla 27. Procesos formativos desarrollados y beneficiarios

n.º	Instancia	n.º de procesos formativos	n.º beneficiarios
1	Dirección Administrativa	31	627
2	Dirección de Calidad	5	304
	Total	36	931

Ver anexo 5: Capacitaciones impartidas a personal técnico y administrativo.

5.4. Formación y actualización impartida a personal externo

La Universidad cuando le requieren, también ejecuta procesos formativos a personal de otras instituciones. En el año 2013 se realizaron tres jornadas, atendiendo a un total de 234 personas.

Tabla 28. Procesos formativos desarrollados y beneficiarios externos

n.º	Instancia	n.º de procesos formativos	n.º beneficiarios
1	Dirección de Emprendedurismo e Innovación	2	217
2	Dirección de Calidad	1	17
	Total	3	234

Ver anexo 6: Capacitaciones impartidas a personal externo.



Anexos

Anexo 1: Detalle de Diplomados de Educación Continua

n.º	Nombre	Descripción	Área de estudio
1	Diplomado en Administración de la Cadena de Abastecimiento y Logística	Fomentar una visión en los participantes que les ayude a realizar una gestión óptima de la SCM y la Cadena de Valor al interior de sus empresas mediante el empleo de herramientas de clase mundial.	Logística
2	Diplomado en Finanzas	Proveer al participante las nociones básicas de contabilidad y finanzas que le permitan administrar mejor los recursos de la empresa, a través de una comprensión más profunda de los estados financieros, de las opciones de financiamiento disponibles y de las técnicas de análisis de inversiones.	Finanzas
3	Diplomado en Formación Pedagógica en Tutoría y Administración de Aulas Virtuales	Formar tutores que utilicen las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) como herramientas de innovación en el proceso de enseñanza-aprendizaje aplicado a aulas virtuales, permitiendo el desarrollo de competencias para trabajar, dinamizar comunidades de aprendizaje e impartir clases por medio de videoconferencias.	Educación
4	Diplomado en Finanzas	Proveer al participante las nociones básicas de contabilidad y finanzas que le permitan administrar mejor los recursos de la empresa, a través de una comprensión más profunda de los estados financieros, de las opciones de financiamiento disponibles y de las técnicas de análisis de inversiones.	Finanzas
5	Diplomado de Idioma Inglés	Brindarles a los participantes los conocimientos necesarios desde las bases elementales hasta un nivel avanzado del idioma inglés, enfatizando en la escritura, lectura, comprensión auditiva y expresión oral, mediante la utilización de una metodología de enseñanza-aprendizaje innovadora, de manera que les garantice el dominio del idioma.	Idiomas
6	Diplomado en Psicología Jurídica	Transmitir a los participantes los conocimientos fundamentales en el área de psicología forense y jurídica; así como establecer su relación con las ciencias forenses y criminología, enmarcado en la normativa vigente.	Ciencia Forenses
7	Diplomado de Alta Gerencia Empresarial	Desarrollar en los ejecutivos que participen, el punto de vista de la Gerencia General, mediante la exposición a temas novedosos, necesarios para la toma efectiva de decisiones en la gerencia moderna, el fortalecimiento de las habilidades y los conocimientos gerenciales y el robustecimiento de la capacidad para formular políticas y estrategias de mediano plazo y largo alcance.	Desarrollo Gerencial
8	Diplomado en Gestión Aduanera	Proveer a los importadores, exportadores y operadores de comercio internacional de nuestro país para que conozcan a fondo a sus socios en la operación comercial, el marco legal que los regula, las ventajas y los derechos que el mismo les concede, así como sus obligaciones, generándose así menos riesgo en sus operaciones y, por lo tanto, cero retrasos, cero ajustes, cero multas y mayores márgenes de ganancia.	Aduanas

Período de ejecución	Matrícula inicial			Matrícula final			Evento		Modalidad			Si fuese cerrado, nombre de la institución a la que se brindó el servicio
	M	F	T	M	F	T	A	C	P	SP	V	
Del 16 de enero al 10 de junio de 2013.	7	13	20	4	12	16	X	---	X	---	---	N/A
Del 31 de enero al 4 de junio de 2013.	7	13	20	7	9	16	X	---	X	---	---	N/A
Del 5 de abril al 5 de julio de 2013.	21	20	41	19	18	37	---	X	---	---	X	AUPRIDES
Del 20 de mayo al 5 de julio de 2013.	12	13	25	12	11	23	---	X	X	---	---	INSAFORP
Del 23 de enero al 10 de julio de 2013.	12	36	48	10	27	37	X	---	X	---	---	N/A
Del 9 de marzo al 14 de septiembre de 2013.	17	12	29	17	9	26	X	---	X	---	---	N/A
Del 2 de marzo al 12 de octubre de 2013.	7	7	14	7	7	14	X	---	X	---	---	N/A
Del 1 de junio al 26 de octubre de 2013.	12	11	23	10	10	20	X	---	X	---	---	N/A

n.º	Nombre	Descripción	Área de estudio
9	Diplomado en Formación Pedagógica en Tutoría y Administración de Aulas Virtuales	Formar tutores que utilicen las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) como herramientas de innovación en el proceso de enseñanza-aprendizaje aplicado a aulas virtuales, permitiendo el desarrollo de competencias para trabajar, dinamizar comunidades de aprendizaje e impartir clases por medio de videoconferencias.	Educación
10	Diplomado en Criminalística y Medicina Legal	Capacitar a los participantes en los conocimientos básicos de las Ciencias Forenses, enmarcados en la normativa vigente y enfatizando en las áreas de aplicación técnica de la Criminalística, la Criminología y la Medicina Legal.	Ciencias Forenses
11	Diplomado en Legislación Ambiental	Que los profesionales universitarios conozcan los derechos y deberes ambientales de la persona humana, los deberes ambientales de las personas jurídicas privadas, las potestades y los deberes ambientales de las entidades gubernamentales, las correspondientes responsabilidades legales de los servidores públicos por acción u omisión. Con esa formación especializada podremos contribuir a que los profesionales cambien de actitud, para que existan más empresas limpias para un país limpio.	Derecho
12	Diplomado en Administración de la Cadena de Abastecimiento y Logística, módulos I, II, III y IV	Fomentar una visión en los participantes que les ayude a realizar una gestión óptima de la SCM y la Cadena de Valor al interior de sus empresas mediante el empleo de herramientas de clase mundial.	Logística
TOTALES			

Anexo 2: Detalle de Cursos de Educación Continua

n.º	Nombre	Descripción	Área de estudio
1	Curso de Formación de Auditores Internos en Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008. Grupo n.º 1	Formar las competencias (conocimientos, habilidades y destrezas) claves para que los participantes puedan desempeñar el rol de Auditores Internos de Calidad dentro de sus organizaciones.	Calidad
2	Curso de Formación a Comité de Seguridad y Salud Ocupacional Grupo n.º 1	Capacitar a los miembros del Comité de Seguridad y Salud Ocupacional para implementar una adecuada gestión de la Prevención de Riesgos Ocupacionales a través de todas las herramientas que se le brindarán a lo largo del Curso, mediante las técnicas adecuadas de identificación, evaluación, control y seguimiento permanente de los riesgos ocupacionales con el fin de garantizar la protección de la seguridad y la salud de los trabajadores frente a los riesgos derivados del trabajo y así aumentar la productividad de sus empresas.	Seguridad e Higiene Ocupacional

Período de ejecución	Matrícula inicial			Matrícula final			Evento		Modalidad			Si fuese cerrado, nombre de la institución a la que se brindó el servicio
	M	F	T	M	F	T	A	C	P	SP	V	
Del 23 de agosto al 23 de enero de 2013.	28	24	52	28	21	49	X	---	---	---	X	N/A
Del 31 de agosto de 2013 al 01 de marzo de 2014.	7	21	28	6	20	26	x	---	X	---	---	N/A
Del 28 de septiembre al 8 de febrero de 2014.	11	4	15	11	4	15	x	---	X	---	---	N/A
Del 16 de octubre al 16 de diciembre de 2013.	20	5	25	18	5	23	x	---	X	---	---	N/A
	161	179	340	149	153	302	10	2	10	0	2	2

Referencias:

M: Masculino. F: Femenino. T: Total. A: Abierto. C: Cerrado P: Presencial. SP: Semipresencial. V: Virtual.

Período de ejecución	Matrícula inicial			Matrícula final			Evento		Modalidad			Si fuese cerrado, nombre de la institución a la que se brindó el servicio
	M	F	T	M	F	T	A	C	P	SP	V	
Del 16 de febrero al 23 de marzo de 2013.	13	14	27	13	14	27	X	---	X	---	---	N/A
Del 9 de abril al 30 de mayo de 2013.	12	7	19	12	7	19	X	---	X	---	---	N/A

n.º	Nombre	Descripción	Área de estudio
3	Curso de Formación a Comité de Seguridad y Salud Ocupacional Grupo n.º 2	Capacitar a los miembros del Comité de Seguridad y Salud Ocupacional para implementar una adecuada gestión de la Prevención de Riesgos Ocupacionales a través de todas las herramientas que se le brindarán a lo largo del Curso, mediante las técnicas adecuadas de identificación, evaluación, control y seguimiento permanente de los riesgos ocupacionales, con el fin de garantizar la protección de la seguridad y la salud de los trabajadores frente a los riesgos derivados del trabajo y así aumentar la productividad de sus empresas.	Seguridad e Higiene Ocupacional
4	Curso de Fotografía Publicitaria	Facilitar a los estudiantes las bases teóricas de la fotografía digital. Que el estudiante aprenda a manejar la cámara digital profesional como una herramienta para producir fotografías de retrato y bodegones, enfocadas a la publicidad, utilizando las diferentes técnicas de iluminación y maquillaje de productos. Capacitar al participante en el adecuado manejo de los programas de edición fotográfica digital.	Comunicaciones
5	Curso de Formación de Auditores Internos en Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008. Grupo n.º 2	Formar las competencias (conocimientos, habilidades y destrezas) claves para que los participantes puedan desempeñar el rol de Auditores Internos de Calidad dentro de sus organizaciones.	Calidad
6	Curso Internacional de Negociación y Liderazgo Político	Dar a conocer a los participantes el autoconocimiento de las habilidades, virtudes y defectos propios en relación a la comunicación y la negociación, así como también practicar las habilidades de comunicación y negociación.	Política
7	Curso PREPAES	Preparar al estudiante egresado de educación media en el desarrollo de competencias y conocimientos en las materias de matemáticas, lenguaje y literatura, estudios sociales y ciencias naturales, de manera que les permita desempeñarse en forma eficiente y con éxito en la prueba PAES.	Educación
8	Curso PREPAES	Preparar al estudiante egresado de educación media en el desarrollo de competencias y conocimientos en las materias de matemáticas, lenguaje y literatura, estudios sociales y ciencias naturales, de manera que les permita desempeñarse en forma eficiente y con éxito en la prueba PAES.	Educación
9	Curso PREPAES	Preparar al estudiante egresado de educación media en el desarrollo de competencias y conocimientos en las materias de matemáticas, lenguaje y literatura, estudios sociales y ciencias naturales, de manera que les permita desempeñarse en forma eficiente y con éxito en la prueba PAES.	Educación
10	Curso PREPAES	Preparar al estudiante egresado de educación media en el desarrollo de competencias y conocimientos en las materias de matemáticas, lenguaje y literatura, estudios sociales y ciencias naturales, de manera que les permita desempeñarse en forma eficiente y con éxito en la prueba PAES.	Educación

Período de ejecución	Matrícula inicial			Matrícula final			Evento		Modalidad			Si fuese cerrado, nombre de la institución a la que se brindó el servicio
	M	F	T	M	F	T	A	C	P	SP	V	
Del 24 de abril al 5 de junio de 2013.	7	2	9	7	2	9	---	X	X	---	---	American Park
Del 27 de abril al 15 de junio de 2013.	11	6	17	10	4	14	X	---	X	---	---	N/A
Del 11 de mayo al 1 de junio de 2013.	12	12	24	12	12	24	---	X	X	---	---	INSAFORP
6 y 7 de febrero de 2013.	33	14	47	33	14	47	X	---	X	---	---	N/A
Del 4 de mayo al 31 de agosto de 2013.	239	301	540	239	301	540	X	---	---	X	---	N/A
Del 12 de julio al 30 de septiembre de 2013.	10	11	21	10	11	21	X	---	---	---	X	N/A
Del 31 de mayo al 16 de agosto de 2013.	12	64	76	12	64	76	---	X	---	X	---	Colegio Bethania
Del 11 de mayo al 16 de agosto de 2013.	0	181	181	0	181	181	---	X	---	X	---	Colegio Guadalupano

n.º	Nombre	Descripción	Área de estudio
11	Curso de Formación a Comité de Seguridad y Salud Ocupacional Grupo n.º3	Capacitar a los miembros del Comité de Seguridad y Salud Ocupacional para implementar una adecuada gestión de la Prevención de Riesgos Ocupacionales a través de todas las herramientas que se les brindarán a lo largo del Curso mediante las técnicas adecuadas de identificación, evaluación, control y seguimiento permanente de los riesgos ocupacionales, con el fin de garantizar la protección de la seguridad y la salud de los trabajadores frente a los riesgos derivados del trabajo y así aumentar la productividad de sus empresas.	Seguridad e Higiene Ocupacional
12	Curso de Implementación en Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2008	Implementar un modelo práctico de fácil aplicabilidad con base en los recursos y condiciones de la organización, utilizando herramientas específicas para tal efecto.	Calidad
13	Curso de Formación de Auditores Internos en Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008. Grupo n.º 3	Formar las competencias (conocimientos, habilidades y destrezas) claves para que los participantes puedan desempeñar el rol de Auditores Internos de Calidad dentro de sus organizaciones.	Calidad
14	Curso de Derecho Notarial	Capacitar a los graduados en Ciencias Jurídicas para la prueba de notariado ante la Corte Suprema de Justicia; así como también proporcionarles los conocimientos necesarios para la aplicabilidad del Derecho Notarial a efecto de garantizar la eficiencia en la función pública del notariado.	Derecho
15	Curso de Especializado en Microsoft Office 2013	Profundizar en los conocimientos y desarrollar la destreza necesaria para un manejo profesional, eficiente y ágil del editor de textos, hoja electrónica y el manejador de presentaciones incluido en la suite informática Office 2013.	Informática
16	Curso JAVA introductorio	Proporcionar una base sólida del lenguaje de programación Java, con la cual los estudiantes podrán continuar en temas intermedios de esta tecnología, tales como el desarrollo de aplicaciones Web.	Informática
TOTALES			

Período de ejecución	Matrícula inicial			Matrícula final			Evento		Modalidad			Si fuese cerrado, nombre de la institución a la que se brindó el servicio
	M	F	T	M	F	T	A	C	P	SP	V	
Del 15 de junio al 7 de septiembre de 2013.	10	3	13	10	3	13	X	---	X	---	---	N/A
Del 6 al 27 de julio de 2013.	10	7	17	10	7	17	---	X	X	---	---	INSAFORP
Del 19 al 29 de julio de 2013.	9	8	17	9	8	17	---	X	X	---	---	INSAFORP
Del 14 de septiembre al 9 de noviembre de 2013.	9	8	17	9	8	17	X	---	X	---	---	N/A
Del 30 de noviembre de 2013 al 11 de enero de 2014.	8	8	16	8	8	16	X	---	X	---	---	N/A
Del 13 de diciembre de 2013 al 17 de enero de 2014.	8	4	12	8	3	11	X	---	X	---	---	N/A
	403	650	1053	402	647	1049	10	6	12	3	1	4

Referencias:

M: Masculino. F: Femenino. T: Total. A: Abierto. C: Cerrado P: Presencial. SP: Semipresencial. V: Virtual.

Anexo 3: Capacitaciones impartidas a docentes

Facultad de Ingeniería y Sistemas

n.º	Nombre de la capacitación	Objetivo	Período de ejecución	Lugar	Responsables	n.º de beneficiarios
1	Control Administrativo.	Dar a conocer a los docentes, de forma clara la generación de los distintos registros relacionados al PEA.	12 de abril de 2013.	Aula E-20. UFG.	Ing. Elba Patricia Castanedo de Umaña/Arq. Juan José Ávalos Campos.	19
2	DURA.	Dar a conocer una estrategia para la práctica educativa centrada en el estudiante, la cual asegura su aprendizaje.	19 de abril de 2013.	Aula E-20. UFG.	Ing. Elba Patricia Castanedo de Umaña/Lic. Danilo Antonio Leiva Chacón	28
3	Como planificar la asignatura, la unidad y la clase en la universidad.	Aplicar los elementos básicos de la planificación didáctica al contexto universitario y de aula donde se hace efectiva la docencia.	22 de julio al 21 de agosto 2013.	Virtual. UFG.	Lic. Silvia Chávez	26
4	Elaboración de Objetivos de Aprendizaje: Su Taxonomía.	Profundizar y adquirir criterios didácticos que permitan la formulación acertada de objetivos educacionales.	22 de agosto al 3 de octubre del 2013.	Virtual. UFG.	Lic. Aristides González	90
5	Estrategias, Metodologías y Técnicas de Enseñanza.	Adquirir, conocer y seleccionar adecuadamente estrategias y metodologías de enseñanza que permitan mejorar la acción docente en el aula universitaria y la adquisición de competencias por parte de los estudiantes.	15 de octubre al 18 de diciembre.	Virtual. UFG.	Lic. Aristides González	90
6	Manipulación de Sustancias Químicas.	Fortalecer las competencias de los instructores de laboratorios en lo que se refiere al uso y manejo de la cristalería y reactivos químicos del laboratorio de química, y sobre la seguridad personal que deben mantener.	30 de noviembre de 2013.	Laboratorio de Ciencias Básicas. UFG.	Ing. Elba Patricia Castanedo de Umaña/Ing. Alberto Alejandro Fabián Espino	20
7	Ahorro Energético en Laboratorios Especializados.	Mostrar y enseñar a los instructores de laboratorios el uso adecuado del laboratorio especializado FACET, el instrumento virtual y el tablero de circuitos.	12 de diciembre de 2013.	DEG05. UFG.	Ing. Elba Patricia Castanedo de Umaña/Ing. Luis Ernesto Alvarado Zamora	20
Total de beneficiarios						293

Facultad de Ciencias Sociales

n.º	Nombre de la capacitación	Objetivo	Período de ejecución	Lugar	Responsables	n.º de beneficiarios
1	Uso de la Plataforma Virtual.	Lograr que los docentes de la facultad de CCSS utilicen eficientemente la plataforma virtual en el ejercicio docente.	feb-13.	UFG	Facultad de CCSS	26

n.º	Nombre de la capacitación	Objetivo	Período de ejecución	Lugar	Responsables	n.º de beneficiarios
2	El Constructivismo en la Educación Superior.	Conocer el enfoque constructivista aplicado a la educación superior.	jun-13.	UFG	Facultad de CCSS	50
3	Estrategias metodológicas para la enseñanza de idiomas extranjeros a grupos numerosos.	Utilizar estrategias efectivas para la enseñanza del idioma inglés a grupos numerosos.	jul-13.	UFG	Facultad de CCSS	25
4	Aprendizajes basados en proyectos.	Proporcionar actualización de conocimientos a los docentes de la facultad de CCSS.	Septiembre a diciembre 2013.	UFG	Facultad de CCSS	90
Total de beneficiarios						191

Facultad de Ciencias Jurídicas

n.º	Nombre de la capacitación	Objetivo	Período de ejecución	Lugar	Responsables	n.º de beneficiarios
1	Capacitación sobre el uso de las bases de datos EBSCO Host y V-Lex.	Lograr que el docente haga uso de los recursos bibliotecarios en el desarrollo del PEA.	Marzo y mayo 2013.	Sala de Referencia Virtual (1er Nivel EBLE)	Facultad de Ciencias Jurídicas	40
2	Capacitación sobre uso de la U Virtual.	Lograr que los docentes capacitados puedan impartir las asignaturas haciendo uso de las herramientas tecnológicas proporcionadas por la Universidad.	mar-13.	Centro de Computo del Edificio A	Facultad de Ciencias Jurídicas	15
3	Aplicación de nuevas tecnologías educativas en el proceso de enseñanza aprendizaje.	Que el docente aplique las nuevas tecnologías educativas en el marco del proceso de enseñanza aprendizaje que le permitan satisfacer las expectativas de la población estudiantil.	jun-13.	Centro de Computo del Edificio A	Facultad de Ciencias Jurídicas	45
4	Diplomado para la formación de docentes tutores en entornos virtuales.	Formar tutores que utilicen las Tecnologías de la Información y Comunicaciones como herramientas de innovación en el proceso de enseñanza aprendizaje.	Abril-Julio 2013.	Modalidad Virtual	Facultad de Ciencias Jurídicas	3
5	Formación de docentes en Diplomado sobre Financiamiento Climático.	Fortalecer las capacidades para la identificación de oportunidades de financiamiento climático y formulación de propuestas intersectoriales con enfoque de adaptación al cambio climático.	12 Abril-30 Julio 2013.	Ministerio de Relaciones Exteriores	IEESFORD, Ministerio de Relaciones Exteriores	1

n.º	Nombre de la capacitación	Objetivo	Período de ejecución	Lugar	Responsables	n.º de beneficiarios
6	Realización de capacitación: El Derecho al Medio Ambiente en la Jurisprudencia Constitucional Salvadoreña.	Ampliar los conocimientos de la Planta Docente de la Facultad acerca del derecho al medio ambiente.	16 de noviembre de 2013	Edificio de Postgrados y Educación Continua	Dra. Janneth Carolina Brito	40
Total de beneficiarios						144

Facultad de Ciencias Económicas

n.º	Nombre de la capacitación	Objetivo	Período de ejecución	Lugar	Responsables	n.º de beneficiarios
1	Taller de Administración Eficaz en el aula Universitaria.	Capacitar a los docentes de la facultad de Ciencias Económicas sobre las técnicas de Administración en el Aula Universitaria.	25 de mayo y 02 de junio.	Edificio EBLE	Lic. Mario Alfredo Cantarero	130
2	Manejo de software contable.	Capacitar al docente de Contaduría Pública en el uso de software contable a utilizar en el salón de clase.	Del 7 al 10 de enero de 2013.	Centro de Cómputo N° 3 del EBLE	Lic. Saúl González	16
3	Manejo de software de auditoría.	Capacitar al docente de Contaduría Pública en el uso de software contable a utilizar en el salón de clase.	Del 11 al 12 de enero de 2013.	Centro de Cómputo N° 1	Lic. Saúl González	7
4	Clima académico en el salón de clase.	Dotar al personal docente de nuevos conocimientos que mejoren su desempeño.	27 de abril de 2013.	Auditórium MARIO ANTONIO RUIZ RAMÍREZ	Lic. Saúl González	98
5	Taller sobre métodos de enseñanza en la educación superior.	Revisar los métodos de enseñanza utilizados actualmente en el PEA para identificar oportunidades de mejora.	21 y el 22 de septiembre de 2013.	Biblioteca de Ciencias Sociales	Lcda. Ángela de Morán	120
Total de beneficiarios						371

Centro Regional de Occidente

n.º	Nombre de la capacitación	Objetivo	Período de ejecución	Lugar	Responsables	n.º de beneficiarios
1	Uso de servicios bibliográficos y servicios bibliotecarios.	Capacitar a los docentes nuevos para que conozcan y puedan utilizar adecuadamente los recursos bibliográficos.	7 de febrero de 2013.	Biblioteca CRO	Lcda. Yesenia de Doratt	10
2	Didáctica en la enseñanza.	Capacitar en el desarrollo de metodología didáctica en el aula.	6 de abril de 2013.	Biblioteca CRO	Ing. Rafael Ruiz	55
3	Leal de por vida.	Mejorar las relaciones interpersonales para lograr una mejor identificación con la institución.	26 de mayo de 2013.	Biblioteca CRO	Ing. Rafael Ruiz	10

n.º	Nombre de la capacitación	Objetivo	Período de ejecución	Lugar	Responsables	n.º de beneficiarios
4	Uso de herramientas de calidad y herramientas gerenciales.	Que el personal docente conozca y utilice los formatos establecidos en el SIGECA.	28 de junio de 2013 y 5 de julio de 2013.	Biblioteca CRO	Lic. Mario Guevara y Lic. Douglas Molina	10
5	Metodología para Trabajos de Investigación.	Explicar a los docentes los lineamientos para la elaboración trabajos de investigación.	31 de agosto de 2013.	Biblioteca CRO	Ing. Jorge Juárez	55
6	Sistema de Gestión de Calidad UFG.	Explicar en qué consiste el SGC y su importancia dentro de la UFG (formatos códigos y cumplimiento)	05 de octubre de 2013.	Biblioteca CRO	Lic. Mario Guevara	45
7	Nuevas Metodologías de la Enseñanza.	Que el docente conozca y aplique las nuevas técnicas didácticas pedagógicas para mejorar la enseñanza.	26 de octubre de 2013.	Biblioteca CRO	Lic. Daniel Velasquez	55
8	Fundamentos ISO 14001:2004.	Dar a conocer la importancia de las normas 14000:2004 y su impacto en el medio ambiente.	06 de diciembre del 2014.	Biblioteca CRO	Lcda. Marta Julia de Cerros	No reporta
9	Primeros Auxilios.	Dar a conocer aspectos básicos de la atención Pre-hospitalaria.	09 de septiembre al 29 de noviembre 2013.	Aula 17 CRO	PNC delegación Santa Ana	No reporta
Total de beneficiarios						240

Dirección de Postgrados y Educación Continua

n.º	Nombre de la capacitación	Objetivo	Período de ejecución	Lugar	Responsables	n.º de beneficiarios
1	Uso de la U-Virtual.	Lograr que los docentes manejen todas las herramientas.	mar-13	DPEC	Susan Cano (DTC)	7
Total de beneficiarios						7

Dirección de Egresados y Graduados

n.º	Nombre de la capacitación	Objetivo	Período de ejecución	Lugar	Responsables	n.º de beneficiarios
	Tercer Curso Certificación Tutores y Jurados de Proyectos de Investigación.	Fortalecer las competencias académicas en investigación científica de los Tutores y Jurados de Proyectos de Investigación.	01 de abril al 31 de julio de 2013.	UFG	Dirección de Egresados y Graduados	7% del total de egresados y 27 docentes
Total de beneficiarios						7% del total de egresados y 27 docentes

Instituto de Ciencia, Tecnología e Innovación

n.º	Nombre de la capacitación	Objetivo	Período de ejecución	Lugar	Responsables	n.º de beneficiarios
1	Taller de Investigación Experimental.	Medir el conocimiento en investigación experimental de un grupo de profesores universitarios antes y después de la implantación de talleres en este tema para saber si existe una diferencia estadísticamente significativa.	Una semana	Universidad Francisco Gavidia	Mylord Reyes Tosta	40
Total de beneficiarios						40

Dirección de Tecnología y Comunicaciones

n.º	Nombre de la capacitación	Objetivo	Período de ejecución	Lugar	Responsables	n.º de beneficiarios
1	Alojamiento y visualización de RP-02.	Que los docentes conozcan la forma de alojar el RP-02 en el sistema correspondiente.	24 de enero de 2013	Cómputo UFG	Ing. James Humberstone.	8
2	Uso de la plataforma Uvirtual.	Que los docentes puedan utilizar los recursos que la Uvirtual ofrece para el desarrollo de sus asignaturas virtuales y/o presenciales.	Febrero - Marzo de 2013	Cómputo UFG	Ing. Susan Cano e Ing. Edgardo Rivas.	32
Total de beneficiarios						40

Anexo 4: Proyectos y Áreas de Incidencia. Proyección social

n.º	Nombre de la Institución	Nombre del Proyecto	Facultad participante	n.º de Estudiantes	Período de ejecución	n.º de beneficiarios
Área de Incidencia: Asistencia Técnica						
1	Cámara Salvadoreña de Turismo.	Investigación de las líneas de cooperación para el rubro de turismo	Ciencias Económicas	2	Enero a junio de 2013	10
2	Ministerio de Trabajo y Previsión Social.	Mantenimiento correctivo y preventivo	Ingeniería y Sistemas	12	Enero a junio de 2013	125
3	Microrregión El Bálsamo.	Elaboración de Sitio Web	Ingeniería y Sistemas	3	Marzo a junio de 2013	6,000
4	Microrregión El Bálsamo.	Propuesta de mejora a procesos de crianza del pato Pekín.	Ingeniería y Sistemas	4	Marzo a junio de 2013	12
5	Centro Escolar Jayuca.	Plan de Protección Escolar	Ingeniería y Sistemas	1	Marzo a junio de 2013	256
6	Centro Escolar Pradera III.	Rehabilitación General del Sistema Eléctrico e Iluminación	Ingeniería y Sistemas	3	Mayo a julio de 2013	418

n.º	Nombre de la Institución	Nombre del Proyecto	Facultad participante	n.º de Estudiantes	Período de ejecución	n.º de beneficiarios
7	Asociación Salvadoreña de Autismo.	Diseño y Elaboración del Sitio Web	Ingeniería y Sistemas	2	Octubre a diciembre de 2013	2,500
8	Iglesia Misión Cristiana Elim.	Sistema para la Automatización de datos de Misión Cristina Elim	Ingeniería y Sistemas	1	Marzo a Mayo de 2013	1,000
9	Agencia de Promoción de Exportaciones e Inversiones de El Salvador, Gobierno de El Salvador.	Sistema Automatizado de Planillas	Ingeniería y Sistemas	1	Septiembre a diciembre de 2013	65
10	Asamblea Legislativa.	Formulación del Programa de Prevención de Riesgos	Ingeniería y Sistemas	2	Junio a septiembre de 2013	980
11	Ministerio de Obras Públicas.	Elaboración Manual de Riesgos profesionales	Ingeniería y Sistemas	5	Septiembre a noviembre de 2013	1,200
12	Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado.	Sistema para el cálculo remanente económico a beneficiarios reportados como fallecidos.	Ingeniería y Sistemas	1	Octubre a diciembre de 2013	16,000
13	Alianza General Comunal "La Palma".	Elaboración de Manual de Seguridad Industrial para los Empleados de la Planta Distribuidora de Agua Potable	Ingeniería y Sistemas	1	Octubre a diciembre de 2013	8
14	Cámara Salvadoreña de Turismo.	Diseño de Manual de Descripciones y Funciones de Puesto de Trabajo	Ingeniería y Sistemas	2	Julio a agosto 2013	20
15	Cámara Salvadoreña de Turismo.	Identificación de Organismo de Cooperación para Turismo	Ingeniería y Sistemas	2	Julio a agosto 2013	20
16	Cámara Salvadoreña de Turismo.	Diseño Reglamento Interno de Trabajos	Ingeniería y Sistemas	2	Julio a agosto 2013	20
Área de Incidencia: Medio Ambiente						
17	Fundación Zoológica de El Salvador (FUNZEL).	Conservación de la tortuga marina	Ciencias Sociales, Ingeniería y Sistemas, Ciencias Jurídicas y Ciencias Económicas.	107	Enero a octubre de 2013	420
18	Fundación Zoológica de El Salvador (FUNZEL).	Campañas de limpieza en playas	Centro Regional de Occidente	167	Mayo y agosto de 2013	13,000

n.º	Nombre de la Institución	Nombre del Proyecto	Facultad participante	n.º de Estudiantes	Período de ejecución	n.º de beneficiarios
19	Universidad Francisco Gavidia.	UFG recicla	Ciencias Sociales, Ingeniería y Sistemas, Ciencias Jurídicas y Ciencias Económicas.	167	Enero a diciembre de 2013	-
20	Microrregión El Bálsamo.	Campañas de Limpieza	Ciencias Sociales, Ingeniería y Sistemas, Ciencias Jurídicas y Ciencias Económicas.	262	Enero a junio y octubre a noviembre de 2013	5,380
21	Instituto Salvadoreño de Turismo.	Diagnóstico de los parques recreativos del ISTU	Ciencias Económicas	12	Febrero a mayo de 2013	3
Área de Incidencia: Asistencia Educativa						
22	Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS).	Programación de Recursos de Computación	Ciencias Económicas	1	Enero a junio de 2013	15
23	Instituto de Prevención Social de la Fuerza Armada.	Clases al Adulto mayor	Ciencias Sociales, Ingeniería y Sistemas, y Ciencias Económicas.	3	Enero a junio de 2013	20
24	Iglesia Shamma.	Alfabetización	Ingeniería y Sistemas y Ciencias Sociales	3	Abril a junio de 2013	12
25	Centro Escolar La Libertad.	Alfabetización	Ciencias Sociales	1	Mayo a junio de 2013	10
26	Complejo Educativo Garita Palmera.	Beneficio de material didáctico y pedagógico para facilitar la gestión del Complejo Educativo Garita Palmera	Ciencias Económicas	45	Febrero a mayo de 2013	400
27	Esc. Educación Especial Chalchuapa.	Asistencia administrativa y de educación.	Centro Regional de Occidente	1	Marzo a noviembre de 2013	20
28	Centro Escolar INSA.	Asistencia en la enseñanza del idioma Inglés	Centro Regional de Occidente	3	Marzo a noviembre de 2013	60
29	Colegio La Esperanza.	Asistencia en la enseñanza del idioma Inglés	Centro Regional de Occidente	3	Marzo a noviembre de 2013	20
30	Centro Escolar Gerardo Barrios.	Asistencia en la enseñanza del idioma Inglés	Centro Regional de Occidente	5	Marzo a noviembre de 2013	30
31	INJEO.	Asistencia en la enseñanza de creación de empresas	Centro Regional de Occidente	2	Marzo a noviembre de 2013	300

n.º	Nombre de la Institución	Nombre del Proyecto	Facultad participante	n.º de Estudiantes	Período de ejecución	n.º de beneficiarios
32	Colegio Cristiano y Monte Carmelo.	Plan de Emprendedurismo juvenil	Centro Regional de Occidente	6	Mayo a noviembre de 2013	75
33	Centro Escolar Cantón Las Aradas.	Asistencia en la enseñanza del idioma Inglés	Centro Regional de Occidente	1	Mayo a noviembre de 2013	100
34	Centro Escolar Col. Ciudad Obrera.	Asistencia en la enseñanza en el área de computación.	Centro Regional de Occidente	1	Mayo a noviembre de 2013	80
35	USAID.	Programa "Fomento de una cultura de ética para jóvenes de centros de educación superior" (PECUS)	Ciencias Jurídicas	25	Junio a diciembre de 2013	125
36	Centro de Readaptación para mujeres, en Ilopango.	Instructorías para el Técnico en Sistemas de Computación	Ciencias Sociales, Ingeniería y Sistemas, Ciencias Jurídicas y Ciencias Económicas.	4	Octubre a diciembre de 2013	30
37	Corte Suprema de Justicia.	Proyecto de difusión de la Constitución de la República de El Salvador.	Ciencias Sociales, Ingeniería y Sistemas, Ciencias Jurídicas y Ciencias Económicas.	67	Diciembre de 2013	10,000
38	Centro Escolar Hacienda Grande.	Asistente a docente de inglés	Ciencias Sociales	2	Julio a octubre de 2013	138
39	Centro Escolar Dr. Salvador Mendieta.	Apoyo en el desarrollo y cumplimiento de tareas a los estudiantes de tercer ciclo en la asignatura de Inglés	Ciencias Sociales	1	Julio a octubre de 2013	138
40	Centro Escolar Alberto Masferrer	Refuerzo de Clases de Inglés a niños y niñas de primero y segundo ciclo	Ciencias Sociales	1	Julio a octubre de 2013	690
41	El Diario de Hoy.	Círculos de lectura Guanaquín	Ciencias Sociales, Ingeniería y Sistemas, Ciencias Jurídicas y Ciencias Económicas.	5	Julio a octubre de 2013	120
42	AES El Salvador.	Charlas a niños y niñas de "Energía Mágica"	Ingeniería y Sistemas	6	Octubre a noviembre de 2013	3,000
43	Instituto Nacional de Coatepeque (INCOA)	Capacitación a Docentes en el área de ofimática office 2010	Centro Regional de Occidente	1	Noviembre y diciembre de 2013	14

Área de Incidencia: Asistencia Psicológica

n.º	Nombre de la Institución	Nombre del Proyecto	Facultad participante	n.º de Estudiantes	Período de ejecución	n.º de beneficiarios
44	Fundación Fútbol Forever	Atención a la Comunidad	Ciencias Sociales	3	Enero a junio de 2013	13,000
45	Centro de Desarrollo Integral Niña Carolina	Atención a niños y niñas de la guardería	Ciencias Sociales	7	Enero a diciembre de 2013	143
46	Centro Escolar "Reynaldo Borja Porras". Hospital Benjamín Bloom	Atención a niños y niñas y padres de familia	Ciencias Sociales	17	Febrero a diciembre de 2013	700
47	Hogar de Parálisis Cerebral Roberto Callejas Montalvo	Intervención psicológica óptima	Ciencias Sociales	10	Junio a diciembre de 2013	115
48	Fundación La Niñez primero	Ludoteca Naves Hospitalaria Gloria de Kriete	Ciencias Sociales	14	Junio a diciembre de 2013	1,800
49	Federación Salvadoreña de Ciclismo	Atención Psicológica para Practicantes de Ciclismo	Ciencias Sociales	2	Julio a septiembre de 2013	75
Área de Incidencia: Participación Ciudadana						
50	Cámara de Comercio e Industria de El Salvador	Proyecto Punto de Atención Social (PAS)	Ciencias Jurídicas	2	Enero a junio de 2013	25
51	Alcaldía Municipal de San Salvador	Asistencia Legal Familiar	Ciencias Jurídicas	1	Enero a junio de 2013	75
Área de Incidencia: Apoyo a las Comunidades						
52	Centro de Atención Sara Zaldívar	Recuperación de IMC en adultos mayores	Ciencias Económicas	2	Enero a junio de 2013	232
53	Comunidad San Raymundo, Suntecumat y Cerro Blanco	Juguetes por Sonrisa	Centro Regional de Occidente	15	Noviembre y diciembre de 2013	345
54	Comunidad Isla de Méndez, ACOTOMIN	Juguetes por Sonrisa	Ciencias Sociales, Ingeniería y Sistemas, Ciencias Jurídicas y Ciencias Económicas.	8	Noviembre y diciembre de 2013	154
55	Iglesia Shamma Altavista	Juguetes por Sonrisa	Ciencias Sociales, Ingeniería y Sistemas, Ciencias Jurídicas y Ciencias Económicas.	8	Noviembre y diciembre de 2013	88

n.º	Nombre de la Institución	Nombre del Proyecto	Facultad participante	n.º de Estudiantes	Período de ejecución	n.º de beneficiarios
56	Aldeas Infantiles S.O.S.	Campaña "Colecta Solidaria"	Ciencias Sociales, Ingeniería y Sistemas, Ciencias Jurídicas y Ciencias Económicas.	76	Agosto de 2013	1,700

Anexo 5: Capacitaciones impartidas a personal técnico y administrativo.

Dirección Administrativa.

n.º	Nombre de la capacitación	Objetivo	Período de ejecución	Lugar	Responsables (participantes)	n.º de beneficiarios
1	Tablas Dinámicas.	Fortalecer competencias en el área de informática.	12 de enero al 2 de febrero de 2013.	Instituto Ricaldone	Contabilidad	5
2	Excel para Financieros.	Fortalecer competencias en el área de informática.	12 de enero al 2 de febrero de 2013.	Instituto Ricaldone	Contabilidad	4
3	Photoshop CS5 Nivel I.	Adquirir nuevas competencias en la creación de afiches.	19 de enero al 16 de febrero de 2013.	Instituto Ricaldone	Dirección Administrativa/ Biblioteca	6
4	Presentaciones Efectivas.	Comunicar las ideas con acción y enfoque de productividad.	24 y 25 de enero.	Grupo Corposol	Dirección de Egresados y Graduados, DTC, Dirección de Educación Continua. Desarrollo Estudiantil	7
5	Administración Eficiente de Bodegas e Inventarios.	Fortalecer los conocimientos en el buen manejo y control de bodega y los inventarios.	2 de febrero de 2013.	FUSAL	Dirección Administrativa	3
6	Photoshop CS5 Nivel II.	Adquirir nuevas competencias en la creación de afiches.	23 de febrero al 16 de marzo.	Instituto Ricaldone	Recursos Humanos	6
7	Diseñar con Adobe InDesign CS5 Nivel I.	Adquirir nuevas competencias en el área de informática.	23 de febrero al 23 de marzo.	Instituto Ricaldone	Biblioteca / Desarrollo Estudiantil	6
8	Diseñar páginas Web con Adobe Dreaweaver CS y Adobe Photoshop CS5.	Fortalecer competencias de los participantes.	25 de febrero al 8 de marzo.	Hightech-Corp.	DTC Investigación	2
9	Diseñar Sitios Web Interactivos y con Interfaces Dinámicas con Adobe Fireworks CS5, Adobe Dreamweaver CS5 y Adobe Flash CS5.	Fortalecer competencias de los participantes.	11 de marzo al 5 de abril.	Hightech-Corp.	DTC Investigación	2

n.º	Nombre de la capacitación	Objetivo	Período de ejecución	Lugar	Responsables (participantes)	n.º de beneficiarios
10	Operador de Software Linux Nivel I.	Reforzar competencias.	18 de marzo al 9 de abril.	Hightech-Corp.	DTC	2
11	Operador de Software Linux Nivel II.	Adquirir nuevas competencias en la creación de revistas.	Del 10 al 23 de abril.	Hightech-Corp.	DTC	2
12	Técnicas de Negociación.	Fortalecer competencias de los participantes.	19 y 24 de abril.	Hotel Holiday Inn	Postgrados	2
13	Coaching y Productividad.	Desarrollo de competencias, facilitando el auto-liderazgo emocional y productivo.	23 y 26 de abril.	Hotel Holiday Inn	Registro Académico	5
14	Trabajo en Equipo.	Expresar la solidaridad y el sentido de pertenencia a la Institución.	Mayo y junio.	CORESPE	Todas la unidades y el CRO	200
15	Inteligencia de Mercado.	Conocer herramientas de Mercado.	24 y 25 de junio.	Cámara de Comercio	Educación Continua	2
16	Inducción al Sistema de Gestión de Calidad.	El involucrarse en los procesos y apoyar a la mejora continua de la Institución.	30 de agosto de 2013.	UFG	Dirección de Calidad	20
17	Procesos de Mejora Continua e Innovación	Proporcionar las herramientas y técnicas para la mejora continua.	20 de septiembre de 2013.	V&M QUALITY	Dirección Administrativa	19
18	Sensibilización sobre el sistema de Gestión Ambiental.	Reforzar conocimientos sobre el tema de la realidad ambiental.	20 de septiembre al 18 de octubre de 2013.	UFG	Dirección Proyección Social	82
19	Sensibilización sobre el sistema de Gestión Ambiental.	Reforzar conocimientos sobre el tema de la realidad ambiental.	3 de octubre de 2013.	UFG	Dirección Proyección Social	96
20	Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.	Interpretar las herramientas para el cumplimiento de los requisitos de la norma.	7 de octubre de 2013.	FUSAL	Dirección de Tecnología y Comunicaciones	3
21	Sensibilización sobre el sistema de Gestión Ambiental.	Reforzar conocimientos sobre el tema de la realidad ambiental.	10 de octubre de 2013.	UFG	Dirección Proyección Social	105
22	Aspectos Fundamentales de Mercadeo y Ventas.	Dar a conocer los fundamentos del mercadeo, las estrategias que le permiten a la empresa conseguir la satisfacción del cliente y obtener utilidades.	11 y 16 de octubre.	FEPADE	Postgrados	1

n.º	Nombre de la capacitación	Objetivo	Período de ejecución	Lugar	Responsables (participantes)	n.º de beneficiarios
23	Estrategias y Nuevas Tecnologías para la Innovación Publicitaria.	Brindar el método práctico para documentar los procesos de la organización.	18 de octubre de 2013.	ASAP	Facultad de Economía	3
24	Plan Estratégico de Marketing.	Conocer la nueva realidad del mercadeo en tiempos de crisis.	22 y 24 de octubre del 2013.	FEPADE	Postgrados	1
25	Beneficios y Oportunidades del Turismo de Reuniones.	Conocer sobre las oportunidades del turismo en este tema.	25 y 26 de octubre de 2013	CIFCO	Dirección de Proyección Social	2
26	Mantenimiento al sistema de frenos de los automóviles.	Reforzar conocimientos en cuanto a la mecánica de los frenos en los automóviles.	26 de octubre al 30 de noviembre de 2013.	Instituto Ricaldone	Unidad Administrativa	3
27	Gerencia Efectiva de Ventas.	Que los participantes adquieran las técnicas y herramientas de más actualidad en el campo de la dirección y del gerenciamiento de la fuerza de ventas.	14 y 21 de noviembre de 2013.	FEPADE	Postgrados	1
28	Auditor Líder ISO 9001:2008.	Permitir al participante el liderar y desarrollar habilidades avanzadas de auditorías cuyo objetivo es el Auditar el Sistema de Gestión de Calidad de una organización comparándola con los requerimientos ISO 9001:2008 y la guía ISO 19011:2011.	18 al 22 de noviembre de 2013.	FUSAL	Dirección Financiera	1
29	Administración de la Fuerza de Ventas.	Que los participantes manejen los elementos administrativos necesarios para llevar a la fuerza de ventas a una organización optima necesaria para alcanzar los objetivos de la organización.	20 y 22 de noviembre 2013.	FEPADE	Postgrados	1
30	Comunicación Efectiva.	Conocer los conceptos básicos y obstáculos del proceso de la comunicación.	21 de noviembre de 2013.	FEPADE	Dirección de Planeación y Comunicaciones.	2
31	Sensibilización sobre el sistema de Gestión Ambiental.	Reforzar conocimientos sobre el tema de la realidad ambiental.	27 de noviembre de 2013.	UFG	Dirección Proyección Social	33
Total de beneficiarios						627

Capacitaciones impartidas a personal técnico y administrativo.
Dirección de Calidad.

n.º	Nombre de la capacitación	Objetivo	Período de ejecución	Lugar	Responsables	n.º de beneficiarios
1	Procesos de Evaluación y Acreditación.	Dar a conocer a los participantes el proceso de evaluación y acreditación para las IES por parte de la CdA.	28 de febrero de 2013.	Sede Central	Ing. Roberto Castellón	24
2	Actualización del Personal en el Alcance del SGC.	Asegurar que el personal de la UFG mantenga una cultura de trabajo comprometida con el SGC.	Del 22 de febrero al 22 de marzo de 2013.	Sede Central	Personal de la Dirección de Calidad	235
3	Taller de Gestión y Mapeo de Procesos.	Dar a conocer al participante la importancia de trabajar bajo un enfoque por procesos.	24 y 31 de mayo de 2013.	Sede Central	Dirección de Calidad	20
4	Uso de Herramientas de Calidad y Herramientas Gerenciales.	Fortalecer los conocimientos del personal en el uso de Herramientas de Calidad y Gerenciales.	28 de junio y 5 de julio de 2013.	Centro Regional de Occidente	Lic. Douglas Molina y Lic. Mario Alfredo Guevara	13
5	Capacitación en evaluación de riesgos según el enfoque de la Norma ISO 19011 y la ISO 31000.	Fortalecer las competencias del equipo de auditores internos de calidad de la UFG en lo relacionado a la gestión de riesgos con base a la Norma ISO 31000.	13 y 20 de septiembre de 2013.	Sede Central	Lic. Douglas Molina	12
Total de beneficiarios						304

Anexo 6: Capacitaciones impartidas personal externo.
Dirección de Emprendedurismo e Innovación.

n.º	Nombre de la capacitación	Objetivo	Período de ejecución	Lugar	Responsables	n.º de beneficiarios
1	Conferencia sobre Geocensos.	Conocer las aplicaciones tecnológicas para georreferencia.	26 de julio de 2013.	UFG	Luis Martínez	200
2	Taller sobre el Sistema de Acreditación de AUPRICA.	Dar a conocer el Sistema de Acreditación de AUPRICA a los representantes de la Universidad de AUPRIDES.	21 de marzo de 2013.	UFG	Luis Martínez	17
Total de beneficiarios						217

Dirección de Calidad.

n.º	Nombre de la capacitación	Objetivo	Período de ejecución	Lugar	Responsables	n.º de beneficiarios
1	Modelo de Acreditación de la Agencia Centroamericana de Acreditación de Programas de Arquitectura e Ingeniería (ACCAI).	Dar a conocer el proceso de acreditación de la Agencia Centroamericana de Acreditación de Programas de Arquitectura e Ingeniería (ACCAI).	21 de febrero de 2013.	Sede Central	Ing. Roberto Castellón	17 miembros de 11 instituciones
Total de beneficiarios						17



Tecnología, Humanismo y Calidad

UNIVERS

UFG

www.ufg.edu.sv

Calle El Progreso n.º 2748,
San Salvador, El Salvador.

☎ **2249-2700**